

KARBANTARTÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött a Fővárosi Vízművek Zrt. által lefolytatott versenyeztetés eredményeként

egyrésztől a **Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.)** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182.; cégjegyzékszám: 01-10-042451; adószám: 10898824-2-44; képviseli Pusztai László Ingatlangazdálkodási osztályvezető és Nagy Richárd Ingatlangazdálkodási osztályvezető-helyettes) mint megrendelő, a továbbiakban mint a „Megrendelő”,

másrésztől a(z) **THERMIK PLUS Műszaki, Kereskedelmi és Generál Kivitelező Korlátolt Felelősségű Társaság (THERMIK PLUS KFT.)**(székhely: 2225 Üllő, Pesti út 47-49.; cégjegyzékszám: 13 09 069858; adószám: 12023462-2-13; képviseli: Gombai László ügyvezető) mint vállalkozó, a továbbiakban mint a „Vállalkozó”

– a Megrendelő és a Vállalkozó a továbbiakban külön-külön úgy is mint „Fél”, vagy együttes említés esetén a „Felek” – között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

1./ A szerződés tárgya

A Megrendelő a jelen karbantartási keretszerződésben és annak mellékleteiben (a továbbiakban mint a „Keretszerződés”), továbbá a Keretszerződésben meghatározott összeghatáron belül a Keretszerződés mellékletében rögzített formában és tartalommal létrejövő egyedi karbantartási szerződésekben (a továbbiakban mint az „Egyedi Megrendelések”) foglaltak, továbbá a Megrendelő igényei szerint megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja az 1. számú mellékletben meghatározott **Fővárosi Vízművek Zrt. különböző telephelyein üzemelő rendszerklímák karbantartása és hibajavítása** (a továbbiakban mint a „Berendezés”) gyári szerviz előírások szerinti időszakos karbantartási munkáinak elvégzését, valamint a Berendezést érintő meghibásodás tapasztalása esetén a hiba elhárítását.

A Vállalkozó kijelenti és felel azért, hogy az Egyedi Megrendelések megkötése előtt mint szakvállalat saját felelősségére megvizsgálja a feladatot, és meggyőződjön a munkavégzést, a szerződéses összegel és a határidők betartását befolyásoló összes körülményről.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Keretszerződésben, valamint az Egyedi Megrendelésekben meghatározott feladatok szerződésszerű teljesítéséhez a Megrendelőnek kiemelt érdeke fűződik. A Vállalkozó kifejezetten elismeri és kijelenti, hogy az esetleges szerződésszegésének valamennyi lehetséges következményével (így különösen azzal, hogy a feladatok teljesítésének késedelme, nem megfelelőisége, illetőleg hiánya esetén a Megrendelőt kár éri) tisztában van és az emiatti jogkövetkezmények viselésére teljes körű kötelezettséget vállal.

A Keretszerződés, valamint az Egyedi Megrendelések szerinti szolgáltatás teljesítése során a Vállalkozó előtt ismert az a körülmény, hogy a Megrendelő tevékenységének ellátásában a szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése, illetve a teljesítés elmaradása súlyos fennakadásokat és károkat okozhat, ezért vállalja, hogy a Keretszerződés, valamint az Egyedi Megrendelések teljesítése során kellő gondossággal jár el.

2./ A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések részét képező további dokumentumok

A Felek megállapodnak, hogy az alábbi dokumentumok a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések elválaszthatatlan részét képezik:

- 1. számú melléklet: A Keretszerződés tárgyának részletes meghatározása
- 2. számú melléklet: A Keretszerződés tárgya ellenértékének meghatározása
- 3. számú melléklet: Egyedi Megrendelések mintája
- 4. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
- 5. számú melléklet: Alvállalkozói nyilatkozat

A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések elválaszthatatlan részét képezik továbbá az alábbi, a Keretszerződés hatályba lépésének napján érvényben lévő, kötelező érvényű előírásokat tartalmazó mellékletek:

- Környezetvédelmi előírások (a Megrendelő honlapján)
- Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi előírások (a Megrendelő honlapján)
- Etikai normák kivonata (Megrendelő honlapján)
- Ivóvíz-biztonsági követelmények (a Megrendelő honlapján)
- Energiagazdálkodási előírások (a Megrendelő honlapján)

A Vállalkozó nyilatkozik arról, hogy állandó internet-hozzáféréssel rendelkezik. A Vállalkozó kifejezetten kijelenti, hogy a fentebb felsorolt, a Megrendelő honlapján¹ közzétett nyilvános információk alatt elérhető, kötelező érvényű előírásokat tartalmazó mellékleteket a szerződéskötést megelőzően részleteiben megismerte, ezeket kellő körültekintést és mérlegelést követően a Keretszerződés részeként elfogadta és a Keretszerződést ezek ismeretében köti.

A Vállalkozó azt is kijelenti, hogy a kötelező érvényű mellékletek vonatkozásában kifejezetten ezen tájékoztatási módot választja, és e dokumentumok egyéb módon történő átadását, illetve megküldését nem igényli.

A kötelező előírásokat tartalmazó mellékleteknek a Keretszerződés hatálya alatt bekövetkező változásairól a Megrendelő értesíti a Vállalkozót, és amennyiben az azokról történő tudomásszerzést követő 15 napon belül a Vállalkozó a módosítások elfogadása ellen írásban nem tiltakozik, e ráutaló magatartásnak minősülő elfogadással a módosított tartalmú rendelkezések a határidő lejártát követő napon a Keretszerződés részévé válnak.

A versenyeztetési eljárás iratanyaga (eljárást megindító felhívás, beszerzési dokumentumok, adott esetben kiegészítő tájékoztatások, ajánlat, adott esetben hiánypótlási felhívás és hiánypótlások, adott esetben felvilágosítás kérések és arra adott válaszok, adott esetben indoklás kérések és indokolások, írásbeli összegezés az ajánlatok elbírálásáról) – annak csatolása nélkül is – a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezi.

3./ Az Egyedi Megrendelések teljesítése, határidők

a) A munkakezdés időpontja: Az Egyedi Megrendelésben meghatározott időpont.

b) Befejezési időpont: Az Egyedi Megrendelésben meghatározott időpont.

Valamennyi határidő kötbérterhes határidő. A Vállalkozó köteles a Megrendelő által az adott feladat elvégzésére megállapított határidőket betartani, ellenkező esetben a Megrendelő jogosult a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben körülírt jogkövetkezményeket alkalmazni a Vállalkozóval szemben.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó teljesítése akkor tekinthető szerződészerűnek, ha az Egyedi Megrendelés tárgyát képező karbantartási, illetve szükség szerinti hibaelhárítási feladatait határidőben, maradéktalanul, a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben, valamint a Megrendelő által meghatározott elvárásoknak megfelelően teljesíti.

4./ A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tárgyának teljesítésére vonatkozó egyéb előírások

A Megrendelő az Egyedi Megrendelések teljesítése során az előre egyeztetett időpontban és időtartamra biztosítja a Vállalkozó munkavégzésének feltételeit, ennek keretében a Vállalkozó munkatársának saját gépkocsival a gyár, üzem területére történő belépését és onnan való távozását, valamint a munkavégzéshez szükséges szerszámok, műszerek, anyagok és alkatrészek be- és kiszállítását, valamint a Berendezéshez való hozzáférést, és a szükség szerinti energiaellátást.

A Vállalkozó az Egyedi Megrendelések teljesítése során, amennyiben a karbantartási munkákon kívül olyan meghibásodást tapasztal, mely a Berendezés üzemeltetését gátolná, a hiba megállapítását követő 24 órán belül írásban ajánlatot ad a Megrendelő részére a hiba kijavítására.

¹ <https://vizmuvek.hu/hu/tarsasagunk/beszerzes/beszallitoi-informaciok/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

A hibajavítási árajánlatnak minimálisan ki kell térnie a következőkre: kiszállási díj nettó összege, hibajavítás nettó óradíja, hibajavítás időtartama, a beépítendő anyagok pontos megnevezése, darabszáma, nettó egységára és összesen értékére. Az árajánlat mellékletét kell képeznie az aktuális gyártói árlistának.

A Megrendelő a Vállalkozó árajánlatának elfogadása esetén írásban értesíti a Vállalkozót, aki a megrendeléstől számított 2 napon belül köteles a hibajavítást megkezdeni és a meghibásodást folyamatos munkavégzéssel elhárítani.

Amennyiben a hibás alkatrész javítható, a Vállalkozó a helyszínen megjavítja, és a Berendezést üzemképesen átadja a Megrendelőnek. Amennyiben a hibás alkatrész nem javítható, a Vállalkozó köteles az alkatrészt beszerezni és azt beépítve, a Berendezést üzemképesen átadni a Megrendelőnek. A Vállalkozó kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a hibaelhárítás során szükséges alkatrészek vonatkozásában a javítások teljesítése során a hibajavítás előírt határidejét alkatrész-hiányra hivatkozással sem lépi túl, az alkatrészek beszerzését úgy tartozik megszervezni, hogy a hibák gyors kiküszöbölését ne akadályozza.

A Vállalkozó vállalja, hogy az Egyedi Megrendelések teljesítése során az elvégzett karbantartási, illetve hibaelhárítási feladatokról munkalapot állít ki, melynek egy példányát a Megrendelő részére a feladatok elvégzését követően átadja. A Felek rögzítik, hogy ezen munkalap nem minősül teljesítésigazolásnak.

A Vállalkozó a munkalapon az alábbi adatokat köteles minimálisan feltüntetni: Megrendelő neve, címe, az Egyedi Megrendelés SAP DMS és/vagy SAP SRM azonosítója, Berendezés típusa és gyári száma, munka leírása, felhasznált eszközök, anyagok, alkatrészek, karbantartás, illetve hibajavítás kezdő és záró dátuma, Vállalkozó cégszerű aláírása.

A Vállalkozó kijelenti, hogy az általa vállalt feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi hatósági- és egyéb engedéllyel rendelkezik, és azokkal a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések hatálya alatt folyamatosan rendelkezni fog. A Vállalkozó köteles minden további engedélyt és hozzájárulást megszerezni, ami a tevékenység megkezdéséhez, illetve elvégzéséhez szükséges.

A Vállalkozó kijelenti, hogy mint a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítéséhez kellő szakismerettel és tapasztalattal rendelkező cég, birtokában van a karbantartási, illetve hibajavítási feladathoz szükséges tudásnak, szakembernek és eszköznek, továbbá, hogy Magyarországon jogosult a Berendezés karbantartására, illetve javítására. A Vállalkozó vállalja továbbá, hogy a feladatok végzése során kizárólag az előírt képesítéssel és szaktudással rendelkező, a gyártó cég által felkészített szerviz szakembereket foglalkoztat, gondoskodik a szakemberek munkájának irányításáról, ellenőrzéséről, valamint koordinálásáról.

A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben vállalt feladatait a vonatkozó jogszabályoknak, valamennyi Magyarországon érvényes szabványnak és műszaki előírásnak megfelelően, ezek hiányában a kialakult szakmai követelmények és gyakorlat alapján, I. osztályú minőségben, valamint a feladatokra vonatkozó gyári előírások és gyártói utasítások figyelembe vételével végzi el.

A Vállalkozó kötelezettséget vállal a szolgáltatás teljességéért és hiánytalanságáért, különösen azon tételek esetében, amelyek a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések részét képező dokumentumokban nem kerültek előírásra, azonban a szakmai szokások és a technika mai állása szerint hozzátartoznak a szerződéses feladatai és kötelezettségei teljes körű teljesítéséhez.

A Vállalkozó a tevékenysége végrehajtása során javaslatot tehet a Megrendelő számára közreműködő igénybevételére azzal, hogy a Vállalkozó közreműködőt kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával vehet igénybe. A Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha a tevékenységet maga végezte volna, közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

A Vállalkozó a feladatait a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tárgya szerinti tevékenységet üzletszerűen végző személytől elvárható fokozott gondossággal és magas szakmai színvonalon, a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek megfelelően, a gazdaságossági követelményekre is tekintettel köteles teljesíteni.

A Vállalkozó a Megrendelő utasításától csak akkor térhet el, ha megváltozott körülmények miatt ezt a Megrendelő érdeke megköveteli, és a Megrendelő előzetes értesítésére már nincs lehetőség; ilyen esetben a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni kell.

A Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítása esetén a Vállalkozó köteles erről a Megrendelőt haladéktalanul, lehetőség szerint írásban értesíteni és észrevételét szakmailag megindokolni. Amennyiben a Megrendelő utasításához a Vállalkozó figyelmeztetése ellenére is ragaszkodik, az utasításból eredő károk őt terhelik, azonban a figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó a felelős.

5./ A karbantartási díj

A Vállalkozó a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben meghatározott feladatai szerződés szerű teljesítéséért a Keretszerződés 2. számú mellékletében meghatározottak alapján, az Egyedi Megrendelésben meghatározott összegű karbantartási díjra jogosult.

A karbantartási díj a karbantartáshoz felhasznált fogyóanyagok díját tartalmazza. A Felek fogyóanyagoknak tekintik a Berendezés működéséhez szükséges olyan segédanyagokat, tartozékokat, esetleges alkatrészeket, amelyek várható élettartama a Berendezés élettartamával nem összemérhető, vagy a minőségi és mennyiségi paramétereit előre meghatározhatóan rövid ideig tartják meg, illetve a gyártók által javasolt időközönként a betöltött funkciók miatt cserére szorulnak.

A karbantartási díj nem foglalja magában a hibaelhárítási munkák díját, melyről a Vállalkozó külön árajánlatot ad és a Megrendelő azt annak elfogadásával külön rendeli meg. A hibaelhárítás díja a karbantartási díjjal együtt kerül leszámításra.

A Vállalkozó kijelenti, hogy a karbantartási díj – a fentiek figyelembevételével – tartalmazza valamennyi szerződéses feladat ellenértékét, az adminisztratív munkák az ellenértékét, a kötelező adókat és minden olyan költség is, amely a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben rögzített szolgáltatás teljes körű teljesítéséhez szükséges, illetve azzal rendszerint együtt jár. A Vállalkozó a karbantartási díjon és a hibaelhárítás díján felül a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben vállalt feladatai ellátásával kapcsolatban semmilyen jogcímen többletköltséget nem érvényesíthet.

A Vállalkozó a Keretszerződésben meghatározott árait a Keretszerződés hatályba lépését követő 1 évig nem emeli. Az időtartam lejártával a Vállalkozó a Megrendelőnél évente tárgyalást kezdeményezhet, hogy az árakban az infláció a KSH előző évre vonatkozó, a Magyar Statisztikai Évkönyvben közzétett, a szolgáltatás kategóriájának megfelelő áridex legfeljebb 75%-ával érvényesítésre kerüljön. Az árak azonban csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatók, az áremelés elmaradása esetén a Vállalkozó semmilyen jogcímen igényt nem támaszthat a Megrendelő felé.

A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Megrendelések összértéke a Keretszerződés irányadó célértékét, a **nettó 4.500.000 Ft + általános forgalmi adó**, azaz a **nettó négymillió-ötszáz ezer forint + általános forgalmi adó** összeget (a továbbiakban mint a „Keretösszeg”) nem haladhatja meg. Vállalkozó a Keretszerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megrendelő nem köteles a Keretösszeg maradéktalan kimerítésére, e körben a Megrendelő indokolásra sem köteles. A Vállalkozó kijelenti, hogy ebben az esetben semmilyen jogcímen igényt nem támaszt a Megrendelő felé.

A Megrendelő előlegfizetést nem teljesít.

6./ Fizetési feltételek

A számla kiállításának alapja a Megrendelő által kiadott teljesítési igazolás, amelyet a Vállalkozó köteles a kiállított számla mellé csatolni.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát a mindenkor adózási, illetve számviteli jogszabályoknak, továbbá a Megrendelő által meghatározott egyéb tartalmi és formai követelményeknek megfelelően köteles kiállítani. A számlának tartalmaznia kell a teljesítés időpontját, a fizetés módját és határidejét, az Egyedi Megrendelés SAP DMS és/vagy SAP SRM azonosítóját, ellenkező esetben a Megrendelő a számlát azonosíthatatlannak tekint, és a Vállalkozónak kijavításra visszaküldi. A hibásan kiállított számlából eredő károkért a Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik.

A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó elektronikus úton bocsássa rendelkezésre a számláját az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (2) bekezdés a) pont rendelkezéseinek megfelelően. Az így kiállított elektronikus számlát a Megrendelőnek és a Vállalkozónak is elektronikus formában kell megőriznie, archiválnia, illetve a Vállalkozónak az Online számla Adatszolgáltatásban is

elektronikus számlaként kell lejelentenie. Az elektronikus formában kiállított számlát a Megrendelő kizárólag speciális megjelenítő szoftver használatát nem igénylő, vizuális megjelenítésre is alkalmas, az alábbi feltételeknek megfelelő formátumban tudja befogadni:

- a) minősített elektronikus aláírással / hash kóddal hitelesített PDF kép vagy szövegfelismerésre alkalmas formátumú dokumentum, mely tartalmaz egy, a PDF dokumentumba mellékletként beágyazott XML számla leíró adathalmazt, vagy
- b) minősített elektronikus aláírással / hash kóddal hitelesített, szövegfelismerésre alkalmas PDF dokumentum, vagy
- c) közvetlenül elektronikus számlázó programból PDF-ben generált, és e-mail-ben megküldött, elektronikus aláírással / hash kóddal el nem látott számla, mely szövegfelismerésre alkalmas (másodpéldány esetén szükséges a minősített elektronikus aláírással történő hitelesítés).

A Vállalkozó ezúton tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a fentiek szerinti elektronikus számlázási lehetőségek egyikével sem kíván élni, tudomásul véve, hogy az elektronikus számlázásra a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése mellett a későbbiekben is bármikor áttérhet.

A fentieknek megfelelő elektronikus formában kiállított számlát a Megrendelő eszamla@vizmuvek.hu e-mail címére szükséges továbbítani. A Megrendelő ezúton nyilatkozik arról, hogy a fenti feltételeknek megfelelő elektronikus számlák befogadásához, feldolgozásához és megőrzéséhez alkalmas rendszerrel rendelkezik. A fentiekől eltérően kiállított elektronikus számlát a Megrendelő nem köteles befogadni. A Megrendelő továbbá távnyomtatású számlát sem fogad be, tekintettel arra, hogy a távnyomtatással kibocsátott számlák nem elektronikus, hanem papíralapú számlának minősülnek.

A Megrendelő a számla beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles azt felülvizsgálni, és visszautasítás esetén a Vállalkozót erről írásban értesíteni. **A Megrendelő a számlát a kézhezvételtől számított 60 (hatvan) naptári napon belül, átutalással fizeti ki.** A Felek megállapítják, hogy a számla fizetési határidejét a szabályszerűen és a megfelelő adatokkal kiállított számla kézhezvételétől számítják.

A Megrendelő jogosult a számla kiállításakor elszámolni vagy annak összegéből a Megrendelő egyoldalú nyilatkozata alapján beszámítással levonni a Vállalkozó hibás teljesítéséből, szerződésszegéséből eredő, illetve a Vállalkozóval szemben bármely jogcímen fennálló igényét, így különösen, de nem kizárólagosan bármely kötbért, illetve ezen felül a Megrendelő mindazon kárát, költségét, kiadásait, mely a Vállalkozó szerződésszegésével, hibás teljesítésével okozati összefüggésben őt érte.

A fizetési határidő előtti fizetési teljesítés esetén a Vállalkozó engedményt ad az Egyedi Megrendelés szerinti teljesítés ellenértékéből. Ennek mértéke a fizetési határidő lejártát megelőző teljesítés esetén az előteljesítés minden tizedik naptári napja után 0,3%. A Megrendelő az engedménnyel csökkentett díjat utalja át. Az engedményről a Vállalkozó számlát módosító okiratot külön nem készít. A Vállalkozó által kiállítandó számlán a rövidebb fizetési határidőt és az ehhez tartozó engedmény mértékét köteles azonban feltüntetni.

A Megrendelő késedelmes fizetése esetében a Vállalkozó jogosult a Ptk-ban meghatározottak szerinti késedelmi kamatot felszámítani az elfogadott számla összege után a késedelmes napokra számítva. A Megrendelő nem köteles kamatot fizetni a vitatott vagy jóvá nem hagyott számlák összege után. A Vállalkozónak a Megrendelő fizetési késedelme esetén sincsen joga a munka felfüggesztésére vagy a Megrendelő más megrendeléseinek visszatartására.

7.1 Jótállás, kártérítési felelősség

Vállalkozó a karbantartási és a javítási munkák szakszerűségéért és minőségéért 6 hónap jótállást vállal. Ezen időszakban az esetleges meghibásodásokat a hibabejelentés alapján térítés nélkül elhárítja, kijavítja. A javítás során beépített új fődarabra (hűtőkompresszor, elektromotor, elektronikus szabályozó) a gyártómű által megadott, a felújított fődarabra az üzembe helyezésétől számított 6 hónap jótállást, a gyártóművi költségmentes cserekötelezettség alá nem eső kisebb alkatrészekre 3 hónap jótállást vállal. Kivételt képez, azaz eset, ha a hibát Vállalkozón vagy működési területén kívül álló ok, hibás kezelés, szakszerűtlen, idegen beavatkozás vagy nem megfelelő üzemeltetési körülmények idézték elő. A Vállalkozó ezen felül a vonatkozó jogszabályokban előírt időtartamú szavatosságot, illetve kötelező alkalmassági időt vállalja. A jótállási időszak kezdete az Egyedi Megrendelésben meghatározott karbantartási, illetve hibaelhárítási feladatok igazolt elvégzésének napja. A jótállás, illetve a szavatosság időtartama alatt a Vállalkozó köteles saját költségén a hibák kijavítását annak tudomására jutását követően késedelem nélkül megkezdeni, és folyamatos munkavégzéssel a Megrendelő által előírt határidőn belül teljes egészében kijavítani. Ha a Vállalkozó a fenti

határidőn belül a hibákat nem javítja ki, a Megrendelő jogosult a Vállalkozó egyidejű értesítése mellett a kijavítást a Vállalkozó költségére saját maga elvégezni, vagy azt harmadik személlyel elvégeztetni.

A Vállalkozó szavatossági felelőssége nem terjed ki villamos hálózat üzemzavarairól, szakszerűtlen kezeléssel, beavatkozásból valamint tűz, robbanás és természeti csapásból eredő üzemzavarok esetére.

Amennyiben a Vállalkozó tevékenységére visszavehető okból a Megrendelőnek vagy harmadik személynek kára származik – függetlenül attól, hogy azok előre láthatóak voltak-e vagy sem –, a Vállalkozó köteles azt megtéríteni.

A Vállalkozó önálló felelősséggel tartozik a saját tevékenységi körébe eső cselekményekért és mulasztásokért. A Vállalkozó kártérítési felelőssége teljes, és a felmerült károk, továbbá az elmaradt vagyoni előny megtérítésére egyaránt kiterjed. Bármilyen nem szerződészerű teljesítés jogfenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem jelent joglemondást azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a Vállalkozó szerződésszegése következményeként megilletik.

A Vállalkozó köteles a Megrendelő helyett helyt állni és a Megrendelőt mentesíteni minden olyan veszteséggel, szankcióval, követeléssel, igénnyel és peres eljárással szemben, amelyek harmadik személynek okozott személyi sérülések és dologi károk, valamint az ezekre visszavehető vagyoni károk következtében, vagy a szerződéses feladatok egyéb ok miatti nem szerződészerű teljesítésével kapcsolatban keletkeznek.

Ezen felelősség- és tartozásátvállalás alapján a Vállalkozó többek között köteles bármely esetleges bírságot, kártérítést és költséget a Megrendelő helyett a jogosult vagy a hatóság részére az esedékességekor megfizetni, vagy ha ezt már a Megrendelő megfizette, a Vállalkozónak a Megrendelővel szemben keletkezik azonnali megtérítési kötelezettsége. A Vállalkozó köteles továbbá minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az igénnyel fellépő személy vagy szervezet kizárólag a Vállalkozóval szemben érvényesítse igényét, így a Megrendelő általi perbehívás esetén köteles azt elfogadni, illetve a Megrendelő oldalán a perbe beavatkozóként belépni, és megtéríteni a Megrendelő ebből adódó összes költségét.

A jelen pontban foglalt kötelezettségek elmaradása a Vállalkozó részéről súlyos kötelezettségszegésnek minősül, és Megrendelő részéről bármely a Vállalkozó részére esedékes pénzfizetés visszatartását alapozza meg.

8./ Nem szerződészerű teljesítés, kötbérek

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó az Egyedi Megrendelésben meghatározott kötelezettségeit olyan okból, amelyért felelős

- késedelmesen teljesíti, úgy a Megrendelő minden késedelemmel érintett napra az Egyedi Megrendelésben meghatározott teljes nettó karbantartási és/vagy hibaelhárítási díj 2 %-ával, legfeljebb azonban az Egyedi Megrendelésben meghatározott nettó karbantartási és/vagy hibaelhárítási díj 30 %-ával megegyező összegű késedelmi kötbérre
- hibásan teljesíti, úgy a Megrendelő a hiba kiküszöböléséig terjedő időre a késedelmi kötbérrel megegyező mértékű hibás teljesítési kötbérre
- nem teljesíti, vagy az Egyedi Megrendelés teljesítése meghiúsul vagy ellehetetlenül olyan okból, amelyért a Vállalkozó felelős, illetve ha a Megrendelő a Vállalkozó más súlyos szerződésszegése miatt felmondási vagy elállási jogát gyakorolja, úgy a Megrendelő az Egyedi Megrendelésben meghatározott teljes nettó karbantartási és/vagy hibaelhárítási díj 30 %-ával megegyező összegű meghiúsulási kötbérre

jogosult, kivéve, ha a Felek az Egyedi Megrendelésben ettől eltérően állapodnak meg.

A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Keretszerződés időtartama alatt bármely (egy vagy több) Egyedi Megrendelés teljesítésének olyan okból történő meghiúsulása vagy ellehetetlenülése, amelyért a Vállalkozó felelős, legalább 3 (három) alkalommal bekövetkezik, vagy a Keretszerződés további teljesítése olyan okból válik lehetetlenné, amelyért a Vállalkozó felelős, a Keretszerződést meghiúsultnak tekintik és a Megrendelő a Keretösszeg teljesítéssel még nem fedezett nettó értékének 30 %-ával megegyező összegű meghiúsulási kötbérre jogosult.

A kötbér és az azon felüli kártérítés összegét a Megrendelő jogosult egyoldalú nyilatkozattal a Vállalkozó számlájával szemben beszámítani. A késedelmes vagy hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése

nem mentesít a teljesítés alól. A kötbért a Megrendelő akkor is követelheti, ha kára nem merült fel. A Megrendelő érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát, és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.

9./ Vis maior

Egyik Fél sem felelős a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés szerinti kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítéséért, a teljesítés késedelméért vagy a nem teljesítéséért, ha a mulasztás vis maior következménye. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott Felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

Azon Fél, akinek az érdekkörében a vis maior bekövetkezik, köteles a vis maior tényéről, okáról és várható időtartamáról a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Az értesítést elmulasztó Fél az ebből eredő kárért korlátozás nélkül felel. Amennyiben a vis maior nem teszi lehetővé a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés teljesítését, de késlelteti azt, a Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a teljesítési határidő a vis maior okozta késedelem időtartamával arányosan meghosszabbodik.

10./ Szerződésmódosítás

A Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés módosítása kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban érvényes.

Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, melyről a Felek kötelesek a másik Felet lehetőség szerint előzetesen, ennek hiányában a változás bekövetkezését (cégadatok esetén azok bejegyzését) követően haladéktalanul írásban értesíteni. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó károkért a mulasztó Felet felelősség terheli.

11./ A Keretszerződés időtartama, hatálya

A Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződést határozott időre, 2027.02.26. napjáig kötik, és a Felek cégszerű aláírásával lép hatályba. A Keretszerződés megszűnik, amennyiben az Egyedi Megrendelésekben meghatározott feladatok ellenértéke a Keretösszeget eléri (Keretösszeg kimerülése) és az utolsó Egyedi Megrendelés teljesítésére (vagy teljesítés hiányában történő megszüntetésére) is sor került.

A Felek jogosultak a Keretszerződést írásban, indokolás nélkül 30 napos határidővel felmondással megszüntetni. A Vállalkozó a Keretszerződés megszűnéséig kiadott Egyedi Megrendelésekben vállaltakat köteles szerződésszerűen teljesíteni.

A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő bármely Egyedi Megrendelés teljesítésének megkezdéséig indokolási kötelezettség nélkül, a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal elállhat az adott Egyedi Megrendeléstől. A Vállalkozó kijelenti, hogy ebben az esetben semmilyen jogcímen igényt nem támaszt a Megrendelő felé.

A Felek a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak – attól függően, hogy az adott súlyos szerződésszegési ok a Keretszerződés és/vagy az Egyedi Megrendelés kapcsán értelmezhető-e – a Keretszerződést és/vagy az Egyedi Megrendelést egyoldalúan, írásban, azonnali hatállyal felmondással megszüntetni, vagy amennyiben még nem történt teljesítés, a Keretszerződéstől és/vagy az Egyedi Megrendeléstől elállni. Amennyiben legalább 3 alkalommal bekövetkezik az Egyedi Megrendelésekkel kapcsolatosan súlyos szerződésszegés, úgy a Felek az azonnali hatállyal felmondási, illetve elállási jogukat a Keretszerződésre vonatkozóan is jogosultak gyakorolni.

A Vállalkozó súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja vagy megszakítja, vagy a teljesítés egyéb, a felelősségi körébe tartozó okból elmarad, illetve együttműködési kötelezettségét a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti,

- a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére nem a Keretszerződés vagy az Egyedi Megrendelés szerint minőségben, illetve tartalom szerint teljesít,
- olyan okból, amelyért felelős, az Egyedi Megrendelésben vállalt teljesítési rész-, vagy véghatáridő vonatkozásában több, mint 3 napos késedelembe kerül,
- a késedelemi vagy a hibás teljesítési kötbér a maximális mértéket eléri,
- a Keretszerződés vagy az Egyedi Megrendelés valamely rendelkezését súlyosan, vagy kisebb mértékben, de ismétlődően megszegi és a Megrendelő szerződés szerű teljesítésre való felszólításában foglalt póthatáridő eredménytelenül telik el, azzal, hogy ha a Megrendelőnek a további teljesítés nem áll érdekében, a Megrendelő az érdekmúlás bizonyítása nélkül eltekinthet a szerződés szerű teljesítésre való felszólítástól,
- felfüggeszti a kifizetéseit, ellene jogerősen felszámolási eljárást rendelnek el, legfőbb szerve a társaság végelszámolásának megkezdéséről, felszámolásának kezdeményezéséről határoz, vagy ha ellene csőd eljárás indul és a vonatkozó jogszabályok alapján tartott tárgyaláson a hitelezőktől nem kap előzetes egyetértést a fizetési haladék megszerzésére, vagy bírósági döntés szerint a csőd eljárás során a hitelezőkkel nem jön létre egyezség.

A Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül, ha:

- az általa jóváhagyott számlát annak fizetési határidején túl, a Vállalkozó fizetési felszólítását követően újabb 30 (harminc) napos fizetési határidőn belül sem egyenlíti ki.

A Megrendelő a Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatti azonnali hatályú felmondással, illetve elállással egyidejűleg, vagy választása szerint attól függetlenül, jogosult (az egyéb jogkövetkezmények érvényesítése mellett, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kártérítést) a meghiúsulás jogkövetkezményeit alkalmazni.

Azon, a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk (különös tekintettel a titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezésekre), a Keretszerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

A Felek rögzítik, hogy a közöttük fennálló szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése a szerződésszegéshez fűződő egyéb szankciók vagy jogosultságok gyakorlását nem korlátozza, illetve nem zárja ki.

12./ Titoktartás

A Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tartalmát, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Felet érintő minden olyan információt – beleértve a másik Fél know-how-jába tartozó információkat is –, amelyet a másik Fél még nem hozott nyilvánosságra, és amelynek közlése a másik Félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné, bizalmasan, üzleti titokként kezelik.

A Vállalkozónak átadott és az általa készített dokumentumok, dokumentációk, információk, stb. a Megrendelő kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül sem tovább nem adhatók, sem e Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítésén kívül fel nem használhatók. Továbbá tilos a Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül az elvállalt, illetve a már folyamatban lévő munkákról adatokat, vagy információkat harmadik fél részére hozzáférhetővé tenni, azokról előadásokat tartani, videó-felvételt vagy kinyomtatott anyagot közzétenni.

A Felek – a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása hiányában – kizárólag abban az esetben jogosultak bármely üzleti titok átadására, ha ez jogszabály, jogerős hatósági vagy bírósági rendelkezés alapján számukra kötelező, vagy az a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tárgyát képező feladatok jellegére is tekintettel a munkavégzéshez egyébként feltétlenül szükséges, illetve azzal együtt jár. A teljesítésbe bevont alvállalkozót, közreműködőt a Vállalkozóra vonatkozó titoktartási kötelezettséggel megegyező mértékű titoktartási kötelezettség terheli.

A Megrendelő tájékoztatja a Vállalkozót, hogy a Megrendelőt a Keretszerződéssel és az Egyedi Megrendelésekkel kapcsolatosan jogszabályon alapuló adatszolgáltatási, illetve egyes adatok tekintetében közérdekű nyilvánosságra-hozatali kötelezettség terheli, illetve terhelheti.

A titoktartási kötelezettség a jogviszony megszűnését követően is korlátlan ideig fennmarad.

13./ Összeférhetlenség és meg nem keresési megállapodás

A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó, annak kapcsolt vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői a Megrendelő munkavállalóját akár munkaviszonyban, akár munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban nem foglalkoztatják azon szerződések teljesítése során, amelyeknél a másik szerződő fél a Megrendelő. A Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy a Vállalkozó, valamint a Keretszerződés és/vagy az Egyedi Megrendelések teljesítéséhez igénybe vett alvállalkozója, teljesítési segédje vagy egyéb közreműködője a Megrendelő munkavállalójának érdekeltiségébe nem tartozik, és ezek egyikének sincsen olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója.

A Vállalkozó, annak kapcsolt vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői és munkavállalói számára kifejezetten tilos továbbá a Megrendelő speciális szaktudással bíró, jól képzett, szakmai jártasságot, tapasztalatot megszerzett munkavállalóinak, illetve egyéb kulcsberekének elcsábítása (mely feltétel teljesülése tekintetében kétség esetén a Megrendelő tájékoztatása irányadó). Ezzel kapcsolatosan a Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó, annak kapcsolt vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői és munkavállalói a Megrendelő bármely az előzőekben körülírt szakemberével, illetve kulcsberekével a munkahely-változtatás sugalmazása, valamint az arra való rábírás céljából sem közvetlenül, sem közvetve kapcsolatba nem lépnek, erre vonatkozó ajánlatot nem tesznek, illetve nem vesznek át, illetve ilyen személlyel munkavégzésre irányuló jogviszonyt nem létesítenek. A Vállalkozóval szemben a jelen bekezdésben meghatározott tilalom a Keretszerződés hatálya alatt, illetve a Keretszerződés megszűnését követő 2 (kettő) évig áll fenn, kivéve, ha ennek egyedi feloldásához a Megrendelő előzetesen írásban hozzájárul, vagy ha a Felek ebben írásban megállapodnak.

Az összeférhetlenségi előírások, illetve a meg nem keresési megállapodás megszegése esetén a Vállalkozó köteles a Megrendelő részére kőtbért fizetni, amelynek összege (szerződésszegésenként) 900 000,-Ft, azaz Kilencszázezer forint, ezen felül a Vállalkozó köteles megtéríteni a Megrendelő mindazon kárát, költségét, kiadásait, mely a Vállalkozó szerződésszegésével okozati összefüggésben őt érte.

Az összeférhetlenségre, illetve a meg nem keresési megállapodásra vonatkozó előírások teljesítésével kapcsolatosan a Megrendelő jogosult információt kérni, valamint ellenőrzést végezni, illetve végeztetni. A Vállalkozó ezzel összefüggésben köteles együttműködni, az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges támogatást megadni, és minden rendelkezésre álló adathoz, információhoz hozzáférést biztosítani.

A Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Megrendelő jogosult a Keretszerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni.

14./ Kapcsolattartás, a papíralapú és elektronikus dokumentumok közlése

A Felek a Keretszerződéssel és az Egyedi Megrendelésekkel kapcsolatban kapcsolattartásra, a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítése során szükséges nyilatkozatok, továbbá a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben foglalt valamennyi értesítés vagy más közlés megtételére az alábbi személyeket jelölik ki. A kapcsolattartók képviselői jogosultsága nem terjed ki a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések módosítására, megszüntetésére, illetve jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítésekre.

A Megrendelő részéről kapcsolattartó személy:

A Felek a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítése során szükséges nyilatkozatok, továbbá a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben foglalt valamennyi értesítést vagy más közlést

kapcsolattartóik útján írásban, az átvétel idejét igazoló módon kötelesek megküldeni a másik Fél részére. A Felek értik ez alatt az e-mail üzenetek váltását is, ha annak átvétele igazolható.

A fentiekől eltérően a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések módosítására, megszüntetésére irányuló, illetve a jogérvényesítéssel kapcsolatos írásbeli jognyilatkozatok megtételének módja kizárólag a cégszerűen aláírt levél, illetve a cégjegyzés szabályainak megfelelően minősített elektronikus aláírással ellátott dokumentum. Amennyiben a Vállalkozó nem rendelkezik minősített elektronikus aláírással, a Megrendelő a Vállalkozó részéről a jelen bekezdésben foglalt jognyilatkozatok megtétele körében a Vállalkozó elektronikus aláírása helyett az Ügyfélkapu regisztrációval használható azonosításra visszavezetett dokumentum-hitelesítési szolgáltatás („AVDH”) útján hitelesített dokumentumokat is elfogadja. Az AVDH által hitelesített dokumentumból egyértelműen ki kell tűnnie, hogy azt az aláíró a Vállalkozó képviselőjére jogosultjaként, annak nevében (és nem mint természetes személy) írta alá, így különösen (a cégjegyzés szabályainak megfelelően) a Vállalkozó nevének, valamint a képviselőjében aláíró személy szervezeti beosztásának is szerepelnie kell.

A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések módosítására, megszüntetésére irányuló, illetve a jogérvényesítéssel kapcsolatos papíralapú jognyilatkozatokat a másik Félnek a Keretszerződésben meghatározott értesítési címére (ennek hiányában székhelyére) az átvételt igazolva személyesen szükséges átadni, vagy postai úton tértivevényes ajánlott küldeményként szükséges megküldeni, az elektronikus úton aláírt jognyilatkozatokat pedig a másik Fél kapcsolattartójának e-mail címére szükséges megküldeni, azzal, hogy a Megrendelő az elektronikus úton aláírt jognyilatkozatait választása szerint a Vállalkozó Cégkapu-címére is érvényesen kézbesítheti. A nem e-mail üzenetben küldött jognyilatkozatokat egyidejűleg másolatban a másik Fél kapcsolattartójának e-mail címére is meg kell küldeni.

A szabályszerűen megküldött értesítés, közlés, illetve jognyilatkozat akkor válik joghatállyossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette: személyes átadás esetén az átadás napján, postai küldemény esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. E-mail esetén az értesítés, közlés, illetve jognyilatkozat az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában válik joghatállyossá. Amennyiben a címzett a személyes átvételt, és/vagy a tértivevényes ajánlott postai küldemény átvételét megtagadja, a küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza), a küldemény a feladástól számított 5. (ötödik) napon kézbesítettnek tekintendő. A Cégkapun keresztül küldött dokumentumok kézbesítésére a jogszabályban meghatározott rendelkezések vonatkoznak.

Abban az esetben, ha az e-mail útján történő adat- és dokumentumtovábbítással kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő Felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el. A Felek kijelentik, hogy tisztában vannak az elektronikus – különösen az e-mail útján történő – adat- és dokumentumtovábbítással kapcsolatos kockázatokkal (különösen annak veszélye nem zárható ki, hogy illetéktelen személy hozzáfér a továbbított adatokhoz, tudomást szerez azokról vagy megváltoztatja azokat, illetve hogy a címzett által kapott adatok hamisítottak, hiányosak, elkéselték lehetnek vagy egyáltalán nem érkeznek meg, valamint a továbbított elektronikus küldemények tartalmazhatnak vírusokat vagy más összevetőket, amelyek zavarhatnak vagy megrongálhatnak más számítógépeket). Tudomásul véve az említett kockázatokat, amelyek a jelenleg használatban lévő kommunikációs formákkal járnak, a Felek vállalják, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek az általuk használt informatikai rendszerek biztonságának fenntartása érdekében, és amennyiben a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik Felet. A Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.

15./ Vitás kérdések rendezése

A Felek megállapodnak, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton törekednek rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a Felek a járásbírói hatáskörébe tartozó ügyekre kikötik a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság, törvényszéki hatáskör esetén, kizárólag amennyiben a jogvitára egyébként a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános illetékességre vagy egyéb illetékességi okokra vonatkozó rendelkezései alapján a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék illetékessége nem állapítható meg, a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét.

16./ Irányadó jog

A Keretszerződésben, illetve az Egyedi Megrendelésekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni, azzal, hogy Magyarország joga kizárólagosan alkalmazandó.

17./ Záró rendelkezések

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Keretszerződés nem ad részére kizárólagosságot, a Megrendelő jogosult bármely feladatot más keretszerződött partnerétől vagy egyéb személytől is megrendelni.

A Keretszerződésben, illetve az Egyedi Megrendelésben foglalt bármely, a Megrendelőt megillető jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

A Megrendelő kizárja a Vállalkozó részéről bármely általános szerződési feltételeinek, üzletszabályzatának vagy más egyedileg meg nem tárgyalt szerződéses feltételeinek alkalmazását. A Vállalkozó egyéb szerződéses feltételei akkor sem alkalmazandóak, ha azok az egyes esetekben nem kerültek kifejezetten kizárásra.

A Felek vállalják, hogy különös figyelmet szentelnek a Keretszerződés, illetve az Egyedi Megrendelések teljesítésével összefüggésben birtokukba kerülő személyes adatok kezelése során a vonatkozó hazai, illetve közösségi jogszabályok előírásaira, és biztosítják a velük kapcsolatba kerülő személyek személyes adatainak védelmét, valamint megakadályozzák az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és a jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

A Felek kijelentik, hogy rendelkeznek a Keretszerződés aláírásához szükséges jog- és cselekvőképességgel, továbbá nem állnak csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás alatt. Mindkét Fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ezen feltételekben változás áll be, azt 3 (három) munkanapon belül a másik Fél tudomására hozza.

A Vállalkozó a Keretszerződés aláírásával hozzájárul, hogy amennyiben a Keretszerződés, illetve az Egyedi Megrendelések teljesítésével összefüggésben követelésbehajtásra kerül sor, úgy személyes adatai az adatkezelés céljához szükséges mértékben átadásra kerüljenek a Megrendelő megbízása alapján eljáró, a követelések kezelését végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.

18./ Egyéb feltételek, eltérések

A Felek a fentiekben túlmenően az alábbiakban állapodnak meg:

- Megrendelő külön kérésére munkaidőn kívül az alapszolgáltatásokon túlmenően előzetes értesítés és külön elszámolási óradíj alapján Vállalkozó rendelkezésére áll szolgáltatásaival. A törvényes munkaidőn túl végzett sürgősségi hibaelhárítás munkadíjának felára 100 %.
- A karbantartandó berendezések megközelíthetőségéhez szükséges munka-és balesetvédelmi előírásoknak megfelelő emelőszerkezeteket és állványzatokat Megrendelő nem biztosítja.
- Munkavégzés esetén munkalap kiállítása szükséges, amit Megrendelőnek egy példányban át kell adni. A munkalapra minimálisan a következőket kell rávezetni (munkavégzés pontos helye, telephely, épület, helyiség megjelölésével; Berendezés pontos megnevezése adattábla alapján)
- Az elvégzett munkát (időszükségletet és anyagot) Megrendelő a Vállalkozó munkalapján igazolja. Ebből 1 példányt igazolásakor, egy másik példányt a számla mellékleteként kap kézhez

A Felek kijelentik, hogy a jelen okiratot elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az aláírásra jogosultak – aláírási joguk igazolása után – helybenhagyólag aláírták.

Budapest, 2024. 04. 24.

Thermik Plus Kft.
2225 Üllő, Pesti út 47-49

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT.
képviseli: Pusztai László és Nagy Richárd
Megrendelő

THERMIK PLUS KFT.
képviseli: Gombai László
Vállalkozó



SZ 121/009
Fővárosi Vízművek Zrt.
1138 Budapest, Váci út 182.
Bankszámla: 11794008-20510491
A/ószám: 10698324-2-44
Telefon: (+36 1) 465-2400

1. számú melléklet

1. A szerződés tárgya

Vállalkozó elvállalja a FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT. telephelyein üzemelő hűtő-fűtő rendszerek, folyadékűtők, fan coil-ok, a 2. számú mellékletben felsorolt berendezések karbantartását és hibaelhárítási munkák elvégzését.

Vállalkozó tevékenysége során gondoskodik az előírt karbantartási feladatok szakszerű ellátásáról, a berendezés megfelelő üzembiztosságáról, a lehetséges élettartam eléréséről. Időszakonként kiértékeli az üzemeltetési tapasztalatokat és ennek alapján javaslatot tesz Megrendelőnek a berendezés üzemeltetésével, fenntartásával kapcsolatban.

A karbantartási munkák terjedelmét az 1. számú melléklet tartalmazza.

- 1.1. A jelen szerződés időtartalma alatt esetlegesen előforduló meghibásodásokra előzetesen Vállalkozó árajánlatot ad a Megrendelő jóváhagyása után a munkát elvégzi.
- 1.2. Az 1. számú mellékletben felsorolt karbantartási műveletekhez szükséges mérő-és egyéb eszközök szolgáltatása, valamint a bruttó 3000,- Ft alatti segéd-és tisztítóanyagok a karbantartási díjban benne foglaltatnak. Külföldi vagy hazai alkatrészek felhasználását, szivárgásvizsgálatot, átalakításokat, főegységek szerkezeti javítását vagy cseréjét, elpárologtató és kondenzátor, valamint a szűrők vegyszeres tisztítását, zaj vagy korrózióvédelem felújítását a karbantartási díj nem tartalmazza. Amennyiben ilyen jellegű munka elvégzésének szükségességét Vállalkozó szakemberei észlelik, akkor a Megrendelőnek ezt a munkalapon jelzik. Vállalkozó az így felmerült munkát, külön megállapodás alapján, egyeztetett időpontban elvégzi és számlázza.
- 1.3. Megrendelő külön kérésére munkaidőn kívül az alapszolgáltatásokon túlmenően előzetes értesítés és külön elszámolási óradíj alapján Vállalkozó rendelkezésére áll szolgáltatásaival. A törvényes munkaidőn túl végzett sürgősségi hibaelhárítás munkadíjának felára 100 %.
- 1.4. A karbantartandó berendezések megközelíthetőségéhez szükséges munka-és balesetvédelmi előírásoknak megfelelő emelőszerkezeteket és állványzatokat Megrendelő nem biztosítja.
- 1.5. A vállalkozási díj az 1. számú mellékletben meghatározott alkalmanként, az igazolt karbantartási (és esetleges javítási) munkalapok alapján, teljesítésigazolás kiállítása után egyenlő részletekben kerül leszámlázásra, az időközben felhasznált alkatrészek árával együtt. A fizetés átutalással, **60 napos** határidővel történik.

2. Munkavégzés ütemezése, feltételei

- 2.1. A karbantartási, javítási munkák elvégzésének konkrét időpontját Megrendelő és Vállalkozó előre egyeztetik.
- 2.2. Munkavégzés esetén munkalap kiállítása szükséges, amit Megrendelőnek egy példányban át kell adni. A munkalapra minimálisan a következőket kell

ravezetni (munkavégzés pontos helye, telephely, épület, helyiség megjelölésével; Berendezés pontos megnevezése adattábla alapján)

- 2.3. Számla teljesítésigazolás ellenében állítható ki. A munkalap nem egyenlő a teljesítésigazolással, de feltételen annak.
- 2.4. Váratlan meghibásodások esetén a Vállalkozó a következők szerinti bontásban köteles a hibaelhárításokat megkezdni:
 - a bejelentéstől számított **24 órán belül**, legkésőbb a bejelentés vételét követő munkanapon Vállalkozó köteles a hiba elhárítását megkezdni.

3. Megrendelő feladatai

- 3.1. Az elvégzett munkát (időszükségletet és anyagot) Megrendelő a Vállalkozó munkalapján igazolja. Ebből 1 példányt igazoláskor, egy másik példányt a számla mellékleteként kap kézhez.
- 3.2. Hibabejelentéskor Megrendelő - amennyiben lehetséges - a hiba valószínű okát is megjelöli.

4. Jótállás

- 4.1. Vállalkozó a karbantartási és a javítási munkák szakszerűségéért és minőségéért 6 hónap jótállást vállal. Ezen időszakban az esetleges meghibásodásokat a hibabejelentés alapján térítés nélkül elhárítja, kijavítja. A javítás során beépített új fődarabra (hűtőkompresszor, elektromotor, elektronikus szabályozó) a gyártómű által megadott, a felújított fődarabra az üzembe helyezéstől számított 6 hónap jótállást, a gyártóművi költségmentes cserekötelezettség alá nem eső kisebb alkatrészekre 3 hónap jótállást vállal. Kivételt képez, azaz eset, ha a hibát Vállalkozón vagy működési területén kívül álló ok, hibás kezelés, szakszerűtlen, idegen beavatkozás vagy nem megfelelő üzemeltetési körülmények idézték elő.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Karbantartási munkák tartalma
2. számú melléklet: A szerződés tárgyát képező berendezések listája-költségvetés

KARBANTARTÁSI MUNKÁK TARTALMA

A tervszerű megelőző karbantartás éves ciklusokra tagozódik. Tervezett az alábbi osztásban, de mindenképpen fűtési- és hűtési szezont megelőzően.

Hónap	I. negyedév			II. negyedév			III. negyedév			IV. negyedév		
	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
H-MRV rendszer			ka						ka			
Folyadékűtő rendszer			ka						ka			

A megadott karbantartási időszak tájékoztató jellegű, azok havi ütemezése előzetes egyeztetés, a berendezések üzemideje, vagy indokolt időjárási körülmények alapján változhatnak. A fűtési szezont megelőzően kötelező ütemezni az általános karbantartási munkákat.

Egységek karbantartás

a. Beltéri egységek:

- Elsődleges porszűrők portalanítása, folyóvízes lemosása
- Különböző szűrőbetétek lemosása, szükség esetén cseréje
- A hőcserélő vegyszeres fertőtlenítése, tisztítása
- Készülék tisztítása, szétszerelése, amennyiben már nagyon elkoszolódott
- Vegyszeres kezelés, fertőtlenítés, a baktérium, penész, gombatelepek kialakulásának megelőzése érdekében
- Kondenzvíz elfolyásának ellenőrzése, cső tisztítása, csepptálca fertőtlenítése

b. Kültéri egységek:

- Sűrített levegős tisztítás. Kültéri egység légkondenzátorának kifúvatása
- elektromos bekötés ellenőrzés
- Csatlakozók ellenőrzése. Próbauzem, áramfelvétel mérés
- Gáznyomás mérés. Hűtőkör ellenőrzés, szükség esetén utántöltés
- Készülék elektronikájának, vezérlőjének és automatikájának ellenőrzése, beállítása
- Csőszigetelés ellenőrzése
- kültéri egységek, mechanikus sérülések, elváltozások ellenőrzése szemrevételezéssel
- üzemi nyomások ellenőrzése
- melegedés ellenőrzése
- kondenzátor és elpárologtató szükség szerinti (nem vegyszeres) tisztítása

- elektromos betáp szekrény ellenőrzése
- elektromos csatlakozások ellenőrzése, utánhúzása, feszültségek, áramfelvételek mérése, ellenőrzése
- üzemi és hibajelzések ellenőrzése és próbája

IDE KELL BEILLESZTENI A KÖLTSÉGVETÉST (cégszerűen aláírva)

Földrajzi Víznyelék Zrt. Telephelyén lévő hő-fűtő rendszer, berendezések karbantartási és hibaelhárítási feladatainak ellátása - 1. rész rendszertéma

Szám	Leírás	Mennyiség	Ár	Összesítés	Ár	Összesítés	Összesítés
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352		



Egyedi megrendelés minta

CÉG
CÍM
E-mail:

Tárgy:
Ügyintéző:
Telefon:
E-mail
Szerződésszám:
(SAP DMS és/vagy SAP SRM azonosító:
.....):

Tisztelt Címzett!

Hivatkozva a közöttük napján létrejött Karbantartási keretszerződésre (SAP SRM azonosító: 460000.....), amelynek tárgya: „ Fővárosi Vízművek Zrt. különböző telephelyein üzemelő rendszerklímák karbantartása és hibajavítása” tárgyban az alábbi egyedi megrendelést küldjük az Önök részére

Megrendelés tárgya:

[Karbantartás esetén – a táblázatot megrendelésenként aktualizálni szükséges]

Berendezés típusa	Berendezések darabszáma	Karbantartási díj (nettó HUF/db)

Hibajavítás esetében

Munka megnevezése	Szerződés/ ajánlat szerinti ajánlati ár (nettó HUF)
Xy berendezésre tett javítási ajánlat összesen értéke (nettó HUF)	
A hibajavítás nettó rezióradíj (Nettó HUF/óra):	
Javításonként számlázásra kerülő kiszállási díj (Nettó HUF/alkalom)	

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Vállalkozó lételes ajánlata

Megrendelő a munka elvégzéséhez anyagot nem biztosít.

A feladat kezdési időpontja:

Befejezési véghatáridő:

A teljesítés helye:

Megrendelés ellenértéke: nettó,-Ft + áfa, azaz nettó (betűvel kiírt összeg) forint és általános forgalmi adó



Megrendelő az alap szerződés 7./Jótállás, kártérítési felelősség pontjára hivatkozva az alábbi jótállási kötelezettséget határozza meg:

(Megrendelt feladat szerint aktualizálni a meghatározást):

Vállalkozó a karbantartási és a javítási munkák szakszerűségéért és minőségéért 6 hónap jótállást vállal. Ezen időszakban az esetleges meghibásodásokat a hibabejelentés alapján térítés nélkül elhárítja, kijavítja. A javítás során beépített új fődarabra (hűtőkompresszor, elektromotor, elektronikus szabályozó) a gyártómű által megadott, a felújított fődarabra az üzembe helyezéstől számított 6 hónap jótállást, a gyártóművi költségmentes cserekötelezettség alá nem eső kisebb alkatrészekre 3 hónap jótállást vállal. Kivételt képez, azaz eset, ha a hibát Vállalkozón vagy működési területén kívül álló ok, hibás kezelés, szakszerűtlen, idegen beavatkozás vagy nem megfelelő üzemeltetési körülmények idézték elő.

A Megrendelő előleget nem fizet.

Kérjük, a megrendelést visszaigazolni szíveskedjenek.

Budapest, _____

Üdvözlettel:

.....
Képviseli (név+beosztás)

.....
Képviseli (név+beosztás)

Átláthatósági nyilatkozat

gazdálkodó szervezetek részére

a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti megfelelésről

Alulírott, Sík Tímea (Lakcím: 2119 Pécel, Bem utca 14.; Adóazonosító jel: 8386572930) nyilatkozom, hogy az általam képviselt Thermik Plus Kft (Székhely: 2225 Üllő, Pesti út 47-49.; Cégjegyzékszám: 13-09-069858.; Adószám: 12023462-2-13) szervezet a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában leírtak szerinti átlátható szervezetnek minősül.

Kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) bekezdése szerint olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

- tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető, és
- az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van, és
- nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, és
- a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az előzőekben felsorolt alpontok szerinti feltételek fennállnak.

Kijelentem, hogy e nyilatkozat tartalma a valóságnak megfelel. Vállalom, hogy ha a nyilatkozatban foglaltakban változás következne be, erről a Fővárosi Vízművek Zrt-t haladéktalanul tájékoztatom.

Kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet alapító (létesítő) okirata, illetve külön jogszabály szerinti nyilvántartásba vételt igazoló okirata alapján jogosult vagyok a szervezet képviselésére (és cégjegyzésére).

Üllő, 2024. március 13.

Thermik Plus Kft.
2225 Üllő, Pesti út 47-49.
Adószám: 12023462-2-13

07

.....
Thermik Plus Kft.

Sík Tímea

Nyilatkozat alvállalkozók igénybevételéről

Alulírott Sík Tímea, mint a Thermik Plus Kft (székhely: 2225 Üllő, Pesti út 47-49.) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1138 Budapest, Váci út 182., nevében és képviselőjében eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő által indított „Fővárosi Vízművek Zrt. különböző telephelyein üzemelő rendszerklímák karbantartása és hibajavítása” tárgyú beszerzési eljárás során a szerződés teljesítéséhez

Alvállalkozót nem kívánok igénybe venni / Alvállalkozót kívánok igénybe venni*

a) a beszerzés következő része(i) teljesítéséhez alvállalkozót kívánunk igénybe venni:

	ALVÁLLALKOZÁSBA ADNI KÍVÁNT MUNKÁK ISMERTETÉSE, MEGNEVEZÉSE
1	
2	

b) az ezen részek tekintetében igénybe venni kívánt és az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozók:

ALVÁLLALKOZÓ NEVE ÉS CÍME	A BESZERZÉSNEK AZ A RÉSZEI (FELADATAI), AMELYNEK TELJESÍTÉSÉBEN A MEGJELÖLT ALVÁLLALKOZÓK KÖZRE FOGNAK MŰKÖDNI

A szerződés teljesítéséhez általunk igénybe venni kívánt alvállalkozók nem állnak a beszerzési eljárás ajánlattételi felhívásában foglalt kizáró okok hatálya alatt.

Üllő, 2024. március 13.

Thermik Plus Kft.
2225 Üllő, Pesti út 47-49.
19
3
105007

Thermik Plus Kft
Sík Tímea

* megfelelő válasz egyértelműen jelölendő (aláhúzással, bekarikázással, töréssel). Alvállalkozó(k) igénybevétele esetében az a.) és b.) pont kitöltése kötelező