

Üzleti és Szolgáltatási Szerződés

A jelen Microsoft Üzleti és Szolgáltatási Szerződés (a továbbiakban „MBSA”) az aláírási űrlapon meghatározott jogalanyok között jön létre, feltételi és kikötései pedig hivatkozás útján bármely olyan Szerződéskiegészítésnek részét képezik, amelynek alapján az Ügyfél vagy az Ügyfél Társvállalatai Termékeket vagy Szakmai Szolgáltatásokat szereznek be.

1. Meghatározások.

A jelen szerződésben a következő fogalmak az alábbi értelemben használatosak.

A „Társvállalat” bármely olyan jogi személy, amely az adott fél tulajdonában van, amely az adott félnek tulajdonosa, vagy amelynek az adott fél közös tulajdonosa. A „Tulajdon” a jelen meghatározásban több mint 50%-os részesedést jelent egy jogi személyben.

Az „Ügyfél” a jelen szerződést megkötő jogi személy

Az „Ügyfél adatok” minden olyan adatot jelent – beleértve minden szöveg-, hang-, szoftver-, kép- vagy videofájl is –, amely a Microsoft számára az Ügyfél és annak Társvállalatai által, illetve az Ügyfél és annak Társvállalatai nevében az Online Szolgáltatások használata útján vagy a Szakmai Szolgáltatásokkal kapcsolatban átadásra kerül.

A „Fejlesztések” bármely, a Microsoft által vagy az Ügyféllel közösen kifejlesztett számítógépes kódot vagy anyagot jelent, amely nem Termék, Javítás vagy Korábbi Munka, és amelyet az Ügyfél egy Szolgáltatásleírás teljesítése során megkap.

A „Javítás” a Termékek azon javításait, módosításait, továbbfejlesztéseit és ezek származékait jelenti, amelyeket a Microsoft a nagyközönségnek kibocsát (például szervizcsomagok), vagy amelyeket a Microsoft Szakmai Szolgáltatás részeként egy konkrét probléma kezelésére nyújt az Ügyfélnek.

A „Microsoft” a jelen szerződést megkötő Microsoft-társvállalatot és annak Társvállalatait jelenti

Az „Online Szolgáltatások” a Terméklistán Online Szolgáltatásokként meghatározott, a Microsoft által üzemeltetett szolgáltatások

A „Korábbi Munka” olyan számítógépes kódot vagy írásos anyagot jelent, amelyet valamelyik fél a jelen szerződéstől függetlenül fejlesztett ki vagy szerzett meg más módon.

A „Termék” a Terméklistán feltüntetett összes terméket, így például valamennyi Szoftvert, Online Szolgáltatást és az egyéb webes szolgáltatást jelenti, beleértve a kibocsátás előtti verziókat és bétaverziókat is.

A „Terméklista” a Microsoft által a Mennységi Licencprogram webhelyén időről időre közzétett dokumentumot jelenti. A „Terméklista” a Termékekre vonatkozó licenckapcsolódó Termékspecifikus feltételeket és korlátozásokat is tartalmazza.

A „Szakmai Szolgáltatások” minden, a jelen szerződés alapján az Ügyfélnek nyújtott Terméktámogatási és Microsoft tanácsadási szolgáltatást jelent. Az Online Szolgáltatások nem tartoznak a „Szakmai Szolgáltatások” közé.

Az „SLA” jelentése „Szolgáltatási Szint Megállapodás”, amely meghatározza a Microsoft által betartandóként elfogadott előírásokat, és amely szerint a szolgáltatási szintet méri az Online Szolgáltatások esetében. Az SLA a Mennységi Licencprogram webhelyén érhető el.

A „Szolgáltatási Anyagok” kifejezés a Termékek és a Javítások körébe nem tartozó bármely olyan számítógépes kódra vagy anyagra utal, amelyet a Microsoft a Szakmai Szolgáltatások teljesítésének befejezésekor az Ügyfélnél hagy.

A „Szoftver” a Terméklistán meghatározott Microsoft-szoftverek licenelt példányait jelenti. A Szoftverek körébe nem tartoznak bele sem Online Szolgáltatások, sem Szolgáltatási Anyagok, de egy Szoftver lehet része egy Online Szolgáltatásnak.

A „Szolgáltatásleírás” a jelen MBSA szerződést magában foglaló bármely munkamegrendelés vagy a Szakmai Szolgáltatások egyéb leírása (ideértve a Szerződéskiegészítést is).

A „Szerződéskiegészítés” a jelen MBSA szerződés feltételeit kifejezetten magában foglaló bármely szerződést jelent.

A „Kereskedelmi Titok” olyan információt jelent, amely a nyilvánosság számára általánosságban nem ismert és nem azonnal ellenőrizhető, ennek eredményeképpen gazdasági értékkel rendelkezik, és az adott körülmények között ésszerű lépéseket tettek titkosságának megővése érdekében.

A „használ” és a „futtat” a másolást, telepítést, használatot, hozzáférést, megjelenítést, futtatást vagy más módon történő felhasználást jelenti

A „Használati Jogok” bármely licencprogrammal kapcsolatosan a Mennyiségi Licencprogram webhelyén az adott licencprogramra vonatkozóan közzétett, az egyes Termékek és verziók használatára vonatkozó jogokat vagy szolgáltatási feltételeket jelenti. A Használati Jogok felváltják a Termékekhez tartozó (képernyőn megjelenő vagy egyéb) végfelhasználói licencszerződéseket. A Szoftverhasználati Jogokat a Microsoft a Termékhasználati jogosítványban teszi közzé. Az Online Szolgáltatások Használati Jogait az Online Szolgáltatások Feltételeiben teszik közzé.

A „Mennyiségi Licencprogram webhelye” a <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> webhelyet, illetve az annak helyébe lépő webhelyet jelenti.

2. Használat, tulajdonjog, jogok és korlátozások.

a. Termékek. Valamely Szerződéskiegészítés eltérő rendelkezésének hiányában bármely Termék használatára az egyes Termékekhez és verziókhoz tartozó Használati Jogok és az alkalmazandó Szerződéskiegészítés feltételei vonatkoznak.

b. Javítások és Szolgáltatási Anyagok.

(i) Javítások. Minden Javításra azok a licencfeltételek vonatkoznak, amelyek arra a Termékre alkalmazandók, amelyhez a Javítás tartozik. Ha a Javítás nem meghatározott Termékhez tartozik, akkor a Microsoft által a Javításhoz adott használati feltételek alkalmazandók. Mellékelt használati feltételek híján az Ügyfél nem kizárólagos, végleges, további díjfizetést nem igénylő licencet kap a Javítások kizárólag saját belső gazdasági céljaira történő használatára és többszörözésére. Az Ügyfél nem módosíthatja a Javításokat vagy azok fájlnevét, és nem kombinálhatja a Javítást semmilyen nem-Microsoft számítógépes kóddal, kivéve, ha ezt egy Szerződéskiegészítés kifejezetten engedélyezi.

(ii) Korábbi Munka. A Korábbi Munkára vonatkozó összes jog a Korábbi Munkát rendelkezésre bocsátó fél kizárólagos tulajdona marad. Mindegyik fél csak olyan mértékben használhatja, többszörözheti és módosíthatja a másik fél Korábbi Munkáját, amennyire a Szakmai Szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítéséhez arra szüksége van. A teljes díj Ügyfél általi megfizetésével, és feltéve, hogy az Ügyfél betartja a jelen szerződés feltételeit, a Microsoft nem kizárólagos, végleges, további díjfizetést nem igénylő licencet ad az Ügyfélnek a Szolgáltatási Anyagok részeként rendelkezésre bocsátott Korábbi Munkáinak felhasználására, másolására és módosítására (a tárgykód kivételével) kizárólag az Ügyfélnek átadott formában és az Ügyfél belső gazdasági tevékenysége céljára.

(iii) Fejlesztések.

1) A teljes díj megfizetésével a Microsoft Közös Tulajdonjogot ad az Ügyfélnek a Fejlesztésekre vonatkozóan, kivéve ha a felek valamely Szolgáltatásleírásban kifejezetten másképp rendelkeznek. A „Közös Tulajdon” azt jelenti, hogy mindkét félnek jogában áll önállóan gyakorolni bármely jelenleg ismert vagy a jövőben keletkező vagy elismert tulajdonosi jogosultságot, beleértve többek között a Fejlesztések bármely célra való használatát, másolását, módosítását és terjesztését, anélkül hogy ilyen jogaik gyakorlásához további hozzájárulást kellene szerezniük, illetve hogy bármiféle elszámolási vagy jogdíjfizetési kötelezettségük keletkezne.

2) Mindegyik felet kizárólagosan megilletik a Fejlesztéseken általa végrehajtott bármely módosításra vonatkozó jogok. Az Ügyfél a Fejlesztésekre vonatkozó jogait kizárólag belső gazdasági tevékenysége körében gyakorolhatja, egyéb terjesztés céljából nem.

(iv) A Társvállalatok jogai. Az Ügyfél a Szolgáltatási Anyagokra és a Mintakódra vonatkozó jogait allicencbe adhatja Társvállalatainak, de az Ügyfél Társvállalatai nem adhatják allicencbe ezeket a jogokat. Az Ügyfél a felelős annak biztosításáért, hogy Társvállalatai eleget tegyenek a jelen szerződés feltételeinek.

- c. **Nem-Microsoft szoftverek, illetve technológiák.** Az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik minden olyan nem-Microsoft szoftverért, illetve technológiáért, amelyet a Termékekkel, Javításokkal vagy Szolgáltatási Anyagokkal együtt telepít vagy használ. Az Ügyfél nem jogosult nem-Microsoft szoftvereket, illetve technológiákat telepíteni és használni olyan módon, amely a Microsoft szellemi tulajdonát vagy technológiáit a jelen szerződésben foglaltakon kívüli kötelezettségeknek veti alá
- d. **Mintakód.** A teljes díj megfizetésével a Microsoft az Ügyfélnek nem kizárólagos, végleges, át nem ruházható licencet ad a Microsoft által szemléltetési célokra biztosított bármely szoftver kód (a továbbiakban „Mintakód”) használatára és módosítására, továbbá a Mintakód tárgykód formájában történő sokszorosítására és terjesztésére, kizárólag az Ügyfél belső üzleti céljaira, és nem valamely független harmadik fél általi felhasználásra.
- e. **Használati korlátozások.** Az Ügyfélnek tilos a Terméket, a Javítást vagy a Szolgáltatási Anyagokat visszafordítani, visszafejteni vagy forráskódjukat visszanyerni (tilos továbbá ezek megkísérlése is). Kivéve, ha a jelen szerződés kifejezetten megengedi, az Ügyfélnek tilos (1) egy Termék részzeit elkülöníteni és egynél több számítógépen futtatni, egy Termék részeinek későbbi vagy korábbi verzióira különböző időpontban áttérni, illetve egy Termék részzeit külön átruházni; tilos továbbá (2) bármely Terméket, Javítást vagy Szolgáltatási Anyagot terjeszteni allicencbe adni, bérbe adni, kölcsönbe adni vagy vele üzemeltetési szolgáltatást (hosting) nyújtani
- f. **Jogfenntartás.** A Microsoft fenntart minden kifejezetten át nem engedett jogot.
- g. **A Termékek támogathatósága.** A Termékekre egy Szerződéskiegészítésben, egy külön Szolgáltatási leírásban, illetve a <http://support.microsoft.com/> webhelyen vagy az annak helyébe lépő webhelyen található feltételeknek megfelelően érhető el támogatás.

3. Titoktartás.

„Bizalmas Információ” minden olyan nem nyilvános információ, amely „bizalmas”-ként van megjelölve, vagy amelyről egy ésszerűen gondolkodó személy számára tudható annak bizalmas volta, ideértve az Ügyféladatokat és a Microsoft-szerződések feltételeit is. Az Online Szolgáltatások Feltételei további kötelezettségeket és korlátozásokat írhatnak elő az Ügyféladatok nyilvánosságra hozására és felhasználására. Nem Bizalmas Információ az olyan információ, amely (a) a jelen korlátozás megszegése nélkül is nyilvánossá válik, (b) amelyet a címzett fél titoktartási kötelezettség nélkül, jogszerűen ismert vagy kapott meg, (c) amely független fejlesztési tevékenység eredménye, illetve (d) amelyet egyik fél megjegyzésként vagy javaslatként önként fűz a másik gazdasági tevékenységéhez, termékeihez vagy szolgáltatásához.

Mindegyik fél ésszerű lépéseket tesz a másik fél Bizalmas Információjának megvédésére, és a másik fél Bizalmas Információját csak a felek jelen szerződés alapján fennálló üzleti kapcsolatának céljaira használja fel. Egyik fél sem adja ki az ilyen információkat harmadik félnek, kivéve saját alkalmazottait, Társvállalatait, vállalkozóit, tanácsadóit és szaktanácsadóit (a továbbiakban együttesen „Képviselők”), és akkor is csak a szükséges mértékben és legalább az itt megfogalmazottal azonos védelmet biztosító titoktartási kötelezettségvállalás mellett. Mindegyik fél felelősséggel tartozik a Bizalmas Információk saját Képviselői által történő felhasználásáért, és amennyiben bármilyen jogosulatlan használatot vagy nyilvánosságra hozatalt észlel, erről haladéktalanul köteles értesíteni a másik felet.

Egy fél nyilvánosságra hozhatja a másik fél Bizalmas Információját, ha erre jogszabály kötelezi, de csak azt követően, hogy (amennyiben ez jogilag megengedett) értesítette a másik felet, hogy az jogvédelme érdekében felléphessen.

Egyik fél sem köteles korlátozni a Bizalmas Információkhoz korábban hozzáférő Képviselőinek munkahelyi feladatait. Mindkét fél tudomásul veszi, hogy a Képviselő emlékezetében segítség nélkül megmaradó információk felhasználása a felek saját termékeinek vagy szolgáltatásainak fejlesztésében vagy rendszerbe állításában a jelen szerződés vagy a kereskedelmi titkokra vonatkozó jogszabályok értelmében nem jár kötelezettséggel, és mindkét fél vállalja, hogy ennek megfelelően korlátozza a másik fél tudomására hozott információk körét.

Ezek a kötelezettségek addig vonatkoznak az Ügyféladatokra, amíg azokat ki nem törlik az Online Szolgáltatásokból, más Bizalmas Információk esetén ezek a kötelezettségek a Bizalmas Információ megszerzésétől számított öt éven át fennállnak.

4. Megfelelés az alkalmazandó jogszabályoknak, az adatvédelmi és a biztonsági előírásoknak.

- a. A Microsoft és az Ügyfél betart minden alkalmazandó jogszabályt és előírást (ideértve a biztonsági incidensről történő értesítésre vonatkozó jogszabályokat is). A Microsoft azonban nem felelős az

Ügyfélre vagy annak iparágára alkalmazandó, nem általános, az informatikai szolgáltatókra is alkalmazandó jogszabályok vagy előírások betartásáért

- b. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Microsoft és megbízottai a jelen szerződés teljesítésének megkönnyítése céljából feldolgozzanak személyes adatokat. Mielőtt az Ügyfél személyes adatokat ad át a Microsoftnak, az alkalmazandó adatvédelmi törvénynek megfelelően megszerzi az ehhez szükséges összes hozzájárulást a harmadik felektől (ideértve az Ügyfél kapcsolattartóit, viszonteladóit, terjesztőit, adminisztrátorait és alkalmazottait is)
- c. A Termékeken és Szakmai Szolgáltatásokon keresztül összegyűjtött személyes adatok (i) továbbíthatók, tárolhatók és feldolgozhatók az Amerikai Egyesült Államokba(n) vagy bármely más olyan országba(n), amelyben a Microsoft vagy vállalkozói létesítményeket üzemeltetnek, és (ii) ezekre a személyes adatokra a Használati Jogokban meghatározott adatvédelmi feltételek vonatkoznak. A Microsoft aláveti magát az Amerikai Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma által hatályba léptetett EU Safe Harbor és a Svájci Safe Harbor egyezménynek, amely az Európai Unióból, az Európai Gazdasági Térségből és Svájcban származó adatok gyűjtésére, felhasználására és megőrzésére vonatkozik.
- d. **Amerikai exportálási szabályok.** A Termékekre, a Javításokra és a Szolgáltatási Anyagokra az Amerikai Egyesült Államok exportszabályai vonatkoznak. Az Ügyfélnek meg kell felelnie minden alkalmazandó nemzetközi és nemzeti jogszabálynak, beleértve az Amerikai Egyesült Államok exportszabályozását (U.S. Export Administration Regulations), a Nemzetközi Hadianyag-kereskedelmi Szabályzatot (International Traffic in Arms Regulations), valamint az amerikai és más kormányoknak a Microsoft-termékek, -szolgáltatások és -technológiák végfelhasználóira, rendeltetési helyére és végfelhasználására vonatkozó korlátozásait is. Azt, hogy a Microsoft miként tartja be az exportra vonatkozó szabályokat, a <http://www.microsoft.com/exporting> webhely ismérteti részletesen.

5. Szavatosság.

a. A korlátozott szavatosság és jogorvoslatok.

- (i) **Szoftver.** A Microsoft szavatolja, hogy a Szoftver minden verziója lényegében a vonatkozó Microsoft felhasználói dokumentáció szerint működik az attól számított egy évig, hogy az Ügyfél első alkalommal licencre vette az adott verziót. Ha ez nem így történik, és az Ügyfél a garanciális időszakon belül erről értesíti a Microsoftot, akkor a Microsoft saját választása szerint vagy (1) visszatéríti az Ügyfél által a Szoftver licencéért kifizetett összeget, vagy (2) megjavítja vagy kicseréli a Szoftvert.
- (ii) **Online Szolgáltatások.** A Microsoft szavatolja, hogy minden Online Szolgáltatás az alkalmazandó SLA-nak megfelelően fog működni, amíg az Ügyfél használja. A jelen szavatossági kötelezettség megszegése esetén az Ügyfelet az SLA-ban foglalt jogorvoslat illeti meg.
- (iii) **Szakmai Szolgáltatások.** A Microsoft szavatolja, hogy minden Szakmai Szolgáltatást szakszerűen és hozzáértéssel nyújt. Amennyiben a Microsoft nem teljesíti ezt a kötelezettségét, és az Ügyfél erről a Microsoftot a teljesítéstől számított 90 napon belül értesíti, akkor a Microsoft vagy újból teljesíti a Szakmai Szolgáltatásokat, vagy visszatéríti az azokért kifizetett összeget.

A jelen szakaszban meghatározott szavatossági kötelezettségek megszegése esetén az Ügyfelet kizárólag a fenti igények illetik meg.

- b. **Kizáró rendelkezések.** A jelen 5. szakaszban meghatározott szavatosság nem terjed ki azokra a problémákra, amelyek balesetből, helytelen használatból, illetve a jelen szerződésbe ütköző módon történő használatból erednek, ideértve a minimális rendszerkövetelmények nem teljesítését is. A jelen szavatosság nem terjed ki a Termékek ingyenes, próba, kibocsátás előtti és béta verzióira, továbbá a Termékek azon alkotórészeire, amelyek továbbterjesztésére az Ügyfél jogosult. **EGYÉB SZAVATOSSÁG KIZÁRÁSA.** A Microsoft nem vállal semmilyen további szavatosságot és feltételt, és kizár minden egyéb kifejezett, vélelmezett és törvényi szavatosságot, ideértve a forgalmazhatóságra, a meghatározott célra való alkalmasságra, a kielégítő minőségre, a jogcímre és a jogbitorlás mentességre vonatkozó szavatosságot is.

6. Védelem harmadik felek igényeivel szemben.

- a. **A Microsoft részéről.** A Microsoft megvédi az Ügyfelet bármely olyan független harmadik féltől származó igénnyel szemben, (1) amely abból származik, hogy valamely Termék, Javítás vagy Szolgáltatási Anyag sérti a harmadik fél szabadalmi, szerzői vagy védjegyjogait, illetve jogszerűtlenül használja fel a Kereskedelmi Titkát; vagy (2) amely abból származik, hogy a Microsoft egy Online Szolgáltatás nyújtása során megsérti a fenti 4(a) szakasz előírásait. A Microsoft megfizeti a jogerős elmarasztaló ítéletben vagy jóváhagyott egyezségben foglalt összeget. Ez nem vonatkozik az olyan igényekre és ítéletekre, amelyek alapja (i) Ügyféladat; (ii) nem-Microsoft szoftver; (iii) Termék, Javítás

vagy Szolgáltatási Anyag Ügyfél általi módosítása, vagy az Ügyfél által biztosított bármilyen specifikáció vagy anyag, (iv) a Termék, a Javítás vagy a Szolgáltatási Anyag Ügyfél általi kombinálása nem-Microsoft termékkel, adattal vagy üzleti folyamattal (vagy nem-Microsoft termék, adat vagy üzleti folyamat értékén alapuló kár); (v) a Microsoft védjegyeinek Ügyfél általi használata a Microsoft kifejezett írásos beleegyezése nélkül, vagy a Termék, a Javítás vagy a Szolgáltatási Anyag Ügyfél általi használata vagy továbbterjesztése olyan módon, amely sérti a jelen szerződést; (vi) a Termék, a Javítás vagy a Szolgáltatási Anyag Ügyfél általi továbbhasználata azt követően, hogy a Microsoft felszólította az Ügyfelet arra, hogy harmadik fél igénye miatt hagyjon fel az ilyen használattal; valamint (vii) ingyenesen biztosított Termék, Javítás vagy Szolgáltatási Anyag

b. Az Ügyfél részéről. Az Ügyfél megvédi a Microsoftot bármely olyan, független harmadik féltől származó igénnyel szemben:

- (1) amely szerint bármely Ügyféladat vagy a Microsoft által az Ügyfél nevében üzemeltetett nem-Microsoft szoftver sérti a harmadik fél szabadalmi, szerzői vagy védjegyjogait, illetve jogszerűtlenül használja fel annak Kereskedelmi Titkát,
- (2) amely a fenti 4(a) szakasz rendelkezéseinek megszegéséből; mások jogainak megsértéséből; az Online Szolgáltatások használatával kapcsolatosan valamely szolgáltatás, adat, fiók vagy hálózat jogszerűtlenül eléréséből vagy folyamatosságának megszakításából ered; vagy
- (3) amely a Microsoft védelmi kötelezettsége valamelyik, a fenti 6(a) szakaszban kizárt elemén alapul

Az Ügyfél megfizeti a jelen 6(b) szakasz hatálya alá tartozó igénnyel kapcsolatos jogerős elmarasztaló ítéletben vagy jóváhagyott egyezségben foglalt összeget.

c. A mások esetleges jogsérelmére és tulajdonának bitolására vonatkozó jogok és jogorvoslati lehetőségek. Ha a Microsoft okkal feltételezi, hogy a jelen szakasz alapján felmerülő igény jogkövetkezménye a Termék, Javítás vagy Szolgáltatási Anyag Ügyfél általi használatának megtiltása lehet, akkor a Microsoft megkísérli megszerezni az Ügyfél számára a jogot annak további használatára; vagy módosítja a Terméket, Javítást vagy Szolgáltatási Anyagot; vagy kicseréli egy funkcionálisan azzal egyenértékűre – ez utóbbi esetben az Ügyfélnek azonnal fel kell hagynia a korábbi verzió használatával. Ha ezek a lehetőségek kereskedelmi szempontból nem ésszerűek, akkor a Microsoft megszüntetheti az Ügyfél Termékhez, Javításhoz vagy Szolgáltatási Anyaghoz kapcsolódó jogát és visszatéríti e Termék, Javítás vagy Szolgáltatási Anyag adott használati jogáért kifizetett összeget, illetve, Online Szolgáltatások esetében, visszatéríti a megszüntetés dátumát követő használati időszakra megfizetett összeget.

d. Egyéb feltételek. A jelen 6. szakasz alapján megvédett fél köteles haladéktalanul értesíteni a másik felet a jelen szakasz alapján felmerült minden igényről, köteles átadni a másik félnek a kizárólagos irányítást az igénnyel szembeni védekezés vagy az egyezség fölött, és köteles megadni az elvárható segítséget az igénnyel szembeni védekezésben. A védelmet biztosító fél megtéríti a másik félnek a segítség megadása során ésszerűen felmerülő készpénzes kiadásait. A védelmet biztosító félnek minden egyezséget írásban jóvá kell hagynia. A jelen 6. szakaszban ismertetett jogorvoslatok jelentik a jelen szakaszban meghatározott igények esetén elérhető kizárólagos jogorvoslatot.

7. A felelősség korlátozása.

a. Mindegyik félnek – Társvállalatait és Vállalkozóit is beleértve – a teljes felelőssége az egyes Szerződéskiegészítések alapján keletkező összes igényre vonatkozóan a közvetlen károkra, és a következő összegekre korlátozódik: (1) Szakmai Szolgáltatások esetén az az összeg, amelyet az Ügyfélnek a felelősség alapját képező Szakmai Szolgáltatásokért ki kellett fizetnie; (2) az Online Szolgáltatásoktól különböző egyes Termékek esetén azt az összeget, amelyet az Ügyfélnek a Termékért az alkalmazandó Szerződéskiegészítés alapján ki kellett fizetnie; (3) Online Szolgáltatások esetén azt az összeget, amelyet az Ügyfél az Online Szolgáltatásokét az esemény okának bekövetkezését megelőző 12 hónapban kifizetett, de egy félnek bármely Online Szolgáltatásért vállalat összesített felelőssége semmilyen esetben sem haladhatja meg az adott Online Szolgáltatásért az alkalmazandó Szerződéskiegészítés alapján fizetett teljes összeget. Ingyenesen biztosított Termékek és Szakmai Szolgáltatások, előzetes verziók, valamint az Ügyfél által harmadik feleknek külön ellenszolgáltatás nélkül terjeszthető programkód esetében a Microsoft felelőssége a közvetlen károkra korlátozódik, és nem haladhatja meg az 5 000 amerikai dollár (USD) összeget. Ezek a korlátozások attól függetlenül érvényesek, hogy a felelősség szerződészegésen, szerződésen kívüli károkozáson (beleértve a gondatlan károkozást), objektív felelősségen, a szavatossági kötelezettségek megszegésén vagy bármely más jogalapon nyugszik-e

- b. **Társvállalatok és vállalkozók.** A Microsoft és az Ügyfél is vállalja, hogy nem indít eljárást a másik Társvállalatai vagy vállalkozói ellen olyan ügyben, amellyel kapcsolatban a felelősségvállalást kizárja a jelen szerződés. Mindegyik fél kártalanítja a másikat a jelen rendelkezés megsértése esetén.
- c. **BIZONYOS KÁROK KIZÁRÁSA.** Sem a felek, sem valamely Társvállalatuk vagy vállalkozójuk nem felelős az olyan közvetett, következményi, különleges vagy véletlenszerű károkért, az elmaradt haszonból vagy bevételből, az üzletvitel megszakadásából vagy az üzleti adatok elvesztéséből eredő károkért, amelyek a jelen szerződéshez kapcsolódóan merülnek fel, még akkor sem, ha tájékoztatást kaptak az ilyen károk lehetőségéről, vagy ha ésszerűen előre látható volt a kár bekövetkeztének lehetősége.
- d. A jelen 7. szakaszbeli korlátozások és kizárások nem vonatkoznak bármelyik félnek (1) a „Védelem harmadik fél részéről jelentkező igényekkel szemben” című 6. szakaszban ismertetett kötelezettségeire, (2) titoktartási kötelezettségeinek megszegésére (kivéve az Ügyféladatokkal kapcsolatos kötelezettségeket), továbbá a másik fél szellemi tulajdonjogának megsértésére

8. A szerződés betartásának ellenőrzése.

- a. **A szerződés betartásának ellenőrzésére vonatkozó jog.** Az Ügyfél köteles pontos és teljes nyilvántartást vezetni az általa és Társvállalatai által használt és terjesztett Termékekre vonatkozóan. A Microsoftnak saját költségére joga van ellenőrizni, hogy az Ügyfél és annak Társvállalatai betartják-e a Termékekre vonatkozó licenc- és szolgáltatási feltételeket.
- b. **Az ellenőrzési eljárás és korlátozásai.** A Microsoft az Ügyfelet legalább 30 nappal az ellenőrzés megkezdése előtt értesíti arról, hogy szándékában áll ellenőrizni a szerződés betartását. Az ellenőrzés elvégzésére munkaidő alatt és olyan módon kerül sor, hogy az az Ügyfél működését indokolatlanul ne zavarja. A szerződés betartásának ellenőrzésére a Microsoft egy független auditort fog felkérni, titoktartási kötelezettség mellett. Az Ügyfél köteles késedelem nélkül a független auditor rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amelyet az ellenőrzés előmozdítása érdekében az ésszerűség keretein belül az auditor kér, ideértve a Termékek futtatásához használt rendszerekhez való hozzáférést, valamint az Ügyfél által harmadik felek számára üzemeltetett, allicencbe adott vagy terjesztett licenck bizonyítékát. Az Ügyfél vállalja, hogy végrehajtja a Microsoft önellenőrzési eljárását – ezt a Microsoft a harmadik fél által végrehajtott ellenőrzés alternatívájaként kérheti. Az önellenőrzés során összegyűjtött adatokat a Microsoft kizárólag a szerződés betartásának megállapítására használja fel.
- c. **A szerződésszegés esetén igénybe vehető jogorvoslati lehetőségek.** Amennyiben az ellenőrzés vagy az önellenőrzés licenc nélküli használatot vagy terjesztést állapít meg, (1) az Ügyfél 30 napon belül köteles megrendelni az ezen használathoz, illetve terjesztéshez hiányzó licencket és (2) 5%-ot elérő licenc nélküli használat vagy terjesztés esetén az Ügyfél köteles megtéríteni a Microsoftnak az ellenőrzéssel járó költségeket, és a mindenkorin listaár 125%-át és az Ügyfélre vonatkozó árszintet alapul véve köteles beszerezni a szükséges további licencket. A licenc nélküli használat százalékos arányát az összes megvásárolt licenc számának és a ténylegesen telepített licenck számának összehasonlításával határozzák meg. Ha nincs licenc nélküli használat, akkor a Microsoft ugyanazt az Ügyfelet legalább egy évig nem veti alá újabb ellenőrzésnek. A fent leírt jogok és eljárások gyakorlásával a Microsoft nem mond le azon jogáról, hogy bármilyen törvényes eszközzel betartassa a jelen szerződést, illetve hogy szellemi tulajdonjogait megvédje.

9. A szerződés tartama és felmondása.

A jelen MBSA szerződés hatályba lépésének napja az MBSA szerződés Microsoft általi aláírásának napja illetve az első Szerződéskiegészítés hatályba lépésének napja közül a korábbi nap, és mindaddig hatályban marad, amíg az alábbiak szerint megszüntetésre nem kerül.

Mindkét félnek jogában áll a jelen szerződést 60 napos határidővel, indoklás nélkül felmondani. A jelen MBSA szerződés megszűnése nem befolyásol egyetlen meglévő megrendelést vagy Szerződéskiegészítést sem, de megszünteti a felek azon lehetőségét, hogy további Szerződéskiegészítéseket kössenek.

Az Ügyfél a Szolgáltatásleírást 30 napos határidővel felmondhatja. A Szolgáltatásleírást megkötő bármelyik fél jogosult azt felmondani, amennyiben a másik fél súlyos szerződésszegést követ el, és a szerződésszegés orvoslására a másik féltől e tárgyban kapott értesítéstől számított 30 napon belül nem került sor. Ha az Ügyfél nem fizet ki egy több mint 60 napja esedékes számlát, akkor a Microsoft felmondhatja a vonatkozó Szolgáltatásleírást

10. Vegyes rendelkezések.

- a. **Értesítések.** A Microsoftnak szóló értesítéseket a Microsoft aláírási űrlapon feltüntetett címére kell megküldeni, egy másolatukat pedig az alábbi címre kell elküldeni. Az értesítéseknek írásbelieknek kell

lenniük és a tértivevényen szereplő dátumon, vagy a kézbesítésnek a futárszolgálat vagy a faxkészülék visszaigazolásán szereplő dátumán minősülnek kézbesítettnek. A Microsoft jogosult a közeledő megrendelési határidőkről, a szolgáltatásokról és az előfizetésekről elektronikus formában tájékoztatni az Ügyfelet, ideértve az Ügyfél által megadott kapcsolattartóknak elküldött e-maileket. Az e-mailek elküldésük napján minősülnek kézbesítettnek.

Minden értesítés egy másolatát a következő címre kell elküldeni:

Microsoft Corporation
Legal and Corporate Affairs
Volume Licensing Group
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
USA

- b. Átruházás.** A jelen szerződést bármelyik fél átruházhatja egy Társvállalatra, de az átruházásról írásban értesítenie kell a másik felet. Minden más jogáttruházást a másik félnek írásban kell jóváhagynia. Az átruházás nem mentesíti az átruházó felet az átruházott szerződésben foglalt kötelezettségei alól. A szükséges jóváhagyás nélkül minden megkísérelt átruházás semmis.
- c. Részleges érvénytelenség.** Amennyiben a jelen szerződés bármely rendelkezése végrehajthatatlannak minősül, a szerződés fennmaradó része teljes mértékben érvényes és hatályos marad.
- d. Joglemondás.** Nem minősül joglemondásnak, ha valamelyik fél nem kényszeríti ki a jelen szerződés valamely rendelkezésének betartását. Joglemondó nyilatkozatot írásban, a jogáról lemondó fél aláírásával kell megtenni.
- e. A jogviták rendezése.** A jelen szerződésben foglaltak jogi úton történő érvényesítése esetére a felek a következő illetékességet kötik ki:
- (i) Ha a Microsoft kezdeményezi az eljárást, úgy az Ügyfél szerződést kötő Társvállalatának székhelye szerinti illetékesség alkalmazandó.
 - (ii) Ha az Ügyfél egy Szolgáltatásleírással kapcsolatban kezdeményezi az eljárást, akkor a Microsoft szolgáltatást nyújtó Társvállalatának székhelye szerinti illetékesség alkalmazandó. Minden egyéb eljárás esetén: (1) ha az Ügyfél valamely Európán kívüli Microsoft Társvállalat ellen kezdeményez eljárást, akkor az USA Washington államának illetékessége alkalmazandó, és (2) ha az Ügyfél valamely európai Microsoft Társvállalat ellen kezdeményez eljárást, akkor Írország illetékessége alkalmazandó.
- A jelen illetékességi kikötés egyik felet sem akadályozza meg abban, hogy bármely megfelelő joghatóság előtt elíteltő végzést kérjen a szellemi tulajdonjogok vagy titoktartási kötelezettség megsértésével kapcsolatban.
- f. Hatályban maradó rendelkezések.** A tulajdon- és licencjogokra, díjakra, a Használati Jogokra, a használati korlátozásokra, a végleges licenckéigazolására, a licencké átruházására, a szavatosságra, a harmadik felek igényeivel szembeni védelemre, a felelősség korlátozására, a titoktartásra, a szerződés betartásának ellenőrzésére, a megszűnéssel vagy a szerződés lejáratával kapcsolatos kötelezettségekre vonatkozó előírások, valamint a „Vegyes rendelkezések” című jelen szakaszban foglalt rendelkezések a jelen szerződés felmondása vagy lejáratá után is érvényben maradnak.
- g. A jelen szerződés nem kizárólagos.** Az Ügyfél szabadon köthet szerződést más felekkel is nem-Microsoft szoftverek vagy szolgáltatások licencbe vételére, használatára vagy népszerűsítésére.
- h. Alkalmazandó jog.** Bármely Európán kívüli Microsoft-Társvállalattal kötött minden szerződés feltételeire Washington állam és az Amerikai Egyesült Államok szövetségi joga alkalmazandó és aszerint értelmezendők. Bármely európai Microsoft-Társvállalat által megkötött minden licencszerződés feltételeire Írország joga alkalmazandó és aszerint értelmezendők. A Szakmai Szolgáltatásokkal kapcsolatos minden jogvita a Szakmai Szolgáltatásokat nyújtó Microsoft-Társvállalat székhelye szerinti joghatóság törvényei alapján kerül elbírálásra. Az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló 1980. évi Egyezménye és kapcsolódó instrumentumai nem alkalmazandók a jelen szerződésre.
- i. A Microsoft mint független vállalkozó.** A felek független vállalkozók. Az Ügyfél és a Microsoft szabadon fejleszthet termékeket egymástól függetlenül, a másik fél Bizalmas Információinak felhasználása nélkül.

- j. **Vállalkozók alkalmazása.** A Microsoft alkalmazhat vállalkozókat szolgáltatások nyújtására, de a jelen szerződés feltételei szerint felelős azok teljesítéséért.
- k. **Biztosítás az Ügyfél telephelyén teljesített Szakmai Szolgáltatások esetére.** A Microsoft megfelelő iparági biztosítási fedezetet tart fenn (üzleti biztosítás, önbiztosítás, vagy bármely egyéb hasonló kockázatfinanszírozási módozat által) minden olyan esetben, amikor az Ügyfél telephelyén teljesít Szakmai Szolgáltatást. Kérésre a biztosítási fedezet fennállását a Microsoft igazolja az Ügyfélnek.
- l. **Módosítások.** A jelen szerződés bármely módosítását mindkét félnek alá kell írnia, azzal a kivétellel, hogy a Microsoft a jelen szerződés feltételeinek megfelelően megváltoztathatja a Terméklistát és a Használati Jogokat. A megrendelőlapra szereplő bármely, a jelen feltételeknek ellentmondó feltételek és kikötések érvénytelenek. A Microsoft megkövetelheti, hogy egy Szerződéskiegészítés aláírása előtt az Ügyfél egy új szerződést vagy egy szerződésmódosítást írjon alá.
- m. **A tulajdonjog fenntartása.** A Microsoft semmilyen tulajdonjogot sem ruház át semmiféle Termékre vonatkozóan. A Termékek szerzői jogi védelem és egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok és nemzetközi szerződések védelme alatt állnak.
- n. **A Szakmai Szolgáltatásokra vonatkozó fizetési feltételek.** A Szolgáltatásleírásban tett eltérő kikötés hiányában az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatásleírásban foglalt valamennyi díj megfizetését a számla kiállításától számított 30 napon belül teljesíti. A Microsoft számára fizetendő lejárt tartozások után a Microsoft jogosult évi 18%-os, havonta halmozott, számított és fizetendő késedelmi kamatot felszámítani, kivéve, ha a jogszabályok csak ennél kisebb összeg felszámítását teszik lehetővé, mely esetben a megengedett legnagyobb összeg kerül felszámításra. A Microsoft nem köteles Szakmai Szolgáltatásait folytatni, ha az Ügyfél fizetési kötelezettségét nem teljesíti időben.
- o. **Adók.** Amennyiben bármely összeg fizetendő a Microsoft számára, az adott összeg semmilyen adót nem tartalmaz. Az Ügyfél köteles a jelen szerződés alapján megfizetendő valamennyi olyan általános forgalmi, fogyasztási és szolgáltatási, értékesítési adót, értékesítési adó helyétti bruttó bevételt vagy egyéb tranzakciós adót, díjat, pótdíjat vagy egyéb hasonló adót, díjat, előírt költségterítést és egyéb pótdíjat megfizetni, amellyel tartozik, és amelyet a Microsoft az Ügyféltől beszedhet. Az Ügyfél a felelős minden vonatkozó illeték és minden egyéb olyan adó megfizetéséért is, amelyre jogszabály kötelezi, beleértve a Termékeknek vagy Szakmai Szolgáltatásoknak az Ügyfél által Társvállalatai számára történő terjesztésével vagy nyújtásával kapcsolatban felmerülő adókat is. A Microsoft felel a nettó árbevétele, az adózás előtti bruttó árbevétele és nyeresége, valamint a tulajdona alapján fizetendő adóért.
- Amennyiben bármely adó visszatarthatása szükséges a Microsoft számára történő kifizetések esetén, az Ügyfél jogosult az ilyen adók összegét levonni a Microsoftnak fizetendő összegekből, és azokat megfizetni a megfelelő adóhatóság számára, ennek azonban feltétele, hogy az Ügyfél haladéktalanul hivatalos igazolást szerezzen be ezekről a levonásokról, valamint szerezze be a Microsoft számára a külföldön megfizetett adó jóváírásának vagy visszatérítésének igényléséhez a Microsoft által ésszerű módon kért hivatalos igazolást és minden egyéb dokumentumot, és ezeket adja át a Microsoftnak. Az Ügyfél feladata arról gondoskodni, hogy az adólevonások mértéke az irányadó jog által megengedett legkisebb mértékű legyen.
- p. **Naptári napok.** A jelen szerződésben található bármely „nap” hivatkozás naptári napot jelent, kivéve a „munkanap” megjelölés esetét.

11. Országspecifikus rendelkezések.

A Mennységi Licencprogram Webhelyén (<http://www.microsoft.com/licensing/contracts>) elérhető országspecifikus rendelkezések a fenti megfelelő rendelkezések helyébe lépnek, illetve kiegészítik azokat, az országspecifikus rendelkezésekben meghatározottak szerint, amennyiben az Ügyfél az országspecifikus rendelkezésekben meghatározott országokban található, és minden olyan esetben, amikor az országspecifikus rendelkezésekben felsorolt joghatóságok kerülnek alkalmazásra.

Kiegészítő Kapcsolattartó Információs Űrlapja

A jelen űrlap használható MBSA dokumentummal, Szerződéssel, valamint Beléptetéssel/Regisztrációval. Minden egyes beléptetéshez/regisztrációhoz azonban külön űrlapot kell benyújtani, amikor egy aláírási űrlapon egynél több van benyújtva. A jelen űrlap alkalmazásában a „jogalany” jelentése az aláíró jogalany, Ügyfél, Beléptetett Társvállalat, Kormányzati Partner, Intézmény vagy a mennyiségi licencprogram szerződését megkötő egyéb fél. A jelen űrlapon szereplő elsődleges és értesítési kapcsolattartók nem vonatkoznak beléptetésekre vagy regisztrációkra

A jelen űrlap a következőkre vonatkozik:

MBSA

Szerződés

Beléptetés/Társvállalat Regisztrációs űrlapja

Írja be az elsődleges jogalany nevét, ha egynél több Beléptetés/Regisztrációs űrlap kerül benyújtásra

Kapcsolattartói információ.

Mindegyik fél írásban értesíti a másikat az alábbi kapcsolattartói információs -lapo(ko)n található bármely információ változásáról. A csillag (*) kötelezően kitöltendő adatot jelöl, ha a jogalany úgy dönt, hogy egyéb típusú kapcsolattartókat is megad, mindegyik szakasznál ugyanezeket a kötelező mezőket kell kitölteni. A kapcsolattartói információ megadásával a jogalany hozzájárul ahhoz, hogy azokat a jelen Beléptetés Microsoft általi adminisztrációja során a Microsoft és a jelen Beléptetés adminisztrációjában segítségnyújtó további felek felhasználják. A jelen szerződéssel kapcsolatban megadott személyes adatok használata és védelme a következő címen elérhető adatvédelmi nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően történik. <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>

1. További értesítések kapcsolattartója.

Ez a kapcsolattartó a Microsofttól származó összes értesítést megkapja. Ez a személy nem kap online hozzáférési engedélyt.

Jogalany neve*

Kapcsolattartó neve*: Utónév

Vezetéknév

Kapcsolattartó e-mail címe*

Utca, házszám*

Város*

Irányítószám*

Ország*

Telefon*

Fax

Ez a kapcsolattartó harmadik fél (nem a jogalany). Figyelmeztetés: Ez a kapcsolattartó személyazonosításra alkalmas adatokat kap a jogalanytól.

2. Frissítési Garancia referense.

Ez a kapcsolattartó online hozzáférési engedélyeket kap a Frissítési Garancia előnyök kezelésére a Beléptetés vagy Regisztráció keretében

Jogalany neve* Fővárosi Vízművek Zrt.

Kapcsolattartó neve*: Utónév

Vezetéknév

Kapcsolattartó e-mail címe*

Utca, házszám* Váci út 23-27

Város* Budapest **Irányítószám*** 1134

Ország* Magyarország

Telefon*

Fax

Ez a kapcsolattartó harmadik fél (nem a jogalany). Figyelmeztetés: Ez a kapcsolattartó személyazonosításra alkalmas adatokat kap a jogalanytól.

3. **Előfizetési referens.**

Ez a kapcsolattartó MSDN, Expression és TechNet Plus előfizetői licenceket rendel ez egyes előfizetőkhoz a jelen Beléptetés vagy Regisztráció keretében. Az előfizetői licencek hozzárendelése bármely online előny eléréséhez szükséges, ilyenek például az előfizetői letöltések. Ez a kapcsolattartó kezeli az összes ingyenes vagy kiegészítő adathordozó beszerzését is, amelyek ezen előfizetésekhez kapcsolódnak.

Jogalany neve* Fővárosi Vízművek Zrt.
Kapcsolattartó neve*: Utónév Vezetéknév
Kapcsolattartó e-mail címe*
Utca, házszám* Váci út 23-27
Város* Budapest Irányítószám* 1134
Ország* Magyarország
Telefon* Fax

Ez a kapcsolattartó harmadik fél (nem a jogalany). Figyelmeztetés: Ez a kapcsolattartó személyazonosításra alkalmas adatokat kap a jogalanytól.

4. **Online szolgáltatások referense.**

Ez a kapcsolattartó online hozzáférési engedélyeket kap a Beléptetés vagy Regisztráció keretében megrendelt online szolgáltatások kezeléséhez.

Jogalany neve* Fővárosi Vízművek Zrt.
Kapcsolattartó neve*: Utónév János Vezetéknév Laskovics
Kapcsolattartó e-mail címe* janos.laskovics@vizmuvek.hu
Utca, házszám* Váci út 23-27
Város* Budapest Irányítószám* 1134
Ország* Magyarország
Telefon* +36 1 4652969 Fax

Ez a kapcsolattartó harmadik fél (nem a jogalany). Figyelmeztetés: Ez a kapcsolattartó személyazonosításra alkalmas adatokat kap a jogalanytól.

5. **Ügyfél-támogatási referens (CSM).**

Ez a személy van kijelölve a támogatással kapcsolatos tevékenységek ügyfél-támogatási referensként (CSM).

Jogalany neve* Fővárosi Vízművek Zrt.
Kapcsolattartó neve*: Utónév Vezetéknév
Kapcsolattartó e-mail címe*
Utca, házszám* Váci út 23-27
Város* Budapest Irányítószám* 1134
Ország* Magyarország
Telefon* Fax

(Csak Japánban)

Jogalany neve*
Kapcsolattartó neve*: Utónév Vezetéknév
Kapcsolattartó e-mail címe*
Utca, házszám*
Város* Irányítószám*
Ország*
Telefon* Fax

Ez a kapcsolattartó egy harmadik fél szolgáltató (nem a jogalany) Figyelmeztetés: Ez a kapcsolattartó személyazonosításra alkalmas adatokat kap a jogalanytól. A jogalany felhatalmazza a Microsoftot, hogy közvetlenül ennek a harmadik fél szolgáltatónak nyújtsa

a Szolgáltatásokat, és tudomásul veszi, hogy az hozzájut a jogalany alkalmazottainak személyazonosításra alkalmas adataihoz. A jogalany tudomásul veszi és elfogadja, hogy ez a harmadik fél szolgáltató a jogalany megbízottja, és kizárólag a jogalany nevében jár el. A jogalany kizárólagos felelősséggel tartozik bármilyen Szolgáltatás e harmadik fél szolgáltató általi használatáért, a Beléptetés feltételeinek e harmadik fél szolgáltató által való betartásáért, illetve a Szolgáltatásokkal kapcsolatban e harmadik fél szolgáltató által végzett minden tevékenységért vagy mulasztásért.

6. Elsődleges kapcsolattartói információ.

Az elsődleges kapcsolattartónak egy szervezeten belüli személynek kell lennie. Ez a kapcsolattartó online adminisztrátori engedélyeket kap, és online hozzáférést engedélyezhet másoknak. Továbbá ez a kapcsolattartó megkap minden értesítést, kivéve, ha a Microsoft az ezzel kapcsolatos változásról írásban értesítést kap.

Jogalany neve* Fővárosi Vízművek Zrt
Kapcsolattartó neve*: Utónév Vezetéknév
Kapcsolattartó e-mail címe*
Utca, házszám* Váci út 23-27
Város* Budapest Irányítószám* 1134
Ország* Magyarország
Telefon* Fax

7. Értesítési kapcsolattartói és online adminisztrátori információ.

Ez a személy online adminisztrátori engedélyeket kap, és online hozzáférést engedélyezhet másoknak. Továbbá ez a kapcsolattartó is megkapja az összes értesítést.

Ugyanaz, mint az elsődleges kapcsolattartó.
Jogalany neve* Fővárosi Vízművek Zrt
Kapcsolattartó neve*: Utónév Vezetéknév
Kapcsolattartó e-mail címe*
Utca, házszám* Váci út 23-27
Város* Budapest Irányítószám* 1134
Ország* Magyarország
Telefon* Fax

Ez a kapcsolattartó harmadik fél (nem a jogalany). Figyelmeztetés: Ez a kapcsolattartó személyazonosításra alkalmas adatokat kap a jogalanytól.

Program Aláírási Űrlap

MBA/MBSA szám

U 5103846

Ajánlat azonosítója

Szerződés száma

Megjegyzés: Adja meg az alábbi dokumentumokra vonatkozó aktív számot A Microsoft előírja, hogy vagy itt szerepeljen a kapcsolódó aktív szám, vagy alább újként legyen feltüntetve.

A jelen űrlap alkalmazásában az „Ügyfél” jelentése az aláíró jogalany, Beléptetett Társvállalat, Kormányzati Partner, Intézmény vagy a mennyiségi licencprogram szerződését megkötő egyéb fél.

Ez az aláírási űrlap és az alábbi táblázatban megadott összes szerződéses dokumentum az Ügyfél és az aláíró Microsoft-társvállalat aláírásával az alább megadott napon hatályba lép

Szerződéses dokumentum	Szám vagy kód
Microsoft Üzleti és Szolgáltatási Szerződés	X20-10004
<Válasszon szerződést>	Dokumentum száma vagy kódja
<Válasszon szerződést>	Dokumentum száma vagy kódja
<Válasszon szerződést>	Dokumentum száma vagy kódja
<Válasszon szerződést>	Dokumentum száma vagy kódja
<Válasszon Beléptetést/Regisztrációt>	Dokumentum száma vagy kódja
<Válasszon Beléptetést/Regisztrációt>	Dokumentum száma vagy kódja
<Válasszon Beléptetést/Regisztrációt>	Dokumentum száma vagy kódja
<Válasszon Beléptetést/Regisztrációt>	Dokumentum száma vagy kódja
<Válasszon Beléptetést/Regisztrációt>	Dokumentum száma vagy kódja
Dokumentum leírása	Dokumentum száma vagy kódja
Dokumentum leírása	Dokumentum száma vagy kódja
Dokumentum leírása	Dokumentum száma vagy kódja
Dokumentum leírása	Dokumentum száma vagy kódja
Dokumentum leírása	Dokumentum száma vagy kódja

Alábbi aláírásával mind az Ügyfél, mind pedig a Microsoft-társvállalat kijelenti és elfogadja, hogy mindkét fél (1) megkapta, elolvasta és megértette a fenti szerződéses dokumentumokat, beleértve bármely webhelyet vagy hivatkozás útján szerepeltetett dokumentumot és minden módosítást, valamint (2) magára nézve kötelezőnek fogadja el az összes ilyen dokumentum feltételeit.

Ügyfél

Jogalany neve (jogi személy kell maradni) Fővárosi Vízművek Zrt.

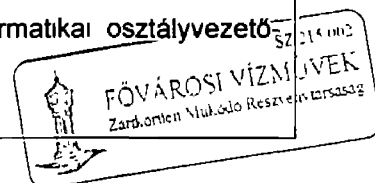
Aláírás* _____

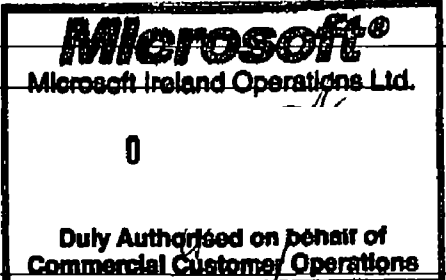
Utónév és vezetéknev (nyomatott betűvel)* Róbert Fritsch, Burány Csaba

Beosztás (nyomatott betűvel) Támogatás Szolgáltatási Igazgató, Informatikai osztályvezető

Aláírás napja* 2015. 04. 29.

a * kötelezően kitöltendő mezőt jelöl



Microsoft-társvállalat	
Microsoft Ireland Operations Limited	
Adószám: IE8256796U	 <p>Microsoft® Microsoft Ireland Operations Ltd. 0 Duly Authorised on behalf of Commercial Customer Operations</p>
Aláírás _____	
Utónév és vezetéknev (nyomatott betűvel)	
Beosztás (nyomatott betűvel)	
Aláírás napja (a Microsoft-társvállalat általi ellenjegyzés dátuma)	
Szerződés hatálybalépésének napja (a Microsoft általi aláírás napjától eltérő lehet)	<i>06 May 2015</i>

2. ügyfél vagy az outsourcing-szolgáltató aláírása (ha van)

Ügyfél
Jogalany neve (jogi személyt kell megadni)*
Aláírás* _____
Utónév és vezetéknev (nyomatott betűvel)*
Beosztás (nyomatott betűvel)
Aláírás napja*

a * kötelezően kitöltendő mezőt jelöl

Outsourcing-szolgáltató
Jogalany neve (jogi személyt kell megadni)*
Aláírás* _____
Utónév és vezetéknev (nyomatott betűvel)*
Beosztás (nyomatott betűvel)
Aláírás napja*

a * kötelezően kitöltendő mezőt jelöl

Ha az Ügyfél számára fizikai adathordozó, további kapcsolattartók nevének megadása szükséges, vagy több Beléptetést jelent be, a megfelelő űrlapokat csatolni kell ehhez az aláírási űrlaphoz

Miután az Ügyfél aláírta a jelen aláírási űrlapot, küldje el a Szerződéses dokumentumokkal együtt az Ügyfél viszonteladó partnerének vagy a Microsoft ügyfélreferensének, aki a következő címre továbbítja az anyagot. Amikor a Microsoft elvégezte az aláírási űrlap hivatalos aláírását, az Ügyfél visszaigazololó példányt kap belőle.

Microsoft Ireland Operations Limited
Atrium Building Block B
Carmenhall Road
Sandyford Industrial Estate
Dublin 18, Ireland
Attention: EOC Program Operations Dept.