

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrészt a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.) (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182.; cégjegyzékszám: 01-10-042451; adószám: 10898824-2-44, képviseli: Csörnyei Géza Üzemeltetési Igazgató és Hornyák Rudolf Hálózatüzemeltetési Osztályvezető) mint megrendelő, a továbbiakban, mint a „Megrendelő”,

másrészt a WaterScope Zrt. (székhely: 2800 Tatabánya, Búzavirág u. 7.; cégjegyzékszám: 11-10-001773; adószám: 25490886-2-11; bankszámlaszám: 10300002-13198629-00014909; képviseli: Ilcsik Csaba Vezérigazgató) mint vállalkozó, a továbbiakban, mint a „Vállalkozó”

– a Megrendelő és a Vállalkozó a továbbiakban külön-külön úgy is, mint „Fél”, vagy együttes említés esetén a „Felek” – között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

1./ A szerződés tárgya

A Megrendelő a jelen vállalkozási keretszerződésben és annak mellékleteiben (a továbbiakban mint a „Keretszerződés”), továbbá a Keretszerződésben meghatározott összeghatáron belül a Keretszerződés mellékletében rögzített formában és tartalommal létrejövő egyedi vállalkozási szerződésekben (a továbbiakban mint az „Egyedi Megrendelések”) foglaltak, valamint a Megrendelő igényei szerint megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja a WaterScope S2N IoT rendszer Szolgáltatás nyújtását és a kapcsolódó feladatok elvégzését.

A Keretszerződés tárgyát képező feladatok az alábbiak szerint részletezhetők:

A Vállalkozó mobil végponti mobilkommunikációs és IoT dashboard Szolgáltatást nyújt NB-IoT és/vagy LoRaWAN hálózati eszközökkel, megoldásokkal. A Vállalkozó a WaterScope S2N IoT rendszer Szolgáltatás keretében az alábbi konkrét rész-Szolgáltatásokat látja el, a Szolgáltatási csomag tartalmától függően:

- a) adatkapcsolatot létrehozó és adattovábbítást megvalósító informatikai megoldást nyújt;
- b) rendelkezésre bocsátja a mobil adatkommunikációs egységbe épített SIM kártyát vagy SIM chipet (a továbbiakban: „SIM”);
- c) a SIM, a mobil és M2M adatkommunikációt biztosító egység és a hozzá tartozó műszaki, kereskedelmi eszköz üzemeltetői logikáját összerendezi és az erre vonatkozó adatbázist karbantartja;
- d) WaterScope S2N adatgyűjtő és továbbító rendszeren keresztül gyűjti, a WaterScope DAMS adattárház rendszerben tárolja az adatokat, biztosítja az adattovábbítási és adatkezelési Szolgáltatást;
- e) adattárolási és adatkezelési Szolgáltatás a WaterScope DAMS adattárház rendszerben;
- f) dashboard Szolgáltatást nyújt, azaz megjeleníti a mért és gyűjtött adatokat, riportokat, jelzéseket szolgálat;
- g) biztosítja a szolgáltatási szinttől függő egy-, vagy többszintű felhasználó kezelést;
- h) munkaidőben (08:30 - 17:00) ügyfélszolgálatot biztosít a Megrendelő részére;
- i) az adatkapcsolat hibája esetén a Szolgáltatáshoz kapcsolódó és a Vállalkozó érdekkörébe tartozó technikai segítséget nyújt a Megrendelő részére.

A Vállalkozó kijelenti és felel azért, hogy az Egyedi Megrendelések megkötése előtt, mint szakvállalat saját felelősségére megvizsgálja a feladatot, és meggyőződjön a munkavégzést, a szerződéses összeget és a határidők betartását befolyásoló összes körülményről.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Keretszerződésben, valamint az Egyedi Megrendelésekben meghatározott feladatok szerződésszerű teljesítéséhez a Megrendelőnek kiemelt érdeke fűződik: az üzemeltetett ivóvíz-hálózatról történő adatgyűjtés a Megrendelő stratégiai céljainak megvalósulásához, a

biztonságos ivóvíz-Szolgáltatás megvalósításához szükséges. A Vállalkozó kifejezetten elismeri és kijelenti, hogy az esetleges szerződésszegésének valamennyi lehetséges következményével (így különösen azzal, hogy a feladatok teljesítésének késedelme, nem megfelelősége, illetőleg hiánya esetén a Megrendelőt kár éri) listában van és az emiatti jogkövetkezmények viselésére teljes körű kötelezettséget vállal.

2./ A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések részét képező további dokumentumok

A Felek megállapodnak, hogy az alábbi dokumentumok a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések elválaszthatatlan részét képezik:

- 1. számú melléklet: Díjszabások és fizetési feltételek;
- 2. számú melléklet: Műszaki tartalom;
- 3. számú melléklet: IT biztonsági mellékletek:
 - A Fővárosi Vízművekkel szerződéses jogviszonyban álló (külső) szervezetre/természetes személyekre vonatkozó információbiztonsági követelmények
 - Nyilatkozat ártó kód mentességről
 - Nyilatkozat az „FV ZRt.-nél betartandó biztonsági és üzemeltetői követelmények az IT rendszerek kapcsán” követelmények elfogadásáról
 - Titoktartási nyilatkozat – Partnerek számára
- (folytatólagosan sorszámozott) Egyedi Megrendelések.

A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések elválaszthatatlan részét képezik továbbá az alábbi, a Keretszerződés hatályba lépésének napján érvényben lévő, kötelező érvényű előírásokat tartalmazó mellékletek:

- Környezetvédelmi előírások (a Megrendelő honlapján);
- Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi előírások (a Megrendelő honlapján);
- Etikai normák kivonata (a Megrendelő honlapján)
- Ivóvíz-biztonsági követelmények (a Megrendelő honlapján);
- Energiagazdálkodási előírások (a Megrendelő honlapján);
- Adatfeldolgozási tevékenység végzésére vonatkozó előírások (a Megrendelő honlapján).

A Vállalkozó nyilatkozik arról, hogy állandó internet-hozzáféréssel rendelkezik. A Vállalkozó kifejezetten kijelenti, hogy a fentebb felsorolt, a Megrendelő honlapján¹ közzétett nyilvános információk alatt elérhető, kötelező érvényű előírásokat tartalmazó mellékleteket a szerződéskötést megelőzően részleteiben megismerte, ezeket kellő körültekintést és mérlegelést követően a Keretszerződés részeként elfogadta és a Keretszerződést ezek ismeretében köti.

A Vállalkozó azt is kijelenti, hogy a kötelező érvényű mellékletek vonatkozásában kifejezetten ezen tájékoztatási módot választja, és e dokumentumok egyéb módon történő átadását, illetve megküldését nem igényli.

A kötelező előírásokat tartalmazó mellékleteknek a Keretszerződés hatálya alatt bekövetkező változásairól a Megrendelő értesíti a Vállalkozót, és amennyiben az azokról történő tudomásszerzést követő 15 napon belül a Vállalkozó a módosítások elfogadása ellen írásban nem tiltakozik, e ráutaló magatartásnak minősülő elfogadással a módosított tartalmú rendelkezések a határidő lejártát követő napon a Keretszerződés részévé válnak.

3./ Az Egyedi Megrendelések teljesítése, határidők

- a) A feladatok teljesítésének kezdő időpontja: Az Egyedi Megrendelésben meghatározott időpont.
- b) Részteljesítési határidő és a részteljesítés tartalma: A Felek az Egyedi Megrendelésben határozzák meg.
- c) A feladatok teljesítésének határideje: Az Egyedi Megrendelésben meghatározott időpont.

Valamennyi határidő kötbérterhes határidő. A Vállalkozó köteles a Megrendelő által az adott feladat elvégzésére megállapított határidőket betartani, ellenkező esetben a Megrendelő jogosult a

¹ http://vizmuvek.hu/hu/fovarosi-vizmuvek/tarsasagi-informaciok/tenderek/altalanos_szerzodeses_feltetelek_es_kotelezo_ervenyu_mellekletek

Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben körülírt jogkövetkezményeket alkalmazni a Vállalkozóval szemben.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az Egyedi Megrendelés tárgyát képező Szolgáltatást és a kapcsolódó feladatokat határidőben, maradéktalanul, a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben, valamint a Megrendelő által meghatározott elvárásoknak megfelelően teljesíti.

Felek az Egyedi Megrendelésben rendelkeznek arról, hogy a Vállalkozó jogosult-e előteljesítésre.

4.J A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tárgyának teljesítésére vonatkozó egyéb előírások

A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a Szolgáltatás teljesítéséhez eszközként a Megrendelő rendelkezésére bocsájtja a Megrendelő azonosítására szolgáló aktív eszközt, SIM-et. A Vállalkozó a Szolgáltatás keretében a – Vodafone, vagy a Yettel által átadott - SIM-eket kommunikációs modulokba építi, majd ezen modulok kerülnek beépítésre IoT eszközökbe (a továbbiakban: IoT eszköz). A SIM nem kerül a Megrendelő tulajdonába, az kizárólag a Szolgáltatás teljesítésének érdekében kerül átadásra

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás nyújtása során az adatkommunikáció megvalósításával az IoT eszközök által mért adatok kerülnek továbbításra, amelyek a Megrendelő tulajdonát képezik, de a Vállalkozó jogosult az adatok kezelésére.

A Szolgáltatás igénybevételenek feltétele a SIM aktiválása, amelyet a Vállalkozó a Szolgáltatás megrendelésére vonatkozó igényt követően központilag végez el. Amennyiben a SIM-et a Megrendelőtől jogtalanul eltulajdonítják, azt az eltulajdonítás bejelentését követően a Megrendelő kérésére a Vállalkozó a hálózathoz haladéktalanul letiltja. A bejelentés történhet a Vállalkozó telefonos ügyfélszolgálatán, illetve írásban a Vállalkozónak címzett e-mailben.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által részére leszállított SIM-et csak a jelen szerződésben meghatározott feltételek mellett jogosult felhasználni, azt nem jogosult bármilyen jogcímen és formában értékesíteni, harmadik személynek továbbadni, vagy a jelen szerződéstől eltérő formában hasznosítani.

A Vállalkozó a SIM-ek szállításával elektronikusan átadja a Megrendelőnek a SIM-ek ICCID, IMSI azonosítóit.

A tényleges SIM szállításokat Egyedi megrendelések előzik meg. Az Egyedi Megrendelések létrehozása az alábbiak szerint történik:

Amennyiben az Egyedi Megrendelés paraméterei a jelen Mellékletben meghatározott feltételek szerint meghatározhatóak, Megrendelő Egyedi megrendelést küld Vállalkozónak, aki azt 3 munkanapon belül tartozik visszaigazolni. A határidők a visszaigazolás időpontjától számítandóak.

Amennyiben az Egyedi Megrendelés paraméterei a jelen Mellékletben meghatározott feltételek szerint nem határozhatóak meg egyértelműen, a felek személyes egyeztetés révén alakítják ki a feltételeket. Ebben az esetben a határidők az így kialakított és elfogadott Egyedi Megrendelés aláírásának időpontjától számítandóak.

Az Egyedi Megrendelések teljesítése akkor is kötelező a Felekre nézve, ha az Egyedi Megrendelés teljesítésének időpontja a Keretszerződés hatályát követő időpontra esik.

A Vállalkozó kijelenti, hogy az általa vállalt feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi hatósági- és egyéb engedéllyel rendelkezik, és azokkal a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések hatálya alatt folyamatosan rendelkezni fog. A Vállalkozó köteles minden további engedélyt és hozzájárulást megszerezni, ami a tevékenység megkezdéséhez, illetve elvégzéséhez szükséges.

A Vállalkozó a SIM-eket saját telephelyén (1118 Sasadi út 66. 1 emelet) adja át Megrendelőnek – vagy megrendelő kérésére futárral kézbesíti.

A Vállalkozó garantálja a Megrendelőnek, hogy a hibás SIM-ek száma a leszállított mennyiség 0,2%-át nem haladja meg szállítmányonként.

A Vállalkozót semmilyen felelősség nem terheli a SIM-ek meghibásodásával kapcsolatosan, mely a Megrendelő esetleges tevékenységének, mulasztásának, nem megfelelő SIM használatának az eredménye, beleértve a SIM nem megfelelő tárolását. A Megrendelő vállalja, hogy a SIM-ek IoT eszközbe történő

beépítését követően a SIM-ek hálózatra történő feljelentkezését leteszteli, így a tömeges hibás egységek leszállítását meg tudja előzni, illetve kiszűrni.

A Vállalkozónak, vagy a Vállalkozó által kijelölt harmadik félnek visszaküldött SIM-eket a Vállalkozó 40 munkanapon belül kicseréli és leszállítja a teljesítés helyeként megadott címre.

A Vállalkozó vállalja, hogy a SIM-ek 5 évig alkalmasak az üzemszerű működésre.

A Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben vállalt feladatok ellátásához a szükséges szakértelemmel, szakmai tapasztalattal és jártassággal rendelkezik, birtokában van a szerződéses feladathoz szükséges tudásnak, szakembernek és eszköznek, valamint, hogy a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítése során a vonatkozó jogszabályok, hatósági és egyéb előírások maradéktalan betartása mellett jár el.

A Vállalkozó kötelezettséget vállal a Szolgáltatás teljességéért és hiánytalanságáért, különösen azon tételek esetében, amelyek a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések részét képező dokumentumokban nem kerültek előírásra, azonban a szakmai szokások és a technika mai állása szerint hozzátartoznak a szerződéses feladatai és kötelezettségei teljes körű teljesítéséhez.

A Vállalkozó a tevékenysége végrehajtása során javaslatot tehet a Megrendelő számára közreműködő igénybevételére azzal, hogy a Vállalkozó közreműködőt kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával vehet igénybe. A Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha a tevékenységet maga végezte volna, közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

A Vállalkozó a feladatait a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tárgya szerinti tevékenységet üzletszerűen végző személytől elvárható fokozott gondossággal és magas szakmai színvonalon, a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek megfelelően, a gazdaságossági követelményekre is tekintettel köteles teljesíteni.

A Vállalkozó a Megrendelő utasításától csak akkor térhet el, ha megváltozott körülmények miatt ezt a Megrendelő érdeke megköveteli, és a Megrendelő előzetes értesítésére már nincs lehetőség; ilyen esetben a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni kell.

A Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítása esetén a Vállalkozó köteles erről a Megrendelőt haladéktalanul, lehetőség szerint írásban értesíteni és észrevételét szakmailag megindokolni. Amennyiben a Megrendelő utasításához a Vállalkozó figyelmeztetése ellenére is ragaszkodik, az utasításból eredő károk őt terhelik, azonban a figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó a felelős.

5./ A vállalkozói díj

A Vállalkozó a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben meghatározott feladatai szerződészerű teljesítéséért a Keretszerződés 1. számú mellékletében meghatározottak alapján, az Egyedi Megrendelésben meghatározott összegű vállalkozói díjra jogosult.

A jelen szerződésben megjelölt havidíj összege teljes hónapra vonatkozik. Amennyiben a Megrendelőnek átadott SIM hónap közben kerül aktiválásra, vagy megszüntetésre, abban az esetben a Vállalkozó időarányos havidíjat számláz ki az Megrendelőnek. A SIM aktiválási dátuma a SIM-en generált első adatforgalom időpontja.

A Vállalkozó kijelenti, hogy a fenti vállalkozói díj tartalmazza valamennyi szerződéses feladat ellenértékét, az általa készített dokumentumok, dokumentációk és minden egyéb szellemi alkotás Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben nevesített vagyoni és felhasználási jogának és az adminisztratív munkáknak az ellenértékét, a kötelező adókat és minden olyan költséget is, amely a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben rögzített Szolgáltatás teljes körű teljesítéséhez szükséges, illetve azzal rendszerint együtt jár. A Vállalkozó a vállalkozói díjon felül a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben vállalt feladatai ellátásával kapcsolatban semmilyen jogcímen többletköltséget nem érvényesíthet.

A Felek megállapodnak abban, a Vállalkozó a Keretszerződésben meghatározott árait a Keretszerződés hatályba lépését követő 1 évig nem emeli. Az időtartam lejártával a Vállalkozó a Megrendelőnél évente

tárgyalást kezdeményezhet, hogy az árakban az infláció a KSH előző évre vonatkozó, a Magyar Statisztikai Évkönyvben közzétett, a Szolgáltatás kategóriájának megfelelő árinдекс legfeljebb 100%-ával érvényesítésre kerüljön. Az árak azonban csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatók, az áremelés elmaradása esetén a Vállalkozó semmilyen jogcímen igényt nem támaszthat a Megrendelő felé.

A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Megrendelések összértéke a Keretszerződés irányadó célértékét, az 5.000.000,- Ft, azaz ötmillió forint összeget (a továbbiakban, mint a „Keretösszeg”) nem haladhatja meg. Vállalkozó a Keretszerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megrendelő nem köteles a Keretösszeg maradéktalan kimerítésére, e körben a Megrendelő indokolásra sem köteles. A Vállalkozó kijelenti, hogy ebben az esetben semmilyen jogcímen igényt nem támaszt a Megrendelő felé.

A Felek az Egyedi Megrendelésben határoznak arról, hogy Megrendelő előleget fizet-e avagy sem.

Amennyiben a Felek az Egyedi Megrendelésben előlegfizetésben állapodnak meg, úgy a Vállalkozó az előleg összegére vonatkozóan egyedi azonosítóval (pl. sorszám) ellátott előlegbekérőt küld az Egyedi Megrendelés aláírását követő 5 naptári napon belül a Megrendelő részére, e határidő elmulasztása esetén a Felek úgy tekintik, hogy a Vállalkozó az előleg megfizetésére vonatkozó igényéről lemondott. Az előlegbekérő alapján Megrendelő az előleget a kézhezvételtől számított 15 naptári napon belül fizeti meg átutalással a Vállalkozó részére. A Vállalkozó a megfizetett előlegről a jóváírást követő 5 naptári napon belül számlát állít ki, amelyet ezen határidőn belül köteles a Megrendelőnek megküldeni. A Vállalkozónak az előlegszámlán minden esetben szerepeltetnie kell az előleg átutalásakor a Megrendelő által az átutalás közlemény rovatában megadott azonosító adatokat, az Egyedi Megrendelés számát és az előlegbekérő azonosítóját. A Vállalkozó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az előlegszámla megküldésének késedelme esetén a Megrendelő annak áfa tartalmára, mint alapra vonatkozóan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti késedelmi kamat összegének megfelelő kötbért számíthat fel, illetve az előlegszámla beérkezéséig jogosan tarthat vissza esedékessé váló kifizetéseket, valamint egyéb kárát is érvényesítheti. A Vállalkozó a (vég)számlában köteles elszámolni a korábban Megrendelő által megfizetett előleget.

Amennyiben a Felek az Egyedi Megrendelésben eltérően nem állapodnak meg, a Megrendelő az előlegfizetés teljesítését előleg-visszafizetési biztosíték rendelkezésre bocsátása feltételéhez köti. A Vállalkozó az előlegbekérő megküldésével egyidejűleg a Megrendelő javára szóló, korlátozás nélküli és visszavonhatatlan előleg-visszafizetési biztosítékot nyújt a Megrendelő részére. A biztosítéknak az előleg összegének megfelelő összegre kell szólnia és a teljesítési határidőig kell érvényesnek lennie. A Vállalkozó teljesítési késedelem esetén köteles a biztosítékot a Megrendelő külön felhívása nélkül a késedelem idejével, de minimum 30 naptári nappal, külön költség felszámítása nélkül meghosszabbítani. A Vállalkozó az előleg-visszafizetési biztosítékot bankgarancia formájában köteles nyújtani.

6./ Fizetési feltételek

A számla kiállításának alapja a Megrendelő által kiadott teljesítési igazolás, amelyet a Vállalkozó köteles a kiállított számla mellé csatolni.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát a mindenkori adózási, illetve számviteli jogszabályoknak, továbbá a Megrendelő által meghatározott egyéb tartalmi és formai követelményeknek megfelelően köteles kiállítani. A számlának tartalmaznia kell a teljesítés időpontját, a fizetés módját és határidejét, az Egyedi Megrendelés SAP DMS és/vagy SAP SRM azonosítóját, ellenkező esetben a Megrendelő a számlát azonosíthatatlannak tekinti, és a Vállalkozónak kijavításra visszaküldi. A hibásan kiállított számlából eredő károkért a Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik.

A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó elektronikus úton bocsássa rendelkezésre a számláját az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (2) bekezdés a) pont rendelkezéseinek megfelelően. Az elektronikus formában kiállított számlát a Megrendelő kizárólag speciális megjelenítő szoftver használatát nem igénylő, vizuális megjelenítésre is alkalmas, az alábbi feltételeknek megfelelő formátumban tudja befogadni:

- a) minősített elektronikus aláírással hitelesített PDF kép vagy szövegfelismerésre alkalmas formátumú dokumentum, mely tartalmaz egy, a PDF dokumentumba mellékletként beágyazott XML számla leíró adatfájlt, vagy
- b) minősített elektronikus aláírással hitelesített, szövegfelismerésre alkalmas PDF dokumentum, vagy

- c) közvetlenül elektronikus számlázó programból PDF-ben generált, és e-mail-ben megküldött, elektronikus aláírással el nem látott számla, mely szövegfelismerésre alkalmas (másodpéldány esetén szükséges a minősített elektronikus aláírással történő hitelesítés).

A Vállalkozó ezúton tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a fentiek szerinti elektronikus számlázási lehetőségek egyikével sem kíván élni, tudomásul véve, hogy az elektronikus számlázásra a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése mellett a későbbiekben is bármikor áttérhet.

A fentieknek megfelelő elektronikus formában kiállított számlát a Megrendelő eszamla@vizmuvek.hu e-mail címére szükséges továbbítani. A Megrendelő ezúton nyilatkozik arról, hogy a fenti feltételeknek megfelelő elektronikus számlák befogadásához, feldolgozásához és megőrzéséhez alkalmas rendszerrel rendelkezik. A fentiektől eltérően kiállított elektronikus számlát a Megrendelő nem köteles befogadni.

A Megrendelő a számla beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles azt felülvizsgálni, és visszautasítás esetén a Vállalkozót erről írásban értesíteni. A Megrendelő a számlát a kézhezvételtől számított 30 (harminc) naptári napon belül, átutalással fizeti ki. A Felek megállapítják, hogy a számla fizetési határidejét a szabályszerűen és a megfelelő adatokkal kiállított számla kézhezvételétől számítják.

A Megrendelő jogosult a számla kiállításakor elszámolni vagy annak összegéből a Megrendelő egyoldalú nyilatkozata alapján beszámítással levonni a Vállalkozó hibás teljesítéséből, szerződésszegéséből eredő, illetve a Vállalkozóval szemben bármely jogcímen fennálló igényét, így különösen, de nem kizárólagosan bármely kötbért, illetve ezen felül a Megrendelő mindazon kárát, költségét, kiadásait, mely a Vállalkozó szerződésszegésével, hibás teljesítésével okozati összefüggésben őt érte.

A fizetési határidő előtti fizetési teljesítés esetén a Vállalkozó engedményt ad az Egyedi Megrendelés szerinti teljesítés ellenértékéből. Ennek mértéke a fizetési határidő lejártát megelőző teljesítés esetén az előteljesítés minden tizedik naptári napja után 0,3%. A Megrendelő az engedménnyel csökkentett díjat utalja át. Az engedménnyről a Vállalkozó számlát módosító okiratot külön nem készít. A Vállalkozó által kiállítandó számlán a rövidebb fizetési határidőt és az ehhez tartozó engedmény mértékét köteles azonban feltüntetni.

A Megrendelő a mindenkor hatályos törvények szerint levonandó adókkal és járulékokkal csökkentett összeget utalja, és a törvény által előírt igazolást kiállítja a Vállalkozó részére.

A Megrendelő késedelmes fizetése esetében a Vállalkozó jogosult a Ptk-ban meghatározottak szerinti késedelmi kamatot felszámítani az elfogadott számla összege után a késedelmes napokra számítva. A Megrendelő nem köteles kamatot fizetni a vitatott vagy jóvá nem hagyott számlák összege után. A Vállalkozónak a Megrendelő fizetési késedelme esetén sincsen joga a munka felfüggesztésére vagy a Megrendelő más megrendeléseinek visszatartására.

7.1 Kellék- és jogszavatosság, kártérítési felelősség

A Vállalkozó a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tárgyát képező tevékenysége szakmai megfelelőségért felelősséget vállal.

A Vállalkozó az Egyedi Megrendelések teljesítése során az általa nyújtott Szolgáltatás vonatkozásában 12 hónap időtartamra jótállást vállal. A Vállalkozó ezen felül a vonatkozó jogszabályokban előírt időtartamú szavatosságot, illetve kötelező alkalmassági időt vállalja. A jótállási időszak kezdete az Egyedi Megrendelésben meghatározott feladatok igazolt elvégzésének napja. A jótállás, illetve a szavatosság időtartama alatt a Vállalkozó köteles saját költségén a hibák kijavítását annak tudomására jutását követően késedelem nélkül megkezdeni, és folyamatos munkavégzéssel a Megrendelő által előírt határidőn belül teljes egészében kijavítani. Ha a Vállalkozó a fenti határidőn belül a hibákat nem javítja ki, a Megrendelő jogosult a Vállalkozó egyidejű értesítése mellett a kijavítást a Vállalkozó költségére saját maga elvégezni, vagy azt harmadik személlyel elvégeztetni.

Amennyiben a Vállalkozó tevékenységére visszavezethető okból a Megrendelőnek vagy harmadik személynek kára származik – függetlenül attól, hogy azok előre láthatóak voltak-e vagy sem –, a Vállalkozó köteles azt megtéríteni.

A Vállalkozó önálló felelősséggel tartozik a saját tevékenységi körébe eső cselekményekért és mulasztásokért. A Vállalkozó kártérítési felelőssége teljes, és a felmerült károk, továbbá az elmaradt vagyoni

előny megtérítésére egyaránt kiterjed. Bármilyen nem szerződészerű teljesítés jogfenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem jelent joglemondást azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a Vállalkozó szerződészegése következményeként megilletik.

A Vállalkozó köteles a Megrendelő helyett helyt állni és a Megrendelőt mentesíteni minden olyan veszteséggel, szankcióval, követeléssel, igénnyel és peres eljárással szemben, amelyek harmadik személynek okozott személyi sérülések és dologi károk, valamint az ezekre visszavezethető vagyoni károk következtében, vagy a szerződéses feladatok egyéb ok miatti nem szerződészerű teljesítésével (ideértve bármiféle szerzői jog, szabadalmi jog, védjegy, védett név vagy egyéb védett jog megsértését is) kapcsolatban keletkeznek.

Ezen felelősség- és tartozásátvállalás alapján a Vállalkozó többek között köteles bármely esetleges bírságot, kártérítést és költséget a Megrendelő helyett a jogosult vagy a hatóság részére az esedékességekor megfizetni, vagy ha ezt már a Megrendelő megfizette, a Vállalkozónak a Megrendelővel szemben keletkezik azonnali megtérítési kötelezettsége. A Vállalkozó köteles továbbá minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az igénnyel fellépő személy vagy szervezet kizárólag a Vállalkozóval szemben érvényesítse igényét, így a Megrendelő általi perbehívás esetén köteles azt elfogadni, illetve a Megrendelő oldalán a perbe beavatkozóként belépni, és megtéríteni a Megrendelő ebből adódó összes költségét.

A jelen pontban foglalt kötelezettségek elmaradása a Vállalkozó részéről súlyos kötelezettségszegésnek minősül, és Megrendelő részéről bármely a Vállalkozó részére esedékes pénzfizetés visszatartását alapozza meg.

A Vállalkozó szavatossági kötelezettsége nem terjed ki azon hibák kijavítására, amelyek a Megrendelő, illetve az általa esetlegesen igénybe vett harmadik személyek beavatkozása okoz.

A Megrendelőnek a szavatossággal kapcsolatos kötelezettsége, hogy a lehető legrövidebb, ésszerű időn belül, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a Vállalkozónak a szavatossági időszakban észlelt hibát. Az előző mondat szerinti határidő esetleges elmulasztása nem értelmezhető úgy, hogy a Megrendelő az adott hiba kapcsán elveszítené igényeit vagy jogát, azonban amennyiben a késlekedés miatt a hiba súlyosabbá válik, a hiba elhárításához szükséges intézkedések költsége megnövekszik, a hiba elhárításával kapcsolatos költségnövekedés (és kifejezetten a költségnövekedés, tehát nem a teljes hibaelhárítás) költségét a Megrendelő köteles megtéríteni.

A Vállalkozó szavatolja, hogy az általa teljesítendő feladatok tekintetében a szükséges szerződéses szerzői és szabadalmi jogok, ipari vagy használati minták, oltalmak, know-how birtokában van, a Megrendelő jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem zárja ki, akadályozza, illetve korlátozza. A Vállalkozó szavatolja továbbá azt is, hogy az általa teljesített Szolgáltatás során nem sért semmilyen harmadik személyt megillető szabadalmi jogot, ipari vagy használati mintát, oltalmat, know-how-t, illetve, hogy az elkészült rendszer összességében megfelel a mindenkor hatályos jogszabályi és szabályozási feltételeknek.

8./ A Megrendelő jogai és kötelezettségei

A Megrendelő a jelen Szerződés alapján jogosult a fenti 1./ pontban leírt Szolgáltatást igénybe venni és köteles a vonatkozó Szolgáltatási díjat megfizetni. A Szolgáltatásért járó díjat és a fizetési feltételeket a jelen szerződés 5. pontja és 1. számú melléklete tartalmazza.

Az IoT eszköz és a Vállalkozó szervere közötti adatkommunikáció lehetővé tétele érdekében a Vállalkozó a Megrendelő rendelkezésére bocsátja az IoT eszközökbe beépítésre kerülő SIM-eket, amelyeket tilos eltávolítani, megrongálni, harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni. A Megrendelő a SIM-eket kizárólag a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően, rendeltetés-szerűen jogosult használni.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az IoT eszköz és a Vállalkozó szervere közötti adatkommunikáció a SIM aktiválást követően válik lehetővé. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a Vállalkozó az online adatkommunikáció lehetőségét a jelen szerződésben foglaltak szerint jogosult megszüntetni, a SIM-et deaktiválni, valamint a Szolgáltatás nyújtását megtagadni.

A Megrendelő a Szolgáltatás elindításához megrendelést ad, az IoT eszköz és a Vállalkozó szervere közötti online adatkommunikációhoz szükséges SIM aktiválására, igényét a Szolgáltatás megkezdését megelőzően 8 munkanapon belül jelezheti a Vállalkozó felé.

A Megrendelő megrendeléssel kapcsolatos igénybejelentéseit minden hétköznap 8:30 16:00 óra között teheti meg a Vállalkozó telefonos ügyfélszolgálatán.

Amennyiben a SIM meghibásodik, abban az esetben a Vállalkozó a Szolgáltatást változatlan szerződéses feltételek mellett az új, a Vállalkozó által biztosított SIM aktiválást követően biztosítja Megrendelő részére. A csere ideje alatt a Vállalkozó jogosult a vonatkozó számlája kiállítására.

A Vállalkozó a cserélendő SIM-et a Megrendelő kérésére deaktiválja, az új beépítésre kerülő SIM-et pedig aktiválja. A Vállalkozó az adatkommunikációs Szolgáltatást és a technikai segítségnyújtást ezt követően tudja biztosítani a Megrendelő felé.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által megjelölt hívószámon kizárólag a jelen szerződés szerinti Szolgáltatás körébe tartozó bejelentéseket tehet. A Megrendelő tudomásul veszi és megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy a telefonos segítségnyújtás igénybevételekor a Felek tartózkodjanak az emberi méltóságot sértő kijelentésektől, magatartástól.

A Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges, általa megadott adatok teljes körűek és a valóságnak mindenben megfelelnek. Ezen kijelentés ellenkezője esetén a Vállalkozó megtagadhatja a Szolgáltatást. A Megrendelő köteles a Szolgáltatás megrendelések között adatokban történt változásokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül közölni a Vállalkozóval.

A Megrendelő jogosult a Vállalkozónál az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító Szolgáltatást szüneteltetni. A szüneteltetés ideje alatt az adatkapcsolat és az adattovábbítás szünetel. A szüneteltetés időtartama alatt a SIM inaktív állapotú, amely állapotból a szüneteltetés megszűnését követően a SIM ismét aktív állapotba hozható.

A szüneteltetés iránti igényét a Megrendelő írásban vagy elektronikus úton jelezheti a Vállalkozó felé, amely kérésnek tartalmaznia kell az eszköz sorozat szám azonosítóját. A Megrendelő köteles a szüneteltetés iránti kérelemben megjelölni a szüneteltetés kezdő dátumát és időtartamát. A kérhető szüneteltetés időtartama legalább 30 nap és legfeljebb 12 hónap. A szüneteltetés iránti kérelmet a Megrendelő köteles a szüneteltetés kezdő dátuma előtt legalább 15 nappal előbb bejelenteni a Vállalkozónál. A Megrendelő 30 napon belül csak egy alkalommal jogosult a Szolgáltatás szünetelését kérni. A szüneteltetés a maximális 12 hónap lejártakor újabb kérelemmel nem hosszabbítható meg. A 12 hónapos szüneteltetés lejártakor újabb szünetelés iránti kérelem a visszakapcsolást követő 30 nap után nyújtható be. Ezen utóbbi esetben a Vállalkozó a teljes havi díjat a Szolgáltatás aktív időtartamára vonatkozóan kiszámlázhatja a Megrendelőnek.

Amennyiben a Megrendelő a szüneteltetés időtartamát nem jelölte meg, és a szüneteltetés kezdő időpontjától számított 12 hónapon belül kezdeményezi a Vállalkozónál az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító Szolgáltatás újbóli biztosítását - vagyis a szüneteltetés megszüntetését - abban az esetben az erre vonatkozó kérelmét a Vállalkozó részére történő megküldésével, vagy a Vállalkozó ügyfélszolgálatán történő telefonos bejelentés útján jelezheti a Vállalkozó felé.

Írásbeli kérelem esetén a kérelemben a Megrendelő köteles megjelölni a visszaaktiválás dátumát, amely nem lehet előbbi, mint a kérelem Vállalkozó részére történő kézbesítését követő 15. (tizenötödik) nap, illetve telefonon a Vállalkozó ügyfélszolgálatán jogosult a visszaaktiválást bejelenteni legalább a kérelmezett dátumot megelőző 15. (tizenötödik) napig. A Vállalkozó a Megrendelő által kért szünetelési időszak végén a Szolgáltatást köteles visszakapcsolni, amelyért a Vállalkozó külön díjat nem számít fel.

A Vállalkozó a Megrendelő által kért szüneteltetési időszak végén - amely nem lehet hosszabb, mint a fent megjelölt 12 hónap - a Szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Megrendelőt haladéktalanul értesíteni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Vállalkozó külön díjat nem számíthat fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Vállalkozó indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel.

Amennyiben a Megrendelő a 12 hónapon belül nem kezdeményezi a Vállalkozónál a szüneteltetés megszüntetését, a Vállalkozó a 12 hónap lejártát követő 30 napon túl jogosult egyoldalúan felmondani az adott Szolgáltatást és a SIM-et véglegesen deaktiválni. Ezt követően a Szolgáltatás igénybevételehez új megrendelésre és új SIM aktiválásra van szükség. A Vállalkozó a szüneteltetés időtartama alatt jogosult a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott mértékű díjat felszámítani.

A Megrendelő a Szolgáltatást kizárólag a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően és a vonatkozó jogszabályok szerint veheti igénybe, köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Vállalkozó szerződésszerű teljesítését zavarhatja vagy megakadályozhatja.

Megrendelő az IoT eszköz megrongálódása, megsemmisülése, elvesztése esetén köteles haladéktalanul bejelentést tenni a Vállalkozónál. A Vállalkozó az IoT eszközhöz tartozó SIM-et deaktiválja és az adott Szolgáltatást megszünteti. A Megrendelő bejelentéseit a Vállalkozó Telefonos Ügyfélszolgálatán, illetve Ügyfélszolgálati irodájában terjesztheti elő szóban vagy írásban. Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei az alábbiak:

A Vállalkozó az Ügyfélszolgálatot a 1118 Sasadi út 66, 1. em. sz. alatti címen tarja az alábbi elérhetőségek mellett: cím: 1118 Sasadi út 66, 1 emelet, telefonszám: +36 (30) 244 8031 postacím: 1118 Budapest, Sasadi út 66., e-mail cím: ugyfelszolgalat@waterscope.eu, nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig 8:30 - 17:00 óra között.

A bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, a Megrendelő tájékoztatására a Vállalkozó telefonos, internetes, postacímen megadott elérhetőségeket biztosít.

A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül történő ügyintézéshez a Vállalkozó kérheti az ügyfél azonosításához szükséges, a Megrendelőnek előzetesen átadott kódot és a szerződésben megadott bármely egyéb adatot. A Vállalkozó kérheti továbbá, hogy a Megrendelő adja meg olyan telefonszámát, ahol azonnal visszahívható. Amennyiben - a Vállalkozó által meghatározott esetekben - elengedhetetlen mindezek megadása, és a Megrendelő ezen kérésnek nem tesz eleget, a Vállalkozó a Megrendelő igényét elutasítja.

A Megrendelő köteles a Vállalkozó panaszvizsgálási és hibaelhárítási eljárása során megadni minden olyan adatot, mely a Vállalkozó megítélése szerint a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlen. Amennyiben a Megrendelő a kért adatokat nem bocsátja a Vállalkozó rendelkezésére, úgy a Vállalkozó nem köteles a bejelentéssel érdemben foglalkozni.

A szóbeli panaszt a Vállalkozó köteles megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Szóbeli panasznak minősül a telefonon, vagy egyéb elektronikus hírközlési Szolgáltatás felhasználásával szóban közölt panasz.

Amennyiben Megrendelő a szóban közölt panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát a Megrendelőnek átadja, illetve telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési Szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó telefonos Ügyfélszolgálatán tett szóbeli panasz esetén, amennyiben a beszélgetés rögzítésre kerül, a Vállalkozó az írásos jegyzőkönyv felvételét mellőzze.

A Megrendelő által a Vállalkozó Ügyfélszolgálatán tett panaszt a Vállalkozó a beérkezéstől számított 30 (harminc) napon belül írásban válaszolja meg kivéve, ha a szóban bejelentett panaszban foglaltaknak a Vállalkozó nyomban eleget tesz. A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozó indokolni köteles. Az írásbeli panasz kivizsgálási és megválaszolási határideje 30 nap.

Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A Vállalkozó a bejelentésekről nyilvántartást vezet, a bejelentések elektronikusan rögzítésre kerülnek. A Vállalkozó a bejelentést a nyilvántartó adatbázisában 5 (öt) évre visszamenőleg tárolja, és biztosítja a visszakereshetőséget. Az adatbázis panaszbejelentés esetén tartalmazza a Megrendelő nevét, vagy más azonosítóját, telefonszámát, vagy számlázási rendszerbeli azonosítóját, a bejelentés módját, és idejét, bejelentés tárgyát, a kivizsgálás eredményét, a megtett intézkedéseket, az értesítés módját és idejét.

A Vállalkozó nem köteles érdemben foglalkozni azon bejelentésekkel, amelyek formájuknál, vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételüknél vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyek nem tartalmaznak a Vállalkozóval vagy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos probléma meghatározást.

A Megrendelő által tett olyan bejelentés, amely a Szolgáltatás nem szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a Szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos, hibabejelentésnek minősül.

Vállalkozó a hibabejelentéseket a belföldi normál tarifás ügyfélszolgálati hívószámon fogadja. A Vállalkozó a hibabejelentést nyilvántartásba is veszi. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a Vállalkozó a hibaelhárítási feltételekkel szerződik. Vállalkozó az alábbi hibaelhárítási feltételeket vállalja.

Hibabejelentés esetén Vállalkozó köteles a hibabejelentést a következő munkanap 24:00 óráig kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján a Megrendelőt értesíteni arról, hogy további helyszíni vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges vagy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy a hiba nem a Vállalkozó érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Vállalkozó, ha a Megrendelő által bejelentett hiba valószínű, érdekkörébe tartozó hiba kijavítását a bejelentéstől számított 2 munkanapon belül végzi el. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (pl.: hatóság, mobil Vállalkozó) hozzájárulása szükséges, a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével. Vállalkozó a hozzájárulást a következő munkanap 24:00 óráig köteles megkérni a harmadik személytől.

Nem tartozik a Vállalkozó érdekkörébe azon szolgáltatások és eszközök köre, amelyeket a Szolgáltatás jellegéből fakadóan nem a Vállalkozó biztosít vagy nem része a Vállalkozó által nyújtott Szolgáltatásnak.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, a Megrendelő helyiségében lehetséges, és a Vállalkozó által a kiszállásra megjelölt időpont a Megrendelőnek nem megfelelő, akkor a Vállalkozó által javasolt időponttól a Megrendelővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít bele a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás időpontjában, a Vállalkozó és a Megrendelő megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Vállalkozó érdekkörén kívül eső okból nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a Vállalkozó érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Vállalkozó kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

A hiba elhárításáról Vállalkozó haladéktalanul értesíti a Megrendelőt. Az értesítési kötelezettségnek Vállalkozó a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben a Megrendelő az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló Vállalkozói értesítéstől számított 96 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló Vállalkozói értesítéstől a Megrendelő által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

A Vállalkozó a Megrendelő által bejelentett, a Vállalkozó hiba behatároló eljárása eredményeként valószínű és a saját érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, és a Vállalkozónál felmerülő (javítási, kiszállási költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során a Megrendelő helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb, a Megrendelő közreműködését igénylő kötelezettséget nem háríthat át.

Téves hibabejelentés esetén, amikor nem a Vállalkozó érdekköréből eredő hibáról van szó, a Vállalkozó egyszeri díjat számlázhat ki. (ha a hibabejelentésről csak a helyszíni kiszállás esetén volt megállapítható, ha nem a Vállalkozó érdekköréből eredő hibáról van szó; vagy ha a Megrendelő ragaszkodott a helyszíni méréshez).

A hibabejelentéseket, a hibaelhatárolással kapcsolatos valamennyi adatot (az eljárás eredményét és a megtett intézkedéseket) a Vállalkozó 1 (egy) évig visszakövethető módon megőrzi.

9./ A Vállalkozó jogai és kötelezettségei

A Vállalkozó köteles a Szolgáltatást a Megrendelő igénybejelentése alapján 3 munkanapon belül megkezdeni és azt folyamatosan a szerződés időtartama alatt nyújtani.

A Vállalkozó köteles a telefonon történő technikai segítségnyújtásra vonatkozó igényt kezelni, a hibák elhárítása érdekében szükséges lépéseket a bejelentést követő következő munkanaptól számított 48 órán

belül megkezdeni. A Vállalkozó jogosult megtagadni a telefonos segítségnyújtást, ha az azonosításhoz szükséges adatokat nem kapja meg.

A Vállalkozó jogosult a Megrendelő által megkapott, illetve a jelen szerződés teljesítése során megszerzett adatokat kezelni, tárolni, feldolgozni, és azokat kizárólag a jelen szerződés teljesítése érdekében felhasználni. A Vállalkozó fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen szerződés teljesítése során megszerzett adatokat ellenőrizze, és ha azok a valóságtól eltérnek, a Szolgáltatást azonnali hatállyal felmondja.

A Vállalkozó jogosult a jelen szerződés teljesítése során megszerzett adatokat az illetékes hatóság megkeresésére a hatóságnak átadni.

Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződésbe foglalt valamely kötelezettségét megszegi, a Vállalkozó jogosult a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, és ebből eredően 30 naptári napnál régebbi számlatartozása keletkezik, úgy a Vállalkozó jogosult fizetési felszólítást küldeni. Abban az esetben, ha a Megrendelőnek 60 naptári napnál régebbi, lejárt tartozása keletkezik, akkor a Vállalkozó jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni.

Ha a Megrendelő a felfüggesztés okát megszünteti, és erről a Vállalkozó hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Vállalkozó köteles a tudomásszerzéstől számított 72 (hetvenkettő) órán belül a felfüggesztést megszüntetni.

A Vállalkozó jogosult a felfüggesztést folyószámla szinten, továbbá a Megrendelő valamennyi, a Vállalkozónál igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó folyószámláján alkalmazni. A Megrendelő számlatartozása akkor tekinthető kifizetettnek, ha valamennyi, a Vállalkozónál igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozásának teljes összege a Vállalkozóhoz beérkezett.

A Vállalkozó jogosult a Szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a Szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a Megrendelő a Szolgáltatás igénybevétele céljából a Vállalkozót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

Amennyiben a Megrendelő a számlatartozását 90 naptári napon belül sem rendezi, akkor a Vállalkozó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó SIM-et deaktiválni. A Vállalkozó a deaktiválást megelőzően 30 naptári napon belül köteles tájékoztatni a SIM deaktiválásáról a Megrendelőt.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a deaktiválást követően a SIM újra nem aktiválható.

10./ Nem szerződésszerű teljesítés, kötbérek

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó az Egyedi Megrendelésben meghatározott kötelezettségeit olyan okból, amelyért felelős

- késedelmesen teljesíti, úgy a Megrendelő minden késedelemmel érintett napra az Egyedi Megrendelésben meghatározott teljes nettó vállalkozói díj 1%-ával, legfeljebb azonban az Egyedi Megrendelésben meghatározott nettó vállalkozói díj 30%-ával megegyező összegű késedelmi kötbérre
 - hibásan teljesíti, úgy a Megrendelő a hiba kiküszöböléséig terjedő időre a késedelmi kötbérrel megegyező mértékű hibás teljesítési kötbérre
 - nem teljesíti, vagy az Egyedi Megrendelés teljesítése meghiúsul vagy ellehetetlenül olyan okból, amelyért a Vállalkozó felelős, illetve ha a Megrendelő a Vállalkozó más súlyos szerződésszegése miatt felmondási vagy elállási jogát gyakorolja, úgy a Megrendelő az Egyedi Megrendelésben meghatározott teljes nettó vállalkozói díj 20%-ával megegyező összegű meghiúsulási kötbérre
- jogosult, kivéve, ha a Felek az Egyedi Megrendelésben ettől eltérően állapodnak meg.

A meghiúsulási kötbér érvényesítése előtt a Megrendelő köteles egyoldalú elállási nyilatkozatot küldeni a Vállalkozónak az adott Egyedi Megrendelés vonatkozásában. A meghiúsulási kötbér érvényesítése kizárja a késedelmi kötbér követelését.

A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Keretszerződés időtartama alatt bármely (egy vagy több) Egyedi Megrendelés teljesítésének olyan okból történő meghiúsulása vagy ellehetetlenülése, amelyért a

Vállalkozó felelős, legalább 5 alkalommal bekövetkezik, vagy a Keretszerződés további teljesítése olyan okból válik lehetetlenné, amelyért a Vállalkozó felelős, a Keretszerződést meghiúsultnak tekintik és a Megrendelő a Keretösszeg teljesítéssel még nem fedezett nettó értékének 20%-ával megegyező összegű meghiúsulási kötbérre jogosult.

A kötbér és az azon felüli kártérítés összegét a Megrendelő jogosult egyoldalú nyilatkozattal a Vállalkozó számlájával szemben beszámítani. A késedelmes vagy hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól. A kötbért a Megrendelő akkor is követelheti, ha kára nem merült fel. A Megrendelő érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát, és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.

A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Vállalkozót a Ptk. szerinti késedelmi kamat illeti meg.

A Felek kölcsönösen lemondanak az un. közvetett károk (pl. elmaradt haszon stb.) érvényesítésének jogáról.

11./ Vis maior

Egyik Fél sem felelős a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés szerinti kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítéséért, a teljesítés késedelméért vagy a nem teljesítéséért, ha a mulasztás vis maior következménye. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott Felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

Azon Fél, akinek az érdekkörében a vis maior bekövetkezik, köteles a vis maior tényéről, okáról és várható időtartamáról a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Az értesítést elmulasztó Fél az ebből eredő kárért korlátozás nélkül felel. Amennyiben a vis maior nem teszi lehetetlenné a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés teljesítését, de késlelteti azt, a Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a teljesítési határidő a vis maior okozta késedelem időtartamával arányosan meghosszabbodik.

12./ Szerződésmódosítás

A Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés módosítása kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban érvényes.

Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, melyről a Felek kötelesek a másik Felet lehetőség szerint előzetesen, ennek hiányában a változás bekövetkezését (cégadatok esetén azok bejegyzését) követően haladéktalanul írásban értesíteni. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó károkért a mulasztó Felet felelősség terheli.

13./ Szerződés időtartama, hatálya

A Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződést határozatlan időre kötik, és a Felek cégszerű aláírásával lép hatályba. A Keretszerződés megszűnik, amennyiben az Egyedi Megrendelésekben meghatározott feladatok ellenértéke a Keretösszeget eléri (Keretösszeg kimerülése) és az utolsó Egyedi Megrendelés teljesítésére (vagy teljesítés hiányában történő megszüntetésére) is sor került.

A Felek jogosultak a Keretszerződést írásban, indokolás nélkül 90 napos határidővel felmondással megszüntetni. A Vállalkozó a Keretszerződés megszűnéséig kiadott Egyedi Megrendelésekben vállaltakat köteles szerződészerűen teljesíteni.

A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő bármely Egyedi Megrendelés teljesítésének megkezdéséig indokolási kötelezettség nélkül, a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal elállhat az adott Egyedi Megrendeléstől. A Vállalkozó kijelenti, hogy ebben az esetben semmilyen jogcímen igényt nem támaszt a Megrendelő felé.

A Felek a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak – attól függően, hogy az adott súlyos szerződésszegési ok a Keretszerződés és/vagy az Egyedi Megrendelés kapcsán értelmezhető-e – a Keretszerződést és/vagy az Egyedi Megrendelést egyoldalúan, írásban, azonnali hatállyal felmondással

megszüntetni, vagy amennyiben még nem történt teljesítés, a Keretszerződéstől és/vagy az Egyedi Megrendeléstől elállni. Amennyiben legalább 5 alkalommal bekövetkezik az Egyedi Megrendelésekkel kapcsolatosan súlyos szerződésszegés, úgy a Felek az azonnali hatállyal felmondási, illetve elállási jogukat a Keretszerződésre vonatkozóan is jogosultak gyakorolni.

A Vállalkozó súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja vagy megszakítja, vagy a teljesítés egyéb, a felelősségi körébe tartozó okból elmarad, illetve együttműködési kötelezettségét a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti,
- a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére nem a Keretszerződés vagy az Egyedi Megrendelés szerint minőségben, illetve tartalom szerint teljesít,
- olyan okból, amelyért felelős, az Egyedi Megrendelésben vállalt teljesítési rész-, vagy véghatáridő vonatkozásában több, mint 30 napos késedelembe kerül,
- a késedelemi vagy a hibás teljesítési kötbér a maximális mértéket eléri,
- a részére átadott előleget nem a Keretszerződésben vagy az Egyedi Megrendelésben meghatározottak szerint használja fel, vagy az előleg felhasználását nem igazolja,
- a Keretszerződés vagy az Egyedi Megrendelés valamely rendelkezését súlyosan, vagy kisebb mértékben, de ismétlődően megszegi és a Megrendelő szerződésszerű teljesítésre való felszólításában foglalt póthatáridő eredménytelenül telik el, azzal, hogy ha a Megrendelőnek a további teljesítés nem áll érdekében, a Megrendelő az érdekmúlás bizonyítása nélkül eltekinthet a szerződésszerű teljesítésre való felszólítástól,
- felfüggeszti a kifizetéseit, ellene jogerősen felszámolási eljárást rendelnek el, legfőbb szerve a társaság végelszámolásának megkezdéséről, felszámolásának kezdeményezéséről határoz, vagy ha ellene csődeljárás indul és a vonatkozó jogszabályok alapján tartott tárgyaláson a hitelezőktől nem kap előzetes egyetértést a fizetési haladék megszerzésére, vagy bírósági döntés szerint a csődeljárás során a hitelezőkkel nem jön létre egyezség.

A Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül, ha:

- az általa jóváhagyott számlát annak fizetési határidején túl, a Vállalkozó fizetési felszólítását követően újabb 30 (harminc) napos fizetési határidőn belül sem egyenlíti ki.

Azon, a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk (különös tekintettel a titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezésekre), a Keretszerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

A Felek rögzítik, hogy a közöttük fennálló szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése a szerződésszegéshez fűződő egyéb szankciók vagy jogosultságok gyakorlását nem korlátozza, illetve nem zárja ki.

14./ Szellemi alkotások

A Felek rögzítik, hogy valamennyi, a Keretszerződés hatálya alatt keletkezett vagy átadott szellemi alkotáson fennálló, nem személyhez fűződő, a jogszabályi rendelkezések alapján átruházható jogot a Vállalkozó a Megrendelő részére kizárólagos jogként átengedi. A jelen rendelkezés hatálya alá tartozónak tekintik a Felek különösen, de nem kizárólagosan a szellemi alkotások vagyoni értékű jogait (az oltalommal védhető szellemi alkotások esetén ide értve az oltalmi jogosultságot), illetve – amennyiben az adott szellemi alkotás vonatkozásában a vagyoni jog (oltalmi jogosultság) nem átruházható – a szellemi alkotások használatára és hasznosítására vonatkozó minden jogot.

A szellemi alkotások használatára és hasznosítására vonatkozó jog átruházása esetén az átruházott jogok bármely felhasználási módra és valamennyi részjogosultságra kiterjedően, területi, időbeli, vagy bármely egyéb korlátozástól mentesen kerülnek átruházásra a Megrendelőre. Az átengedésre kerülő jogok alapján a Megrendelő – amennyiben az adott szellemi alkotásra értelmezhető – jogosulttá válik a szellemi alkotások átdolgozására, harmadik személyekre történő átruházására [szerzői jogi művek esetén a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) 46. §-ának megfelelően], valamint valamennyi szellemi alkotás tekintetében az Szt.47. § (2)-(4) bekezdésében foglalt jogokra – amennyiben ezen jogok az adott szellemi alkotás tekintetében értelmezhetőek – is kiterjed, e jogok vonatkozásában ez a rendelkezés kifejezett kikötésként

értelmezendő. A jelen bekezdésben említett jogok a Megrendelőt korlátozás és többletkötelezettség nélkül megilletik.

Az elkészült, illetve átadott dokumentumok, dokumentációk és egyéb szellemi alkotások per-, teher- és igénymentességét a Vállalkozó szavatolja. A Vállalkozó kijelenti, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, jogosultsága, amely a dokumentumok, dokumentációk és egyéb szellemi alkotások felhasználásában, valamint azok nem személyhez fűződő jogai megszerzésében a Megrendelőt korlátozná vagy megakadályozná, vagy amelynek alapján harmadik személy díjazást vagy kártérítést követelhetne, vagy bármilyen egyéb jogcímen követelést támaszthatna. Amennyiben az adott szellemi alkotás tekintetében értelmezhető, a Vállalkozót kellékszavatossági kötelezettség terheli.

15./ Titoktartás

A Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tartalmát, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Felet érintő minden olyan információt – beleértve a másik Fél know-how-jába tartozó információkat is –, amelyet a másik Fél még nem hozott nyilvánosságra, és amelynek közlése a másik Félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné, bizalmasan, üzleti titokként kezelik.

A Vállalkozónak átadott és az általa készített dokumentumok, dokumentációk, információk, stb. a Megrendelő kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül sem tovább nem adhatók, sem e Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítésén kívül fel nem használhatók. Továbbá tilos a Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül az elvállalt, illetve a már folyamatban lévő munkákról adatokat, vagy információkat harmadik fél részére hozzáférhetővé tenni, azokról előadásokat tartani, videó-felvételt vagy kinyomtatott anyagot közzétenni.

A Felek – a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása hiányában – kizárólag abban az esetben jogosultak bármely üzleti titok átadására, ha ez jogszabály, jogerős hatósági vagy bírósági rendelkezés alapján számukra kötelező, vagy az a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tárgyát képező feladatok jellegére is tekintettel a munkavégzéshez egyébként feltétlenül szükséges, illetve azzal együtt jár. A teljesítésbe bevont alvállalkozót, közreműködőt a Vállalkozóra vonatkozó titoktartási kötelezettséggel megegyező mértékű titoktartási kötelezettség terheli.

A Megrendelő tájékoztatja a Vállalkozót, hogy a Megrendelőt a Keretszerződéssel és az Egyedi Megrendelésekkel kapcsolatosan jogszabályon alapuló adatszolgáltatási, illetve egyes adatok tekintetében közérdekű nyilvánosságra-hozatali kötelezettség terheli, illetve terhelheti.

A titoktartási kötelezettség a jogviszony megszűnését követően is korlátlan ideig fennmarad.

16./ Összeférhetlenség és meg nem keresési megállapodás

A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó, annak kapcsolt vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői a Megrendelő munkavállalóját akár munkaviszonyban, akár munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban nem foglalkoztatják azon szerződések teljesítése során, amelyeknél a másik szerződő fél a Megrendelő. A Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy a Vállalkozó, valamint a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítéséhez igénybe vett alvállalkozója, teljesítési segédje vagy egyéb közreműködője a Megrendelő munkavállalójának érdekeltségébe nem tartozik, és ezek egyikének sincsen olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója.

A Vállalkozó, annak kapcsolt vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői és munkavállalói számára kifejezetten tilos továbbá a Megrendelő speciális szaktudással bíró, jól képzett, szakmai jártasságot, tapasztalatot megszerzett munkavállalóinak, illetve egyéb kulcsembereinek elcsábítása (mely feltétel teljesülése tekintetében kétség esetén a Megrendelő tájékoztatása irányadó). Ezzel kapcsolatosan a Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó, annak kapcsolt vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői és munkavállalói a Megrendelő bármely az előzőekben körülírt szakemberével, illetve kulcsembereivel a munkahely-változtatás sugalmazása, valamint az arra való rábírás céljából sem közvetlenül, sem közvetve kapcsolatba nem lépnek, erre vonatkozó ajánlatot nem tesznek, illetve nem vesznek át, illetve ilyen személlyel munkavégzésre irányuló jogviszonyt nem létesítenek. A Vállalkozóval

szemben a jelen bekezdésben meghatározott tilalom a Keretszerződés hatálya alatt, illetve a Keretszerződés megszűnését követő 2 (kettő) évig áll fenn, kivéve, ha ennek egyedi feloldásához a Megrendelő előzetesen írásban hozzájárul, vagy ha a Felek ebben írásban megállapodnak.

Az összeférhetlenségi előírások, illetve a meg nem keresési megállapodás megszegése esetén a Vállalkozó köteles a Megrendelő részére kötbért fizetni, amelynek összege (szerződésszegésenként) 900 000,-Ft, azaz Kilencszázezer forint, ezen felül a Vállalkozó köteles megtéríteni a Megrendelő mindazon kárát, költségét, kiadásait, mely a Vállalkozó szerződésszegésével okozati összefüggésben őt érte.

Az összeférhetlenségre, illetve a meg nem keresési megállapodásra vonatkozó előírások teljesülésével kapcsolatosan a Megrendelő jogosult információt kérni, valamint ellenőrzést végezni, illetve végeztetni. A Vállalkozó ezzel összefüggésben köteles együttműködni, az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges támogatást megadni, és minden rendelkezésre álló adathoz, információhoz hozzáférést biztosítani.

A Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Megrendelő jogosult a Keretszerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni.

17./ Kapcsolattartás, a papíralapú és elektronikus dokumentumok közlése

A Felek a Keretszerződéssel és az Egyedi Megrendelésekkel kapcsolatban kapcsolattartásra, a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítése során szükséges nyilatkozatok, továbbá a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben foglalt valamennyi értesítés vagy más közlés megtételére az alábbi személyeket jelölik ki. A kapcsolattartók képviseleti jogosultsága nem terjed ki a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések módosítására, megszüntetésére, illetve jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítésekre.

A Megrendelő részéről kapcsolattartó személy:

3

A Vállalkozó részéről kapcsolattartó személy:

A Felek a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítése során szükséges nyilatkozatokat, továbbá a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben foglalt valamennyi értesítést vagy más közlést kapcsolattartóik útján írásban, az átvétel idejét igazoló módon kötelesek megküldeni a másik Fél részére. A Felek érik ez alatt az e-mail üzenetek váltását is, ha annak átvétele igazolható.

A Felek az előzőekben megnevezett kapcsolattartók személyében vagy a megadott elérhetőségekben bekövetkezett bármely változást kötelesek 24 órán belül jelezni a másik félnek, mely tájékoztatást a változástól számított 3 napon belül írásban is kötelesek megismételni.

A fentiekől eltérően a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések módosítására, megszüntetésére irányuló, illetve a jogérvényesítéssel kapcsolatos írásbeli jognyilatkozatok megtételének módja kizárólag a cégszerűen aláírt levél, illetve a cégjegyzés szabályainak megfelelően minősített elektronikus aláírással ellátott dokumentum. Amennyiben a Vállalkozó nem rendelkezik minősített elektronikus aláírással, a Megrendelő a Vállalkozó részéről a jelen bekezdésben foglalt jognyilatkozatok megtétele körében a Vállalkozó elektronikus

aláírása helyett az Ügyfélkapu regisztrációval használható azonosításra visszavezetett dokumentum-hitelesítési szolgáltatás („AVDH”) útján hitelesített dokumentumokat is elfogadja. Az AVDH által hitelesített dokumentumból egyértelműen ki kell tűnnie, hogy azt az aláíró a Vállalkozó képviselőjére jogosultjaként, annak nevében (és nem mint természetes személy) írta alá, így különösen (a cégjegyzés szabályainak megfelelően) a Vállalkozó nevének, valamint a képviselőjében aláíró személy szervezeti beosztásának is szerepelnie kell.

A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések módosítására, megszüntetésére irányuló, illetve a jogérvényesítéssel kapcsolatos papíralapú jognyilatkozatokat a másik Félnek a Keretszerződésben meghatározott értesítési címére (ennek hiányában székhelyére) az átvételt igazolva személyesen szükséges átadni, vagy postai úton tértivevényes ajánlott küldeményként szükséges megküldeni, az elektronikus úton aláírt jognyilatkozatokat pedig a másik Fél kapcsolattartójának e-mail címére szükséges megküldeni, azzal, hogy a Megrendelő az elektronikus úton aláírt jognyilatkozatait választása szerint a Vállalkozó Cégek-címére is érvényesen kézbesítheti. A nem e-mail üzenetben küldött jognyilatkozatokat egyidejűleg másolatban a másik Fél kapcsolattartójának e-mail címére is meg kell küldeni.

A szabályszerűen megküldött értesítés, közlés, illetve jognyilatkozat akkor válik joghatályossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette: személyes átadás esetén az átadás napján, postai küldemény esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. E-mail esetén az értesítés, közlés, illetve jognyilatkozat az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában válik joghatályossá. Amennyiben a címzett a személyes átvételt, és/vagy a tértivevényes ajánlott postai küldemény átvételét megtagadja, a küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz „nem kereste” jellel érkezik vissza), a küldemény a feladástól számított 5. (ötödik) napon kézbesítettnek tekintendő. A Cégek-címén keresztül küldött dokumentumok kézbesítésére a jogszabályban meghatározott rendelkezések vonatkoznak.

Abban az esetben, ha az e-mail útján történő adat- és dokumentumtovábbítással kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő Felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el. A Felek kijelentik, hogy tisztában vannak az elektronikus – különösen az e-mail útján történő – adat- és dokumentumtovábbítással kapcsolatos kockázatokkal (különösen annak veszélye nem zárható ki, hogy illetéktelen személy hozzáfér a továbbított adatokhoz, tudomást szerez azokról vagy megváltoztatja azokat, illetve hogy a címzett által kapott adatok hamisítottak, hiányosak, elkésették lehetnek vagy egyáltalán nem érkeznek meg, valamint a továbbított elektronikus küldemények tartalmazhatnak vírusokat vagy más összetevőket, amelyek zavarhatnak vagy megrongálhatnak más számítógépeket). Tudomásul véve az említett kockázatokat, amelyek a jelenleg használatban lévő kommunikációs formákkal járnak, a Felek vállalják, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek az általuk használt informatikai rendszerek biztonságának fenntartása érdekében, és amennyiben a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik Felet. A Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.

18./ Vitás kérdések rendezése

A Felek megállapodnak, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton törekednek rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a Felek a járásbíró hatáskörébe tartozó ügyekre kikötik a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság, törvényszéki hatáskör esetén, kizárólag amennyiben a jogvitára egyébként a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános illetékességre vagy egyéb illetékességi okokra vonatkozó rendelkezései alapján a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék illetékessége nem állapítható meg, a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét.

19./ Irányadó jog

A Keretszerződésben, illetve az Egyedi Megrendelésekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni, azzal, hogy Magyarország joga kizárólagosan alkalmazandó.

20./ Záró rendelkezések

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Keretszerződés nem ad részére kizárólagosságot, a Megrendelő jogosult bármely feladatot más keretszerződött partnerétől vagy egyéb személytől is megrendelni.

A Keretszerződésben, illetve az Egyedi Megrendelésben foglalt bármely, a Megrendelőt megillető jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

A Megrendelő kizárja a Vállalkozó részéről bármely általános szerződési feltételeinek, üzletszabályzatának vagy más egyedileg meg nem tárgyalt szerződéses feltételeinek alkalmazását. A Vállalkozó egyéb szerződéses feltételei akkor sem alkalmazandóak, ha azok az egyes esetekben nem kerültek kifejezetten kizárásra.

A Felek vállalják, hogy különös figyelmet szentelnek a Keretszerződés, illetve az Egyedi Megrendelések teljesítésével összefüggésben birtokukba kerülő személyes adatok kezelése során a vonatkozó hazai, illetve közösségi jogszabályok előírásaira, és biztosítják a velük kapcsolatba kerülő személyek személyes adatainak védelmét, valamint megakadályozzák az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és a jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

A Felek kijelentik, hogy rendelkeznek a Keretszerződés aláírásához szükséges jog- és cselekvőképességgel, továbbá nem állnak csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás alatt. Mindkét Fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ezen feltételekben változás áll be, azt 3 (három) munkanapon belül a másik Fél tudomására hozza.

A Felek kijelentik, hogy a jelen okiratot elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az aláírásra jogosultak – aláírási joguk igazolása után – helybenhagyólag aláírták.

Budapest, 2022.12.01.....

Fővárosi Vízművek Zrt.
képviseli: Csörnyei Géza és Hornyák Rudolf
Megrendelő

WaterScope Zrt.
képviseli: Ilcsik Csaba
Vállalkozó

1.sz. Melléklet
Díjszabások és fizetési feltételek

A jelen Szerződés 1. pontjában részletezett Szolgáltatás Előfizető az alábbi díjakat köteles megfizetni:

1. IoT eszköz használati díjcsomag eszközként, havonta: 1200 Ft + Áfa.*Szolgáltatási csomagtól függ

Az IoT eszköz díjcsomag a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

- a. Online eszköz management – Az eszköz azonosítói alapján törzsadatok tárolása, nyilvántartása, adatkapcsolat menedzsment, IP címek kiosztása, szolgáltatói kapcsolattartás, riasztás az eszköz-üzemállapot hiba esetén
- b. Adattovábbítás díja az eszközöktől a szerverig – Az előzetesen egyeztetett S2N kommunikációs protokoll üzemeltetése az IoT eszköz és a DAMS adatgyűjtő szerver között. Amennyiben a Megrendelő igényli a S2N rendszer és a saját SCADA közötti adattovábbítást, abban az esetben az adattovábbítási díj tartalmazza az adatok elérését az S2N REST API -n keresztül.
- c. Adat management és konszolidáció – Adatok tárolása a DAMS adatgyűjtő szerverben, hibás adatok kiszűrése
- d. Alap megjelenítés –
 - i. Objektumonként egy áttekintő képernyő (SPM, SQM)
 - ii. Térképes megjelenítésű területi áttekintő képernyő (SHM, SHL)
- e. Standard automatikus riportok
- f. Standard figyelmeztetések, riasztások küldése figyelmeztetés és riasztás küldése email és/vagy push notifikáció formájában
 - i. Előre beállított határértékek túllépése esetén
 - ii. Előre beállított hibajelek esetén
- g. A standard email és push-notifikáció figyelmeztetéseken felül lehetőség van SMS riasztások kiküldésére is, melyből havi 100 darabot tartalmaz a standard csomag, ezen felül minden újabb 100 darab esetén 2 000 Ft -ot számítunk fel.
- h. Egyszerű felhasználókezelés
 - i. A dashboard integráció során az adott objektumokhoz hozzárendelhetők az adott objektum adatainak megtekintésére jogosult felhasználók, beállíthatók a figyelmeztetések és riasztások fogadóinak elérhetősége.

- ii. Az egyszerű felhasználókezelés havi 10 módosítást engedélyez. Minden ezen felül igényelt módosításért 1000 Forintot számítunk fel.
- 2) Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a számla bruttó összeg után a jegybanki alapkamat 3 százalékponttal növelt összegében meghatározott törvényes mértékű késedelmi kamatra jogosult. A Szolgáltató jogosult továbbá a 2016. évi IX. törvény 3. S-ban meghatározott behajtási költségátalányra is.
 - 3) Amennyiben Megrendelő üzemeltetői státusza az objektumok tekintetében megszűnik, abban az esetben az új üzemeltető átveszi a IoT eszközöket, és a szerződés a továbbiakban jogfolytonossággal érvényben marad. Az új üzemeltető tudomásul veszi a szerződés feltételeit.
 - 4) A leszállított és beépített termékek a számla kiegyenlítése után Megrendelő tulajdonába kerülnek, a szolgáltatás havi díjának kiszámlázása az eszközök aktiválásától számítódik.
 - 5) IoT eszköz meghibásodása esetén a javítás költsége a garanciális időtartam alatt (leszállítástól számított 12 hónap) a Szolgáltatót terheli, mely alól kivételt képez a hibás használat, a szándékos rongálás, illetve minden nem garanciális jellegű javítás.
 - 6) A fenti szolgáltatási díjakat a Szolgáltató jogosult minden évben január 31-ig felülvizsgálni, és az infláció mértékével korrigálni. Továbbá a Szolgáltató fenntartja a jogot az euró árfolyam jelentős változása esetén az árfolyam változás konvertált mértékével korrigálni a szolgáltatási díjakat.

Minden felsorolt díj nettó díj, amit számlázáskor a mindenkor hatályos ÁFA terhel.

Budapest, 2022. _____ . napján.

Szolgáltató	Megrendelő

2.sz. melléklet
MŰSZAKI TARTALOM

Megrendelő területén működő S2N eszközök azonosítói:

SPM-N-03-106

SPM-N-03-070

SPM-N-03-124

SPM-N-03-100

SPM-N-03-095

SPM-N-03-110

SPM-N-03-104

SPM-N-03-125

SPM-N-03-068

SPM-N-03-136

SPM-N-03-111

SPM-N-03-063

SPM-N-03-094

EGYEDI MEGRENDELÉS

amely létrejött egyrészről a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.) (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182.; cégjegyzékszám: 01-10-042451; adószám: 10898824-2-44) mint megrendelő/megbízó/vevő..... (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami a keretszerződésben van), a továbbiakban mint a „Megrendelő/Megbízó/Vevő/.....” (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami a keretszerződésben van)

(gazdálkodó szervezettel kötött szerződés esetén) másrészről a(z) (székhely:....; cégjegyzékszám: ...; adószám: ...) mint vállalkozó/megbízott/szállító/..... (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami a keretszerződésben van), a továbbiakban mint a „Vállalkozó/Megbízott/Szállító/.....” (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami a keretszerződésben van)

(magánszeméllyel kötött szerződés esetén) másrészről (lakcím:; sz.ig.sz.:; adóazonosító jel: ...) mint vállalkozó/megbízott/szállító/..... (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami a keretszerződésben van), a továbbiakban mint a „Vállalkozó/Megbízott/Szállító/.....” (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami a keretszerződésben van)

– a Megrendelő/Megbízó/Vevő/..... és a Vállalkozó/Megbízott/Szállító/..... (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami a keretszerződésben van) a továbbiakban külön-külön úgy is mint „Fél”, vagy együttes említés esetén a „Felek” – között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

1./ A megrendelés tárgya:

A Felek megállapítják, hogy közöttük napján keretszerződés jött létre (SAP DMS és/vagy SAP SRM azonosító:), amelynek tárgya: (ide kell a keretszerződés tárgyát beírni) (a továbbiakban mint a „Keretszerződés”), azzal, hogy a Keretszerződés tárgyát képező feladatok konkrét esetben történő megvalósítására egyedi megrendelések útján kerül sor.

(Vállalkozási szerződések – kivitelezés, tervezés, karbantartás, hibaelhárítás, szolgáltatásnyújtás – esetén, egyéb esetben törlendő:) A Megrendelő a jelen egyedi megrendelésben és annak mellékleteiben (ha vannak) (a továbbiakban mint az „Egyedi Megrendelés”), továbbá a Keretszerződésben foglaltak szerint megrendeli, a Vállalkozó/Tervező (a megfelelőt kell a szövegben hagyni) pedig elvállalja az alábbi feladatok elvégzését:

(Megbízási szerződések esetén, egyéb esetben törlendő:) A Megbízó a jelen egyedi megrendelésben és annak mellékleteiben (a továbbiakban mint az „Egyedi Megrendelés”), továbbá a Keretszerződésben foglaltak szerint az alábbi feladatok ellátásával bizza meg a Megbízottat:

(Adásvételi-szállítási szerződés esetén, egyéb esetben törlendő:) A Vevő a jelen egyedi megrendelésben és annak mellékleteiben (a továbbiakban mint az „Egyedi Megrendelés”), továbbá a Keretszerződésben foglaltak szerint megrendeli, a Szállító pedig eladja és a Vevő részére leszállítja az alábbi árukat: (itt szükséges – kellő részletettséggel – meghatározni az egyedi megrendelés tárgyát, mennyiségét, stb.)

A Vállalkozó/Megbízott/Szállító/..... (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami a keretszerződésben van) kijelenti és felel azért, hogy az Egyedi Megrendelés megkötése előtt mint szakvállalat saját felelősségére megvizsgálta a feladatot, és meggyőződött a szállítást/munkavégzést (a megfelelőt kell a szövegben hagyni), a szerződéses összeget és a határidők betartását befolyásoló összes körülményről.

(Kivitelezési szerződések esetén, egyéb esetben törlendő:) A Megrendelő ezúton nyilatkozik arról, hogy a kivitelezéshez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésére áll.

(Kivitelezési szerződések esetén, egyéb esetben törlendő:) A Megrendelő a munka elvégzéséhez anyagot biztosít az alábbiak szerint..... / A Megrendelő a munka elvégzéséhez anyagot nem biztosít. (a megfelelő részt kell a szövegben hagyni)

A Vállalkozó/Megbízott/Szállító/..... (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami a keretszerződésben van) tudomásul veszi, hogy az Egyedi Megrendelésben meghatározott feladatok szerződésszerű teljesítéséhez a Megrendelőnek/Megbízónak/.....-nek (a megfelelőt kell a szövegben

hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami a keretszerződésben van) kiemelt érdeke fűződik: [itt szükséges meghatározni – az üzleti titoktartási kötelezettségre is figyelemmel – a szerződés szerepét, jelentőségét, illetve kapcsolódását a Megrendelő egyéb jogviszonyaihoz, beruházásaihoz, projektekhez, stb., mégpedig olyan mértékben és részletezettséggel, hogy a Vállalkozó az esetleges szerződésszegésének valamennyi lehetséges következményével és az emiatti károkra előre tisztában legyen (elmaradt vagyoni előny)] A Vállalkozó/Megbízott/Szállító/..... (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami a keretszerződésben van) kifejezetten elismeri és kijelenti, hogy az esetleges szerződésszegésének valamennyi lehetséges következményével (így különösen azzal, hogy a feladatok teljesítésének késedelme, nem megfelelése, illetőleg hiánya esetén a Megrendelőt/Megbízót (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami a keretszerződésben van) kár éri) tisztában van és az emiatti jogkövetkezmények viselésére teljes körű kötelezettséget vállal.

(Kivitelezési szerződések esetén, egyéb esetben törlendő:) Az Egyedi Megrendelés tárgya olyan / nem olyan (a megfelelőt kell a szövegben hagyni) építési hatósági engedély-köteles / vízjogi engedély-köteles (a megfelelőt kell a szövegben hagyni) vagy építési hatósági tudomásulvételi eljáráshoz, illetve egyszerű bejelentéshez / vízjogi bejelentéshez (a megfelelőt kell a szövegben hagyni) kötött építési-szerelési és egyéb szerelési munka, amely ingatlan létrehozatalára, bővítésére, átalakítására vagy egyéb megváltoztatására – ideértve az ingatlan bontással történő megszüntetését is – irányul.

2./ Az Egyedi Megrendelés teljesítése, határidők

- a) A feladat kezdési időpontja:
- b) Részteljesítési határidő és a részteljesítés műszaki tartalma (ha van): A Megrendelő/Megbízó/..... (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami a keretszerződésben van) részteljesítést nem fogad el. / A Megrendelő/Megbízó/..... (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami a keretszerződésben van) részteljesítést nem fogad el, de vállalási ár egyes részleteinek kiegyenlítését az áfatörvény 57. § szerint az alábbi műszaki készütségi fokok elérése esetén vállalja, azonban ez nem minősül a munkák egyes részei átadás-átvételének (részteljesítésnek), ezáltal a szolgáltatást a Felek továbbra is oszthatatlannak tekintik: / A Megrendelő/Megbízó/..... (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami a keretszerződésben van) részteljesítést elfogad az alábbiak szerint: (a megfelelőt kell a szövegben hagyni)

Műszaki készütségi fok / Részteljesítés műszaki tartalma <u>(a megfelelőt kell a szövegben hagyni)</u>	Határideje	Számla összege

- c) Befejezési véghatáridő:
- d) A teljesítés helye: (amennyiben releváns, egyéb esetben törlendő)

(Adásvételi-szállítási, vagy kivitelezési, tervezési és szolgáltatásnyújtási vállalkozási szerződések esetén, egyéb esetben törlendő:) A Szállító/Vállalkozó/Tervező (a megfelelőt kell a szövegben hagyni) jogosult a teljesítési határidőt megelőzően teljesíteni, de erről a Vevőt/Megrendelőt (a megfelelőt kell a szövegben hagyni) köteles naptári nappal korábban tájékoztatni. / A Szállító/Vállalkozó/Tervező (a megfelelőt kell a szövegben hagyni) előteljesítésre kizárólag Vevő/Megrendelő (a megfelelőt kell a szövegben hagyni) előzetes jóváhagyása esetén jogosult. (a megfelelő részt kell a szövegben hagyni)

3./ Az Egyedi Megrendelés ellenértéke

(Adásvételi-szállítási szerződések esetén, egyéb esetben törlendő:) Vételár:, -Ft + áfa, azaz

[Garanciális visszatartás esetén, egyéb esetben törlendő:] Garanciális visszatartás (végszámlából):

Mértéke: vételár áfa nélküli összegének%-a

Összege:, -Ft + áfa, azaz

Kifizetés feltétele: az Árukra vonatkozó átadás-átvételi eljárás lezárását követő naptól számított naptári hónapos jótállási időtartamon belül bejelentett hibák hiánytalan kijavítása

(Nem kivitelezési szerződések esetén, egyéb esetben törlendő:) Vállalási ár:, -Ft + áfa, azaz

(Kivitelezési szerződések esetén, egyéb esetben törlendő:) A Vállalkozó az Egyedi Megrendelésben meghatározott munkák maradéktalan, szerződés szerű elvégzéséért-Ft + áfa, azaz összegű vállalkozói díjra jogosult, amely vállalkozói díj egyösszegű átalányár. / A Vállalkozó az Egyedi Megrendelésben meghatározott munkák maradéktalan, szerződés szerű elvégzéséért tételes elszámolás szerint, a Keretszerződés 2. számú mellékletben foglalt költségvetésben meghatározott egységárak alapján megállapított összegű vállalkozói díjra jogosult. A fenti elszámolás figyelembe vételével a becsült (előirányzott) vállalkozói díj összege-Ft + áfa, azaz (a megfelelő részt kell a szövegben hagyni)

[Garanciális visszatartás esetén, egyéb esetben törlendő:] Garanciális visszatartás (végszámlából):

Mértéke: vállalkozói díj áfa nélküli összegének%-a

Összege:-Ft + áfa, azaz

Kifizetés feltétele: a műszaki átadás-átvételi eljárás lezárását követő naptól számított naptári hónapos jótállási időtartamon belül bejelentett hibák hiánytalan kijavítása

(Kivitelezési szerződések esetén, egyéb esetben törlendő:) A Megrendelő a vállalkozói díjon felül nettó Ft, azaz forint tartalékkeretet biztosít. / A Megrendelő tartalékkeretet nem biztosít. (a megfelelő részt kell a szövegben hagyni)

(Adásvételi-szállítási, vagy kivitelezési, tervezési és szolgáltatásnyújtási vállalkozási szerződések esetén, egyéb esetben törlendő:) A Vevő/Megrendelő (a megfelelőt kell a szövegben hagyni) előleget nem fizet. / A Vevő/Megrendelő (a megfelelőt kell a szövegben hagyni) előleget fizet az alábbiak szerint: (a megfelelőt kell a szövegben hagyni)

Előleg összege	Előleg fizetésének határideje	Az előleg felhasználásának módja, feltételei

(Adásvételi-szállítási, vagy kivitelezési, tervezési és szolgáltatásnyújtási vállalkozási szerződések esetén, amennyiben előlegfizetésre kerül sor, egyéb esetben törlendő:) A Vevő/Megrendelő (a megfelelőt kell a szövegben hagyni) az előlegfizetés teljesítését előleg-visszafizetési biztosíték rendelkezésre bocsátása feltételéhez köti. / A Vevő/Megrendelő (a megfelelőt kell a szövegben hagyni) az előlegfizetés teljesítését nem köti előleg-visszafizetési biztosíték rendelkezésre bocsátása feltételéhez. (a megfelelőt kell a szövegben hagyni)

4./ Záró rendelkezések

A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Megrendelést határozott időre, a szerződéses kötelezettségek mindkét Fél általi teljesítésének napjáig kötik, és a Felek cégszerű aláírásával lép hatályba. Az Egyedi Megrendelés mindkét Fél szerződés szerű teljesítésével megszűnik.

A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Megrendelésben nem szabályozott kérdésekben a Keretszerződés rendelkezései az irányadóak, az Egyedi Megrendelés a Keretszerződés elválaszthatatlan része, azzal együtt érvényes.

A Felek kijelentik, hogy rendelkeznek az Egyedi Megrendelés aláírásához szükséges jog- és cselekvőképességgel, továbbá nem állnak csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás alatt. Mindkét Fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ezen feltételekben változás áll be, azt 3 (három) munkanapon belül a másik Fél tudomására hozza.

5./ Egyéb feltételek, eltérések

A Felek a fentiekén túlmenően az alábbiakban állapodnak meg:

.....
(pl. építési hatóság/vízjogi engedély és jóváhagyások megszerzése vagy bejelentések megtétele, kötbér, bankgaranciák, jótállás - minden olyan rendelkezés, amelyre a Keretszerződés utal, hogy az Egyedi Megrendelésben kell róla rendelkezni és a fentiekben nem szerepel, avagy a Feleknek a Keretszerződés adott rendelkezésétől eltérő megállapodása, különös tekintettel a pótmunka megengedhetőségének lehetőségére, továbbá kivitelezési keretszerződés esetén az elektronikus építési napló használatához szükséges azonosítók (naplőgyűjtő-jel, stb.) feltüntetésére, konzorciumokra vonatkozó kiegészítések, mellékletek megjelölése)

A Felek kijelentik, hogy a jelen okiratot elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az aláírásra jogosultak – aláírási joguk igazolása után – helybenhagyólag aláírták.

Budapest,

.....
Fővárosi Vízművek Zrt.

képviseli: és [a mindenkor hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott értékhatár szerint]

Megrendelő/Megbízó/Vevő/..... (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami az eredeti szerződésben van)

.....
képviseli: (gazdálkodó szervezet esetén, egyéb esetben törlendő)

Vállalkozó/Megbízott/Szállító/..... (a megfelelőt kell a szövegben hagyni, vagy azt az elnevezést írni, ami az eredeti szerződésben van)