

## KARBANTARTÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött a Fővárosi Vízművek Zrt. által lefolytatott versenyeztetés eredményeképpen.

egyrészt a **Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.)** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 23-27., Cg : 01-10-042451; adószáma. 10898824-2-44; képviseli: Fritsch Róbert Támogatási Szolgáltatási Igazgató és Burány Csaba Informatikai Osztályvezető - helyettes) mint megrendelő, továbbiakban mint **Megrendelő**,  
másrészt a(z) **A + GSM Kft.**, (székhelye: **1066 Budapest, Weiner Leó utca 6.pincszint**; cégjegyzékszám: **01-09-198952**; adószáma: 25086782-2-42.; képviseli: Lauter Árpád) mint vállalkozó, a továbbiakban **Vállalkozó** között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

### 1./ A szerződés tárgya

Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja az 1. sz. mellékletben szereplő **Mobiltelefonok szervizelése, karbantartásinak elvégzését** a jelen keretszerződésben, illetve a jelen keretszerződés alapján kiadott egyedi megrendelésekben foglaltak szerint.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen keretszerződésben, valamint az egyedi szerződésekben meghatározott feladatok szerződésszerű teljesítéséhez a Megrendelőnek kiemelt érdeke fűződik: Üzembiztonság.

### 2./ A szerződés részét képező dokumentumok

Szerződő Felek megállapodnak, hogy az alábbi dokumentumok – a Szerződéshez történő fizikai csatolásuk hiányában is – a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, valamint a Vállalkozó tevékenységét a következő dokumentumokban rögzített feltételek szerint végzi el.

- 1. számú melléklet: A szerződés tárgyának részletes meghatározása
- 2. számú melléklet: A szerződés tárgya ellenértékének meghatározása
- Környezetvédelmi melléklet
- Munkavédelmi melléklet
- Etikai melléklet
- Higiéniai melléklet
- Ajánlatkérési dokumentáció
- Egyeztetési jegyzőkönyvek

A kötelező előírásokat tartalmazó melléleteknek a szerződés hatálya alatt bekövetkező változásairól a Megrendelő értesíti a Vállalkozót, és amennyiben az azokról történő tudomásszerzést követő 15 napon belül a Vállalkozó a módosítások elfogadása ellen írásban nem tiltakozik, e ráutaló magatartásnak minősülő elfogadással a módosított tartalmú rendelkezések a határidő lejártát követő napon a szerződés részévé válnak.

### 3./ A vállalkozói díj

Vállalkozó a jelen keretszerződésben, illetve a jelen keretszerződés alapján kiadott egyedi megrendelésben meghatározott feladatokat a jelen keretszerződés 2. sz. mellékletében meghatározott árak szerint végzi el. Felek az egyedi megrendelésben meghatározott feladat konkrét árát az egyedi megrendelésben rögzítik.

A Megrendelő előlegfizetést nem teljesít.

A hibaelhárítási munkák díjára a Vállalkozó külön árajánlatot ad és a Megrendelő azt külön megrendeli.

A karbantartás díja a karbantartáshoz felhasznált anyagok díját nem tartalmazza. A raktárról vagy rendelésre történő anyagfelhasználás esetén Vállalkozó köteles a javítást megelőzően a Megrendelőt a beszerzésre kerülő

anyag fajtájáról, mennyiségéről és áráról tájékoztatni és írásos jóváhagyását kérni. A karbantartáshoz felhasznált anyag a karbantartás díjával együtt kerül leszámlázásra.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen keretszerződés alapján adott egyedi megrendelések összértéke a keretszerződés irányadó célértékét (a továbbiakban: keretösszeg) nem haladhatja meg. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megrendelő nem köteles a keretösszeg maradéktalan kimerítésére, e körben a Megrendelő indoklásra sem köteles.

Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a jelen keretszerződésben meghatározott árait a jelen megállapodás hatályba lépését követő 1. évig nem emeli. Az időtartam lejártával a Vállalkozó a Megrendelőnél évente tárgyalást kezdeményezhet, hogy az árakban az infláció a KSH előző évre vonatkozó, a Magyar Statisztikai Évkönyvben közzétett, termelői árindex legfeljebb 75 %-ával érvényesítésre kerüljön. Az árak azonban csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatók, az áremelés elmaradása esetén Vállalkozó semmilyen jogcímen igényt nem támaszthat Megrendelő felé.

#### 4./ A teljesítésre vonatkozó egyéb előírások

A karbantartási-, hibaelhárítási feladatok kezdési-, illetve befejezési határidejét Megrendelő az egyedi megrendelésben/ elektronikus levélben határozza meg

Vállalkozó vállalja, hogy a végzett feladatokról munkalapot vezet, melynek egy példányát a Megrendelő részére folyamatosan biztosítja.

Vállalkozó a jegyzőkönyvön az alábbi adatokat köteles minimálisan feltüntetni. Az egyedi megrendelésben szereplő munkaszámot.

Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen keretszerződésben vállalt feladatok ellátásához a szükséges szakértelemmel, szakmai tapasztalattal, jártassággal és a szükséges engedélyekkel rendelkezik. Vállalkozó a munkákat mindenkor az érvényben lévő, vonatkozó jogszabályoknak, rendeleteknek és munkavédelmi és egyéb hatósági előírásoknak megfelelően, a legjobb szakmai tudása szerint végzi

A Vállalkozó a tevékenysége végrehajtása során javaslatot tehet Megrendelő számára közreműködő igénybevételére azzal, hogy a Vállalkozó közreműködőt kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával vehet igénybe. Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha a tevékenységet maga végezte volna, közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be. A teljesítésbe bevont alvállalkozót, közreműködőt a Vállalkozóra vonatkozó titoktartási kötelezettség megegyező mértékű titoktartási kötelezettség terheli.

Megrendelő, illetve az általa kijelölt szervezet vagy személy a Vállalkozó tevékenységét – a szerződés alapján történő teljesítéssel összefüggésben – bármikor jogosult ellenőrizni Vállalkozó köteles a Megrendelőt a tevékenységéről és az ügy állásáról kívánságára vagy szukség esetén enélkül is tájékoztatni. Vállalkozó a megbízás, illetve valamely a Megrendelő által meghatározott részfeladat teljesítéséről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

Vállalkozó a megbízás körébe tartozó feladatait a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek megfelelően, szakembertől elvárható gondossággal, a gazdaságossági követelményekre is tekintettel köteles teljesíteni. Szerződő felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a Megrendelő javaslatait, kéréseit, észrevételeit köteles figyelembe venni és annak megfelelően eljárni.

Vállalkozó a Megrendelő utasításától csak akkor térhet el, ha megváltozott körülmények miatt ezt a Megrendelő érdeke megköveteli, és a Megrendelő előzetes értesítésére már nincsen lehetőség; ilyen esetben a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni kell.

Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítása esetén Vállalkozó köteles erről Megrendelőt haladéktalanul, lehetőség szerint írásban értesíteni és észrevételét szakmailag megindokolni Amennyiben Megrendelő utasításához Vállalkozó figyelmeztetése ellenére is ragaszkodik, az utasításból eredő károk őt terhelik, azonban a figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó a felelős.

#### 5./ Teljesítésigazolás és fizetési feltételek

Megrendelő a számlát (a megrendelő által igazolt teljesítésigazolást csatolva) az alábbi címre kéri kiállítani: Fővárosi Vízművek Zrt. 1134 Budapest Váci u. 23-27.

- A számla benyújtásának feltétele a teljesítés Megrendelő által értékben is történő igazolása, amelyet csatolni kell a számlához. Késedelmes fizetés esetén Vállalkozó késedelmi kamatot számíthat fel, melynek mértéke a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat.

Megrendelő nem köteles kamatot fizetni a vitatott vagy jóvá nem hagyott számlák összege után.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát a mindenkor adózási, illetve számviteli jogszabályoknak, továbbá a Megrendelő által meghatározott egyéb tartalmi és formai követelményeknek megfelelően köteles kiállítani. A hibásan kiállított számlából eredő károkért a Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik.

A számláknak tartalmaznia kell a teljesítés időpontját, a fizetés módját és határidejét, a keretszerződés SAP DMS és SAP SRM azonosítóját és a Megrendelő beszerzési megrendelési számát, valamint az egyedi megrendelésben (munkalap) szereplő munkaszámot., ellenkező esetben a Megrendelő azonosíthatatlannak tekintti, és a Vállalkozónak visszaküldi azokat. Ebben az esetben a Vállalkozó köteles a számlát kijavítani. Szerződő felek megállapítják, hogy a számla fizetési határidejét a szabályszerűen és a megfelelő adatokkal kiállított számla kézhezvételétől számítják.

Megrendelő a számlát a kézhezvételtől számított 30 (harminc) naptári napon belül, átutalással fizeti ki. A fizetési határidő előtti fizetési teljesítés esetén Vállalkozó engedményt ad a szerződés szerinti teljesítés ellenértékéből. Ennek mértéke a fizetési határidő lejártát megelőző teljesítés esetén az előteljesítés minden tizedik naptári napja után 0,3%. Megrendelő az engedménnyel csökkentett díjat utalja át. Az engedményről a Vállalkozó számlát módosító okiratot külön nem készít. A Vállalkozó által kiállítandó számlán a rövidebb fizetési határidő és az ehhez tartozó engedmény mértékét köteles azonban feltüntetni.

Megrendelő nem köteles kamatot fizetni a vitatott vagy jóvá nem hagyott számlák összege után.

#### **Felelősségi szabályok**

A jelen szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése során Vállalkozó előtt ismert az a körülmény, hogy Megrendelő tevékenységének ellátásában a szolgáltatás késedelmes és/vagy hibás teljesítése súlyos fennakadásokat és károkat okozhat, ezért vállalja, hogy a szerződés teljesítése során kellő gondossággal jár el. Vállalkozó az általa elvégzett munkák tekintetében 3 hónap jótállást vállal. A jótállási idő kezdete: Teljesítés átvételét követő nap.

A javított gépekre vonatkozó szavatosság nem terjed ki villamos hálózat üzemzavaraiból, szakszerűtlen kezelésből, beavatkozásból valamint tűz, robbanás és természeti csapásból eredő üzemzavarok esetére.

Amennyiben a Vállalkozó tevékenységére visszavezethető okból a Megrendelőnek vagy harmadik személynek kára származik, Vállalkozó köteles azt megtéríteni.

A Vállalkozó önálló felelősséggel tartozik a saját tevékenységi körébe eső cselekményekért és mulasztásokért.

A Vállalkozó kártérítési felelőssége teljes, és a felmerült károk, továbbá az elmaradt vagyoni előny megtérítésére egyaránt kiterjed.

Bármilyen nem szerződészerű teljesítés jogfenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem jelent joglemondást azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a Vállalkozó szerződésszegése következményeként megilletik.

A Vállalkozó köteles a Megrendelő helyett helyt állni és a Megrendelőt mentesíteni minden olyan veszteséggel, szankcióval és követeléssel szemben, amelyek a Szerződés nem szerződészerű teljesítésével kapcsolatban keletkeznek.

Ezen felelősség- és tartozásátvállalás alapján a Vállalkozó többek között köteles bármely esetleges bírságot, kártérítést és költséget a Megrendelő helyett a jogosult vagy a hatóság részére az esedékességekor megfizetni, vagy ha ezt már a Megrendelő megfizette, a Vállalkozónak a Megrendelővel szemben keletkezik azonnali megtérítési kötelezettsége. A Vállalkozó köteles továbbá minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az igénytel fellépő személy vagy szervezet kizárólag a Vállalkozóval szemben érvényesítse igényét.

A jelen pontban foglalt kötelezettségek elmaradása a Vállalkozó részéről súlyos kötelezettségszegésnek minősül, és Megrendelő részéről a díj visszatartását alapozza meg.

#### **6./ Szerződésszegés**

Vállalkozó szerződésszegést követ el különösen, de nem kizárólagosan, ha

- késedelmesen teljesít,
- hibásan teljesít, mert a szolgáltatott dolog nem felel meg a teljesítéskor a jogszabályokban, a jelen szerződésben meghatározottaknak,

- a teljesítés meghiúsul és/vagy ellehetetlenül olyan okból, amelyért a Vállalkozó felelős.

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésben vállalt feladat késedelmes vagy hibás teljesítése, avagy a Vállalkozónak felróható okból a feladat elvégzésének meghiúsulása és/vagy ellehetetlenülése esetén Vállalkozó kötbér fizetésére köteles, az alábbiak szerint:

- a szerződésben körülírt feladat teljesítésével kapcsolatos késedelem esetén, a naponta a szerződésben meghatározott teljes nettó végösszeg 2. %-a, maximum a nettó szerződéses összeg 30 %-a,

A kötbér a számlá(k)ból levonható. A Vállalkozónak felróhatóan késedelmes vagy hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól. A kötbért a Megrendelő akkor is követelheti, ha kára nem merült fel. A Megrendelő érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát, és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.

Felek a másik fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak egyoldalúan, írásban, azonnali hatállyal a jelen keretszerződés felmondására, vagy amennyiben még nem történt teljesítés, a jelen keretszerződéstől elállni.

## 7./ Vis maior

Egyik fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítéséért, a teljesítés késedelméért vagy a nem teljesítéséért, ha a mulasztás vis maior következménye. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

Azon fél, akinek az érdekkörében a vis maior bekövetkezik, köteles a vis maior tényéről, okáról és várható időtartamáról a másik felet írásban haladéktalanul értesíteni. Az értesítést elmulasztó fél az ebből eredő kárért korlátozás nélkül felel. Amennyiben a vis maior nem teszi lehetlenné a Szerződés teljesítését, de késlelteti azt, a Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a teljesítési határidő a vis maior okozta késedelem időtartamával arányosan meghosszabbodik.

## 8./ Szerződésmódosítás

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen keretszerződés módosítása kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban érvényes.

Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

## 9./ Szerződés időtartama, hatálya

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen keretszerződést határozott időre, azaz 24 hónapra kötik, és a Felek cégszerű aláírásával lép hatályba. A jelen keretszerződés megszűnik, amennyiben az egyedi megrendelésekben meghatározott feladatok ellenértéke a keretösszeget eléri (8 000 000.-keretösszeg kimerülése).

Szerződő felek jogosultak a jelen keretszerződést írásban, indokolás nélkül 30. napos határidővel felmondással megszüntetni. A Vállalkozó a keretszerződés megszűnéséig kiadott egyedi megrendelésekben vállaltakat köteles szerződésszerűen teljesíteni.

Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő az egyedi megrendelés teljesítésének megkezdéséig indokolási kötelezettség nélkül, a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal elállhat a jelen keretszerződés alapján kiadott egyedi megrendeléstől. A Vállalkozó kijelenti, hogy ebben az esetben semmilyen jogcímen igényt nem támaszt Megrendelő felé.

Azon, a jelen szerződés alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk (különös tekintettel a titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezésekre), a jelen szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

Szerződő felek rögzítik, hogy a közöttük fennálló szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése a szerződésszegéshez fűződő egyéb szankciók vagy jogosultságok gyakorlását nem korlátozza, illetve nem zárja ki.

## 10./ Titoktartás

Szerződő felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen keretszerződés, illetve az egyedi megrendelések tartalmát bizalmasan, üzleti titokként kezelik és a másik fél írásos engedélye nélkül bíróságon, hatóságon kívül harmadik személlyel nem közlik, hacsak azt jogszabály, hatóság vagy bírósági rendelkezés nem írja elő.

Vállalkozónak javítás és garanciális ügyintézésre átadott készülékeken tárolt adatok, fényképek egyéb információk, stb. a Megrendelő kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül sem tovább nem adhatók, sem e szerződés teljesítésén kívül fel nem használhatók. Továbbá tilos a Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül az elvállalt, illetve a már folyamatban lévő munkákról adatokat, vagy információkat harmadik fél részére kiszolgáltatni, azokról előadásokat tartani, videó-felvételt vagy kinyomtatott anyagot közzétenni.

A titoktartási kötelezettség a jogviszony megszűnését követően is korlátlan ideig fennmarad, és a Vállalkozó által a teljesítésbe bevont vagy vele egyéb kapcsolatba kerülő harmadik személyekre is kiterjed.

A Vállalkozó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megrendelőt a jelen keretszerződéssel, illetve az ennek alapján kiadott egyedi megrendelésekkel kapcsolatosan jogszabályon alapuló adatszolgáltatási, illetve egyes adatok tekintetében közérdekű nyilvánosságra-hozatali kötelezettség terheli, illetve terhelheti.

## 11./ Összeférhetetlenség

A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő munkavállalóját akár munkaviszonyban, akár munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban nem foglalkoztatja azon szerződések teljesítése során, amelyeknél a másik szerződő fél a Megrendelő. A Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy a Vállalkozó, valamint a szerződéses feladatai ellátásához igénybe vett alvállalkozója, teljesítési segédje vagy egyéb közreműködője a Megrendelő munkavállalójának érdekeltiségébe nem tartozik, és ezek egyikének sincsen olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. E tilalom megszegése esetén a Vállalkozó teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik. A Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Megrendelő jogosult a tárgyi keretszerződést, illetve az annak alapján kiadott egyedi megrendelést azonnali hatállyal megszüntetni.

Az összeférhetetlenségre vonatkozó előírások teljesülésével kapcsolatosan a Megrendelő jogosult információt kérni, valamint ellenőrzést végezni, illetve végeztetni. A Vállalkozó ezzel összefüggésben köteles együttműködni, az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges támogatást megadni, és minden rendelkezésre álló adathoz, információhoz hozzáférést biztosítani.

## 12./ Kapcsolattartás

A felek az egymással való kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki:

A Megrendelő részéről kapcsolattartó személy.

A Vállalkozó részéről kapcsolattartó személy (szerződéssel kapcsolatban):

A Vállalkozó részéről kapcsolattartó személy (szerződés tárgya szerinti szakmai):

A keretszerződést érintő kérdésekben a kapcsolattartás módja kizárólag cégszerűen aláírt levél.

### 13./ Vitás kérdések rendezése

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton törekednek rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy szerződő felek a járásbíróóság hatáskörébe tartozó ügyekre kikötik a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság, törvényszéki hatáskör esetén, kizárólag amennyiben a jogvitára egyébként a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi líl. törvény általános illetékességre vagy egyéb illetékességi okokra vonatkozó rendelkezései alapján a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék illetékessége nem állapítható meg, a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét

### 14./ Irányadó jog

A jelen keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni

### 15./ Záró rendelkezések

A Megrendelő kizárja a Vállalkozó részéről ÁSZF, üzletszabályzat vagy más egyedileg meg nem tárgyalta szerződéses feltételek alkalmazását.

- Felek kijelentik, hogy rendelkeznek a szerződés aláírásához szükséges jog- és cselekvőképességgel, továbbá nem állnak csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás alatt. Mindkét fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ezen feltételekben változás áll be, azt 3 (három) munkanapon belül a másik fél tudomására hozza.

### 16./ Egyéb feltételek, eltérések

Felek a fentiekben túlmenően az alábbiakban állapodnak meg:

A befejezési határidő (munkakiadástól számítva).

Vállalkozó elszállítja a hibás készüléket, és 24 órán belül ajánlatot ad a javításra:

- Amennyiben van alkatrész, javító készlet raktáron 2 napon belül a javítást elvégzi,
- amennyiben nincs alkatrész a javításhoz, e-mailben jelzi az alkatrész rendelkezésre állásának idejét és a javítás várható befejezését

#### Jótállás:

Vállalkozó az általa elvégzett javítási tevékenységgel összefüggő munkáira a min. Három hónap jótállás vállal.

#### Munka kiadása:

Megrendelő hibajavítás esetén, telefonon, és ezzel párhuzamosan elektronikus levél küldésével, egyedi megrendelő küldésével igényli.

Szerződő felek kijelentik, hogy jelen okiratot elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt a cégjegyzésre jogosultak – cégjegyzési joguk igazolását követően – helybenhagyólag aláírták.

Budapest, 2016 NOV 3 0.....

Fővárosi Vízművek Zrt.

Megrendelő

A + GSM Kft

Vállalkozó

1. sz. melléklet

Mobiltelefon készülékek garanciális és garancián túli teljes körű szervizelése, ügyintézése.

Garanciális szerviz ügyintézés feladatai:

- a hibás garanciális készülék elszállítása a Megrendelő telephelyéről
- a készülék elszállítása a gyártói szakszervizbe
- a leadott készülék javítási állapotának követése

garanciális javítás után a készülék Megrendelő telephelyére történő visszaszállítása.

Az alábbi készülékek garanciális és garancián túli teljes körű szervizelése, ügyintézése.

Mobiltelefon típusok melyek jelenleg a Megrendelő mobilflottáját képezik:

Microsoft Lumia 520  
Microsoft Lumia 532  
Microsoft Lumia 535  
Microsoft Lumia 550  
Microsoft Lumia 620  
Microsoft Lumia 630  
Microsoft Lumia 640  
Microsoft Lumia 640 XL  
Microsoft Lumia 735  
Microsoft Lumia 950  
Microsoft Lumia 950 XL  
Sony M4 Aqua  
Cat B30

Gyakran előforduló szerviz feladatok:

- kijelző, előlaptörés vagy repedés miatti csere
- hátlaptörés, vagy repedés miatti csere
- töltő csatlakozó hiba
- vezérlő gombok meghibásodása
- gyári hard reset
- hangszóró, mikrofon meghibásodás
- egyéb szoftver hibák, amik előre nem meghatározhatóak

## Ajánlat mobiltelefonok szervizelésére és karbantartására

Köszönjük ajánlat kérésüket, melyre az alábbi választ tudjuk adni.

Munkadíj. nettó 10000 Ft/óra/fő

Kiszállás díja nettó 5000 Ft/alkalom

A magyarországi hivatalos szervizzel rendelkező, garanciális készülékek, garanciális ügyintézését vállaljuk. Vállaljuk az önök által felsorolt készülékek térítéses javítását. Térítéses javítás esetében mindig egyedi ajánlatként küldjük a javítás költségeit, mely tartalmazza a javítóanyag és rezszi költséget.

Általunk elvégzett térítéses javításokra, 3 hónap jótállást vállalunk. Az elvégzett munkára és a beépített alkatrészre egyaránt.

Szervizünkben jelen pillanatban két állandó szakember végzi a javításokat. Lauter Árpád és Hoksza István. Mindketten több mint 15 évig dolgoztak a Telekom mobil szervizében. Árpád villamosmérnök, ő vezeti a szervizet. István a Telekom vállalati kijárószervizében is dolgozott, biztonságtechnikai mérnök.

Nyilatkozunk róla, hogy a pályázati feltételeket elfogadjuk.

Ajánlatunk 2016.11.27-ig érvényes.

Dátum: 2016.10.26.

Fővárosi Vízművek Zrt.  
Beszerzési osztály

Cégszerű Aláírás



1. sz. melléklet

## FELOLVASÓ LAP

Ajánlatot teszünk az alábbi munkák elvégzésére az ide vonatkozó ajánlati kiírási dokumentációban foglalt műszaki és pénzügyi feltételek alapján:

### Mobiltelefonok szervizelése, karbantartása

Ajánlatunk elfogadása esetén kötelezettséget vállalunk a kiírt feladat maradéktalan elvégzésére, illetve a Karbantartási keretszerződés megkötésére.

Munkadíj. nettó 10 000 Ft/óra/fő  
Kiszállás díja nettó 5 000 Ft/alkalom

Vállaljuk a felhívásban kiírt feladatok hiánypótlás nélküli elvégzését az egyedi megrendelésben határidőkre.

Jótállás: 3 naptári hónap

A beszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben alvállalkozót igénybe kívánunk-e venni  
kívánok nem kívánok

a beszerzés következő részére(eire) a teljesítéséhez alvállalkozót kívánunk igénybe venni:

	RÉSZ MEGNEVEZÉSE
1.	
2.	

b) az ezen részek tekintetében a beszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó(k), valamint a beszerzés százalékos aránya, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozó(k) közre fognak működni:

10 % feletti alvállalkozó neve:

**SAJÁT PÉLDÁNYA**

10 % feletti alvállalkozó székhelye:	
Adószáma:	
Cégjegyzék száma:	
Közbeszerzési munkanem megnevezése	
Munkanem részaránya	

A kírás dokumentációban szereplő pályázati feltételeket elfogadjuk.

Ajánlatunk az ajánlatok bontásától számított **30 napig érvényes**.

Dátum: **2016.10.28.**

Mellékletek: . Ajánlat mobiltelefonok szervizelésére és karbantartására.pdf

.....1066 BUDAPEST.....  
 Cégvezető Aláírás

### Környezetvédelmi melléklet szerződéshez

Tervező/kivitelező/partner/bérlet, illetve ezek teljesítésbe bevont alvállalkozója (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt (továbbiakban Megbízó) megbízásából végzett tevékenysége során köteles a tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi és vízbázisvédelmi jogszabályokat maradéktalanul megismerni, azokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival/közreműködőivel betartatni. Vállalkozó köteles a Megbízó Vállalati politikáját megismerni, munkája során az abban foglalt elveket követni.

Vállalkozó tevékenysége során - a mindenkor hatályos vízbázisvédelmi és környezetvédelmi jogszabályok és egyéb előírások teljesítése mellett - a környezetre legkisebb kockázatot jelentő anyag(ka)t használja fel.

Vállalkozó és alvállalkozója a tevékenységük során keletkezett hulladékok tekintetében termelőnek minősülnek.

Vállalkozó feladata a saját, vagy alvállalkozója tevékenysége során keletkező hulladékok hatályos jogszabályoknak megfelelő gyűjtése, kezelése - ha a szerződés máskeppen nem rendelkezik.

Vállalkozónak a hulladékok gyűjtésére saját munkahelyi gyűjtő edényzetéről kell gondoskodnia. Kizárólag külön írásos megállapodás esetén Vállalkozó a Megbízó szelektív hulladékgyűjtési előírásait betartva, kihelyezett munkahelyi gyűjtőt használhatja. Amennyiben Vállalkozó Megbízó hulladékgyűjtő edényeit használja, köteles a Megbízó telephelyein bevezetett szelektív hulladékgyűjtési rend szerint eljárni, a hulladékokat hulladék fajtánként (papír, műanyag palack, fém italos doboz, használt elem, hulladék világítótest, elektronikai hulladék, gumihulladék, használt nyomtató patron/toner, kommunális hulladék, stb.) a megfelelő gyűjtőedényekben elhelyezni.

Vállalkozó a saját vagy alvállalkozója tevékenysége során keletkező minden hulladékról adatot szolgáltató Megbízó részére. Az adatszolgáltatás tartalmazza a keletkezett hulladékokat EWC-kódok szerint, a keletkezett mennyiséget hulladék fajtánként, valamint a hulladékok kezelésének módját. Vállalkozó köteles a tevékenysége során keletkező hulladék elszállítását vagy elszállítását követő szabályos kezelést, vagy érvényes hatósági engedéllyel rendelkező kezelőnek történő átadást igazoló dokumentumok, mérlegjegyek, egyéb bizonylatok másolatát legkésőbb a számla benyújtásával egy időben Megbízó részére átadni.

Vállalkozó hulladékszállításról, -kezelésről szóló számlát csak az igazoló dokumentumokkal együtt nyújthat be Megbízónak, amennyiben a számla benyújtására a szerződésben rögzítettek alapján jogosult.

Vállalkozó saját vagy alvállalkozója tevékenysége során keletkező veszélyes hulladékokat köteles az előírásoknak megfelelően arra jogosult, az adott veszélyes hulladékokra vonatkozóan érvényes hatósági engedéllyel rendelkező szállítóval elszállíttatni, valamint érvényes hatósági engedéllyel rendelkező kezelőnek átadni. A veszélyes hulladékokat környezetszennyezést kizáró módon zárt, fedett helyen, feliratozva, EWC kód feltüntetésével, fajtánként elkülönítve kell gyűjteni. Amennyiben nincs mód a fedett helyen való gyűjtésre, úgy a hulladékokat a gyűjtőedényzetekkel és kármentő eszközökkel együtt le kell fedni, úgy, hogy az a csapadékvízzel való érintkezést kizárja. Vállalkozó köteles a veszélyes hulladék elszállításáról és ártalmatlanításáról szóló igazolást legkésőbb a számla benyújtásával egy időben Megbízónak átadni.

A veszélyes anyagokat, a vonatkozó előírásoknak megfelelő módon kell tárolni és használni. Amennyiben Vállalkozó olyan tevékenységet folytat, amely során veszélyes anyag használata szükséges, illetve nem zárható ki veszélyes hulladék keletkezése, az esetleges károk azonnali elhárítása érdekében Vállalkozó köteles a helyszínen kármentesítő anyagokat tartani. Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a tevékenységhez használt veszélyes anyagok, készítmények hatályos előírásoknak megfelelő biztonságtechnikai adattapja biztosítva legyen, valamint, hogy annak tartalmát és egyéb a veszélyes anyaggal kapcsolatos és a munkavégzés szempontjából lényeges adatot az érintett (az anyagot használó vagy azzal valóban vagy potenciálisan érintkezésbe kerülő) személyek megismerjék.

Gondoskodni kell arról, hogy környezetszennyező anyag csapadékvíz- és kozcsatomába, víznyelő aknába, árokba, vagy szikkasztó aknába ne kerüljön, vállalkozó a tőle elvárható módon köteles mindent elkövetni annak érdekében, hogy a környezetszennyező anyagok bejutását megakadályozza.

Vállalkozó köteles mindent elkövetni a zaj- és rezgés hatás csökkentése érdekében illetve szükség esetén ideiglenes határérték túllépési engedélyt beszerezni.

Vállalkozó az általa okozott környezetvédelmi károkat azonnal kezelni köteles (pl. olajfolyás felitítása és a szennyező kármentő anyagok veszélyes hulladékként való kezelése). Vállalkozó az általa és/vagy alvállalkozói/közreműködői által okozott környezetvédelmi, vagy a tevékenysége által a technológiában okozott károkért teljes mértékben felelős. Vállalkozó tevékenységét köteles úgy végezni, hogy az ingatlanon kar ne keletkezzen. Amennyiben Vállalkozó tevékenységéből adódóan környezeti kár keletkezik, azt Vállalkozó köteles saját költségén megszüntetni, illetve a környezeti tényfeltárást és kármentesítés költségeit megtéríteni.

Vállalkozónak a munka során az árvízi, valamint a szennyvízelvezetés és -tisztítás körülményeiből származó adottságokat figyelembe kell venni.

Vállalkozó feladata az eredeti (tevékenység megkezdése előtti) környezeti állapot, illetve növényzet helyreállítása

Vállalkozó kijelenti, hogy a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkezik, továbbá ha Vállalkozó alvállalkozót von be, úgy alvállalkozói a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkeznek. Amennyiben Vállalkozó feladata tervezés, úgy köteles tervezői nyilatkozatot adni, melyben nyilatkozik, hogy a terv a hatályos vízjogi és környezetvédelmi előírásoknak megfelelően készült, továbbá a tervezés során a kellő körültekintés mellett vette figyelembe a vonatkozó előírásokat és követelményeket. Amennyiben Vállalkozó gépeket, berendezéseket épít be Megbízó telephelyén, úgy a beépített gép, berendezés működésének meg kell felelnie a Megbízóra vonatkozó jogszabályi vagy hatósági környezetvédelmi követelményeknek (pl. zajkibocsátási határértékeknek).

Vállalkozó a munkavégzés során köteles minden környezetet érintő rendkívüli körülményről és káreseményről a Fővárosi Vízművek Zrt. Környezetvédelmi csoportját értesíteni ([Kornyezetvedelem@vizmuvek.hu](mailto:Kornyezetvedelem@vizmuvek.hu), Tel. 435-3962, 435-3948, 435-3961, 435-3992, 435-3738, fax. 435-3949).

Az értesítést első körben telefonon kell megtenni, majd ezt követően írásban is szükséges megerősíteni. Vállalkozó, előzetes egyeztetés alapján köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. Környezetvédelmi csoportjának munkatársaival környezetvédelmi ellenőrzés céljából tevékenységi területén fogadni, velük együttműködni.

Vállalkozó szerződésben foglalt tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi előírások tekintetében Vállalkozó kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződésben megnevezett megbízottja/műszaki ellenőre, illetve a Környezetvédelmi csoport vezetője ad tájékoztatást.

### **Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi melléklet**

Tervező/kivitelező/partner/bérlő (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban Megbízó) megbízásából végzett tevékenysége során köteles a tevékenységére vonatkozó hatályos, munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi jogszabályokat és a Magyar Szabványügyi Testület által kiadott hatályos szabványokat (szabvány esetén megegyező biztonsági szintet megvalósítani), technológiai leírásokat, egyéb kezelési utasításokat maradéktalanul megismereni, azokat betartani illetve azokat alvállalkozóival/közreműködőivel betartatni. Vállalkozó köteles a Megbízó munkavédelmi és tűzvédelmi szabályzatát megismereni, munkája során az abban foglalt elveket követni.

Vállalkozó az építmények építészeti-műszaki tervezése, kivitelezése során külön megbízás nélkül köteles elkészíteni (elkészíttetni) a 4/2002. (II. 20.) SzCsM EüM rendeletben meghatározottak szerinti Biztonsági és Egészségvédelmi Tervre vonatkozó tervet, továbbá az 54/2014. (XII. 5.) BM rendeletben meghatározottak szerinti Tűzvédelmi tervfejezetet.

Vállalkozó a kivitelezési munkákra vonatkozóan technológiai utasítást és érvényes munkahelyi kockázatértékelést köteles készíteni (ennek létezése esetén felülvizsgálni és pontosítani), az abban foglaltakat köteles az érintettek tudomására hozni a kivitelezési munkák megkezdését megelőzően.

#### Tervezés esetén:

Tervek készítése során Vállalkozó köteles figyelembe venni a tárgyi munkával kapcsolatos, munkavédelmet, munkaegészségügyet és tűzvédelmet érintő hatályos jogszabályi előírásokat, illetve ajánlasként a Magyar Szabványügyi Testület által kiadott hatályos szabványokat

Tervező a szerződés aláírásával kijelenti, hogy az előzőekben meghatározott előírásokat maradéktalanul betartja és betartatja.

Vállalkozó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a szükséges információkat megadta részére és tájékoztatta a tárgyi munkával kapcsolatban az összes, kivitelezési munkákat érintő, helyspecifikus, munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi kockázatot jelentő körülményről

Vállalkozó köteles fellickeket és az ártalmak veszélyek Ellen való védekezés módját a Biztonsági és Egészségvédelmi Tervben és a kiviteli terv Tűzvédelmi tervfejezetében feltüntetni

#### Kivitelezés során:

Több, különböző munkáltató által foglalkoztatott munkavállaló egyidejű tevékenysége esetén jelen szerződés mellékletében Vállalkozó és Megbízó közösen köteles meghatározni a munkák koordinálásáért felelős munkavállalót.

Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályokban meghatározott tevékenységek során biztonsági és egészségvédelmi koordinátort foglalkoztatni.

Vállalkozó tudomásul veszi és a szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a kiviteli munkákhoz kapcsolódó, a hatályos jogszabályok szerint bejelentett, megfelelő szakképzettséggel, szakvizsgával, foglalkozás-egészségügyi orvosi alkalmassággal, illetve az azt igazoló dokumentumokkal, továbbá munkavédelmi és tűzvédelmi oktatásban részesült, munkáltatói utasítással rendelkező munkavállalókat, vállalkozókat foglalkoztathat

Az építési kivitelezések során Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályokban előírt építési naplót folyamatosan vezetni és a munkavégzés helyszínén folyamatos betekintési lehetőséget biztosítani.

Azokban a létesítményekben, helyiségekben, molyeket a Fővárosi Vízművek Zrt. beszállási engedély-köteles térnek minősít, bármilyen tevékenység csak a vonatkozó előírások szerint, a saját dolgozóira a Vállalkozó által kiállított beszállási engedély birtokában végezhető. Ezen létesítményekben, helyiségekben csak beszállási engedély birtokában szabad belépni, munkát végezni. Vállalkozó a szerződés aláírásával elismeri, hogy a temában kiadott vezérigazgatói utasítás vonatkozó rendelkezéseit a Fővárosi Vízművek Zrt. vele ismertette.

Azoknál a munkatevékenységeknél, amelyek tűzveszélyt jelentenek, alkalmoszerű tűzveszélyes tevékenység végzésére szóló engedélyt kell kiadnia a Vállalkozónak, melyet a Megbízó képviselőjére jogosult munkavállalóval ki kell egészíttetnie a helyi követelményekkel, illetve ellen kell vele jegyeztetnie.

Ellátó, írásos megállapodás kivételével minden, tűz és/vagy robbanásveszélyes tevékenység megkezdése előtt a kivitelezőnek kötelessége minden, a tűz és/vagy robbanásveszély elkerülésére szolgáló feladatot elvégeznie, intézkedést meghozni, vagy kérelmeznie, illetve a szükséges tűzoltó, veszély elhárító eszközöket biztosítani és készenlétben tartani, továbbá a szükséges hatósági bejelentéseket megtennie.

Minden egyéb munkaterületen, csak a Fővárosi Vízművek Zrt. engedélyével, illetve ha szükséges (pl. technológiai épületek, nagyfeszültségű kapcsolóteretek), a Fővárosi Vízművek Zrt. által biztosított kísérő jelenlétben lehet bármilyen munkavégzési folyamat

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy köteles a munkavégzési engedély megszerzéséről, amennyiben szükséges közterület foglaltatási engedély megszerzéséről előzetesen gondoskodni

Vállalkozó csak olyan gépet, berendezést, egyenlő védőeszközt, vagy anyagot használhat fel, amelyek a jogszabály előírásoknak megfelelő dokumentációkkal rendelkezik (gépkönyv, kezelési-használati utasítás, megfelelősegi tanúsítvány, üzembe-helyezési engedély, biztonsági adatlap, torzskönyv, stb.), az eszközök, anyagok, azok csomagolása ép, sértetlen, és nem okoznak közvetlen baleset-, vagy tűzveszélyt. Vállalkozó ezeknek a dokumentációknak a tartalmát az eszközöket, anyagokat használókkal igazolható módon köteles ismertetni

Vállalkozó köteles az elsősegély nyújtásról, tisztálkodási, öltözködési, pihenési-melegetési, etkezési, dohányzási feltételek biztosításáról gondoskodni, és arról megfelelő tájékoztatást adni

A kivitelezés során Vállalkozónak gondoskodni kell az érintett terület szakszerű elkerítéséről, elhatárolásáról, illetékelenek bejutásának megakadályozásáról, ideértve az éjszakai őrzést és vagyonvédelmet. Továbbá ha szükséges, köteles gondoskodni a fizikai paraméterek (pl. mérgező, robbanás/tűzveszélyes gázok-gőzök) műszeres méréséről

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kivitelezés során jogosult munkavédelmi és tűzvédelmi személt, bejárat tartani, és ennek tényét eredményét az építési naplóban rögzíteni. A Vállalkozó (megbízott) köteles ebben közreműködni.

Bármilyen munkabiztonságot, vagy tűzvédelmet érintő rendellenesség esetén Vállalkozó köteles haladéktalanul értesíteni a Fővárosi Vízművek Zrt-t, érintettség esetén a tervezőt, és ha szükséges, köteles haladéktalanul gondoskodni a munkavégzés felfüggesztéséről

A hely-specifikus munkavédelmi- és tűzvédelmi oktatás megtartásához a Vállalkozó képviselőjét a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője ellátja a szükséges vonatkozó információkkal. Ennek tényét az építési naplóba be kell vezetni.

A Vállalkozó munkavégzése során, a munkavégzéssel kapcsolatos balesetekkel, károkozással, esetleges egészségkárosodással kapcsolatos mindennemű felelősség a Vállalkozót terheli

#### Ingatlan (ingatlanrész) bérlése során.

Bármilyen, a bérelt terület tűzvédelmi helyzete kiható változtatási, vagy munkavégzési igény, vagy az eredeti rendeltetésről eltérő rendeltetésre való használat, tevékenység végzésének terve esetén arról köteles írásban tájékoztatni a Fővárosi Vízművek Zrt. Ingatlangazdálkodási osztály illetékes kapcsolattartóját, és a Munka- és tűzvédelmi csoportot annak megvalósulása előtt, és köteles figyelembe venni azok észrevételeit, vagy tiltását

#### Minden idegen gazdálkodó szervezet által végzett tevékenység esetén:

A szerződésben vállalt munka elvégzésevel összefüggésben bekövetkező munkabaleset, vagy tüzeset tényét Vállalkozó köteles haladéktalanul jelenteni a Fővárosi Vízművek Zrt. munka- és tűzvédelmi csoportvezetőjének, vagy munka- és tűzvédelmi koordinátorának

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi szabályok betartását és betartatását a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére tudnia kell igazolni, és az ezzel kapcsolatos valamennyi dokumentációt a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére át kell adnia.

Bármely munkaterületre, amelyre nem történt meg építési napló személt a munkaterület átvetele oda csak a Fővárosi Vízművek Zrt. által kijelölt helyi kísérővel lehet bemenni, ott tartózkodni és munkát végezni

A kísérő utasításait minden esetben figyelembe kell venni, csak az általa engedélyezett Megbízó tulajdonát képező, vagy kezelésében lévő berendezéseket, eszközöket, anyagokat lehet érinteni, használni, kezelni

### Ivóvíz-biztonsági követelmények

Tervező/kivitelező/partner/bérlő, illetve ezek teljesítésbe bevont alvállalkozója (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban Megbízó) területén végzett tevékenysége során alkalmazott/beépítendő anyagok ivóvíz-biztonsági megfelelőségéről köteles az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25.) Korm. rendelet alapján gondoskodni és az igazoló dokumentumot a Megbízó részére átadni.

A Vállalkozó a Megbízó területén végzett, ivóvízzel érintkező vagy érintkezésbe léphető tevékenysége során köteles a személyi higiéniai követelményeket és szükség esetén a technológiai előírásokat maradéktalanul megismerni, azokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival /közreműködőivel/ munkavállalóival (a továbbiakban közreműködő) betartatni. Ezek be nem tartásából adódó mindenféle anyagi és erkölcsi kár kizárólag Vállalkozót terheli.

#### Személyi higiéniai követelmények

- Egészségügyi könyv megléte kötelező, ezt az Fővárosi Vízművek Zrt. helyszíni vezetője ellenőrzi.
- Tiszta, egységes munkaruházat viselete kötelező.
- Víztér közelében sapka, illetve cipőre húzható védőfólia viselete kötelező.
- Illemhely használata után kötelező a kézmosás!
- Víztérben, vízzel érintkező tevékenység során, amennyiben a Megbízó képviselője betegség tüneteit észleli a Vállalkozón vagy akár a Megbízó képviselője, akár a Vállalkozó betegség tüneteit észleli a Vállalkozó közreműködőjén, úgy Vállalkozó/közreműködője köteles a munkaterületet lehetőség szerint azonnal elhagyni, haladéktalanul orvoshoz menni, és csak orvosi engedéllyel, egészségesen térhet vissza dolgozni.

#### A munkavégzés követelményei

- Vállalkozó köteles az általa igénybevett közreműködőit a helyi speciális körülményekről, a vízminőséggel kapcsolatos munkavédelmi követelményekről oktatásban részesíteni, amelyet az építési naplóban köteles feltüntetni.
- A munkavégzés során csak a Megbízóval előzetesen megbeszölt/egyeztetett tevékenységek végezhetők.
- A Vállalkozó, illetve közreműködője csak a Megbízó előzetes engedélyével, speciális ruhában mehet vízbe
- Ha a Vállalkozó vagy bármely közreműködője bármilyen rendellenességet észlel, haladéktalanul értesíteni köteles a Megbízót.
- Munkavégzés során ivóvíz felhasználásra nem engedélyezett anyagok használata tilos!
- Etelt, italt fogyasztani, dohányozni csak a kijelölt helyen szabad!
- Az anyagtárolás megfelelő körülményeit biztosítani szükséges
- A munkavégzéshez alkalmazott berendezések eszközök megfelelőségét biztosítani szükséges

A Vállalkozó ivóvízzel érintkezésbe kerülő munkavégzés során köteles az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25.) Korm. rendelet előírásának megfelelő fertőtlenítőszert alkalmazni.

### Szennyvíz-biztonsági követelmények

Tervező/kivitelező/partner/bárló/, illetve ezek teljesítésbe bevont alvállalkozója (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban Megbízó) területén végzett tevékenysége során alkalmazott/beepítendő anyagok tekintetében köteles körültekintően, a mindenkor hatályos előírásokat, jogszabályokat betartva eljárni és az igazoló dokumentumot a Megbízó részére átadni.

A Vállalkozó a Megbízó területén végzett, szennyvízzel érintkező vagy érintkezésbe léphető tevékenysége során köteles a személyi higiéniai követelményeket és szükség esetén a technológiai előírásokat maradéktalanul megismerni, azokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival /közreműködőivel/ munkavállalóival (a továbbiakban közreműködő) betartatni. Ezek be nem tartásából adódó mindenféle anyagi és erkölcsi kár kizárólag Vállalkozót terheli.

#### Személyi higiéniai követelmények

- Egészségügyi könyv megléte kötelező, ezt az Fővárosi Vízművek Zrt. helyszíni vezetője ellenőrzi
- Szennyvízes munkavégzéshez kötelező védőoltások megléte
- Tiszta, egységes munkaruházat, egyéni védőeszközök viselése kötelező.
- Külön szekrényben tárolja a tiszta és a szennyezett munka és védőruhákat.
- Orrfújásra elődobható papír zsebkendőt használjon
- Munka végeztével gondoskodni kell az egyéni védőeszközök és a szerszámok fertőtlenítéséről
- A munkaruhák rendszeres tisztításáról gondoskodni kell.
- Illemhely használata előtt is kötelező a kézmosás!
- Szennyvízzel érintkező tevékenység során, amennyiben a Megbízó képviselője betegség tüneteit észleli a Vállalkozón vagy akár a Megbízó képviselője, akár a Vállalkozó betegség tüneteit észleli a Vállalkozó közreműködőjén, úgy Vállalkozó/közreműködője köteles a munkaterületet lehetőség szerint azonnal elhagyni, haladéktalanul orvoshoz menni, és csak orvosi engedéllyel, egészségesen térhet vissza dolgozni.
- A Vállalkozó köteles az Fővárosi Vízművek Zrt. által tartott munkavédelmi oktatáson részt venni bármilyen munkavégzés megkezdése előtt, valamint az ott elhangzottakat betartva végezni tevékenységét.

#### A munkavégzés követelményei

- Vállalkozó köteles az általa igénybevett közreműködőit a helyi speciális körülményekről, a szennyvízminőséggel kapcsolatos munkavédelmi követelményekről oktatásban részesíteni, amelyet az építési naplóban köteles feltüntetni.
- A munkavégzés során csak a Megbízóval előzetesen megbeszélte/egyeztetett tevékenységek végezhetők.
- Ha a Vállalkozó vagy bármely közreműködője bármilyen rendelleneséget észlel, haladéktalanul értesíteni köteles a Megbízót
- Élel, italt fogyasztani csak az étkezőkben, dohányozni csak a kijelölt helyen szabad!
- Munkaterületen tilos bármilyen ital fogyasztása vagy tárolása
- Az anyagtárolás megfelelő körülményeit biztosítani szükséges.
- Szigorúan tilos az ivóvízhálózat és az ipari vízhálózat összekötése.
- A munkavégzéshez alkalmazott berendezések eszközök megfelelőségét biztosítani szükséges.

A Vállalkozó munkavégzés során köteles a mindenkor hatályos környezetvédelmi előírásokat, jogszabályokat betartani.

### Etikai normák a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnerrel részére

Tervező/kivitelező/partner/bérlő (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt megbízásából végzett tevékenysége során köteles a jelen mellékletben meghatározott etikai szabályokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival/közreműködőivel betartatni.

Vállalkozó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. vízellátással, illetve szennyvízelvezetéssel és -tisztítással kapcsolatos stratégiai elképzeléseit, céljait szem előtt tartva végezni munkáját - a tőle telhető maximális elkötelezettséggel és professzionalizmussal.

Vállalkozó köteles a tevékenysége végzése során arra törekedni, hogy munkájával hozzájáruljon az ivóvízbiztonság, illetve a környezet védelmének megvalósításához, fenntartásához.

Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél végzett tevékenységéhez kapcsolódó kommunikációja során valóban kijelentéseket nem tesz, és semmilyen módon nem téveszt meg másokat.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy közvetlen, a fogyasztókkal kapcsolatba kerülő Vállalkozó áttételesen a Fővárosi Vízművek Zrt -t képviseli, ezért tevékenysége során ennek megfelelő magatartást köteles tanúsítani, így különösen:

- Előítélet-mentesen viselkedni irányukba, s kerülnek a kellemetlen, megalázó helyzeteket, a kioktató stílust velük szemben
- A velük kapcsolatos napi ügyintézés a korrektség, szakszerű megalapozottság, gyorsaság jellemzi.
- A velük való kommunikáció során az udvarias, informáló hangvétel, a hiteles tényadatok közlése elvárt.
- Az ügyintézés során a tudomásukra jutott, a fogyasztókkal kapcsolatos információt bizalmasan kezeli, harmadik fél tudomására nem hozzák.

Fenti magatartási szabályokat Vállalkozó nemcsak a fogyasztókkal, hanem mind a Fővárosi Vízművek Zrt-vel, mind pedig bármely harmadik személlyel szemben is köteles maradéktalanul betartani.

A Fővárosi Vízművek Zrt. elvárja Vállalkozótól, hogy ne fogadjon el pénzüsszeget vagy komoly értékű ajándékot, amely befolyásolhatja őt az ajándékozó céggel vagy személyei kapcsolatos üzleti magatartásában, különös tekintettel a Fővárosi Vízművek Zrt-vel való viszony során

A Fővárosi Vízművek Zrt. elvárja Vállalkozótól, hogy kerüljön minden olyan szituációt, vagy annak látszatát, amelyben az összeférhetetlenség, vagy annak gyanúja felmerülhet. A Fővárosi Vízművek Zrt. etikailag összeférhetetlennek tartja bármilyen ellenszolgáltatás vagy ajándék kikényszerítését, annak elfogadását, a paraszolvencia bármilyen formáját

Amennyiben Vállalkozó a tevékenysége során etikai normát sértő magatartással találkozik, vagy annak gyanúja felmerül, úgy köteles azt haladéktalanul a Fővárosi Vízművek Zrt. felé jelezni!