

SZOFTVER FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: a „Szerződés”), amely létrejött

	TOPdesk Magyarország Kft.	Fővárosi Vízművek Zrt.
székhely:	1056 Budapest, Váci utca 81. 6.emelet	1138 Budapest, Váci út 182.
cégjegyzékszám:	01-09-912570	01-10-042451
képviseli:	Cornelis de Quaasteniet cégvezető	Fritsch Róbert Támogatás Szolgáltatási igazgató és Burány Csaba Informatikai osztályvezető-helyettes
a továbbiakban:	„Forgalmazó”	„Megrendelő”

(a Forgalmazó és a Megrendelő a továbbiakban külön-külön úgyis mint „Fél”, együttesen a „Felek”) között a mai napon, az alulírott helyen az alábbi feltételek szerint:

1. A Szerződés tárgya

1.1. Felek megállapítják, hogy 2021.01.04. napján TOPdesk szoftvermegoldás tárgyban szoftver felhasználási szerződést kötöttek egymással, melyet ezen megállapodásukkal, 2022.04.01. napjával kívánnak módosítani.

1.2. A Szerződés tárgya a **TOPdesk Szolgáltatásmenedzsment** elnevezésű számítógépes alkalmazás (a továbbiakban: „Szoftver”), melynek magyarországi kizárólagos forgalmazási jogaival a Forgalmazó rendelkezik.

A Szoftver részletes bemutatása a Forgalmazó ajánlatában szerepel, amely ezen Szerződés **1. számú mellékletét** képezi.

2. A jogügylet, a felhasználási engedély terjedelme

2.1. A Forgalmazó díj ellenében nem kizárólagos és korlátozott felhasználási engedélyt ad a Szoftverre ezen Szerződésben és a **2. számú mellékletében** meghatározott általános szerződési feltételekben rögzítettek szerint, továbbá közreműködik a Szoftver telepítésében és implementálásában.

2.2. A Szoftvert kizárólag a Megrendelő használhatja és kizárólag az 1.sz mellékletben meghatározott számú felhasználó (licencköteles operátor) veheti igénybe.

3. Díj, fizetési feltételek

3.1. A Szoftver ezen Szerződés szerinti terjedelmű felhasználási engedélyének ellenértéke (benne a kiválasztott csomaggal), illetve a Szolgáltatás használatának díja **1. számú mellékletben** kerül meghatározásra.

A Szoftver felhasználási engedélyének havidíja magában foglalja a Szoftver felhasználási engedélyének díját, továbbá a Szoftver támogatásának (karbantartás és frissítés) díját (a továbbiakban együttesen: a „Licenccdíj”).

A Licenccdíjjal a Felek az ÁSZF-ben rögzítettek szerint számolnak el egymással.

Forgalmazó számláját/számláit Megrendelő a kézhezvételtől számított 30 (harminc) naptári napon belül teljesíti átutalással.

4. Kapcsolattartás

4.1. A Felek a Szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi személyeket jelölik ki kapcsolattartóként:

	Forgalmazó	Megrendelő
Szakmai kapcsolattartó		
neve:		
postacíme:	1	let
telefonszáma:	+	
e-mail címe:	r.	
Pénzügyi kapcsolattartó		
neve:		
postacíme:		
telefonszáma:		
e-mail címe:		

4.2. A Megrendelőnek küldött számlákat a Megrendelő székhelyére kell megküldeni.

5. A Szállító általános szerződési feltételeinek alkalmazása

5.1. Ezen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Forgalmazó 2. számú mellékletben szereplő, 2022. február 1-jén hatályba lépő általános szerződési feltételei (ÁSZF) alkalmazandók az ezen pontban rögzített eltérésekkel. Amennyiben a Szerződés és az ÁSZF, valamint a Szerződés mellékletei ellentmondanak egymásnak, ezen Szerződés rendelkezései irányadók. A Felek kifejezetten kizárják a Megrendelő általános szerződési feltételeinek vagy egyéb feltételeinek használatát.

5.2. Ezen Szerződés aláírásával a Megrendelő kijelenti, hogy a 2. számú mellékletben szereplő általános szerződési feltételeket (ideértve annak függelékait is) végigolvasta, az abban szereplő feltételeket megértette és kifejezetten elfogadja.

Mellékletek

1. számú melléklet: A Forgalmazó ajánlata
2. számú melléklet: A Forgalmazó Általános Szerződési Feltételei

Kelt: 2022. 05. 02.

.....
 01-09-912570 Forgalmazó
 képviseli: Cornélis de Quaasteniet cégvezető

.....
 Megrendelő
 képviseli: Fritsch Róbert Támogatás Szolgáltatási
 igazgató és Burány Csaba Informatikai osztályvezető-
 helyettes