

SZOFTVERSZERZŐDÉS (2. RÉSZ)

SAP SZOFTVEREK FELHASZNÁLÁSÁRÓL ÉS TÁMOGATÁSÁRÓL

Amely létrejött a Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény alapján a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság által lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként,

a **Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.)**, székhelye: 1134 Budapest, Váci út 23-27.; Cg: 01-10-042451; adószáma: 10898824-2-44; képviselik: **Haranghy Csaba Vezérigazgató és Keszler Ferenc Gazdasági vezérigazgató-helyettes**, mint megrendelő, (továbbiakban **Megrendelő**),

és a **Angyal Business Consulting Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint vállalkozó (székhelye: 1119 Budapest, Petzvál József u 56.; cégjegyzékszám: 01-09-865600; adószáma: 13637910-2-43; képviselik: **Zétényi András ügyvezető** (a továbbiakban **Vállalkozó**)) között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1. Előzmények

- | | |
|----------------------|--|
| 1996. június 27. | A Fővárosi Vízművek Zrt. az SAP rendszer bevezetésére szerződést kötött az SAP Österreich GmbH-val. |
| 2001. június 25. | Háromoldalú megállapodásban egységes feltételekhez rögzítették a korábbi licenc szerződések konszolidálását és a vagyoni jog átruházását a jogutód SAP Hungary Kft-re. A szerződés az SAP alapmodul licenceit érintette. |
| 2001. december 18. | Az alapmodulokon túl a számlavezetés, leolvasás, számlázás, átfogóan az ügyfélszolgálati tevékenység javítása céljából jött létre szerződés a SAP IS-U modul licenceire, bevezetésére a SAP Hungary Kft-vel. |
| 2004. augusztus 24. | A megállapodásban a Fővárosi Vízművek Rt. és a SAP Hungary Kft. között pontosításra került a felhasznált licenc mennyisége (ld. 2. sz. melléklet). |
| 2007. április 19. | Szerződés módosításban rögzítették a támogatási díj megfizetésének gyakoriságát, éves egyszeri alkalomra. Szerződő fél: SAP Hungary Kft. |
| 2007. január 31. | Felek szerződést kötöttek az akkor alkalmazott 4.6C verzió kiterjesztett támogatása tárgyában. Szerződő fél: SAP Hungary Kft. |
| 2008. szeptember 16. | SAP ECC 6.0 licence felhasználás és karbantartási szerződés |
| 2009. december 8. | SAP AMI licence felhasználás és karbantartási szerződés |
| 2010. április 2. | Szerződés módosításban kerül rögzítésre az áttérés Enterprise helyett Standard karbantartásra. |
| 2010. szeptember 21. | SAP SRM licenc és karbantartási szerződés |

A fent felsorolt szerződések 2012. december 31. napi hatállyal a karbantartásra vonatkozó részei felmondásra kerülnek.

2. Karbantartás

1. A szerződő felek ezúton karbantartási szerződést kötnek az 1. sz. mellékletben megnevezett programokra vonatkozóan. A karbantartási szolgáltatások leírása és a karbantartási feltételek a mindenkor érvényes SAP ár és feltétel lista. mindenkori ÁÜF (Általános Üzleti Feltételek) és mindenkori SAP Karbantartási szolgáltatások és feltételekben található.
2. A Vállalkozó az SAP, mint gyártó által deklarált „SAP Standard Support” LEVEL 1 és2, szintet biztosítja Megrendelő felé.
3. A karbantartás kezdő időpontja: használatba vétel napja.

3. Díjazás

1. Karbantartási díj

Az éves karbantartási díj az 1. számú mellékletben meghatározott használati terjedelempre vonatkozóan 332.125 EUR + VAT. A karbantartási díj számlázása negyedévenként előre történik, az első számlázás időpontja: 2013. január 01. napja.

4. Használat és kiegészítő vétel

1. Jelen szerződés keretében Megbízó a jövőben további komponensek használati jogát és karbantartását megrendelheti Vállalkozótól, a mindenkor érvényes SAP ár és feltétel lista. mindenkori ÁÜF (Általános Üzleti Feltételek) és mindenkori SAP Karbantartási szolgáltatások és feltételek, továbbá az egyedi megrendelések során érvényesített kedvezmények alapján.
2. A Megbízó a Vállalkozót késelem nélkül írásban, ajánlott levél útján értesíti bármilyen, a megállapodott használati terjedelmet meghaladó használatról.

5. Kapcsolattartók

A Megbízó és az SAP a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges együttműködésre, kapcsolattartásra a következő személyeket jelölik ki:

Megbízó kapcsolattartója		Vállalkozó kapcsolattartója	
Név:		Név:	
Beosztás:		Beosztás:	
Telefon:		Telefon:	
Telefax:		Telefax:	
Mobiltelefon:		Mobiltelefon:	
E-mail:		E-mail:	

6. Szerződési feltételek

1. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az „SAP karbantartási szolgáltatások és feltételek” című dokumentum.
2. A szerződéses dokumentumok ellentmondásuk esetén az alábbi sorrendben érvényesülnek: a Szoftverszerződés, a Szoftverszerződés számozott mellékletei. A fenti szerződéses dokumentumok együttesen tartalmazzák a Felek között a szerződés tárgyában létrejött megállapodás teljes és kizárólagos szövegét.

7. Jogviták rendezése

A szerződő felek törekednek arra, hogy minden vitájukat kölcsönös tárgyalásokkal, peren kívül rendezzék. A közvetlen tárgyalások során nem rendezhető bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével

kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a II. és III. kerületi Bíróság kizárólagos döntésének. Az eljárás nyelve magyar.

Melléletek:

1. sz. melléklet: A használatba vett felhasználói típusok és díjak
2. sz. melléklet: a 2004. augusztus 24-i megállapodás

Budapest, 2012. SZEPTEMBER 21.



Fővárosi Vízművek Zrt.

Vállalkozó

Angyal Business Kft.

1.sz. melléklet

Karbantartási díj által lefedett meglévő licencek:

Core, IS-U modulok

Licenc típus	Mennyiség
SAP Application developer User	6
SAP Application Professional User	339
SAP Application Limited Prof. User	71
SAP Application Employee User	130
Payroll Processing	2.000
SAP Meter datamanagement for Water Utilities	25
SAP Customer Rel.&Billing for Utilities	40.000
SAP Customer Financial Mgmt. for Water Utilities	40.000
SAP Test Data Migration Server	500
SAP Productivity Pak by RWD	416
SAP Productivity Pak Help LaunchPad by RWD	416
ORACLE DB (%)	1

Advanced Metering Infrastructure (AMI)

Licenc típus	Mennyiség
SAP AMI Integration for Water Utilities	10
SAP Meter Data Management for Util	10
SAP Netweaver Process Integration	2
ORACLE DB (%)	1

Supplier Relationship Management (SRM)

Licenc típus	Mennyiség
SAP Procurement for PS	18
ORACLE DB (%)	1

Business Object (BO)

Licenc típus	Mennyiség
SAP Application Business Expert Upgrade User	3
SAP Business Object BI package (USR)	12
ORACLE DB (%)	1

2.sz. melléklet

SAP karbantartási szolgáltatások és feltételek

S.E.G 100 9949

Megállapodás

A Fővárosi Vízművek Rt. és a SAP Hungary között a 2001.12.18 -án kötött "Szoftverszerződés - SAP komponens szoftverek felhasználásáról és karbantartásáról" tárgyú szerződés tekintetében Felek a mai napon a következő, közösen megfogalmazott és elfogadott megállapodásra jutottak:

- Az FV Rt.-re vonatkozóan, a 2001. decemberében elfogadott logika szerint, az IS-U ICA licence szám meghatározásánál nem kell figyelembe venni azokat a szerződéses folyószámlákat, melyeken csak 0 értékű könyvelés történt.
- Az elszámolás illetve licence ellenőrzés alapja az IS-U BILL darabszámra vonatkozóan megegyezik minden esetben a fenti módon meghatározott IS-U ICA darabszámmal, függetlenül a rendszerben fellelhető elszámolási bizonylatok darabszámától.
- Az FV Rt. a szerződés alapján 200 000 darab IS-U ICA és 200 000 darab IS-U BILL licenc-szel rendelkezik.

A fentiek alapján az FV Rt. jogosult 200 000 darab olyan ügyfél kezelésére, melyek ivóvíz és szennyvíz számlázását és folyószámla vezetését (IS-U BILL, IS-U ICA) saját maga végzi. A 200 000-es saját körben kezelt darabszámba nem számítanak bele azok a folyószámlák, melyeket az FV Rt. megbízottja (pl. Díjbeszedő Rt.) kezel.

Amennyiben a Fővárosi Csatornázási Művek Rt. az FV Rt. rendszerébe bekapcsolásra kerül, a Felek egyedi megállapodást kötnek a számlázási és folyószámlakezelési jogosultságok kezelésére.

Az FV Rt.-re vonatkozóan a felhasznált IS-U ICA (IS-U BILL) licence darabszámának mérése a mindkét Fél által elfogadott "REPORT ZBILL_FICA_COUNTER" programmal történik.

A Felek megegyeznek abban, hogy az FV Rt. és a Díjbeszedő Rt. közt fennálló szerződés módosulásával párhuzamosan legkésőbb 2006. december 31.-ig a szükséges darabszám módosulások miatti feladatokat és egyeztetéseket elvégzik.

Budapest, 2004-08-24

SAP Hungary Kft.

Fővárosi Vízművek Rt.

SAP Hungary Kft.

Környezetvédelmi melléklet szerződéshez (Környezetvédelmi Melléklet)

Tervező/kivitelező/partner/bérlő (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban Megbízó) területén végzett tevékenysége során köteles a tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi és vízbázisvédelmi jogszabályokat maradéktalanul megismerni, azokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival/közreműködőivel betartatni. Vállalkozó köteles a Megbízó Környezetvédelmi politikáját megismerni, munkája során az abban foglalt elveket követni.

Vállalkozó tevékenysége során - a vízbázisvédelmi előírások teljesítése mellett - a környezetre legkisebb kockázatot jelentő anyago(ka)t használja fel.

Vállalkozó feladata a saját, vagy alvállalkozója tevékenysége során keletkező hulladékok hatályos jogszabályoknak megfelelő gyűjtése, kezelése - ha a szerződés másképpen nem rendelkezik.

Vállalkozónak a hulladékok gyűjtésére saját munkahelyi gyűjtő edényzetről kell gondoskodnia. Külön írásos megállapodás esetén Vállalkozó a Megbízó szelektív hulladék gyűjtési előírásait betartva, kihelyezett munkahelyi gyűjtőt használhatja. Amennyiben vállalkozó Megbízó hulladékgyűjtő edényeit használja, köteles a Megbízó telephelyein bevezetett szelektív hulladékgyűjtési rend szerint eljárni, a hulladékokat hulladék fajtánként (papír, műanyag palack, fém italos doboz, használt elem, hulladék világítótest, elektronikai hulladék, gumihulladék, használt nyomtató patron/toner, kommunális hulladék, stb.) a megfelelő gyűjtőedényekben elhelyezni.

Vállalkozó Megbízó részére folytatott saját, vagy alvállalkozója tevékenysége során keletkező minden hulladék mennyiségéről adatot szolgáltat Megbízó részére. Vállalkozó a tevékenység végzése során keletkező hulladék elszállítását vagy elszállítását követően köteles haladéktalanul elküldeni a szabályos lerakást vagy ártalmatlanítást igazoló dokumentumokat, mérlegjegyeket, egyéb bizonylatokat, Megbízó Környezetvédelmi csoportjának. Az adatszolgáltatás tartalmazza a keletkező hulladékokat EWC-kódok szerint, a hulladék fajtánkénti keletkezett mennyiséget, és a hulladékok kezelésének módját. Hulladékszállításról, -kezelésről szóló számla csak az igazoló dokumentumokkal együtt nyújtható be.

Vállalkozó vagy alvállalkozója tevékenysége során termelt veszélyes hulladékokat köteles külön gyűjteni, illetve saját költségén az előírásoknak megfelelően elszállíttatni. A szállítást csak veszélyes hulladékok szállítására jogosult, érvényes engedéllyel rendelkező vállalkozás végezheti. A veszélyes hulladékokat, a környezetszennyezést kizáró módon fedett helyen, felíratozva, EWC kód feltüntetésével, fajtánként elkülönítve kell gyűjteni. Amennyiben nincs mód a fedett helyen való gyűjtésre, úgy a hulladékokat a gyűjtőedényzetekkel és kármentő eszközökkel együtt le kell fedni. Veszélyes hulladék egy évnél hosszabb ideig nem gyűjthető a telephelyen. A veszélyes hulladék elszállításáról és ártalmatlanításáról szóló igazolást vállalkozó köteles beszerezni és Megbízónak másolatban eljuttatni.

A veszélyes anyagokat, a vonatkozó előírásoknak megfelelő módon kell tárolni és használni. Amennyiben vállalkozó olyan tevékenységet folytat, ahol veszélyes anyag használata szükséges, illetve nem zárható ki veszélyes hulladék keletkezése, az esetleges károk azonnali elhárítása érdekében vállalkozó köteles a helyszínen kármentesítő anyagokat tartani. A tevékenységhez használt veszélyes anyagok, készítmények 16 pontos, magyar nyelvű Biztonságttechnikai Adatlapról gondoskodni kell, és az előírásoknak megfelelően minden érintett számára elérhető helyen kell elhelyezni. A veszélyes anyagok veszélyességéről tájékoztatni kell az anyagot használó, vagy azzal érintkezésbe kerülő személyeket.

Gondoskodni kell arról, hogy szennyező anyag csapadékvíz csatornába, víznyelő aknába, árokba, vagy szikkasztó aknába ne kerüljön, vállalkozó a tőle elvárható módon köteles mindent elkövetni annak érdekében, hogy a környezetszennyező anyagok bejutását megakadályozza.

Vállalkozó köteles mindent elkövetni a zaj- és rezgés hatás csökkentése érdekében, illetve szükség esetén ideiglenes határérték túllépési engedélyt beszerezni.

Vállalkozó az általa okozott környezetvédelmi károkat azonnal kezelni köteles (pl. olajfolyás felitatása és a szennyezett kármentő anyagok veszélyes hulladékként való kezelése). Vállalkozó az általa és/vagy alvállalkozói/közreműködői által okozott környezetvédelmi károkért teljes mértékben felelős. Vállalkozó tevékenységét köteles úgy végezni, hogy az ingatlanon környezeti kár ne keletkezzen. Amennyiben Vállalkozó tevékenységéből adódóan környezeti kár keletkezik, azt Vállalkozó köteles saját költségén megszüntetni, illetve a környezeti tényfeltárás és kármentesítés költségeit megtéríteni.

Vállalkozónak a munka során az árvízi adottságokat figyelembe kell venni.

Vállalkozó feladata az eredeti környezeti állapot, illetve növényzet helyreállítása.

Vállalkozó kijelenti, hogy a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkezik, továbbá ha Vállalkozó alvállalkozót von be, úgy alvállalkozói a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkeznek. Amennyiben Vállalkozó feladata tervezés, úgy köteles tervezői nyilatkozatot adni, melyben nyilatkozik, hogy a terv a hatályos vízbázisvédelmi- környezetvédelmi előírásoknak megfelelően készült.

Vállalkozó a munkavégzés során köteles minden környezetet érintő rendkívüli körülményről és káreseményről a Fővárosi Vízművek Zrt. Környezetvédelmi csoportját értesíteni (Kornyeztvedelem@vizmuvek.hu, Tel: 435-3962, 435-3948, 435-3961, 435-3992, fax: 435-3949).

Vállalkozó, előzetes egyeztetés alapján köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. Környezetvédelmi csoportjának munkatársait környezetvédelmi ellenőrzés céljából tevékenységi területén fogadni, velük együttműködni.

Vállalkozó szerződésben foglalt tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi előírások tekintetében Vállalkozó kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződésben megnevezett megbízottja/műszaki ellenőre, illetve a Környezetvédelmi csoport csoportvezetője ad tájékoztatást.

Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi melléklet

Tervező/kivitelező/partner/bérlő (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban Megbízó) megbízásából végzett tevékenysége során köteles a tevékenységére vonatkozó hatályos, munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi jogszabályokat és a Magyar Szabványügyi Testület által kiadott hatályos szabványokat (szabvány esetén megegyező biztonsági szintet megvalósítani), technológiai leírásokat, egyéb kezelési utasításokat maradéktalanul megismerni, azokat betartani illetve azokat alvállalkozóival/közreműködőivel betartatni. Vállalkozó köteles a Megbízó munkavédelmi és tűzvédelmi szabályzatát megismerni, munkája során az abban foglalt elveket követni.

Tervezés esetén:

Tervek készítése során Vállalkozó köteles figyelembe venni a tárgyi munkával kapcsolatos, munkavédelmet, munkaegészségügyet és tűzvédelmet érintő hatályos jogszabályi előírásokat, illetve ajánlasként a Magyar Szabványügyi Testület által kiadott hatályos szabványokat.

Tervező a szerződés aláírásával kijelenti, hogy az előzőekben meghatározott előírásokat maradéktalanul betartja és betartatja.

Vállalkozó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a szükséges információkat megadta részére és tájékoztatta a tárgyi munkával kapcsolatban az összes, kivitelezési munkákat érintő, helyspecifikus, munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi kockázatot jelentő körülményről.

Vállalkozó köteles fentieket és az ártalmak veszélyek Ellen való védekezés módját a Biztonsági és Egészségvédelmi Tervben és a kiviteli terv Tűzvédelmi tervfejezetében feltüntetni.

Vállalkozó az építmények építészeti-műszaki tervezése során külön megbízás nélkül köteles elkészíteni (elkészíttetni) a 4/2002 (II.20.) SzCsM-EüM rendeletben meghatározottak szerinti Biztonsági és Egészségvédelmi Tervre vonatkozó tervet, továbbá a 28/2011. (IX.6.) BM rendeletben meghatározottak szerinti Tűzvédelmi tervfejezetet.

Kivitelezés során:

Több, különböző munkáltató által foglalkoztatott munkavállaló egyidejű tevékenysége esetén jelen szerződés mellékletében Vállalkozó és Megbízó közösen köteles meghatározni a munkák koordinálásáért felelős munkáltatót.

Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályokban meghatározott tevékenységek során biztonsági és egészségvédelmi koordinátort foglalkoztatni.

Vállalkozó tudomásul veszi és a szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a kiviteli munkákhoz kapcsolódó, a hatályos jogszabályok szerint bejelentett, megfelelő szakképzettséggel, szakvizsgával, foglalkozás-egészségügyi orvosi alkalmassággal, illetve az azt igazoló dokumentumokkal, továbbá munkavédelmi és tűzvédelmi oktatásban részesült, munkáltatói utasítással rendelkező munkavállalókat, vállalkozókat foglalkoztathat.

Vállalkozó a kivitelezési munkákra vonatkozóan érvényes kockázatelemzést köteles készíteni és az abban foglaltak kötelese az érintettek tudomására hozni.

Az építési kivitelezések során Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályokban előírt építési naplót folyamatosan vezetni és azt a munkavégzés helyszínén tartani.

Azokban a létesítményekben, helyiségekben, melyeket a Fővárosi Vízművek Zrt. 2005/27 vezérigazgatói utasítása szerint beszállási engedély-köteles térnek minősít, bármilyen tevékenység csak a vonatkozó előírások szerint kiállított beszállási engedély birtokában végezhető. Ezen létesítményekbe, helyiségekbe csak beszállási engedély birtokában szabad belépni, munkát végezni. Vállalkozó a szerződés aláírásával elismeri, hogy a fenti vezérigazgatói utasítás vonatkozó rendelkezéseit a Fővárosi Vízművek Zrt. vele ismertette.

Azoknál a munkatevékenységeknél, amelyek tűzveszélyt jelentenek, alkalmoszerű tűzveszélyes tevékenység végzésére szóló engedélyt kell kiadnia Vállalkozónak, melyet a Megbízó képviselőjére jogosult munkavállalóval ki kell egészítenie a helyi követelményekkel, illetve ellen kell vele jegyeztetni.

Eltérő, írásos megállapodás kivételével minden, tűz és/vagy robbanásveszélyes tevékenység megkezdése előtt a kivitelezőnek kötelessége minden, a tűz és/vagy robbanásveszély elkerülésére szolgáló feladatot elvégeznie, intézkedést meghoznia, vagy kérelmeznie, illetve a szükséges tűzoltó, veszély elhárító eszközöket biztosítani és készenlétben tartania, továbbá a szükséges hatósági bejelentéseket megtennie.

Minden egyéb munkaterületen, csak a Fővárosi Vízművek Zrt. engedélyével, illetve ha szükséges (klórozók, hipózók, nagyfeszültségű kapcsolóterek), a Fővárosi Vízművek Zrt. által biztosított kísérő jelenlétében lehet bármilyen munkavégzést folytatni.

Vállalkozó csak olyan gépet, berendezést, egyéni védőeszközt, vegyi anyagot használhat fel, amelyek a jogszabályi előírásoknak megfelelő dokumentációkkal rendelkeznek (gépkönyv, kezelési-használati utasítás, megfelelőségi tanúsítvány, üzembe-helyezési engedély, biztonsági adattap, törzskönyv, stb.), az eszközök, anyagok, azok csomagolása ép, sérülésmentes, és nem okoznak közvetlen baleset-, vagy tűzveszélyt. Vállalkozó ezeknek a dokumentációknak a tartalmát az eszközöket, anyagokat használókkal igazolható módon köteles ismertetni.

Vállalkozó köteles az elsősegély-nyújtási, tisztálkodási, öltözködési, pihenési-melegedési, étkezési, dohányzási lehetőségek biztosításáról gondoskodni, és arról megfelelő tájékoztatást adni.

A kivitelezés során Vállalkozónak gondoskodni kell az érintett terület szakszerű elkerítéséről, elhatárolásáról, illetéktelenek bejutásának megakadályozásáról. Továbbá ha szükséges, köteles gondoskodni a fizikai paraméterek (pl. mérgező, robbanás/tűzveszélyes gázok-gőzök) műszeres méréséről.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kivitelezés során jogosult munkavédelmi és tűzvédelmi szemlét, bejárást tartani, és ennek tényét eredményét az építési naplóban rögzíteni. A Vállalkozó (megbízott) köteles ebben közreműködni.

Bármilyen munkabiztonságot, vagy tűzvédelmet érintő rendellenesség esetén Vállalkozó köteles haladéktalanul értesíteni a Fővárosi Vízművek Zrt-t, érintettség esetén a tervezőt, és ha szükséges, köteles haladéktalanul gondoskodni a munkavégzés felfüggesztéséről.

A hely-specifikus munkavédelmi- és tűzvédelmi oktatás megtartásához a Vállalkozó képviselőjét a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője ellátja a szükséges vonatkozó információkkal. Ennek tényét az építési naplóba be kell vezetni.

Ingtatlan (ingatlanrész) bérlése során:

Bármilyen, a bérelt terület tűzvédelmi helyzetére kiható változtatási, vagy munkavégzési igény, vagy az eredeti rendeltetéstől eltérő rendeltetésre való használat, tevékenység végzésének terve esetén arról köteles írásban tájékoztatni a Fővárosi Vízművek Zrt. Ingatlangazdálkodási osztály illetékes kapcsolattartóját, és a Munka- és tűzvédelmi csoportot annak megvalósulása előtt, és köteles figyelembe venni azok észrevételeit, vagy tiltását.

Minden idegen gazdálkodó szervezet által végzett tevékenység esetén:

A szerződésben vállalt munka elvégzésével összefüggésben bekövetkező munkabaleset, vagy tüzeset tényét Vállalkozó köteles haladéktalanul jelenteni a Fővárosi Vízművek Zrt. munka- és tűzvédelmi csoportvezetőjének, vagy munka- és tűzvédelmi koordinátorának.

Munka- és tűzvédelmi csoportvezető:

Munka- és tűzvédelmi koordinátor:

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi szabályok betartását és betartatását a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére tudnia kell igazolni, és az ezzel kapcsolatos valamennyi dokumentációt a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére át kell adnia.

Bármely munkaterületre, amelynél nem történt meg építési napló szerint a munkaterület átvétele oda csak a Fővárosi Vízművek Zrt. által kijelölt helyi kísérővel lehet bemenni, ott tartózkodni és munkát végezni.

A kísérő utasításait minden esetben figyelembe kell venni, csak az általa engedélyezett Megbízó tulajdonát képező, vagy kezelésében levő berendezéseket, eszközöket, anyagokat lehet érinteni, használni, kezelni.

Etikai normák kivonata (Etikai melléklet)

Etikai normák a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnerei részére

Tervező/kivitelező/partner/bérlő (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízásából végzett tevékenysége során köteles a jelen mellékletben meghatározott etikai szabályokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival/közreműködőivel betartatni.

Vállalkozó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. vízellátással kapcsolatos stratégiai elképzeléseit, céljait szem előtt tartva végezni munkáját - a tőle telhető maximális elkötelezettséggel és professzionalizmussal.

Vállalkozó köteles a tevékenysége végzése során arra törekedni, hogy munkájával hozzájáruljon az ivóvízbiztonság megvalósításához, fenntartásához.

Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél végzett tevékenységéhez kapcsolódó kommunikációja során valótlan kijelentéseket nem tesz, és semmilyen módon nem téveszt meg másokat.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy közvetlen, a fogyasztókkal kapcsolatba kerülő Vállalkozó áttételesen a Fővárosi Vízművek Zrt. képviseli, ezért tevékenysége során ennek megfelelő magatartást köteles tanúsítani, így különösen:

- Előítélet-mentesen viseltetnek irányukba, s kerülik a kellemetlen, megalázó helyzeteket, a kioktató stílust velük szemben.
- A velük kapcsolatos napi ügyintézés a korrektség, szakszerű megalapozottság, gyorsaság jellemzi.
- A velük való kommunikáció során az udvarias, informáló hangvétel, a hiteles tényadatok közlése elvárt.
- Az ügyintézés során a tudomásukra jutott, a fogyasztókkal kapcsolatos információt bizalmasan kezeli, harmadik fél tudomására nem hozzák.

Fenti magatartási szabályokat Vállalkozó nemcsak a fogyasztókkal, hanem mind a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel, mind pedig bármely harmadik személlyel szemben is köteles maradéktalanul betartani.

A Fővárosi Vízművek Zrt. elvárja Vállalkozótól, hogy ne fogadjon el pénzösszeget vagy komoly értékű ajándékot, amely befolyásolhatja őt az ajándékozó céggel vagy személlyel kapcsolatos üzleti magatartásában, különös tekintettel a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel való viszony során.

A Fővárosi Vízművek Zrt. elvárja Vállalkozótól, hogy kerüljön minden olyan szituációt, vagy annak látszatát, amelyben az összeférhetetlenség, vagy annak gyanúja felmerülhet. A Fővárosi Vízművek Zrt. etikailag összeférhetetlennek tartja bármilyen ellenszolgáltatás vagy ajándék kikényszerítését, annak elfogadását, a paraszolvencia bármilyen formáját.

Amennyiben Vállalkozó a tevékenysége során etikai normát sértő magatartással találkozik, vagy annak gyanúja felmerül, úgy köteles azt haladéktalanul a Fővárosi Vízművek Zrt. felé jelezni.

Munkavégzés során betartandó higiéniai követelmények (Higiéniai melléklet)

Tervező/kivitelező/partner/bérlő (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban Megbízó) területén végzett tevékenysége során köteles a tevékenységére vonatkozó személyi higiéniai követelményeket maradéktalanul megismerni, azokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival/közreműködőivel/munkavállalóival (a továbbiakban közreműködő) betartatni.

Személyi higiéniai követelmények

- Egészségügyi könyv megléte kötelező, ezt az Fővárosi Vízművek Zrt. helyszíni vezetője ellenőrzi.
- Tiszta, egységes munkaruházat viselése kötelező.
- Vízter közelében sapka, illetve cipőre húzható védőfólia viselése kötelező.
- Vízterben, vízzel történő érintkezéses munkáknál, ha Megbízó képviselője betegség tüneteit észleli Vállalkozón vagy akár Megbízó képviselője, akár Vállalkozó betegség tüneteit észleli Vállalkozó közreműködőjén, úgy Vállalkozó/közreműködője köteles a munkaterületet haladéktalanul elhagyni, haladéktalanul orvoshoz menni, és csak orvosi engedéllyel, egészségesen térhet vissza dolgozni.

A munkavégzés követelményei

- Vállalkozó köteles az általa igénybevett közreműködőt a helyi speciális körülményekről, a vízminőséggel kapcsolatos munkavédelmi követelményekről oktatásban részesíteni, amelyet az építési naplóban köteles feltüntetni.
- A munkavégzés során csak a Megbízóval előzetesen megbeszélt/egyeztetett tevékenységek végezhetők.
- A Vállalkozó, illetve közreműködője csak Megbízó előzetes engedéllyel, speciális ruhában mehet vízbe.
- Ha a Vállalkozó vagy bármely közreműködője bármilyen rendellenességet észlel, haladéktalanul értesíteni köteles Megbízót
- Munkavégzés során élelmiszeripari felhasználásra nem engedélyezett anyagok használata tilos!
- Ételt, italt fogyasztani, dohányozni csak a kijelölt helyen szabad!
- Étkezés vagy illemhely használata után kezet kell mosni!