



SAJÁT PÉLDANYA

SAP DMS azonosító: SVA 1055547  
SAP SRM azonosító: 4600005328

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második Rész 81. §-a alapján a Fővárosi Vízművek Zrt., mint Ajánlatkérő által „**Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése**” tárgyban 2024.06.19. napján indított uniós nyílt közbeszerzési eljárás – 2. rész: Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése a Fővárosi Vízművek Zrt. részére (2024/S 119-364603), EKR001111552024- eredményeként

egyrésztől a **Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.)** (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 182.; Cg.01-10-042451; adószáma: 10898824-2-44; képviseli: Csörnyei Géza vezérigazgató és Lebovits Gábor Gazdasági vezérigazgató-helyettes) mint előfizető, a továbbiakban mint **Előfizető**,

másrésztől a(z) **Yettel Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Yettel Magyarország Zrt.)** (székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.; Cg.: 13-10-040409; adószáma: 11107792-2-44; képviseli: Fülöp Gábor értékesítési igazgató és Kovácsy Tibor Zoltán értékesítési osztályvezető) mint szolgáltató, a továbbiakban mint **Szolgáltató** között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

(Az Előfizető és a Szolgáltató együtt a továbbiakban: Felek)

### 1./ A szerződés tárgya és mennyisége

- 1.1. Előfizető, mint ajánlatkérő közbeszerzési eljárást folytatott le, amely 2. részében a nyertes ajánlattevő a Szolgáltató lett. A fentiek alapján Előfizető megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződésben, valamint a kapcsolódó mellékletekben foglaltak szerint meghatározott szolgáltatásokat.
- 1.2. A jelen szerződés tárgya a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező Műszaki leírásban (a továbbiakban Műszaki leírás) meghatározott szolgáltatások (a továbbiakban Szolgáltatás) nyújtása Előfizető részére, a jelen Szolgáltatási szerződésben és a jelen szerződéshez 3. számú mellékletként csatolt Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban ÁSZF) foglalt feltételekkel.
- 1.3. A Szolgáltató szolgáltatás nyújtására az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) alapján jogosult, egyben kötelezettséget vállal a szolgáltatás folyamatos fenntartására jelen szerződés hatálya alatt. A Felek megállapodnak, hogy közöttük a jelen Szolgáltatási szerződéssel tartós jogviszonyt létesítenek az Eht. 188. § 87. pontjában definiált komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtására, és igénybevételére vonatkozóan.
- 1.4. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizető részére csak a jelen Szolgáltatási Szerződés, mint az Eht. 127.§ (1) bekezdésben foglalt egyedi előfizetői szerződés és a Szolgáltató honlapján megtalálható, a mindenkor hatályos ÁSZF szerint végezheti. Szolgáltató köteles a mindenkor hatályos ÁSZF változásáról a hatályos jogszabályoknak megfelelően Előfizetőt értesíteni.
- 1.5. Amennyiben a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-je és a jelen Szolgáltatási Szerződés rendelkezései között ellentmondás áll fent, a jelen Szolgáltatási Szerződés rendelkezései az irányadók.
- 1.6. Előfizető a szerződés hatálya alatt az 1.7. pont szerinti fix havi előfizetésszámok fenntartását vállalja, Szolgáltató pedig köteles az 1.7. pont szerinti mennyiséget az Előfizető számára biztosítani a jelen Szolgáltatási Szerződésben foglalt feltételek szerint.
- 1.7. Teljes előfizetői alapmennyiség: **1618 db.**
- 1.8. Előfizető jogosult az 1.7. pontban rögzített fix havi előfizetésszámokhoz képest legfeljebb + 30 % mennyiségig előfizetéseket megrendelni a Szolgáltatótól (Opcionális mennyiség), jelen Szolgáltatási Szerződés feltételei szerint, a Szolgáltató pedig - a fix havi előfizetésszámhoz képesti +30 %-os mértékig - köteles azokat Előfizető számára biztosítani.

- 1.9. Előfizető a szerződés hatálybalépésekor az alábbi számú előfizetést rendeli meg a Szolgáltatótól, Szolgáltató pedig a szerződés hatályba lépésekor az alábbi mennyiségeket jogosult és köteles az Előfizető számára biztosítani:

Előfizető	Hang SIM-hez tartozó szolgáltatás	Adat SIM-hez tartozó szolgáltatás	Összesen
Fővárosi Vízművek Zrt.	1292 db	326 db	1618 db

- 1.10. Felek rögzítik, hogy az Előfizető előfizetéséhez tartozó hívószámokat legkésőbb a jelen Szolgáltatási Szerződés tervezett aláírásakor a Szolgáltató rendelkezésére bocsátotta, mely a Szolgáltatási Szerződés 4. számú mellékletét képezi. Amennyiben az előfizetés az Előfizető által 1.8. pontban foglalt Opcionális mennyiséggel nő, úgy Felek kötelesek a 4. számú mellékletben foglalt hívószámokat kiegészíteni, amely nem minősül a Szerződés módosításának.
- 1.11. Az opcionális mennyiségek érvényesítése során a Szolgáltató köteles a Szolgáltatást az Előfizető írásbeli megrendelésének kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül megkezdeni.
- 1.12. Az 1.8. pontban rögzített - az Előfizető számára biztosított mennyiségre vonatkozó - mennyiségi eltérés nem eredményezi az 1.7. pontban rögzített teljes előfizetői alapmennyiség, valamint a jelen szerződésben rögzített árak/díjak módosítását.
- 1.13. Az Előfizető a szerződés hatályba lépésekor megrendeli és a szerződés hatálya alatt igénybe kívánja venni az alábbi szolgáltatásokat:
- A Szolgáltató köteles Direkt GSM bekötést biztosítani Előfizető részére a 1. számú mellékletben foglaltak szerint a 2. számú mellékletben foglalt díjon (Direkt bekötés).
  - A Szolgáltató köteles a szerződés 1. számú mellékletében foglaltak szerint tömeges SMS küldési szolgáltatást biztosítani az Előfizető részére a 2. számú mellékletben foglalt díjon (Tömeges SMS szolgáltatás).
- 1.14. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladatok szerződésszerű teljesítéséhez az Előfizetőnek kiemelt érdeke fűződik. A Szolgáltató kifejezetten elismeri és kijelenti, hogy az esetleges szerződésszegésének következményével (így különösen azzal, hogy a feladatok teljesítésének késedelme, nem megfelelése, illetőleg hiánya esetén az Előfizetőt kár éri) tisztában van és a jogkövetkezmények viselésére teljes körű kötelezettséget vállal.

## 2./ A szerződés részét képező dokumentumok

Szerződő Felek megállapodnak, hogy az alábbi dokumentumok a szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

- 1. számú melléklet: A szerződés tárgyának részletes meghatározása (műszaki/szakmai leírás és annak mellékletei)
- 2. számú melléklet: Díjrészletező táblázat
- 3. számú melléklet: Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei
- 4. számú melléklet: Előfizetések hívószámai
- 5. számú melléklet: *Egyéb feltételek:*
  - *Környezetvédelmi előírások*
  - *Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi előírások*
  - *Etikai normák kivonata*
  - *Adatfeldolgozási tevékenység végzésére vonatkozó előírások*

- 2.1. A közbeszerzési eljárás iratanyaga (eljárást megindító felhívás, közbeszerzési dokumentumok, adott esetben kiegészítő tájékoztatás(ok), ajánlat, adott esetben hiánypótlási felhívás(ok) és hiánypótlás(ok), adott esetben felvilágosítás kérés(ek) és arra adott válasz(ok), adott esetben indokolás kérés(ek) és indokolás(ok), írásbeli összegezés az ajánlatok elbírálásáról) – annak csatolása nélkül is – a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

### **3./ Teljesítés, a felek jogai és kötelezettségei**

- 3.1. A Szolgáltatónak a Szolgáltatást a jelen szerződésben és mellékleteiben rögzített feltételek szerint kell nyújtania és az Előfizető a szerződés szerint jogosult azt igénybe venni. Az Előfizető a Szolgáltatást rendeltetésszerűen, a jogszabályok által előírt módon és célokra jogosult használni.
- 3.2. Szolgáltató a szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatait az Előfizető érdekében, annak utasításai szerint, a hatályos jogszabályokkal összhangban köteles végrehajtani.
- 3.3. Szolgáltató a feladatait a szerződés tárgya szerinti tevékenységben jártas szakértő gondosságával köteles végezni, felelős a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek betartásáért. Bármely, a szerződés tárgyára vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértéséből eredően az Előfizetőt, harmadik személyt ért kárért, továbbá bármely felmerülő fizetési kötelezettségért Szolgáltató vétkességére tekintet nélküli, objektív és teljes felelősséggel tartozik.
- 3.4. Előfizető jogosult a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítésének folyamatos ellenőrzésére.
- 3.5. Szolgáltató köteles Előfizetőt minden olyan körülményről haladéktalanul írásban értesíteni, amely a szerződésben meghatározott feladatok eredményességét vagy előírt határidőre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. A Szolgáltató továbbá köteles jelezni a teljesítés akadályának várható megszűnését és az akadály elhárítása érdekében tett intézkedéseit. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért Szolgáltató felelős.
- 3.6. Szolgáltató köteles az Előfizető utasításai szerint eljárni. Ha az Előfizető célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre Szolgáltató köteles őt figyelmeztetni. Amennyiben Előfizető a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató köteles a feladatot Előfizető kockázatára elvégezni, kivéve, ha az jogszabály vagy hatósági előírás megsértésével járna. Amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt figyelmeztetési kötelezettségét elmulasztja teljesíteni, úgy az ebből eredő károkért felelősséggel tartozik.
- 3.7. Amennyiben Szolgáltatónak a teljesítés érdekében információra van szüksége, köteles az információ igényéről Előfizetőt haladéktalanul értesíteni. Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató által ésszerűen kért, a szerződésszerű teljesítéshez szükséges minden információt, adatot, nyilatkozatot, hozzájárulást indokolatlan késedelem nélkül a Szolgáltató rendelkezésére bocsát.
- 3.8. Feleket a jelen szerződés fennállása alatt, különösen a tájékoztatás terén, egymás irányában fokozott együttműködési kötelezettség terheli. Az együttműködés magában foglalja különösen a folyamatos információcserét, a szükséges tájékoztatást, egyeztetéseket.
- 3.9. Szolgáltató kijelenti, hogy valamennyi engedéllyel rendelkezik és rendelkezni fog a szerződés teljes időtartama alatt, amely a feladata ellátásához szükséges. Az engedélyeknek a szerződés teljes időtartama alatt érvényesnek kell lenniük, amely engedély érvényessége a szerződés időtartama alatt lejárna, annak megújításáról még a lejártát megelőzően Szolgáltatónak gondoskodnia kell, tehát az engedélyek érvényességének folyamatosnak kell lenniük a szerződés teljes időtartama alatt. A szolgáltató bármely, a szerződés teljesítését érintő engedélyének a szerződés hatálya alatt bekövetkező, bármely okból történő megszűnése a Szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül.

A Szolgáltató köteles biztosítani az Előfizető korábbi mobil szolgáltatási szerződéseibe tartozó mobil hang, adat, mobilinternet szolgáltatások igény szerinti, szükség esetén számhordozással megvalósított, jelen szerződés hatálya alá vonását.

- 3.10. A Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítását működtető rendszert (ideértve a jelen szerződés keretében kiépített, megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszert is) saját költségén köteles felmérni és kialakítani, valamint saját költségén köteles folyamatosan üzemeltetni, ellenőrizni, karbantartani, esetlegesen meghibásodás esetén - a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül, saját költségén - megfelelően javítani.
- 3.11. Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltatónak az Előfizető számára kijelölt, jelen Szerződésben rögzített kapcsolattartóknak jelentheti be. A hiba kijavítása a megkülönböztetett ügyfélkezelés (kiemelt ügyfél) szabályai szerint történik. A Szolgáltató a bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsített hibát annak bejelentésétől számított 72 (hetvenkét) órán belül kijavítja.
- 3.12. A Szolgáltató karbantartási munkák miatt a szolgáltatást havi 4 (négy) óránál tovább kötbér fizetése nélkül nem szüneteltetheti, vagy függesztheti fel Budapest területén, illetve Budapesten kívül abban az esetben, ha a karbantartási munkák miatt a szünetelés, vagy a felfüggesztés a lefedett területek 5%-át meghaladja. Ez az egyes szolgáltatások fő paraméterére értendő, hangszolgáltatás esetében hang (mobil hívások kezdeményezése és fogadása), míg adatszolgáltatás esetében adat (eszközök adatforgalmazása UPLOAD/DOWNLOAD) szüneteltetésre.
- 3.13. A Szolgáltató köteles a jelen Szolgáltatási Szerződés 1. számú mellékletében rögzített minőségű lefedettséget biztosítani az Előfizetők összes telephelyén, ami lehetővé teszi az Előfizető számára - a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-e szerinti minőségű - hang- és adatszolgáltatás igénybevételét. Szolgáltatónak a jelen szerződés 1. számú mellékletében megjelölt kiemelt telephelyek esetén a mérési eredményekről készült mérési jegyzőkönyvvel kell igazolnia a beltéri lefedettség megfelelőségét legkésőbb a szerződéskötéstől számított 90. naptári napig.
- 3.14. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben Előfizető telephelyein a jelen Szolgáltatási Szerződésben rögzített lefedettség biztosítása érdekében - az Előfizetőnek nem felróható okból - bármely műszaki megoldás szükségessé válik, úgy ezt a Szolgáltató saját költségén köteles megoldani és biztosítani. Ezzel kapcsolatban a Szolgáltató költséget az Előfizetőre nem háríthat át a műszaki leírásban megjelölt telephelyek vonatkozásában.
- 3.15. Ezzel egy időben Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató fenti kötelezettségének teljesítése érdekében az általa írásban engedélyezett, a Szolgáltatási Szerződés teljesítéséhez szükséges területeket a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja, a szükséges engedélyeket és szerződéseket, azok rendelkezésre állásától számított 8 naptári napon belül aláírja. Előfizető kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a Szolgáltató által telepített beltéri egységek áramellátását díjmentesen biztosítja, kültéri egységeknél - amennyiben rendelkezésre áll a megfelelő kapacitás és az almérővel történő elszámolás lehetősége - áramvételi lehetőséget biztosítanak. Ez utóbbi esetben az áramellátás költségei Szolgáltatót terhelik.
- 3.16. Amennyiben a Szolgáltatás biztosítása érdekében a Szolgáltató bázisállomást, repeartert vagy kültéri antennát helyez el az Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén, az Előfizető a bázisállomás, repeater vagy kültéri antenna létesítési helyére vonatkozó bérleti díjra a telepített berendezéssel létrehozott téterővel számára a Szolgáltató által biztosított előnyre tekintettel a Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt nem tart igényt.
- 3.17. A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával hozzájárul, hogy Előfizető a saját nevében a jelen szerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokhoz és előfizetésekhez tartozó SIM-kártyákat a munkavállalói részére, a munkaköri kötelezettségeik teljesítése céljából használatra átadja azzal, hogy a díjfizetési kötelezettség változatlanul az Előfizetőt terheli.
- 3.18. A Felek megállapodnak, hogy a 4. számú mellékletben meghatározott SIM-kártyák felhasználóinak a jelen Szolgáltatási szerződés rendelkezései szempontjából releváns magatartásáért az Előfizető a Szolgáltatóval szemben úgy felel, mintha maga járna el.

Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése a Fővárosi Vízművek Zrt. részére

- 3.19. Szolgáltató köteles havonta, a tárgyhónapot követő 20. napig, díjmentesen elektronikus (Excel által támogatott) kimutatások megküldésére az Előfizető kapcsolattartói részére. A kimutatásoknak tartalmazniuk kell hívószámoként a forgalom alakulását (online, vagy rendszeres, Szolgáltató által küldött Excel alkalmazásban indítható formátumú kimutatás formájában), az élő szolgáltatásokat és az élő kötöttségeket.
- 3.20. Amennyiben jelen Szolgáltatási Szerződés lejártát követően az Előfizető más szolgáltatóval szerződik le, a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a számhordozáshoz, illetve a szolgáltatások átállításához szükséges engedélyeket, dokumentumokat és információkat teljes körűen, mindenre kiterjedően biztosítja az új szolgáltató számára. Előfizető köteles teljesíteni a mindenkor hatályos számhordozási jogszabályokban foglalt kötelezettségeit.
- 3.21. Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben jelen Szolgáltatási Szerződés lejártát követően Előfizető más szolgáltatóval szerződik azonos tárgyban, Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés lejártát követő 30 napon belül saját költségén leszereli a szolgáltatás nyújtása érdekében felszerelt eszközeit, melynek során az Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni.
- 3.22. Az Előfizető a jelen szerződés hatálya alatt az általa igénybevett szolgáltatásokat kizárólag saját mobil távközlési igényei kiszolgálására jogosult felhasználni.
- 3.23. Az Előfizető nem jogosult magát mobil szolgáltatóként feltüntetni, a Szolgáltató szolgáltatását hálózati szolgáltatás céljára használni, azt másnak továbbadni, továbbértékesíteni, illetve átengedni, valamint a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szedni vagy a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használni.
- 3.24. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítja, hogy az Előfizető a feljogosított használókön kívül bármely más személynek, a Szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vett bármely szolgáltatást, az Előfizető súlyos szerződésszegést követ el.

**4./ Nyertes ajánlat értékelésre került elemei és a szerződés tárgyának ellenértéke**

- 4.1. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató jelen szerződés 2. számú mellékletét képező nyertes ajánlata (a továbbiakban Ajánlat) a Kbt. 131. § (2) bekezdésére figyelemmel az alábbi értékelés alá esett ajánlati elemeket tartalmazta:  
 Összesen nettó ajánlati ár 24 727 590 (HUF), (képzett ár).

- 4.2. A szerződés tárgyának ellenértéke:

A szerződés tárgyát képező szolgáltatások nettó ellenértékét jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza, mely a havi számlázás kiszámításának alapjául szolgál az igénybevett szolgáltatások mennyisége alapján. Az ellenérték magában foglalja valamennyi szerződéses feladat ellenértékét, a szerződésszerű teljesítéséhez szükséges összes felmerülő költséget, továbbá az adókat, egyéb jogszabályon alapuló hatósági és egyéb díjakat, illetékeket az általános forgalmi adó kivételével. Az ÁFA mértéke a mindenkor hatályos jogszabályok szerint kerül felszámításra.

Szolgáltató a Szerződés teljesítése során a nyertes ajánlata szerinti díjakon túl további többletköltséget semmilyen jogcímen nem érvényesíthet.

- 4.3. Szolgáltató a 2. számú melléklet szerinti árait a szerződés időtartama alatt nem emelheti.

**5./ Szolgáltatási díj, számlázás, fizetési feltételek**

- 5.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján végzendő Szolgáltatások nyújtását a 2. számú mellékletben részletesen meghatározott szerződéses díjakon teljesíti Előfizető részére (a továbbiakban Szolgáltatási díj).
- 5.2. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésben, illetve annak mellékleteiben nem szabályozott szolgáltatási díjak esetén a Szolgáltató a mindenkor hatályos vagy a Felek által külön megállapodás keretében elfogadott Díjszabásában (mindenkor hatályos ÁSZF-ben) meghatározott árak kerülnek alkalmazásra.

- 5.3. A Szolgáltató a 2. számú melléklet szerinti kedvezményes árat a közbeszerzési eljárásra tekintettel (és nem más jogcímen) ajánlotta meg a közbeszerzési eljárás során. Ennek értelmében Szolgáltató a 2. számú mellékletben rögzített díjakkal kapcsolatban kedvezménykülönbözet kifizetést vagy bármely más többlet díjat az Előfizetővel szemben nem érvényesíthet.
- 5.4. A Szolgáltató az igazolt, tényleges és szerződésszerű teljesítésének megtörténte után jogosult számla benyújtására. Felek megállapodnak abban, hogy külön „teljesítésigazolás” elnevezésű dokumentum nem kerül kiállításra. Az Előfizető a Szolgáltató által megküldött hívásrészletező alapján ellenőrzi a benyújtott számlát. Felek a hívásrészletező alapján elfogadott és kiegyenlített számlát a teljesítés elismerésének tekintik a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján. A Szolgáltató a számlákat köteles az Előfizető által kért részletezéssel kiállítani.
- 5.5. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások ellenértékéért a Szolgáltatási díjról havonta utólag, a naptári hónappal megegyező elszámolási időszakról, a tárgy hónapot követő hónap 20. napjáig, egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú - csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik. Felek rögzítik, hogy a szerződéskötéskor hatályos áfatörvény (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény) értelmében a szerződés határozott időre szóló elszámolásának minősül, a teljesítés időpontját az áfatörvény 58. §-a szabályozza.
- 5.6. A hívásdíjak napszaktól függetlenül kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában (részekre bontva) is kiszámlázásra kerülhetnek.
- 5.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatási díj a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik. A számlán szereplő összegek a Szolgáltató számlázási rendszerében rögzített kerekítési szabályoknak megfelelően kerülnek kiszámlázásra. A számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.
- 5.8. A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.
- 5.9. Számlareklamáció esetén a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a számlareklamációt minden esetben elbírálja teljes körűen legkésőbb a reklamáció benyújtásától számított 30 (harminc) naptári napon belül. Szolgáltató vállalja, hogy a reklamáció kézhezvételétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül kivizsgálja, hogy a számlapanasz nem a számlázási rendszer zárt jellegének sérüléséből ered és erről értesíti az érintett Előfizetőt. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető a díjtartozás összezszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő. Jogos számlareklamáció esetén a vitatott számla jóváírása a soron következő számlában történik.
- 5.10. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus úton bocsássa rendelkezésre a számláját az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (2) bekezdés a) pont rendelkezéseinek megfelelően. Az így kiállított elektronikus számlát az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is elektronikus formában kell megőriznie, archiválnia, illetve a Szolgáltatónak az Online számla Adatszolgáltatásban is elektronikus számlaként kell lejelentenie. Az elektronikus formában kiállított számlát az Előfizető kizárólag speciális megjelenítő szoftver használatát nem igénylő, vizuális megjelenítésre is alkalmas, az alábbi feltételeknek megfelelő formátumban tudja befogadni:
  - a) minősített elektronikus aláírással / hash kóddal hitelesített PDF kép vagy szövegfeismerésre alkalmas formátumú dokumentum, mely tartalmaz egy, a PDF dokumentumba mellékletként beágyazott XML számla leíró adatfájlt, vagy

## Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése a Fővárosi Vízművek Zrt. részére

- b) minősített elektronikus aláírással / hash kóddal hitelesített, szövegfelismerésre alkalmas PDF dokumentum, vagy
- c) közvetlenül elektronikus számlázó programból PDF-ben generált, és e-mail-ben megküldött, elektronikus aláírással / hash kóddal el nem látott számla, mely szövegfelismerésre alkalmas (másodpéldány esetén szükséges a minősített elektronikus aláírással történő hitelesítés).

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a fentiek szerinti elektronikus számlázási lehetőséggel a következő módon kíván élni: „A”, a Szolgáltató elektronikus számlaküldési e-mail címe: eszamla@yettel.hu

A fentieknek megfelelő elektronikus formában kiállított számlát/számlákat az Előfizető eszamla@vizmuvek.hu e-mail címére szükséges továbbítani. Az Előfizető ezúton nyilatkozik arról, hogy a fenti feltételeknek megfelelő elektronikus számlák befogadásához, feldolgozásához és megőrzéséhez alkalmas rendszerrel rendelkezik. A fentiekől eltérően kiállított elektronikus számlát az Előfizető nem köteles befogadni. Az Előfizető továbbá távnyomtatású számlát sem fogad be, tekintettel arra, hogy a távnyomtatással kibocsátott számlák nem elektronikus, hanem papíralapú számlának minősülnek.

- 5.11. Felek megállapodnak abban, hogy az ellenszolgáltatás kiegyenlítése során a Kbt. 135.§ (1) bekezdése és a Ptk. 6:130.§ (1) és (2) bekezdése szerint kell eljárni. Szolgáltató számláját/számláit Előfizető a kézhezvételtől számított 30 (harminc) napon belül teljesíti átutalással.
- 5.12. A finanszírozási és fizetési feltételekre a Kbt. 27/A. §, 135. § (5) - (6) és (10)-(11) bekezdései is irányadók.
- 5.13. A Szolgáltató a számlát köteles a mindenkori adózási, illetve számviteli jogszabályoknak, továbbá az Előfizető által meghatározott egyéb tartalmi és formai követelményeknek megfelelően, 4 példányban kiállítani. A számlának tartalmaznia kell a teljesítés időpontját, a fizetés módját és határidejét, a szerződés SAP DMS és/vagy SAP SRM azonosítóját, ellenkező esetben az Előfizető azonosíthatatlannak tekinti, és az Szolgáltatónak visszaküldi azt. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles egy új számlát kiállítani. Szolgáltató a számlákon köteles a levelezési címét is feltüntetni.
- 5.14. A számla fizetési határidejét a szabályszerűen és a megfelelő adatokkal kiállított számla kézhezvételétől számítják. A hibásan kiállított számlából eredő károkért a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik.
- 5.15. Az Előfizető a számlák beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles azokat felülvizsgálni, és visszautasítás esetén a Szolgáltatót erről írásban értesíteni. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, az Előfizető részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. Amennyiben Előfizető a tárgyhavi számlát nem vagy hiányosan kapja kézhez az 5.5. pontban megjelölt időpontig, abban az esetben együttműködési kötelezettségük keretében kötelesek értesíteni erről a Szerződés 13. pontjában rögzített Kapcsolattartót, aki soron kívül intézkedik számlamásolat kiállításáról és az Előfizető kapcsolattartóihoz történő eljuttatásáról. Amennyiben ezen kötelezettségét Előfizető elmulasztja, úgy a fizetési késedelem következményei alól mentesülést nem kezdeményezhet.
- 5.16. Az Előfizető késedelmes fizetése esetében a Szolgáltató jogosult a Ptk-ban meghatározottak szerinti késedelmi kamatot - és jogszabály által előírt behajtási költségátalányt - felszámítani az elfogadott számla összege után a késedelmes napokra számítva.
- 5.17. Az Előfizető nem köteles kamatot és behajtási költségátalányt fizetni a vitatott vagy jóvá nem hagyott számlák összege után.
- 5.18. Jelen szerződés részét képezik a Kbt. 136. § rendelkezései.

## **6./ Szerződés teljesítése, alvállalkozók és szakemberek**

- 6.1. A szerződés teljesítése során a Szolgáltató a Kbt. 138. §-ában foglaltaknak megfelelő módon alvállalkozókat is bevonhat a teljesítésbe. Szolgáltató köteles előzetesen, írásban bejelenteni az Előfizetőnek a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozókat az alvállalkozó megnevezése, adószáma, elérhetősége, a képviselőre jogosult személy, az ajánlattevői (szolgáltatói) teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke megjelölésével. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésének időtartama alatt az Előfizetőt írásban tájékoztatni az

alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról.

Szolgáltató köteles az Előfizetőnek az alvállalkozói teljesítést követően az ajánlattevői (szolgáltatói) teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét bejelenteni.

- 6.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a jelen szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 6.3. Szolgáltató a teljesítéshez a jelen szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárásban az alkalmasságának igazolásában részt vett gazdasági szereplőket a Kbt. 65. §-ának (7) bekezdése szerint a közbeszerzési eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a Kbt. 65. §-ának (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni. E szervezetek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha a Szolgáltató e szervezet(ek) nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel is megfelel - amennyiben a közbeszerzési eljárásban az adott alkalmassági követelmény tekintetében bemutatott adatok alapján az Előfizető, mint ajánlatkérő szűkítette az eljárásban részt vevő gazdasági szereplők számát, az eredeti szervezetekkel egyenértékű módon megfelel - azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek a Szolgáltató a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel együtt felelt meg.
- 6.4. A Kbt. 65. §-ának (9) bekezdése alapján a Szolgáltató által a jelen szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárásban előírt, releváns szakmai tapasztalatot igazoló referenciákra vonatkozó alkalmassági követelmények teljesítésének igazolására igénybe vett szervezet (személy) köteles a jelen szerződés vagy a szerződés azon részének teljesítésében olyan mértékben részt venni, amelyhez a kapacitásaira szükség volt a közbeszerzési eljárás során, amely – a Szolgáltató saját kapacitásával együtt – biztosítja az alkalmassági követelményben elvárt szakmai tapasztalat érvényesülését a teljesítésben.
- 6.5. Az alvállalkozók és egyéb közreműködők igénybevétele a Kbt. 138. §-ban foglaltak alapján kerülhet sor.
- 6.6. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik az általa megbízott alvállalkozók, egyéb közreműködők (alkalmasság igazolásához előírt szakemberek) tevékenységéért.  
Szolgáltató a szerződés teljesítéséhez jogosan igénybe vett alvállalkozóért, közreműködő személyekért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Alvállalkozó, közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.
- 6.7. Ha a Szolgáltató a jelen szerződés teljesítése érdekében alvállalkozót vagy egyéb közreműködőt vesz igénybe, a Szolgáltató az általa igénybe vett harmadik személy számára feltétlenül szükséges adatokat, információkat csak abban az esetben adhatja át, ha a Szolgáltatóval kötött megállapodásában az alvállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy Előfizetőtől, vagy Szolgáltatótól szerzett adatokat és információkat a Szolgáltatóval azonos feltételek szerint kezeli.
- 6.8. A teljesítésbe bevont alvállalkozót, közreműködőt a Szolgáltatóra vonatkozó titoktartási kötelezettséggel megegyező mértékű titoktartási kötelezettség terheli.

## **7./ Szerződés időtartama, hatálya**

- 7.1. Jelen Szolgáltatási Szerződés mindkét fél általi cégszerű aláírással érvényesen létrejön. A Szolgáltatási Szerződés hatályba lépésének napja: 2024. szeptember 1., tekintettel arra, hogy Előfizető 2024. augusztus 31. napjáig érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik mobil távközlési szolgáltatások biztosítása tárgyban.
- 7.2. A Szolgáltató a jelen Szolgáltatási Szerződésben meghatározott Szolgáltatások nyújtását legkésőbb a jelen Szolgáltatási Szerződés hatálybalépésétől megkezdi.
- 7.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtásához szükséges hatósági engedélyekkel rendelkezik, illetve a legkésőbb a szerződés hatálybalépésének időpontjában rendelkezni fog.



kötbérkövetelést írásban nem vitatja, úgy a Felek az Előfizető követelését elismertnek tekintik. Amennyiben a kötbér az ellenértékbe történő beszámítással nem érvényesíthető, Szolgáltató a kötbért az Előfizető írásbeli felszólítására és cégszerűen kiállított és aláírt számla vagy egyéb megfelelő dokumentum ellenében 10 (tíz) napon belül az Előfizető szerződés szerinti bankszámlájára való átutalással köteles rendezni.

- 8.7. Az Előfizető kötbérigényének érvényesítése nem jelenti egyéb igényei elvesztését, azonban a hibás teljesítés miatti kötbér érvényesítése az ugyanazon esetre vonatkozó szavatossági igény érvényesítését kizárja. Felek rögzítik, hogy a késedelmi/hibás teljesítési kötbér szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót az általa a szerződés keretében vállalt bármely kötelezettségének teljesítése alól, késedelmi kötbér megfizetése esetén pedig az esetleges hibák kijavítása alól sem. Felek megállapodnak, hogy az Előfizető kizárólagos joga annak eldöntése, hogy hibás teljesítés esetén a hibás teljesítési kötbért vagy a szavatossági jogait érvényesíti. A kötbért az Előfizető akkor is követelheti, ha kára nem merült fel. Az Előfizető érvényesítheti a kötbért meghaladó igazolt kárát, és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.
- 8.8. Bármilyen nem szerződésszerű teljesítés jogfenntartás nélküli elfogadása az Előfizető részéről nem jelent joglemondást azon igényről vagy igényekről, amelyek az Előfizetőt Szolgáltató szerződésszegése következményeként megilletik
- 8.9. Szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:
- Előfizető írásbeli felszólítása ellenére nem a szerződés szerinti minőségben, illetve tartalom szerint teljesít,
  - a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja, vagy megszakítja, vagy a teljesítés egyéb, a felelősségi körébe tartozó okból elmarad, illetve együttműködési kötelezettségét az Előfizető írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti,
  - a jelen szerződésen alapuló kötelezettségeit olyan jelentős mértékben megszegte, hogy ennek következtében Előfizetőnek a további teljesítés nem áll érdekében,
  - bármely fentebb nem nevesített szerződéses kötelezettségét ismételten vagy súlyosan megszegi, vagy
  - felfüggeszti a kifizetéseit, ellene jogerősen felszámolási eljárást rendelnek el, legfőbb szerve a társaság végelszámolásának megkezdéséről, felszámolásának kezdeményezéséről határoz, ellene végrehajtási eljárást rendelnek el,
  - ellene csődeljárás indult és a vonatkozó jogszabályok alapján tartott tárgyaláson a hitelezőktől nem kap előzetes egyetértést a fizetési haladék megszerzésére,
  - bírósági döntés szerint a csődeljárás során a hitelezőkkel nem jön létre egyezség,
  - jogszabályon alapuló felmondási vagy elállási okok fennállnak,
  - bármilyen módon megtéveszti az Előfizetőt, vagy valótlan adatot szolgáltat és ez közvetlen vagy közvetett módon súlyosan káros hatással lehet a lényeges szerződéses kötelezettségek teljesítésére,
  - a késedelmi kötbér a maximális mértéket eléri,
  - a szerződés meghiúsulásának bármely esete bekövetkezik,
  - a Szolgáltató nem tesz eleget az alvállalkozók előzetes írásbeli bejelentésére vonatkozó jogszabályi és jelen szerződésbe foglalt rendelkezéseknek, illetve az alvállalkozók igénybevétele során megszegi a Kbt., illetve a jelen szerződés – különösen annak 6. pontja – rendelkezéseit,
  - Szolgáltató a 8.19. pontban foglaltak szerinti előfizetői felhívásának haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül nem tesz eleget.
- 8.10. Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül, ha:
- az általa jóváhagyott számlát annak fizetési határidején túl, újabb 30 (harminc) napos fizetési határidőn belül sem egyenlíti ki.
  - az Előfizető fizetése képtelenné válik, vagy felszámolják.
  - Előfizető a feljogosított használókön kívül bármely más személynek, a Szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vett bármely szolgáltatást.

- 8.11. Felek a másik fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak egyoldalúan, írásban, azonnali hatállyal a szerződés felmondására.
- 8.12. Szerződő felek rögzítik, hogy a közöttük fennálló szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése a szerződésszegéshez fűződő egyéb szankciók vagy jogosultságok gyakorlását nem korlátozza, illetve nem zárja ki.
- 8.13. Jelen szerződés bármely okból való megszűnése vagy megszüntetése esetén, a megszűnéstől vagy megszüntetéstől számított 8 napon belül a Szerződő felek kötelesek egymással elszámolni. Jelen szerződés megszűnése vagy megszüntetése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennálltát.
- 8.14. Előfizető a jelen szerződés szerinti felmondási és az elállásra vonatkozó jogát jelen szerződés, a Kbt. és a Ptk. rendelkezései szerint jogosult gyakorolni. Amennyiben az Előfizető az elállási jogát gyakorolja, a Felek a már esetlegesen teljesített szolgáltatásokkal elszámolnak, de Előfizetőnek nincs kártalanítási kötelezettsége, illetve Szolgáltató semmilyen igénnyel (pl.: elmaradt haszon) nem élhet a Előfizetővel szemben.
- 8.15. Az Előfizető felmondhatja a szerződést a Kbt. 143.§ (1) bekezdés szerinti esetben, illetve köteles felmondani a szerződést a Kbt. 143. § (2) és (3) bekezdése szerinti esetben.
- 8.16. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az Előfizető a Kbt. 142. § (5) bekezdése alapján köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha a Szolgáltató szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint ha a Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta.
- 8.17. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az Előfizető a Kbt. 142. § (6) bekezdése alapján köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni a Szolgáltató szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint ha a Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.
- 8.18. Szolgáltató jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Előfizető számára köteles megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Előfizetőt haladéktalanul értesíteni, valamint Szolgáltató vállalja, hogy nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 8.19. Szolgáltató kijelenti, hogy
1. Az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel a Szolgáltató nem
    - a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;
    - b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %-ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy
    - c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.
  2. Szolgáltató a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe olyan, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetet, amely

vonatkozásában a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül.

Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a fenti körülményeiben bármilyen változás áll be, úgy erről az Előfizetőt haladéktalanul írásban tájékoztatja.

Előfizető a szerződés megkötésétől a megszűnéséig terjedő időszak alatt bármikor felhívhatja Szolgáltatót a rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében foglaltak Szolgáltatóval, illetve a jelen szerződés 8.19. pontjának 2. alpontjában foglalt szervezettel szemben való fenn nem állásának igazolására. Súlyos szerződésszegésnek minősül Szolgáltató részéről, amennyiben Előfizető fentiek szerinti felhívásának haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül nem tesz eleget. Az Előfizető jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Szolgáltató a rendelet 5k. cikk (1) bekezdésével összefüggő előfizetői felhívásnak a szerződés jelen pontjában foglaltak szerint, határidőn belül nem tesz eleget és nem igazolja a tilalom fenn nem állását.

A szerződés a Ptk. 6:95. §-a alapján semmis, amennyiben a szerződés megkötését követően megállapításra kerül, hogy a Szolgáltató már a szerződés megkötésekor és azóta is a rendelet személyi hatálya alá tartozik (tilos (jogszabályba ütköző) szerződés). Amennyiben a fentiek szerinti odaítélési és teljesítési tilalom kizárólag az alvállalkozó vagy a kapacitást biztosító szervezet tekintetében áll fenn, a Kbt. 138. §-a vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett a tilalommal érintett szereplő cseréjével a Ptk. 6:111. § alapján a szerződés érvényessé válására van lehetőség, ennek hiányában a szerződés semmis.

Előfizető jogosult és köteles a szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni, amennyiben Szolgáltató a szerződés megkötését követően a rendelet személyi hatálya alá kerül. Amennyiben a szerződés megkötését követően kizárólag az alvállalkozó vagy a kapacitást biztosító szervezet kerül a rendelet személyi hatálya alá és cseréjére a Kbt. 138. §-a vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett haladéktalanul nem kerül sor, Előfizető jogosult és köteles a szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni.

Amennyiben a szerződéses jogviszony megszüntetésére a rendelet szerinti valamely feltétel fennállása miatt kerül sor, a megszüntetésből eredő esetleges kártérítési igények tekintetében az Előfizetőt megtérítési kötelezettség nem terheli, figyelemmel arra, hogy a jogviszony megszüntetésére vonatkozó kötelezettség a rendeletből ered.

- 8.20. Külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
- 8.21. Mentesül a szerződő fél a szerződésszegés következményei alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa (vis maior). Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében. Azon fél, akinek az érdekkörében a vis maior bekövetkezik, köteles a vis maior tényéről, okáról és várható időtartamáról a másik felet írásban haladéktalanul értesíteni. Az értesítést elmulasztó fél az ebből eredő kárért korlátozás nélkül felel. Amennyiben a vis maior nem teszi lehetetlenné a Szerződés teljesítését, de késlelteti azt, a Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a teljesítési határidő a vis maior okozta késedelem időtartamával arányosan meghosszabbodik.

## **9./ Szerződésmódosítás**

- 9.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés módosítása kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban érvényes a Kbt. 141. § rendelkezéseinek figyelembe vételével.
- 9.2. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező

Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése a Fővárosi Vízművek Zrt. részére

változás, ideértve az elektronikus számlázás körében megadott – küldő és fogadó – e-mail címek tekintetében bekövetkező változást is. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

**10./ Titoktartás és adatvédelem**

- 10.1. Felek a jelen szerződéssel, illetve az annak során történő teljesítéssel kapcsolatosan kölcsönösen kijelentik, hogy a teljesítés során tudomásukra jutott minden információt és adatot bizalmasan kezelnek és megőrznek, ezeket a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában nem hozzák nyilvánosságra vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. Szolgáltató a birtokába került információkat kizárólag a jelen szerződésben meghatározottak teljesítése érdekében használhatja fel.
- 10.2. Szolgáltató kijelenti, hogy minden fajta kereskedelmi, piaci és egyéb információ, adat, tény, dokumentum, amelyet a Előfizető vagy bármely leányvállalata, munkavállalója vagy megbízottja a jelen szerződés megkötése, illetőleg teljesítése kapcsán rendelkezésre bocsát akár írásban, akár szóban, bizalmas információnak tekintendő és minden ilyen bizalmas információt, mint üzleti titkot kell kezelni és azt tilos az Előfizető előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, bármely harmadik személy tudomására hozni, azokról előadásokat tartani, videó-felvételt vagy kinyomtatott anyagot közzétenni vagy egyéb más célra felhasználni, mint a jelen szerződés teljesítése. Ezen kötelezettség nem alkalmazandó az alábbi információkra:
- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben Szolgáltató hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
  - amelyek bizonyíthatóan már a jelen szerződés aláírását megelőzően is ismertek voltak a Szolgáltató számára, vagy
  - amelyek olyan harmadik fél által jutottak Szolgáltató tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titkossági megállapodás az Előfizető felé, vagy
  - amelyek nyilvánosságra hozatalát jogszabály teszi kötelezővé.
- 10.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy bármely, a tudomására jutott adat, információ, dokumentum Előfizető üzleti titkát képezi. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy ezeket bizalmasan kezeli, más tudomására nem hozza, vagy bármely más módon harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha ehhez Előfizető előzetesen írásban kifejezetten hozzájárul.
- 10.4. Felek rögzítik, hogy a titoktartási rendelkezések megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. A súlyos szerződésszegés jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeinek alkalmazása nem zárja ki a titoktartási kötelezettség megszegésére irányadó egyéb polgári- vagy büntetőjogi szankciók alkalmazását, valamint a titoktartási rendelkezések megszegésével a másik szerződő félnek okozott kár megtérítésére vonatkozó kötelezettséget.
- 10.5. A titoktartási kötelezettség a jogviszony megszűnését követően is korlátlan ideig fennmarad, és a Szolgáltató által a teljesítésbe bevont vagy vele egyéb kapcsolatba kerülő harmadik személyekre is kiterjed.
- 10.6. Szolgáltató tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Előfizetőt a jelen szerződéssel kapcsolatosan jogszabályon alapuló adatszolgáltatási, illetve egyes adatok tekintetében közérdekű nyilvánosságra-hozatali kötelezettség terheli, illetve terhelheti.
- 10.7. Szolgáltató vállalja, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 27. §-ának (3) és (3a) bekezdéseire, valamint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény 2. §-ának (3) bekezdésére is figyelemmel üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy nem tiltható meg üzleti titokra hivatkozással olyan adat nyilvánosságra hozatala, amely a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatokra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség alá esik.

- 10.8. Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés a Kbt. 43. §-a (1) bekezdésének b) és c) pontjaiban és (3) bekezdésében foglaltakra figyelemmel nyilvános, tartalma közérdekből nyilvános adatnak minősül.
- 10.9. Felek rögzítik és a Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az Előfizető helyi önkormányzati közfeladatot ellátó szervként az Infotv. közérdekű és közérdekből nyilvános adatokra vonatkozó rendelkezéseinek hatálya alá tartozik. Fentiekből eredendően az Előfizetőt jelen szerződéssel kapcsolatosan jogszabályon alapuló adatszolgáltatási, illetve egyes adatok tekintetében közérdekű nyilvánosságra-hozatal kötelezettség terheli, illetve terhelheti. Előfizető tudomásul veszi, mint aki a nemzeti vagyonnal gazdálkodó, közfeladatot ellátó szervezettel pénzügyi, illetve üzleti kapcsolatot létesítőként, kérésre köteles a jogviszonnyal összefüggő és közérdekből nyilvános adatokra vonatkozóan tájékoztatást adni. Felek vállalják, hogy egymást kölcsönösen segítik az Infotv.-ben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségek jogszabályi keretek között történő teljesítésében.

### **11./ Összeférhetetlenség és meg nem keresési megállapodás**

- 11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Előfizető munkavállalóját akár munkaviszonyban, akár munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban nem foglalkoztatja azon szerződések teljesítése során, amelyeknél a másik szerződő fél az Előfizető. A Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a Szolgáltató, valamint a szerződés teljesítéséhez igénybe vett alvállalkozója, teljesítési segédje vagy egyéb közreműködője az Előfizető munkavállalójának érdekeltségébe nem tartozik, és ezek egyikének sincsen olyan vezető tisztségviselője, amely az Előfizető munkavállalója. E tilalom megszegése esetén a Szolgáltató teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik. A Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és az Előfizető jogosult a tárgyi szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni.
- 11.2. A Szolgáltató, annak kapcsolt vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői és munkavállalói számára kifejezetten tilos továbbá az Előfizető speciális szaktudással bíró, jól képzett, szakmai jártasságot, tapasztalatot megszerzett munkavállalóinak, illetve egyéb kulcsembereinek elcsábítása (mely feltétel teljesülése tekintetében kétség esetén az Előfizető tájékoztatása irányadó). Ezzel kapcsolatosan a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató, annak kapcsolt vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői és munkavállalói az Előfizető bármely az előzőekben körülírt szakemberével, illetve kulcsembereivel a munkahely-változtatás sugalmazása, valamint az arra való rábírás céljából sem közvetlenül, sem közvetve kapcsolatba nem lépnek, erre vonatkozó ajánlatot nem tesznek, illetve nem vesznek át, illetve ilyen személlyel munkavégzésre irányuló jogviszonyt nem létesítenek. A Szolgáltatóval szemben a jelen bekezdésben meghatározott tilalom a Szerződés hatálya alatt, továbbá a Szerződés megszűnését követő 2 (kettő) évig áll fenn, kivéve, ha ennek egyedi feloldásához az Előfizető előzetesen írásban hozzájárul, vagy ha a Felek ebben írásban megállapodnak. Az összeférhetlenségi előírások, illetve a meg nem keresési megállapodás megszegése esetén a Szolgáltató köteles az Előfizető részére kötbért fizetni, amelynek összege (szerződésszegésenként) 900 000,- Ft, azaz Kilencszázezer forint, ezen felül a Szolgáltató köteles megtéríteni az Előfizető mindazon kárát, költségét, kiadásait, mely a Szolgáltató szerződésszegésével okozati összefüggésben őt érte.
- 11.3. Az összeférhetlenségre vonatkozó előírások teljesülésével kapcsolatosan az Előfizető jogosult információt kérni, valamint ellenőrzést végezni, illetve végeztetni. A Szolgáltató ezzel összefüggésben köteles együttműködni, az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges támogatást megadni, és minden rendelkezésre álló adathoz, információhoz hozzáférést biztosítani.
- 11.4. A Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és az Előfizető jogosult a szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni vagy - amennyiben annak a Ptk. szerinti feltételei fennállnak - attól elállni és alkalmazhatja a 8./ pont szerinti jogkövetkezményeket (meghiúsulási kötbér).

## 12./ Korrupcióellenes klauzula

- 12.1. A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.
- 12.2. A Felek kijelentik, hogy a szerződés feltételeinek kialakítását és a szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.
- 12.3. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.
- 12.4. Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők az Előfizető által teljesített ellenszolgáltatásból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy Előfizető a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen az Előfizető által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.
- 12.5. A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén az Előfizető jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni és alkalmazhatja a 8. pont szerinti jogkövetkezményeket (meghiúsulási kötbér).

## 13./ Kapcsolattartás

- 13.1. Felek a Szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai stb., a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában és ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek a Szerződés alábbi pontjában meghatározott értesítési címére az átvételt igazolva személyesen adták át, az átadás napján, e-mailen történt megküldés esetén a levelező rendszer automatikus visszaigazoláson szereplő napon vagy ha tértivevényes ajánlott levélben küldték meg, a tértivevénnyel igazolt átvétel napján.
- 13.2. A felek az egymással való kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki:

Az Előfizető részéről kapcsolattartó személy:

Szolgáltató köteles a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető (vállalati partnerek ügyeit intézni jogosult) telefonos ügyfélszolgálatot biztosítani Előfizető részére. Előfizető jogosult a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül szolgáltatásokat aktíválni, illetve Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról érdeklődni, azok igénybevételéről segítséget kérni.

A (vállalati partnerek ünveit intézni inosult) telefonos üvfvélszolgálat elérhetőségei:

Szolgáltató egykapus kiszolgálást köteles biztosítani Előfizető részére. Szolgáltató ennek keretében jelen szerződés hatálya alatt köteles egy az együttműködés által megkívánt körben döntéshozatalra jogosult dedikált Ügyfélmenedzsert és a központi ügyfélszolgálaton legalább egy a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban illetékes pénzügyi-számviteli és számlázással kapcsolatos kérdések, egyenlegközlők egyeztetésére közvetlen elérhető szakmai kompetens dedikált Kapcsolattartót biztosítani az Előfizető részére jelen szerződés hatálya alatt. Feladatuk - a jelen Szolgáltatási Szerződés 1. számú mellékletében részletezettek szerint - az Előfizető ügyeit, kéréseit, az egyéb műszaki és kereskedelmi kérdéseket kiemelt módon és soron kívül kezelni, folyamatos (hétfőtől péntekig 5\*8 órás) rendelkezésre állással.

A Szolgáltató részéről biztosított dedikált Ügyfélmenedzser elérhetőségei:

A dedikált Ügyfélmenedzser és a dedikált Kapcsolattartó köteles legkésőbb a bejelentést követő első munkanapon reagálni az Előfizető felvetéseire/reklamációjára.

Előfizető az Eht. 144. § (5) bekezdése alapján kifejezetten hozzájárul és elfogadja, hogy őt a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben értesítse.

- 13.3. A Szerződést érintő kérdésekben, a szerződéses jognyilatkozatok tétele során a kapcsolattartás módja kizárólag cégszerűen aláírt levél, akár postai, akár elektronikus úton (e-mail) megküldve.
- 13.4. Amennyiben valamely fél a neki szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott levél átvételét megtagadja vagy az „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, és/vagy a címzett a személyes átvételt megtagadja, a küldemény postai úton történt megküldése esetén a feladástól számított 5. (ötödik) napon, egyéb esetben az átvétel megtagadásának napján kézbesítettnek tekintendő.
- 13.5. Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél fentiekben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni. Ez esetben is a küldemény közlésére a postai úton megküldött küldemény közlésére irányadó szabályok alkalmazandóak.

#### **14./ Vitás kérdések rendezése**

- 14.1. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton törekednek rendezni.
- 14.2. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy szerződő felek a bíróság hatáskörébe tartozó ügyekre kikötik a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság, törvényszéki hatáskör esetén, kizárólag amennyiben a jogvitára egyébként a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános illetékességre vagy egyéb illetékességi okokra vonatkozó rendelkezései alapján a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék illetékessége nem állapítható meg, a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét.

#### **15./ Irányadó jog**

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, és végrehajtása tárgyában hatályba lépett rendeletek, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai irányadóak.

## 16./ Záró rendelkezések

- 16.1. Jelen szerződésből eredő követelések engedményezésére Szolgáltató kizárólag az Előfizető előzetes, írásbeli hozzájárulásával jogosult. Szolgáltató nem jogosult a jelen szerződés teljesítése esetén Szolgáltatót megillető ellenszolgáltatás engedményezésére, elzálogosítására, illetőleg oly módon történő megterhelésére, amely Előfizető Szolgáltatóval szembeni esetleges jövőbeli követeléseinek – ideértve különösen Előfizető kötbér-, és kártérítési igényét is – kielégítését veszélyezteti vagy (részben vagy egészben) gátolja. A szerződés ellenszolgáltatásán, mint jövőbeli követelésen zálogjog alapítását Előfizető kizárólag a fenti megkötésekkel és a zálogjogosultnak – a zálogkötelezethez és az elzálogosított követelés kötelezettjéhez intézett –, az Előfizető és a Szolgáltató közötti szerződés megszüntetéséhez és módosításhoz való hozzájárulását tartalmazó kifejezett nyilatkozatával engedi.
- 16.2. A Felek vállalják, hogy különös figyelmet szentelnek a szerződés teljesítésével összefüggésben birtokukba kerülő személyes adatok kezelése során a vonatkozó hazai, illetve közösségi jogszabályok előírásaira, és biztosítják a velük kapcsolatba kerülő személyek személyes adatainak védelmét, valamint megakadályozzák az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és a jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.
- 16.3. A Szolgáltató által a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárás során, valamint szerződéskötéssel egyidejűleg átadott, illetve a szerződésben megadott személyes adatokat az Előfizető a szerződés teljesítése, a kapcsolattartás, illetve a jogviszonyból származó igények érvényesítése, továbbá a Kbt.-ben előírt kötelezettségei – különösen a Kbt. 46. §-ának (2) bekezdése szerinti megőrzési kötelezettség – teljesítése érdekében kezeli. A Szolgáltató a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az általa megadott személyes adatok Előfizető általi kezeléséhez és feldolgozásához az érintett(ek) kifejezett hozzájárulásával rendelkezik, e hozzájárulás(oka)t az Előfizető felhívására a Szolgáltató bármely időpontban igazolni tudja. A hozzájárulás kiterjed a következőkre is: az Előfizető egyes technikai műveletek elvégzésére adatfeldolgozót vehet igénybe, amelyről a Szolgáltató, illetve az érintett kérésére tájékoztatást ad. Az Előfizető az adatokat a jogviszony megszűnését követően az igények elévüléséig, illetve a Kbt. 46. §-ának (2) bekezdésében rögzített időtartam lejártáig kezeli, az iratokat ezen túlmenően a Kbt. és a levéltári anyagokra vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően őrzi. Amennyiben a szerződés teljesítésével összefüggésben követelésbehajtásra kerül sor, úgy a személyes adatok az adatkezelés céljához szükséges mértékben átadásra kerülnek az Előfizető megbízása alapján eljáró, a követelések kezelését végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.
- 16.4. A szerződés bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége nem jelenti a teljes szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés hiányában a szerződés egésze érvénytelenné vagy értelmetlennek válna, illetve e rendelkezés hiányában Szerződő felek a jelen szerződést nem kötötték volna meg. Amennyiben a szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy később azzá válik, úgy szerződő felek kötelesek megkísérelni ehelyett olyan rendelkezés elfogadását, amely összhangban áll a szerződés rendelkezéseivel, a Szerződő felek eredeti szándékával, és amely ugyanazon előnyöket biztosítja a Szerződő felek számára, mint az érvénytelen rendelkezés.
- 16.5. A jelen szerződés részét képezik a Kbt. 136. §, 142. § és 143. §-ának rendelkezései.
- 16.6. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek a szerződés aláírásához szükséges jog- és cselekvőképességgel, továbbá nem állnak csőd-, felszámolási-, végelszámolási, illetve végrehajtási eljárás alatt. Mindkét fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ezen feltételekben változás áll be, azt 3 (három) munkanapon belül a másik fél tudomására hozza.

Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése a Fővárosi Vízművek Zrt. részére

Jelen szerződés – amennyiben papír alapon kerül aláírásra és nem elektronikus okiratként jön létre – 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből 1 (egy) példány Előfizetőt és 1 (egy) példány Szolgáltatót illeti meg.

Szerződő felek kijelentik, hogy jelen okiratot elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt a cégjegyzésre jogosultak – cégjegyzési joguk igazolását követően – helybenhagyólag aláírták.

Budapest, ...2024.08.29.

**Fővárosi Vízművek Zrt.**

képviseli: Csörnyei Géza vezérigazgató és  
Lebovits Gábor Gazdasági vezérigazgató-helyettes

Előfizető



SZ 001/002  
**Fővárosi Vízművek Zrt.**  
1138 Budapest, Váci út 182.  
Bankszám: 11794008-20510491  
Adószám: 10898824-2-44  
Telefon: (+36 1) 465-2400

**Yettel Magyarország Zrt.**

képviseli: Fülöp Gábor értékesítési igazgató  
és  
Kovácsy Tibor Zoltán értékesítési osztályvezető  
Szolgáltató

**Yettel.** **Yettel Magyarország Zrt.**  
2045 Törökbálint, Pannon út. 1.  
Adószám: 11107792-2-44  
ING 13700016-01549010  
Sorszám: 579

**Mellékletek:**

1. számú melléklet: A szerződés tárgyának részletes meghatározása (műszaki/szakmai leírás és annak mellékletei)
2. számú melléklet: Díjrészletező táblázat
3. számú melléklet: Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei
4. számú melléklet: Előfizetések hívószámai
5. számú melléklet: *Egyéb feltételek:*
  - *Környezetvédelmi előírások*
  - *Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi előírások*
  - *Etikai normák kivonata*
  - *Adatfeldolgozási tevékenység végzésére vonatkozó előírások*

# Műszaki Leírás

„Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárás

2. ajánlati rész: **Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése a Fővárosi Vízművek Zrt. részére**

A mobil szolgáltatásokkal kapcsolatos, az Ajánlattevők Általános Szerződési Feltételeiben foglaltakon (a továbbiakban ÁSZF) túli elvárások és követelmények jelen műszaki leírásban kerülnek rögzítésre.

## 1. A jelenlegi helyzet

Ajánlatkérő jelenleg is rendelkezik mobil szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási szerződéssel a Yettel Magyarország Zrt.-vel. Erre tekintettel szolgáltató váltás esetén nyertes Ajánlattevő, mint új szolgáltató a jelenlegi előfizetési számok számhordozását díjmentesen köteles biztosítani Ajánlatkérő részére.

## 2. A beszerezni tervezett előfizetések és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások

A közbeszerzési eljárás célja, hogy Ajánlattevő 2 év + 1 év opciós időre biztosítsa Ajánlatkérő részére a mobil hang-, internet-, és adatszolgáltatásokat a jelen műszaki leírásban foglalt keretek szerint.

Ajánlatkérő által beszerezni kívánt előfizetések, és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások mennyiségi összesítését jelen műszaki leírás 1. sz. melléklete tartalmazza.

Az Ajánlatkérő jogosult az 1. sz. mellékletben rögzített fix havi előfizetésszámokhoz képest legfeljebb + 30 % mennyiségig előfizetéseket megrendelni Ajánlattevőtől (Opcionális mennyiség), aki - a fix havi előfizetésszámhoz képesti 30 %-os mértékig - köteles azokat Ajánlatkérő számára biztosítani.

Ajánlatkérő a komplex mobil szolgáltatások keretében az alábbi alap-, kiegészítő-, és egyéb szolgáltatásokat kívánják igénybe venni:

1. Mobil hangszolgáltatás.
2. Saját, partnerszolgáltatói és roamingpartnerei mobiltávközlési hálózatán keresztül hangátviteli szolgáltatás biztosítása belföldön és külföldön.
3. Kombinált hang és mobil internet szolgáltatás: A mobil hangszolgáltatások mellett az előfizetésekhez mobilinternet szolgáltatás biztosítása.
4. Adatcsomag: Hangszolgáltatás nélküli, kizárólag mobilinternet, vagy SMS küldő szolgáltatás alkalmazására.
5. Kültéri/beltéri lefedettség biztosítása.
6. Direkt GSM bekötés, amely használható IP telefonokhoz is.
7. Tömeges SMS küldés szolgáltatás.
8. Telefonos és online ügyfélszolgálat és online lekérdezési felület biztosítása.
9. Dedikált ügyfélmenedzser és dedikált kapcsolattartó biztosítása

## 3. Szolgáltatásokkal szembeni elvárások

Előfizetések tartalmával (funkcióival) kapcsolatos elvárások:

- a) Az Ajánlattevő által megajánlott havi nettó előfizetési díj (a továbbiakban szolgáltatási díj) az alábbi díjmentes szolgáltatásokat foglalja magába:
  - Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás
  - Konferenciahívás

- Anonim szám
- Tudakozó tiltás, adatbázis tiltás, telefonkönyv tiltás
- Üzleti hangposta
- Hívó fél azonosítás
- SMS küldés és fogadás lehetősége
- Hívószám kijelzés, letiltás
- Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming engedélyezés és tiltás
- Elektronikus számla, elektronikus hívásrészletező.
- Csoporton belüli előfizető és számlafizető változtatása
- Hívásértesítő (nem fogadott hívás, elérhetetlenség utáni értesítő sms)
- Emeldíjas szolgáltatások tiltása
- Díjmentes hangposta hívás napszaktól függetlenül.
- Hívócsoporton belüli díjmentes hívások,
- Hívócsoporton kívüli díjmentes belföldi vezetékes és belföldi mobil hívások időtartam és/vagy napszak megkötése nélkül
- Mobilinternet SIM kártyánként megadott adatmennyiségben belül (belföldön és EU roaming területen)
- SIM kártyánként havonta 30 darab díjmentes SMS küldése belföldre bármely irányban. A tömeges SMS külön díjszabással történik
- Foglaltságjelzés
- Hívócsoporton belüli díjmentes átirányítás
- Legalább 1GB adatforgalmat biztosító mobilnet szolgáltatás

#### A Szolgáltatásokkal kapcsolatos alapvető követelmények:

1. Az Ajánlattevő a hálózatába történő bekapcsolásért Ajánlatkérő részére a közbeszerzés tárgyát képező, az Ajánlattevő ÁSZF-jében szereplő szolgáltatások vonatkozásában nem számít fel belépési díjat.
2. Szolgáltató váltás esetén a jelenlegi előfizetési számok számhordozását díjmentesen biztosítja Ajánlatkérő részére, a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII.21.) NMHH rendelet szerinti köteles eljárni, valamint az alábbiak szerint köteles aktívan közreműködni az előfizetések új szerződés alá vonásának operatív lebonyolításában:
  - Ajánlattevő biztosítson projekt menedzsert, aki aktívan közreműködik és felelős a számhordozás lebonyolításáért.
  - Az átállást úgy valósítsa meg, hogy az Ajánlatkérő számára az átállás időtartama
    - a lehető legrövidebb legyen,
    - ne okozzon a szolgáltatás használatában a szükségesnél nagyobb kiesést, figyelemmel a 23/2020. (XII.21.) NMHH rendeletben foglaltakra.
    - úgy illeszkedjen a meglévő szolgáltatások lejártához, hogy az Ajánlatkérő ne kerüljön olyan helyzetbe, hogy a meglévő szerződése az átállás előtt lejárjanak.
    - Ajánlatkérő 2024. augusztus 31. napjáig érvényes és hatályos szerződése mobil távközlési szolgáltatások beszerzése tárgyban az esetleges Szolgáltató váltás esetén rendezzi a számhordozás időszakát, mely 2024. augusztus 17. és 2024. augusztus 31. közötti időszak. A számhordozási időszakot megelőző, azaz 2024. augusztus 17-ét megelőző 10 munkanapon belül Ajánlattevőnek a SIM kártya adatokat (kapcsolási szám; SIM kártya száma; a hozzá tartozó PIN1, PIN2, PUK1, PUK2 kódokkal), elektronikusan Microsoft excel .xls vagy .xlsx formátumban az Ajánlatkérő rendelkezésére kell bocsátania, és a számhordozáshoz a SIM kártyákat ki kell szállítania Ajánlatkérő részére.

3. Ajánlattevő köteles a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szolgáltatási szerződés (a továbbiakban szolgáltatási szerződés) hatálya alatt folyamatosan biztosítani Ajánlatkérő számára a műszaki leírásban, a szolgáltatási szerződésben, valamint az ÁSZF-jében meghatározott hang-átviteli-, adat-, és mobilinternet szolgáltatások és azokhoz kapcsolódó kiegészítő és egyéb szolgáltatások igénybevételének lehetőségét.
4. Ajánlatkérő nem fogad el olyan szolgáltatást, melynek keretében a normál, még le nem forgalmazott adatmennyiség elérése előtt az adatletöltési sávszélesség korlátozásra kerül. Minden, adatcsomagot tartalmazó előfizetés esetén a hálózat által elérhető maximális sebesség legyen biztosított.
5. Ajánlattevő köteles az Ajánlatkérő számára biztosítani, hogy a szolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatások tekintetében az értékelés alapjául figyelembe vett díjakon felül egyéb egyszeri vagy rendszeres díjat, költséget (pl. de nem kizárólag: kapcsolási díj) nem számít fel a szerződés teljes időtartama alatt.
6. Ajánlatkérő szabadon dönthet a szolgáltatási szerződés hatálya alatt arról, hogy az egyes előfizetésekhez (SIM kártya) milyen hang és/vagy adatszolgáltatást vesz igénybe. Ajánlatkérő ennek keretében bármelyik hang alapú előfizetéshez szabadon internet szolgáltatást is aktiválhat.
7. Ajánlattevő biztosítsa Ajánlatkérő számára, hogy az adatkártya típusú előfizetéseken díjmentesen 50 db. SMS-t küldjenek. Az Ajánlatkérő az adatkártya típusú előfizetések alatt egyaránt ért ipari (M2M) vagy önálló (USB stickben vagy routerben használt) mobilinternet előfizetéseket.
8. Ajánlattevő biztosítsa az Ajánlatkérő számára, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatások díja napszaktól független legyen.
9. Folyószámlán belüli előfizetés mozgások 24 órán belüli átvezetése Folyószámlán belüli tömeges módosítások (áthelyezés, adminisztratív módosítások, tarifacsomag váltások) 10 munkanapon belüli átvezetése.

Az egyes Szolgáltatások tartalmával kapcsolatos elvárások:

#### **Hang-átviteli-, adat-, mobilinternet szolgáltatások**

1. Ajánlattevő biztosítsa Ajánlatkérő számára az ÁSZF-jében meghatározott hang-átviteli szolgáltatások igénybevételének lehetőségét. Ajánlattevő a szolgáltatás átadási pontjaitól az Ajánlattevő költségén telepített és üzemeltetett berendezésekkel biztosítja a minimum 99,5%-os rendelkezésre állású szolgáltatást a SIM kártyákra vonatkozó hangszolgáltatás tekintetében. A belföldi beszéd célú forgalmi adatok díjszámítása másodperc alapú.
2. Az Ajánlattevő biztosítsa Ajánlatkérő számára az ÁSZF-jében meghatározott adat-hálózati szolgáltatások igénybevételének lehetőségét.
3. Az Ajánlattevő biztosítsa Ajánlatkérő számára az ÁSZF-jében meghatározott mobil-internet szolgáltatások igénybevételének lehetőségét.

#### **Lefedettség**

4. Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő székhelyén és telephelyein a mobiltávközlési szolgáltatás igénybe vételével egyidőben megfelelő GSM és GPRS kültéri lefedettséget (-94 dBm és -80 dBm között) kell biztosítania.
5. Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő telephelyein lévő, földfelszín feletti irodák területének 90%-án minimum 4G beltéri lefedettséget (-80 dBm felett) kell biztosítani. Az irodai területbe nem tartozik bele a gépteremek területe.
6. A szolgáltatási szerződés hatálya alatt Ajánlattevő díjmentesen üzemelteti és díjmentesen javítja a szolgáltatási szerződés keretében kiépített, megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszerét. A megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszer felméréseivel, kialakításával,

üzemeltetésével, javításával és megszüntetésével kapcsolatos összes tevékenységet (kivéve a rendszerek erősáramú energiaellátását) Ajánlattevő díjmentesen biztosítja Ajánlatkérő részére.

7. Ajánlattevőnek a kiemelt telephelyek esetén a mérési eredményekről készült mérési jegyzőkönyvvel kell igazolnia a beltéri lefedettség megfelelőségét legkésőbb a szerződéskötéstől számított 90. naptári napig. Az Ajánlatkérő kiemelt telephelyeinek listáját a műszaki leírás 2. sz. melléklete tartalmazza.

**Direkt GSM bekötés** - Az Fővárosi Vízművek Zrt. Direkt bekötésen bérelt vonali SIP trunk-öt ért 30 hangcsatornával.

8. Ajánlattevő biztosítsa az Ajánlatkérő számára, hogy a szerződés tárgyát képező Direkt GSM bekötés – az ajánlatban szereplő – havi díján felül egyéb költséget nem érvényesít. A GSM adapterben/adapterekben lévő előfizetésekre, valamint a Direkt bekötés csatornaszámra a többi előfizetéssel (Szolgáltató által Megrendelő többi SIM kártyáira biztosított előfizetési és hívásdíjak) teljesen megegyező kondíciók kell, hogy vonatkozzanak. Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a GSM adapterre, valamint Direkt bekötésre terelt forgalom nagyságát saját maga határozza meg.
9. Direkt bekötés eszköz / szolgáltatás:
  - Szolgáltatás végződtetés címe: 1044 Budapest Váci út 102. Főtelep déli részén található „Irodaépület” nevű épületben van a szolgáltatás átadási pont (GPS koordináta 47.576899, 19.080031)
  - Bérelt vonali csatlakozás, ethernet interfészen
  - Egyidejű beszédcsatorna kapacitás 30db
  - Alközpont által támogatott jelzés protokoll: SIP
  - Direkt bekötésre használt hívószám tartomány 200 db hívószám (20/8851800-1999)
  - Az elmúlt 2023 évi hívásirányonkénti percforgalmat a 4. számú melléklet tartalmazza

#### **Tömeges SMS szolgáltatás**

10. Ajánlattevő biztosítson tömeges SMS küldés szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. részére. Az egy időben küldendő SMS-ek darabszámára az Ajánlatkérőnek nincsen minimum követelményük.
11. A tömeges SMS szolgáltatás az Ajánlattevő üzenetközpontjára való csatlakozást jelenti, melyhez a szükséges interface vagy API-t az Ajánlattevő biztosítja
12. Tömeges SMS szolgáltatás Fővárosi Vízművek Zrt. igényei alapján (éves átlagban tekintve)
  - Várható mennyiség: kb. 30.000 db SMS/ hó (
  - A tömeges SMS szolgáltatás a szolgáltató üzenetközpontjára való csatlakozást jelenti, melyhez a szükséges interface vagy API-t a szolgáltató biztosítja
  - A Fővárosi Vízművek Zrt. részére kialakítandó tömeges SMS szolgáltatásnál preferált a béreltvonali megoldás, pontos végződtetési cím: 1044 Budapest, Váci út 102. Főtelep déli részén található „Irodaépület” nevű épületben van a szolgáltatás átadási pont (GPS koordináta 47.576899, 19.080031)

#### **Telefonos ügyfélszolgálat**

13. Ajánlattevő a nap 24 órájában elérhető (vállalati kiemelt partnerek ügyeit intézni jogosult) telefonos ügyfélszolgálatot biztosít.
14. Ajánlatkérő az Ajánlattevő telefonos ügyfélszolgálatán keresztül szolgáltatásokat aktiválthat, illetve Ajánlattevő által nyújtott szolgáltatásokról érdeklődhet, azok igénybevételéről

segítséget kérhet. Ajánlatkérő munkavállalói közül csak a szolgáltatási szerződésben megjelölt személyek jogosultak eljárni Ajánlatkérő nevében. A mindenkor megjelölt személyek teljes körű felhatalmazással rendelkeznek.

#### **Dedikált ügyfélmenedzser és dedikált kapcsolattartó**

15. Ajánlattevő biztosítson egykapus kiszolgálást az Ajánlatkérő részére. Ajánlattevő biztosítson dedikált ügyfélmenedzsert folyamatos (heti 5\*8 órás) rendelkezésre állással, aki a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi kérdésben egykapus kapcsolattartóként az alábbiak szerint közreműködik:
- a kompetenciájába tartozó kéréseket kiemelt módon kezeli,
  - a kompetenciájába nem tartozó kérelmeket továbbítja az illetékes terület részére, melyről visszajelez, illetve adott esetben végigköveti az ügymenetet.
  - közvetlen mobiltelefonszámon és email-en közvetlenül el lehet érni.
  - távolléte esetén állandó helyettesít, az ügyfélmenedzserrel megegyező jogkörökkel és elérhetőségi módokkal.
  - a dedikált ügyfélmenedzser, illetve helyettese legkésőbb a bejelentést követő első munkanapon belül reagáljon Ajánlatkérő felvetéseire, reklamációjára.
16. Ajánlattevő biztosítson pénzügyi-számviteli és számlázással kapcsolatos kérdések, egyenlegközlők egyeztetésére közvetlen elérhető szakmai kompetens dedikált kapcsolattartó személyt munkanapokon (5\*8 órás) rendelkezésre állással.

#### **Online ügyintézési felület és online hívásforgalmi adatok, statisztikák, kimutatók lekérdezéséhez**

17. Ajánlattevő biztosítson Ajánlatkérő részére – a szolgáltatás teljesítésének nyomon követése, ellenőrzése céljából – díjmentesen online felületet, vagy más elektronikus megoldást a szolgáltatás igénybevételéhez, az igénybe vett szolgáltatások megtekintéséhez, módosításához kapcsolatos feladatok kezelésére.
18. Ajánlattevő biztosítson Ajánlatkérő részére – a szolgáltatás teljesítésének nyomon követése, ellenőrzése céljából – díjmentesen online felületet a hívásforgalmi adatok, statisztikák és kimutatók lekérésre, elektronikusan Microsoft Excel .xls vagy .xlsx vagy .csv formátumban.

#### **Melléklet:**

Részletes mennyiségi összesítő az előfizetésekről, szolgáltatásokról

1. sz. melléklet: Beszerezni kívánt előfizetések és kapcsolódó szolgáltatások összesítése
2. sz. melléklet: Kiemelt telephelyek listája
3. sz. melléklet: Ajánlatkérő 2023. év forgalmának kimutatása, perc és SMS
4. sz. melléklet: Ajánlatkérő 2023. év direktbekötés percforgalom kimutatás

Műszaki tartalom 1. számú melléklet	Fővárosi Vízművek Zrt. db szám
Előfizetések száma hang és adat szolgáltatás	1292
Előfizetések száma csak adat szolgáltatás	326
<b>Összes előfizetés db száma</b>	<b>1618</b>
<b>Részletezés</b>	
<i>Hang és adat előfizetésekből:</i>	
Hang és mobilinternet szolgáltatásra képes előfizetés - 1 GB mobilinternetet tartalmaz	262
<i>Hang alapú előfizetés mellé rendelhető mobilinternet csomagok</i>	
Havi mobil internet előfizetés 5 GB csomag	919
Havi mobil internet előfizetés 10 GB csomag	81
Havi mobil internet előfizetés 15 GB csomag	9
Havi mobil internet előfizetés korlátlan csomag	21
	<b>1292</b>
<i>Csak adat előfizetésből:</i>	
Havi előfizetés 5 GB csak adat db száma	212
Havi előfizetés 10 GB csak adat db száma	72
Havi előfizetés 25 GB csak adat db száma	19
Havi előfizetés 50 GB csak adat db száma	1
Havi előfizetés 100 GB csak adat db száma	1
Havi előfizetés 200 GB csak adat db száma	1
Havi előfizetés 500 GB csak adat db száma	1
Havi előfizetés 1 TB csak adat db száma	17
M2M ipari csomag havi díja 25 MB	1
M2M ipari csomag havi díja 5120 MB	1
	<b>326</b>
<b>Egyéb szolgáltatások</b>	
Direkt bekötés (db)	1
Tömeges SMS szolgáltatás	1

## Műszaki tartalom 2. számú melléklet

CÍM	TELEPHELY	GPS koordináták
1138 Budapest XIII., Váci út 182. (BC irodaház)	Fővárosi Vízművek Zrt.	
1043 Budapest IV., Külső Váci út 102 (Főtelep)	Fővárosi Vízművek Zrt.	GPS 47.577688, 19.080417
1043 Budapest IV., Külső Váci út 104	Fővárosi Vízművek Zrt.	GPS 47.588057, 19.081484
1044 Budapest IV., Külső Váci út 108.	Fővárosi Vízművek Zrt.	GPS 47.599232, 19.091372
1044 Budapest Külső Váci út IV. gépház	Fővárosi Vízművek Zrt.	GPS 47.599252, 19.091442
1044 Budapest Külső Váci út 121	Fővárosi Vízművek Zrt.	GPS 47.5980575, 19.0938074
1211 Budapest XXI., Nagy Duna sor 2	Fővárosi Vízművek Zrt.	GPS 47.455490, 19.069049
1214 Budapest XXI., II. Rákóczi Ferenc út 345.	Fővárosi Vízművek Zrt.	GPS 47.393197, 19.036443
2300 Ráckeve Újhegy, Ráckevei Kezelőmű	Fővárosi Vízművek Zrt.	GPS 47.184252, 18.893553
1037 Budapest Kunigunda útja 60/b	Fővárosi Vízművek Zrt.	
1036 Budapest Árpád fejedelem út 50	Fővárosi Vízművek Zrt.	
1123 Budapest Kékgolyó u. 21	Fővárosi Vízművek Zrt.	
1221 Budapest Gyár u. 6	Fővárosi Vízművek Zrt.	
1161 Budapest Budapesti út 51.	Fővárosi Vízművek Zrt.	
1182 Budapest Nefelejcs u. 18	Fővárosi Vízművek Zrt.	
1105 Budapest Ithász u. 29.	Fővárosi Vízművek Zrt.	
2051 Biatorbágy, Alsómajor hrsz 0175/2	Fővárosi Vízművek Zrt.	GPS 47.449736, 18.820155
2092 Budakeszi hrsz 10067/18	Fővárosi Vízművek Zrt.	GPS 47.474491, 18.922382
2310 Szigetszentmiklós, Massányi Károly utca hrsz 267/4	Fővárosi Vízművek Zrt.	GPS 47.365831, 19.020975
2440, Százhalombatta, Déligát utca 2 Hrsz: 0120/1	Fővárosi Vízművek Zrt.	
2120 Dunakeszi Balpart I. gépház	Fővárosi Vízművek Zrt.	GPS 47.625267, 19.111848
2021 Surány őrség és északi alközpont	Fővárosi Vízművek Zrt.	GPS 47.769352, 19.118190
2316 Tököl, Ráckevei út hrsz 0176/1	Fővárosi Vízművek Zrt.	GPS 47.287958, 18.940268

## Műszaki tartalom 3. számú melléklet

Szolgáltatás típus	Mennyiség	Egység
Átirányítás csoporton belül	942669	sec
Átirányított belföldi hívás más hálózatába	1242	sec
Átirányított belföldi mobilhívás a Magyar Telekom hálózatába	287223	sec
Átirányított belföldi mobilhívás a Vodafone hálózatába	160818	sec
Átirányított mobil hívás	247085	sec
Belföldi hívás más hálózatba	31441033	sec
Belföldi mobilhívás a Magyar Telekom hálózatába	58346911	sec
Belföldi mobilhívás a Vodafone hálózatába	30298599	sec
Belföldi mobilhívás a Yettel hálózatába	45138847	sec
Csoporton belüli hívás	49602628	sec
GPRS Internet	85005525,7	MB
SMS a Magyar Telekom hálózatába	86277	db
SMS egyéb hálózatba	1173	db
SMS a Vodafone hálózatába	25171	db
SMS hálózaton belül	117703	db
SMS Futár szolgáltatástípus hálózaton belül	177223	db
SMS Futár Magyar Telekom hálózatába	4347	db
SMS Futár Vodafone hálózatába	1624	db

## Műszaki tartalom 4. számú melléklet

Hívásirány	másodperc	perc
Belföldi hívás a Magyar Telekom hálózatába	316999	5283
Belföldi hívás a Mikroháló Kft. hálózatába	511	9
Belföldi hívás a PanTel hálózatába	1651	28
Belföldi hívás a Vodafone hálózatába	13622	227
Belföldi hívás ACE Telecom hálózatba	1685	28
Belföldi hívás az EMKTV hálózatába	8945	149
Belföldi hívás az Invitel hálózatába	288	5
Belföldi hívás DIGI Kft. hálózatba	22874	381
Belföldi hívás Ephone Schweiz hálózatba	468	8
Belföldi hívás e-World Kft hálózatba	84	1
Belföldi hívás H1 Komm Kft. hálózatba	301	5
Belföldi hívás Inphone Kft hálózatba	19873220	331220
Belföldi hívás Invinetwork hálózatba	380	6
Belföldi hívás IP-Telecom hálózatba	114	2
Belföldi hívás Netfone Telecom hálózatba	7735	129
Belföldi hívás Netfone Telekom hálózatba	805	13
Belföldi hívás NetfoneTelekom hálózatba	2509	42
Belföldi hívás NISZ Zrt. hálózatba	2625	44
Belföldi hívás N-System Kft hálózatba	168	3
Belföldi hívás On Line Kft hálózatba	208	3
Belföldi hívás Opennetworks Kft hálózatba	53	1
Belföldi hívás Rendszerinform hálózatba	777	13
Belföldi hívás R-Voice Hungary hálózatba	131	2
Belföldi hívás UHU Systems hálózatba	3358	56
Belföldi hívás UPC Mobile hálózatba	185	3
Belföldi hívás Voxbone Kft hálózatba	87	1
Belföldi mobilhívás a Magyar Telekom hálózatába	1997972	33300
Belföldi mobilhívás a Vodafone hálózatába	913995	15233
Belföldi mobilhívás a Yettel hálózatába	7888064	131468
Belföldi vezetékes hívás a Magyar Telekom hálózatába	176	3
Belföldi vezetékes hívás, 3C Kft. hálózatába	122	2
MobilHíd mobil hívás	617	10
Nemzetközi mobilhívás (3.díjzóna)	423	7
Nemzetközi vezetékes hívás (1.díjzóna)	315	5
<b>Végösszeg</b>	<b>31061467</b>	<b>517691,1</b>

**Díjrészletező táblázat**  
**"Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése a Fővárosi Vízművek Zrt. részére"**  
**tárgyú közbeszerzési eljárás**  
**2. ajánlati rész**

Service description	Quantity unit	Quantity (specify units)	Service fee / unit net HUF value	Monthly fee (C*D)	12 months (E*12)	Basic fee 24 months (F*2)	Total for 24+12 months +30% options with quantity (=C3*1,3*D3*36)	Weight	Estimated value (basis for award) (H*I)
Monthly subscription fee - voice and mobile internet service capable of basic service - includes at least 1GB mobile internet	Ft/hó/db	1292	900 Ft	1 162 800 Ft	13 953 600 Ft	27 907 200 Ft	54 419 040 Ft	0,3	16 325 712 Ft
Basic service subscription fee with optional mobile internet packages	(Ft/hó/db)	919	175 Ft	160 825 Ft	1 929 900 Ft	3 859 800 Ft	7 526 610 Ft	0,2	1 505 322 Ft
Mobile internet subscription fee 10 GB - basic service	(Ft/hó/db)	81	675 Ft	54 675 Ft	656 100 Ft	1 312 200 Ft	2 558 790 Ft	0,1	255 879 Ft
Mobile internet subscription fee 15 GB - basic service	(Ft/hó/db)	9	980 Ft	8 820 Ft	105 840 Ft	211 680 Ft	412 776 Ft	0,1	41 278 Ft
Mobile internet subscription fee unlimited - basic service	(Ft/hó/db)	21	4 500 Ft	94 500 Ft	1 134 000 Ft	2 268 000 Ft	4 422 600 Ft	0,1	442 260 Ft
Monthly subscription fees - SIM cards		326							
Mobile internet subscription fee 5 GB	(Ft/hó/db)	212	300 Ft	63 600 Ft	763 200 Ft	1 526 400 Ft	2 976 480 Ft	0,3	892 944 Ft
Mobile internet subscription fee 10 GB	(Ft/hó/db)	72	800 Ft	57 600 Ft	691 200 Ft	1 382 400 Ft	2 695 680 Ft	0,1	269 568 Ft
Mobile internet subscription fee 25 GB	(Ft/hó/db)	19	1 800 Ft	34 200 Ft	410 400 Ft	820 800 Ft	1 600 560 Ft	0,1	160 056 Ft
Mobile internet subscription fee 50 GB	(Ft/hó/db)	1	2 200 Ft	2 200 Ft	26 400 Ft	52 800 Ft	102 960 Ft	0,1	10 296 Ft
Mobile internet subscription fee 100 GB	(Ft/hó/db)	1	3 250 Ft	3 250 Ft	39 000 Ft	78 000 Ft	152 100 Ft	0,1	15 210 Ft
Mobile internet subscription fee 200 GB	(Ft/hó/db)	1	4 250 Ft	4 250 Ft	51 000 Ft	102 000 Ft	198 900 Ft	0,1	19 890 Ft
Mobile internet subscription fee 500 GB	(Ft/hó/db)	1	5 000 Ft	5 000 Ft	60 000 Ft	120 000 Ft	234 000 Ft	0,1	23 400 Ft
Mobile internet subscription fee 1 TB	(Ft/hó/db)	17	6 000 Ft	102 000 Ft	1 224 000 Ft	2 448 000 Ft	4 773 600 Ft	0,1	477 360 Ft
M2M industrial package monthly fee 25 MB	(Ft/hó/db)	1	293 Ft	293 Ft	3 516 Ft	7 032 Ft	13 712 Ft	0,1	1 371 Ft
M2M industrial package monthly fee 5120 MB	(Ft/hó/db)	1	1 035 Ft	1 035 Ft	12 420 Ft	24 840 Ft	48 438 Ft	0,1	4 844 Ft
Direct dialing fee	Ft/hó	1	100 000 Ft	100 000 Ft	1 200 000 Ft	2 400 000 Ft	4 680 000 Ft	0,1	468 000 Ft
Group SMS fee (all service providers)	Ft/SMS	30 000	13,50 Ft	405 000 Ft	4 860 000 Ft	9 720 000 Ft	18 954 000 Ft	0,2	3 790 800 Ft
Group SMS service subscription fee	Ft/hó	1	5 000 Ft	5 000 Ft	60 000 Ft	120 000 Ft	234 000 Ft	0,1	23 400 Ft
<b>Total:</b>				<b>2 265 048 Ft</b>	<b>27 180 576 Ft</b>	<b>54 361 152 Ft</b>	<b>106 004 246 Ft</b>		<b>24 727 590 Ft</b>

ajánlati ár (HUF)  
 (képzett ár) (az  
 értékelési szempont  
 alapja)

Törökbálint, 2024.07.18.

Bernóth András

**Yettel** Magyarország Zrt.  
 2045 Törökbálint, Pannon út. 1.  
 Adószám: 11107792-2-44  
 ING 13700016-01549010  
 Sorszám: 14

3. számú melléklet: Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei

<https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

## 4. számú melléklet

Ssz.	Telefonszám	Ssz.	Telefonszám	Ssz.	Telefonszám	Ssz.	Telefonszám	Ssz.	Telefonszám
1	202148414	51	202270198	101	202514625	151	202734222	201	202865712
2	202148616	52	202271339	102	202514875	152	202734807	202	202866318
3	202149949	53	202273961	103	202514942	153	202735506	203	202866451
4	202150576	54	202275019	104	202515224	154	202777104	204	202866798
5	202150789	55	202275857	105	202515380	155	202826976	205	202868152
6	202151659	56	202279768	106	202515612	156	202827835	206	202869137
7	202151846	57	202280273	107	202515978	157	202831667	207	202878330
8	202152271	58	202283483	108	202516086	158	202831942	208	202879335
9	202152538	59	202285267	109	202516218	159	202832407	209	202880427
10	202156200	60	202286896	110	202518729	160	202832681	210	202880942
11	202157083	61	202289854	111	202518734	161	202833312	211	202881252
12	202160736	62	202291220	112	202520493	162	202833557	212	202881433
13	202188696	63	202292661	113	202521196	163	202833631	213	202882139
14	202189382	64	202293476	114	202521775	164	202833661	214	202882448
15	202193273	65	202295252	115	202524716	165	202833915	215	202882507
16	202198913	66	202295701	116	202542818	166	202833928	216	202882546
17	202201585	67	202298113	117	202550457	167	202833997	217	202882749
18	202205041	68	202306186	118	202554064	168	202834051	218	202916806
19	202210518	69	202309084	119	202597125	169	202834109	219	202943076
20	202213225	70	202339506	120	202601099	170	202835328	220	203101848
21	202214717	71	202375385	121	202602549	171	202837563	221	203104791
22	202216249	72	202376302	122	202607601	172	202837631	222	203109874
23	202217708	73	202378245	123	202613702	173	202837687	223	203117168
24	202218812	74	202378914	124	202618048	174	202837746	224	203117613
25	202222754	75	202379185	125	202619736	175	202837762	225	203120287
26	202226207	76	202380041	126	202621254	176	202847142	226	203120828
27	202237504	77	202380265	127	202622648	177	202853026	227	203122712
28	202245130	78	202380313	128	202624870	178	202853150	228	203123281
29	202247337	79	202380603	129	202626138	179	202853397	229	203123437
30	202250255	80	202380856	130	202627934	180	202854276	230	203123562
31	202253604	81	202381023	131	202630366	181	202854926	231	203123566
32	202258790	82	202381163	132	202631499	182	202855031	232	203124598
33	202259834	83	202381308	133	202634228	183	202855137	233	203124607
34	202265603	84	202381426	134	202636484	184	202855616	234	203143815
35	202266106	85	202389315	135	202639748	185	202856145	235	203144475
36	202266476	86	202391938	136	202641571	186	202856521	236	203144489
37	202266509	87	202391964	137	202644513	187	202856603	237	203144520
38	202266936	88	202392091	138	202657362	188	202856705	238	203146152
39	202267300	89	202392160	139	202697873	189	202856833	239	203148910
40	202267554	90	202392197	140	202731017	190	202856893	240	203151834
41	202267697	91	202392217	141	202731265	191	202856918	241	203152908
42	202267857	92	202392413	142	202731643	192	202857250	242	203155389
43	202267982	93	202513122	143	202731956	193	202858191	243	203156966
44	202268090	94	202513179	144	202732391	194	202858529	244	203157063
45	202268213	95	202513217	145	202732628	195	202859852	245	203157230
46	202268345	96	202513275	146	202732904	196	202860643	246	203157965
47	202268530	97	202513291	147	202733245	197	202860652	247	203158749
48	202268665	98	202513523	148	202733427	198	202860675	248	203160709
49	202268815	99	202513857	149	202733719	199	202861273	249	203160923
50	202268936	100	202514329	150	202733980	200	202861279	250	203161069

Ssz.	Telefonszám
251	203161349
252	203161403
253	203162047
254	203164101
255	203171049
256	203179223
257	203189444
258	203190076
259	203190132
260	203236258
261	203251887
262	203278114
263	203279571
264	203279697
265	203279895
266	203280041
267	203310539
268	203327539
269	203335542
270	203387298
271	203392260
272	203427297
273	203427367
274	203427451
275	203427739
276	203427789
277	203427849
278	203427897
279	203427938
280	203427993
281	203428043
282	203448402
283	203530077
284	203602215
285	203602493
286	203602563
287	203602615
288	203602741
289	203602875
290	203602908
291	203603124
292	203603227
293	203603293
294	203603346
295	203603398
296	203603439
297	203603534
298	203603589
299	203605658
300	203610795

Ssz.	Telefonszám
301	203616268
302	203618583
303	203634425
304	203651742
305	203653542
306	203653592
307	203653894
308	203653966
309	203654062
310	203655145
311	203655346
312	203655471
313	203670901
314	203678471
315	203703315
316	203718779
317	203740918
318	203747405
319	203751238
320	203751632
321	203751635
322	203817398
323	203818673
324	203818953
325	203831073
326	203831274
327	203831290
328	203831325
329	203831384
330	203831673
331	203831690
332	203831925
333	203838657
334	203860184
335	203860385
336	203860572
337	203860625
338	203860674
339	203860865
340	203871309
341	203884972
342	203885133
343	203885222
344	203885283
345	203886107
346	203886191
347	203886257
348	203886326
349	203906952
350	203907352

Ssz.	Telefonszám
351	203907598
352	203907918
353	203908148
354	203908732
355	203909207
356	203909533
357	203910317
358	203921727
359	203923132
360	203924046
361	203927015
362	203959556
363	203960993
364	203989830
365	203994645
366	204004758
367	204056029
368	204079162
369	204079176
370	204079205
371	204079207
372	204079215
373	204096968
374	204096991
375	204097024
376	204097056
377	204097069
378	204097089
379	204097103
380	204097120
381	204097146
382	204097304
383	204097322
384	204097378
385	204104225
386	204112506
387	204157613
388	204160447
389	204160586
390	204160761
391	204160849
392	204160996
393	204161135
394	204161399
395	204161614
396	204161788
397	204205465
398	204205469
399	204205492
400	204205504

Ssz.	Telefonszám
401	204225989
402	204232066
403	204236402
404	204248167
405	204249927
406	204249938
407	204249956
408	204254649
409	204258328
410	204261118
411	204263199
412	204264311
413	204267006
414	204269986
415	204272359
416	204278088
417	204286290
418	204294127
419	204412174
420	204460437
421	204474990
422	204486264
423	204490253
424	204498783
425	204504969
426	204511426
427	204517017
428	204566184
429	204567268
430	204567313
431	204567957
432	204567995
433	204568123
434	204568267
435	204568498
436	204568512
437	204568581
438	204568688
439	204568750
440	204568897
441	204568973
442	204569112
443	204569159
444	204569337
445	204569388
446	204569472
447	204576624
448	204576904
449	204577056
450	204577092

**4. számú melléklet**

Ssz.	Telefonszám
451	204577348
452	204577422
453	204577608
454	204620856
455	204620911
456	204625487
457	204636654
458	204636691
459	204636771
460	204636861
461	204636943
462	204637254
463	204637299
464	204637386
465	204637488
466	204637554
467	204683711
468	204693197
469	204693374
470	204693494
471	204693536
472	204693639
473	204693655
474	204693692
475	204693729
476	204693752
477	204693765
478	204693794
479	204693807
480	204695816
481	204695834
482	204695853
483	204703913
484	204703976
485	204704002
486	204704052
487	204706388
488	204717169
489	204727512
490	204729826
491	204741805
492	204743037
493	204743286
494	204744785
495	204746091
496	204746511
497	204748170
498	204748963
499	204750232
500	204751796

Ssz.	Telefonszám
501	204773153
502	204791547
503	204854851
504	204855922
505	204855938
506	204856581
507	204856691
508	204856799
509	204856970
510	204857193
511	204857413
512	204857568
513	204858036
514	204904108
515	204937115
516	204949651
517	204957585
518	205065827
519	205109239
520	205109313
521	205109387
522	205109469
523	205109577
524	205109692
525	205556493
526	205686485
527	205686574
528	205686689
529	205686827
530	205687294
531	205687417
532	205687482
533	205687556
534	205687615
535	205687726
536	205734134
537	205734782
538	205789809
539	205889860
540	205890022
541	205890096
542	205899817
543	205900310
544	205901800
545	205904483
546	205905030
547	206142744
548	206142780
549	206142811
550	206142851

Ssz.	Telefonszám
551	206142891
552	206142945
553	206142979
554	206143042
555	206143087
556	206143130
557	206144849
558	206144907
559	206144946
560	206144991
561	206145085
562	206145120
563	206145178
564	206145219
565	206145325
566	206198695
567	206198892
568	206198984
569	206199050
570	206199103
571	206199187
572	206199250
573	206199315
574	206217075
575	206217123
576	206217311
577	206217561
578	206217739
579	206217943
580	206218052
581	206218195
582	206221799
583	206223519
584	206223612
585	206223727
586	206223794
587	206223968
588	206224089
589	206225216
590	206225367
591	206225641
592	206225807
593	206225925
594	206226004
595	206226084
596	206227446
597	206227592
598	206227854
599	206227967
600	206228041

Ssz.	Telefonszám
601	206230359
602	206230473
603	206230546
604	206230621
605	206230745
606	206230795
607	206230866
608	206231237
609	206231308
610	206234937
611	206235041
612	206235294
613	206235394
614	206235453
615	206235536
616	206235693
617	206235767
618	206240217
619	206240529
620	206240588
621	206240718
622	206241043
623	206241136
624	209185305
625	209185495
626	209185709
627	209186340
628	209186823
629	209187479
630	209187546
631	209194872
632	209195097
633	209195242
634	209195488
635	209195510
636	209197819
637	209197884
638	209197949
639	209198005
640	209198032
641	209198063
642	209198255
643	209198526
644	209198907
645	209331617
646	209332315
647	209333735
648	209334582
649	209335338
650	209335805

Ssz.	Telefonszám
651	209338635
652	209339042
653	209406762
654	209464751
655	209657198
656	209747555
657	301826318
658	301826324
659	301826330
660	301826336
661	301826337
662	302017943
663	302019426
664	302019427
665	302019430
666	302055870
667	302055871
668	302055872
669	302060877
670	302061123
671	302066670
672	302066675
673	302071919
674	302100465
675	302107357
676	302125532
677	302125534
678	302183922
679	302216084
680	302216085
681	302216087
682	302216088
683	302216090
684	302227212
685	302288087
686	302298467
687	302299040
688	302316720
689	302316721
690	302316722
691	302316725
692	302316726
693	302374698
694	302415460
695	302415824
696	302417920
697	302418423
698	302424427
699	302424428
700	302570761

#### 4. számú melléklet

Ssz.	Telefonszám
701	302570762
702	302570763
703	302570764
704	302570766
705	302662652
706	302740812
707	302787013
708	302794212
709	302796310
710	302796313
711	302975552
712	302978351
713	302984218
714	303006366
715	303242727
716	303243523
717	303244322
718	303276369
719	303281227
720	303281694
721	303288513
722	303288604
723	303288643
724	303314327
725	303320429
726	303367724
727	303369491
728	303370658
729	303371860
730	303381508
731	303381703
732	303383581
733	303390132
734	303392448
735	303396531
736	303397659
737	303399100
738	303399110
739	303488041
740	303489406
741	303490066
742	303492595
743	303493800
744	303493900
745	303494666
746	303494700
747	303497995
748	303498023
749	303498202
750	303498358

Ssz.	Telefonszám
751	303498599
752	303499904
753	303503934
754	303505761
755	303700635
756	303700637
757	303703359
758	303703451
759	303705678
760	303706650
761	303706651
762	303706653
763	303706654
764	303715759
765	303715762
766	303715765
767	303723997
768	303724725
769	303734859
770	303739580
771	303745009
772	303757983
773	303779352
774	303802885
775	303822809
776	303828433
777	303834428
778	303934479
779	303934486
780	303945643
781	303945677
782	303952325
783	303952386
784	303952453
785	303952576
786	303952584
787	303952586
788	303952592
789	303952599
790	303958556
791	303975311
792	303975317
793	303987858
794	303987880
795	303987893
796	303992973
797	303992974
798	303992975
799	303992977
800	303992979

Ssz.	Telefonszám
801	303992980
802	303992981
803	303992982
804	303992984
805	303992985
806	303992986
807	304039554
808	304156806
809	304156807
810	304156808
811	304156810
812	304156811
813	304156812
814	304156813
815	304156814
816	304156815
817	304156969
818	304157326
819	304157327
820	304157328
821	304157329
822	304177594
823	304184968
824	304186900
825	304200561
826	304200801
827	304201064
828	304221820
829	304222109
830	304222837
831	304223240
832	304223664
833	304224077
834	304225426
835	304226801
836	304252831
837	304253678
838	304256498
839	304260915
840	304264564
841	304265279
842	304265386
843	304266117
844	304267544
845	304273327
846	304277375
847	304278060
848	304280177
849	304282707
850	304285656

Ssz.	Telefonszám
851	304285703
852	304285894
853	304286573
854	304287870
855	304287889
856	304288347
857	304288818
858	304290991
859	304293091
860	304293224
861	304293529
862	304294237
863	304294827
864	304298511
865	304337970
866	304350770
867	304352845
868	304353934
869	304353946
870	304354117
871	304363510
872	304367570
873	304367571
874	304367572
875	304367573
876	304367574
877	304367575
878	304367576
879	304367577
880	304367578
881	304374373
882	304383537
883	304384418
884	304384588
885	304385532
886	304387645
887	304388353
888	304389270
889	304390314
890	304392777
891	304392800
892	304393562
893	304394566
894	304395830
895	304396420
896	304397979
897	304450397
898	304452793
899	304452794
900	304456341

Ssz.	Telefonszám
901	304456342
902	304456343
903	304471375
904	304499796
905	304531837
906	304543512
907	304559763
908	304580469
909	304581888
910	304582457
911	304620526
912	304620529
913	304620531
914	304620553
915	304628319
916	304629426
917	304645493
918	304645512
919	304645516
920	304645549
921	304650900
922	304660211
923	304660212
924	304667539
925	304699200
926	304702703
927	304703189
928	304703251
929	304703306
930	304727536
931	304742209
932	304747746
933	304752368
934	304752369
935	304752370
936	304752372
937	304754809
938	304756048
939	304756049
940	304756053
941	304756054
942	304756058
943	304785139
944	304785448
945	304785506
946	304785517
947	304785759
948	304795479
949	304865485
950	304881988

4. számú melléklet

Ssz.	Telefonszám
951	304884274
952	304893300
953	304954494
954	304959605
955	304962169
956	304964694
957	304965588
958	304967162
959	304972607
960	304974565
961	304975080
962	304975369
963	304977205
964	304978890
965	304978955
966	304979836
967	304980357
968	304980729
969	304982023
970	304982785
971	304983102
972	304984019
973	304984524
974	304984857
975	304986901
976	304987258
977	304987283
978	304987737
979	304988409
980	304990621
981	304991576
982	304992026
983	304993101
984	304993320
985	304996105
986	305003121
987	305045564
988	305068563
989	305150265
990	305150266
991	305150268
992	305150573
993	305154942
994	305158799
995	305180329
996	305180938
997	305216346
998	305236031
999	305236121
1000	305236189

Ssz.	Telefonszám
1001	305236193
1002	305236294
1003	305251141
1004	305251143
1005	305251148
1006	305251974
1007	305251977
1008	305251978
1009	305251980
1010	305253710
1011	305253711
1012	305253713
1013	305253716
1014	305258841
1015	305259213
1016	305259215
1017	305262006
1018	305272538
1019	305273622
1020	305354467
1021	305363736
1022	305363767
1023	305363815
1024	305372975
1025	305388653
1026	305388903
1027	305422315
1028	305422631
1029	305422973
1030	305464966
1031	305481407
1032	305481732
1033	305535840
1034	305536023
1035	305536040
1036	305536053
1037	305536086
1038	305536102
1039	305536153
1040	305536254
1041	305536343
1042	305551511
1043	305551512
1044	305551514
1045	305551515
1046	305552014
1047	305552234
1048	305553316
1049	305553318
1050	305556087

Ssz.	Telefonszám
1051	305559724
1052	305559726
1053	305562576
1054	305588071
1055	305592522
1056	305618381
1057	305663670
1058	305679209
1059	305873574
1060	305873580
1061	305873608
1062	305878586
1063	305905372
1064	305905411
1065	305915128
1066	305915553
1067	305915824
1068	305916754
1069	305917607
1070	305917633
1071	305917807
1072	305917832
1073	305917834
1074	305917836
1075	305917845
1076	305917850
1077	305917868
1078	305917872
1079	305918438
1080	305920712
1081	305921065
1082	305921091
1083	305981726
1084	305982232
1085	306026575
1086	306026605
1087	306026607
1088	306026612
1089	306042472
1090	306046857
1091	306046880
1092	306046897
1093	306046946
1094	306065802
1095	306069825
1096	306099104
1097	306099128
1098	306137739
1099	306137742
1100	306137758

Ssz.	Telefonszám
1101	306137780
1102	306137782
1103	306137783
1104	306137788
1105	306137790
1106	306137793
1107	306192076
1108	306192079
1109	306192084
1110	306196710
1111	306196713
1112	306196714
1113	306197685
1114	306197686
1115	306198665
1116	306198667
1117	306198668
1118	306198670
1119	306231632
1120	306232158
1121	306232167
1122	306232174
1123	306256643
1124	306256645
1125	306256684
1126	306256686
1127	306256687
1128	306264719
1129	306267475
1130	306267476
1131	306267503
1132	306267504
1133	306267505
1134	306268408
1135	306268409
1136	306273568
1137	306273642
1138	306276832
1139	306276904
1140	306276968
1141	306290240
1142	306302045
1143	306302164
1144	306303218
1145	306321529
1146	306331264
1147	306337001
1148	306337003
1149	306337004
1150	306337005

Ssz.	Telefonszám
1151	306337006
1152	306337007
1153	306337008
1154	306337009
1155	306337010
1156	306337013
1157	306337015
1158	306337016
1159	306337017
1160	306337019
1161	306337021
1162	306337022
1163	306337023
1164	306337024
1165	306337025
1166	306337026
1167	306337027
1168	306337030
1169	306340617
1170	306351506
1171	306353360
1172	306353366
1173	306373560
1174	306377381
1175	306377540
1176	306377541
1177	306383161
1178	306383162
1179	306397213
1180	306456343
1181	306475620
1182	306480973
1183	306537429
1184	306537618
1185	306537704
1186	306537876
1187	306538672
1188	306552806
1189	306552807
1190	306554013
1191	306554021
1192	306555064
1193	306555067
1194	306555068
1195	306556784
1196	306556808
1197	306556812
1198	306556813
1199	306556814
1200	306556816

#### 4. számú melléklet

Ssz.	Telefonszám
1201	306556817
1202	306556819
1203	306556907
1204	306556908
1205	306556909
1206	306556911
1207	306556913
1208	306556914
1209	306556915
1210	306556917
1211	306556919
1212	306556920
1213	306556921
1214	306556922
1215	306640112
1216	306640114
1217	306640115
1218	306640116
1219	306640118
1220	306640119
1221	306640121
1222	306640122
1223	306640123
1224	306640124
1225	306640127
1226	306640128
1227	306640129
1228	306640131
1229	306640132
1230	306640133
1231	306640134
1232	306640135
1233	306640136
1234	306640137
1235	306640138
1236	306640139
1237	306640140
1238	306640143
1239	306640145
1240	306640146
1241	306640147
1242	306673507
1243	306673616
1244	306687641
1245	306687643
1246	306687652
1247	306767758
1248	306767759
1249	306802919
1250	306817427

Ssz.	Telefonszám
1251	306817428
1252	306817429
1253	306817446
1254	306817449
1255	306895758
1256	306895759
1257	306895760
1258	306895762
1259	306895766
1260	306895768
1261	306895769
1262	306933271
1263	306933272
1264	306933273
1265	307016626
1266	307034823
1267	307034840
1268	307381829
1269	307382922
1270	307382923
1271	307382924
1272	307382925
1273	307382926
1274	307382928
1275	307382930
1276	307382931
1277	307382932
1278	307382933
1279	307424447
1280	307470677
1281	307482686
1282	307482687
1283	307482688
1284	307482692
1285	307482696
1286	307488425
1287	307488426
1288	307488429
1289	307488431
1290	307488432
1291	307488435
1292	307492751
1293	307608930
1294	307733914
1295	307733915
1296	307733916
1297	307733917
1298	307733918
1299	307733919
1300	307733920

Ssz.	Telefonszám
1301	307733922
1302	307733923
1303	307771889
1304	308203304
1305	308228874
1306	308228875
1307	308241258
1308	308241259
1309	308241261
1310	308241263
1311	308283956
1312	308284121
1313	308303216
1314	308303218
1315	308303219
1316	308360029
1317	308360031
1318	308384711
1319	308384983
1320	308399094
1321	308399205
1322	308606184
1323	308607739
1324	308607740
1325	308624493
1326	308624494
1327	308624495
1328	308624496
1329	308624497
1330	308624498
1331	308624504
1332	308624505
1333	308624506
1334	308624507
1335	308624508
1336	308633429
1337	308701654
1338	308701656
1339	308701658
1340	308701661
1341	308701662
1342	308701663
1343	308701667
1344	308701668
1345	308701669
1346	308701671
1347	308706076
1348	308715595
1349	309001908
1350	309025136

Ssz.	Telefonszám
1351	309025137
1352	309144638
1353	309151632
1354	309152591
1355	309155841
1356	309155848
1357	309155850
1358	309155883
1359	309156207
1360	309156213
1361	309156217
1362	309156370
1363	309195019
1364	309195020
1365	309195021
1366	309195022
1367	309206997
1368	309207033
1369	309249939
1370	309311040
1371	309325284
1372	309325285
1373	309325286
1374	309325287
1375	309325288
1376	309325433
1377	309325487
1378	309325490
1379	309325491
1380	309325494
1381	309327949
1382	309329074
1383	309329076
1384	309330297
1385	309330358
1386	309372126
1387	309372157
1388	309394981
1389	309394982
1390	309394987
1391	309395010
1392	309395019
1393	309395023
1394	309395025
1395	309404662
1396	309411307
1397	309411452
1398	309411455
1399	309420425
1400	309423460

Ssz.	Telefonszám
1401	309423466
1402	309500608
1403	309500609
1404	309534328
1405	309567741
1406	309567782
1407	309577633
1408	309583569
1409	309583572
1410	309583599
1411	309583616
1412	309596556
1413	309667492
1414	309773002
1415	309773004
1416	309773006
1417	309773007
1418	309773008
1419	309773009
1420	309773010
1421	309773012
1422	309773013
1423	309773015
1424	309773016
1425	309773018
1426	309773020
1427	309773021
1428	309773025
1429	309773026
1430	309773027
1431	309773028
1432	309773029
1433	309773031
1434	309773032
1435	309773033
1436	309773034
1437	309773035
1438	309773036
1439	309773039
1440	309773040
1441	309773041
1442	309773045
1443	309773046
1444	309773048
1445	309773049
1446	309773050
1447	309773059
1448	309773062
1449	309773065
1450	309773066

#### 4. számú melléklet

Ssz.	Telefonszám
1451	309773067
1452	309773068
1453	309773072
1454	309773075
1455	309773078
1456	309773079
1457	309773084
1458	309773085
1459	309773088
1460	309773092
1461	309773093
1462	309773098
1463	309780652
1464	309780654
1465	309780661
1466	309780681
1467	309820119
1468	309820120
1469	309820122
1470	309820124
1471	309820125
1472	309820127
1473	309820128
1474	309820129
1475	309820130
1476	309820133
1477	309820134
1478	309843875
1479	309861090
1480	309865822
1481	309928687
1482	309950222
1483	309951222
1484	309951996
1485	309952200
1486	309952300
1487	309952333
1488	309952599
1489	309953995
1490	309954300
1491	703110993
1492	705844555
1493	208851800
1494	202492764
1495	204310654
1496	204310886
1497	204311058
1498	204311386
1499	204311478
1500	209000871

4. számú melléklet

Ssz.	Telefonszám
1501	209825695
1502	302284676
1503	302287007
1504	302287665
1505	302287731
1506	302492024
1507	302492250
1508	302494614
1509	302498415
1510	302575178
1511	302579598
1512	302690710
1513	304187502
1514	304320692
1515	304321199
1516	304322140
1517	304323835
1518	304324476
1519	304324761
1520	304325776
1521	304325840
1522	304329039
1523	304329640
1524	304330605
1525	304331167
1526	304331538
1527	304332164
1528	304333236
1529	304333485
1530	304333729
1531	304335383
1532	304335890
1533	304336064
1534	304336212
1535	305195244
1536	305679026
1537	305679060
1538	305679190
1539	305679252
1540	305679272
1541	305679282
1542	305679288
1543	306556918
1544	306767757
1545	307205683
1546	307208096
1547	307208194
1548	307208727
1549	307208781
1550	307210519

Ssz.	Telefonszám
1551	307211735
1552	307226610
1553	307269550
1554	307270157
1555	307272060
1556	307273795
1557	307276890
1558	307276983
1559	307278252
1560	307279105
1561	307280939
1562	307281171
1563	307287074
1564	307288646
1565	307288651
1566	307288653
1567	307311955
1568	307312098
1569	307314088
1570	307323967
1571	307324814
1572	307326722
1573	307329698
1574	307333598
1575	307335405
1576	307336211
1577	307337469
1578	307488428
1579	307790921
1580	307791767
1581	307791904
1582	307792140
1583	307794915
1584	307794916
1585	309780596
1586	309780631
1587	309780650
1588	309780653
1589	309780682



## Környezetvédelmi előírások

Jelen „Környezetvédelmi előírások” a Fővárosi Vízművek Zrt. által megkötött, árubeszerzésre, szolgáltatás megrendelésre, építési beruházásra, illetve ingatlan-bérbeadásra irányuló szerződés, keretszerződés és a keretszerződés alapján létrejövő egyedi szerződés (a továbbiakban együttesen mint a „Szerződés”) teljesítése során irányadó, kötelező érvényű környezetvédelmi előírásokat tartalmaznak. A jelen kötelező érvényű előírások alkalmazásakor a „Partner” jelenti – szövegkörnyezettől függően – a Szerződésben megnevezett szállítót, vállalkozót, megbízottat, tervezőt vagy bérlőt. Amennyiben a jelen kötelező érvényű előírások és a Szerződés más feltétele egymástól eltér, a Szerződésben foglaltak az irányadók.

A Partner a Szerződés teljesítése során köteles a tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi, természetvédelmi és vízbázisvédelmi jogszabályokat maradéktalanul megismerni, azokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival és egyéb közreműködőivel betartatni. A Partner köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. Vállalati politikát megismerni, munkája során az abban foglalt elveket követni.

A Partner köteles a munkavégzésével érintett ingatlan vízbázisvédelmi besorolását megismerni, tevékenységét az adott védőterületre vonatkozó előírások betartásával végezni.

A Partner köteles a környezetre és ivóvízbázisra kockázatot jelentő tevékenységeit feltárni, a káros hatások bekövetkezését megelőzni.

A Partner és alvállalkozója a tevékenységük során keletkezett hulladékok tekintetében termelőnek minősülnek.

A Partner feladata a saját, vagy alvállalkozója tevékenysége során keletkező hulladékok hatályos jogszabályoknak megfelelő gyűjtése, kezelése - ha a Szerződés másképpen nem rendelkezik.

A Partnernek a hulladékok gyűjtésére saját munkahelyi gyűjtőedényzetéről kell gondoskodnia. A Partner saját vagy alvállalkozója tevékenysége során keletkező minden hulladékról adatot szolgáltat a Fővárosi Vízművek Zrt. részére. Az adatszolgáltatás tartalmazza a keletkezett hulladékokat hulladék azonosító kódok szerint, a keletkezett mennyiséget hulladék fajtánként, valamint a hulladékok kezelésének kódját. A Partner köteles a tevékenysége során keletkező hulladék elszállítását vagy elszállíttatását követő szabályos kezelést, vagy érvényes hatósági engedéllyel rendelkező kezelőnek történő átadást igazoló dokumentumok, mérlegjegyek, egyéb bizonylatok másolatát legkésőbb a számla benyújtásával egy időben a Fővárosi Vízművek Zrt. részére átadni.

A Partner hulladékszállításról, -kezelésről szóló számlát csak az igazoló dokumentumokkal együtt nyújthat be a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek.

A Partner saját vagy alvállalkozója tevékenysége során keletkező veszélyes hulladékokat köteles az előírásoknak megfelelően arra jogosult, az adott veszélyes hulladékra vonatkozóan érvényes hatósági engedéllyel rendelkező szállítóval elszállíttatni, valamint érvényes hatósági engedéllyel rendelkező kezelőnek átadni. A veszélyes hulladékokat környezetszennyezést kizáró módon zárt, fedett helyen, feliratozva, hulladék azonosító kód feltüntetésével, fajtánként elkülönítve kell gyűjteni. Amennyiben nincs mód a fedett helyen való gyűjtésre, úgy a hulladékokat a gyűjtőedényzetekkel és kármentő eszközökkel együtt le kell fedni úgy, hogy az a csapadékvízzel való érintkezést kizárja. A Partner köteles a veszélyes hulladék elszállításáról és ártalmatlanításáról szóló igazolást legkésőbb a számla benyújtásával egy időben a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek átadni.

A veszélyes anyagokat, a vonatkozó előírásoknak megfelelő módon kell tárolni és használni. Amennyiben a Partner olyan tevékenységet folytat, amely során veszélyes anyag használata szükséges, illetve nem zárható ki veszélyes hulladék keletkezése, az esetleges károk azonnali elhárítása érdekében a Partner köteles a helyszínen kármentesítő anyagokat tartani. A Partner köteles gondoskodni arról, hogy a tevékenységhez használt veszélyes anyagok, készítmények hatályos előírásoknak megfelelő biztonságtechnikai adatlapja biztosítva legyen, valamint arról, hogy annak tartalmát és egyéb, a veszé-

lyes anyaggal kapcsolatos és a munkavégzés szempontjából lényeges adatot az érintett (az anyagot használó vagy azzal valóban vagy potenciálisan érintkezésbe kerülő) személyek megismerjék.

Gondoskodni kell arról, hogy szennyező anyag csapadékvíz csatornába, víznyelő aknába, árokba, vagy szikkasztó aknába ne kerüljön, a Partner a tőle elvárható módon köteles mindent elkövetni annak érdekében, hogy a környezetszennyező anyagok bejutását megakadályozza.

A Partner köteles mindent elkövetni a zaj- és rezgés hatás csökkentése érdekében, illetve szükség esetén ideiglenes határérték túllépi engedélyt beszerezni.

A Partner az általa okozott környezetvédelmi károkat azonnal kezelni köteles (pl. olajfolyás felitatása és a szennyezett kármentő anyagok veszélyes hulladékként való kezelése). A Partner az általa és/vagy alvállalkozói/közreműködői által okozott környezetvédelmi károkért teljes mértékben felelős. A Partner tevékenységét köteles úgy végezni, hogy az ingatlanon kár ne keletkezzen. Amennyiben a Partner tevékenységéből adódóan környezeti kár keletkezik, azt a Partner köteles saját költségén megszüntetni, illetve a környezeti tényfeltárás és kármentesítés költségeit megtéríteni.

A Partnernek a munka során az árvízi adottságokat figyelembe kell venni.

Védett természeti területen, illetve Natura 2000 területen végzett munkák esetében figyelembe kell venni a természetvédelmi jogszabályi előírásokat, különös tekintettel a természetvédelmi engedélyköteles tevékenységekre vonatkozóan.

A Partner feladata az eredeti környezeti állapot, illetve növényzet helyreállítása.

A Partner kijelenti, hogy a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkezik, továbbá ha a Partner alvállalkozót von be, úgy alvállalkozói a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkeznek. Amennyiben a Partner feladata tervezés, úgy köteles tervezői nyilatkozatot adni, melyben nyilatkozik, hogy a terv a hatályos vízbázisvédelmi és környezetvédelmi előírásoknak megfelelően készült. Amennyiben a Partner gépeket, berendezéseket épít be a Fővárosi Vízművek Zrt. telephelyén, úgy a beépített gép, berendezés működésének meg kell felelnie a Fővárosi Vízművek Zrt.-re vonatkozó jogszabályi vagy hatósági környezetvédelmi követelményeknek (pl. zajkibocsátási határértékeknek).

A Partner a munkavégzés során köteles minden környezetet érintő rendkívüli körülményről és káreseményről a Fővárosi Vízművek Zrt. Környezetvédelmi csoportját értesíteni (Környezetvedelem@vizmuvek.hu, Tel: 435-3951, 435-3961, 435-3992, 435-3738, fax: 435-3949). A Partner, előzetes egyeztetés alapján köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. Környezetvédelmi csoportjának munkatársait környezetvédelmi ellenőrzés céljából tevékenységi területén fogadni, velük együttműködni.

A Partner Szerződésben foglalt tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi előírások tekintetében a Partner kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. Szerződésben megnevezett megbízottja/műszaki ellenőre, illetve a Környezetvédelmi csoport csoportvezetője ad tájékoztatást.



## Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi előírások

Jelen „Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi előírások” a Fővárosi Vízművek Zrt. által megkötött, árubeszerzésre, szolgáltatás megrendelésre, építési beruházásra, illetve ingatlan-bérbeadásra irányuló szerződés, keretszerződés és a keretszerződés alapján létrejövő egyedi szerződés (a továbbiakban együttesen mint a „Szerződés”) teljesítése során irányadó, kötelező érvényű munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi előírásokat tartalmaznak. A jelen kötelező érvényű előírások alkalmazásakor a „Partner” jelenti – szövegkörnyezettől függően – a Szerződésben megnevezett szállítót, vállalkozót, megbízottat, tervezőt vagy bérlőt. Amennyiben a jelen kötelező érvényű előírások és a Szerződés más feltétele egymástól eltér, a Szerződésben foglaltak az irányadók.

**1. Általános rendelkezések.** A Partner a Szerződés teljesítése során köteles a tevékenységére vonatkozó hatályos, munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi jogszabályokat és a Magyar Szabványügyi Testület által kiadott hatályos szabványokat (vagy a szabvánnyal megegyező biztonsági szintet) megvalósítani, technológiai leírásokat, egyéb kezelési utasításokat maradéktalanul megismerni, azokat betartani illetve azokat alvállalkozóival és egyéb közreműködőivel betartatni. A Partner köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. munkavédelmi és tűzvédelmi szabályzatát megismerni, munkája során az abban foglalt elveket követni.

**2. Tervezés esetén irányadó előírások.** Tervez készítése során a Partner köteles figyelembe venni a tárgyi munkával kapcsolatos, munkavédelmet, munkaegészségügyet és tűzvédelmet érintő hatályos jogszabályi előírásokat, a Tűzvédelmi Műszaki Irányelveket, illetve ajánlasként a Magyar Szabványügyi Testület által kiadott hatályos szabványokat.

A Partner a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az előzőekben meghatározott előírásokat maradéktalanul betartja és betartatja.

A Partner a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a szükséges információkat megadta részére és tájékoztatta a tárgyi munkával kapcsolatban az összes, tervezési munkákat érintő, helyspecifikus, munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi kockázatot jelentő körülményről.

A Partner köteles fentieket és az ártalmak, veszélyek ellen való védekezés módját, továbbá a jogszabályokban meghatározott egyéb tartalmi követelményeket a Biztonsági és Egészségvédelmi Tervben és a Kiviteli terv Tűzvédelmi tervfejezetében, feltüntetni.

A Partner az építmények építészeti-műszaki tervezése során saját költségén köteles elkészíteni (elkészíttetni) a 4/2002. (II.20.) SzCSM-EüM rendeletben meghatározottak szerinti Biztonsági és Egészségvédelmi Tervet.

**3. Kivitelezés során irányadó előírások.** Több, különböző munkáltató által foglalkoztatott munkavállaló egyidejű tevékenysége esetén a Szerződés mellékletében a Partner és a Fővárosi Vízművek Zrt. közösen határozzák meg a munkák koordinálásáért felelős munkáltatót. Ezt minden esetben a Partnernek kell kezdeményeznie.

A Partner köteles a hatályos jogszabályokban meghatározott tevékenységek során biztonsági és egészségvédelmi koordinátort foglalkoztatni.

A Partner tudomásul veszi és a Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a kiviteli munkákhoz kapcsolódó, a hatályos jogszabályok szerint bejelentett, megfelelő szakképzettséggel, szakvizsgával, foglalkozás-egészségügyi orvosi alkalmassággal, illetve az azt igazoló dokumentumokkal, továbbá munkavédelmi és tűzvédelmi oktatásban részesült, munkáltatói utasítással rendelkező munkavállalókat, alvállalkozókat foglalkoztathat.

A Partner a kivitelezési munkákra vonatkozóan érvényes kockázatelemzést köteles készíteni és az abban foglaltakat köteles az érintettek tudomására hozni.

Az építési kivitelezések során a Partner köteles a hatályos jogszabályokban előírt esetekben az építési naplót folyamatosan vezetni és kérés esetén abba betekintést engedni a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője számára.

Azokban a létesítményekben, helyiségekben, melyeket a Fővárosi Vízművek Zrt. hatályos belső szabályozása szerint beszállási engedély-köteles térnek minősít, bármilyen tevékenység csak a vonatkozó előírások szerint kiállított beszállási engedély birtokában végezhető. Ezen létesítményekben, helyiségekben csak beszállási engedély birtokában szabad belépni, munkát végezni. A Partner a Szerződés aláírásával elismeri, hogy ilyen helyszínen végzett tevékenység esetén a fenti vezérigazgatói utasítás vonatkozó rendelkezéseit a Fővárosi Vízművek Zrt. vele ismertette.

Azoknál a munkatevékenységeknél, amelyek tűzveszélyt jelentenek, alkalmasságú tűzveszélyes tevékenység végzésére szóló engedélyt kell kiadni a Partnernek, melyet a Fővárosi Vízművek Zrt. képviseletére jogosult munkavállalóval ki kell egészíttetni a helyi követelményekkel, illetve ellen kell vele jegyeztetni.

Azokban a létesítményekben, létesítmény részekben, amelyek robbanásveszélyes zónába vannak sorolva, csak a vonatkozó előírásoknak megfelelő, gyújtóforrást nem jelentő szerszámokkal, eszközökkel és öltözékben végezhető munkát, továbbá betartja a vonatkozó Robbanásvédelmi dokumentációban meghatározott követelményeket. A Partner a Szerződés aláírásával elismeri, hogy ilyen helyszínen végzett tevékenység esetén a fenti Robbanásvédelmi dokumentáció vonatkozó rendelkezéseit a Fővárosi Vízművek Zrt. vele ismertette.

Eltérő, írásos megállapodás kivételével minden, tűz és/vagy robbanásveszélyes tevékenység megkezdése előtt a kivitelezőnek kötelessége minden, a tűz és/vagy robbanásveszély elkerülésére szolgáló feladatot elvégeznie, intézkedést meghoznia, vagy kérelmeznie, illetve a szükséges tűzoltó, veszély elhárító eszközöket biztosítani és készenlétben tartania, továbbá a szükséges hatósági bejelentéseket megtennie.

Minden egyéb munkaterületen, csak a Fővárosi Vízművek Zrt. engedélyével, illetve ha szükséges (klórozók, nagyfeszültségű kapcsolóterek, robbanásveszélyes terek), a Fővárosi Vízművek Zrt. által biztosított kísérő folyamatos jelenlétében lehet bármilyen munkavégzést folytatni.

A Partner csak olyan gépet, berendezést, egyéni védőeszközt, vegyi anyagot használhat fel, amelyek a jogszabályi előírásoknak megfelelő dokumentációkkal rendelkezik (gépkönyv, kezelési-használati utasítás, megfelelőségi tanúsítvány, üzembe-helyezési engedély, biztonsági adatlap, törzskönyv, stb.), az eszközök, anyagok, azok csomagolása ép, sérülésmentes, és nem okoznak közvetlen baleset-, vagy tűzveszélyt. A Partner ezeknek a dokumentációknak a tartalmát az eszközöket, anyagokat használókkal igazolható módon köteles ismertetni.

A Partner köteles az elsősegély-nyújtási, tisztálkodási, öltözködési, pihenési-melegedési, étkezési, dohányzási lehetőségek biztosításáról gondoskodni, és arról megfelelő tájékoztatást adni.

A kivitelezés során a Partnernek gondoskodnia kell az érintett terület szakszerű elkerítéséről, elhatárolásáról, illetéktelen bejutásának megakadályozásáról. Továbbá ha szükséges, köteles gondoskodni a fizikai paraméterek (pl. mérgező, robbanás/tűzveszélyes gázok-gőzök) műszeres méréséről.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kivitelezés során jogosult munkavédelmi és tűzvédelmi szemlélet, bejárást tartani, és jogosult kérni, hogy ennek tényét és eredményét a Partner az építési naplóban rögzítse. A Partner köteles ebben közreműködni.

Bármilyen munkabiztonságot vagy tűzvédelmet érintő rendellenesség esetén a Partner köteles haladéktalanul értesíteni a Fővárosi Vízművek Zrt.-t, érintettség esetén a tervezőt, és ha szükséges, köteles haladéktalanul gondoskodni a munkavégzés felfüggesztéséről.

A hely-specifikus munkavédelmi- és tűzvédelmi oktatás megtartásához a Partner képviselőjét a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője látja a szükséges vonatkozó dokumentációkkal, illetve információkkal. Ennek tényét a szervezeti egység munkavédelmi oktatási, illetve Tűzvédelmi oktatás nyilvántartása c. naplójában dokumentálja. A Partner képviselője köteles az oktatás során elhangzottakat dokumentáltan megismertetni a munkavégzésben általa résztvevőkkel.

**4. Ingatlan (ingatlanrész) bérlése során irányadó előírások.** Bármilyen, a bérelt terület tűzvédelmi helyzetére kiható változtatási, vagy munkavégzési igény, vagy az eredeti rendeltetéstől eltérő rendeltetésre való használat, tevékenység végzésének terve esetén arról köteles írásban tájékoztatni a Fővárosi Vízművek Zrt. Ingatlángazdálkodási osztályának illetékes kapcsolattartóját, és a Biztonsági osztályt annak megvalósulása előtt, és köteles figyelembe venni azok észrevételeit vagy tiltását.

A bérelt ingatlanok, ingatlanrészek munka- és tűzvédelmi felelősségét a bérlőnek kell biztosítani, kivéve, ha a Szerződés ettől eltérően rendelkezik.

**5. Minden idegen gazdálkodó szervezet által végzett tevékenység esetén irányadó előírások.** A Szerződésben vállalt munka elvégzésével összefüggésben bekövetkező tűz- vagy munkabaleset tényét a Partner köteles telefonon és email útján haladéktalanul jelenteni a Fővárosi Vízművek Zrt. Védelmi diszpécsernek (Tel: 06-30-370-0635; ubo\_vedelem@vizmuvek.hu).

A Partner tudomásul veszi, hogy a munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi szabályok betartását és betartatását a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére igazolni köteles, és az ezzel kapcsolatos valamennyi dokumentációt a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére át kell adnia.

Bármely munkaterületre, amelynél nem történt meg építési napló szerinti a munkaterület átadás-átvétele, csak a Fővárosi Vízművek Zrt. által kijelölt helyi kísérővel lehet bemenni, ott tartózkodni és munkát végezni.

A kísérő utasításait minden esetben figyelembe kell venni, csak az általa engedélyezett, a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonát képező, vagy kezelésében levő berendezéseket, eszközöket, anyagokat lehet érinteni, használni, kezelni.



## **Etikai normák a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnerei részére**

Jelen „Etikai normák a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnerei részére” a Fővárosi Vízművek Zrt. által megkötött, árubeszerzésre, szolgáltatás megrendelésre, építési beruházásra, illetve ingatlan-bérbeadásra irányuló szerződés, keretszerződés és a keretszerződés alapján létrejövő egyedi szerződés (a továbbiakban együttesen mint a „Szerződés”) teljesítése során irányadó, kötelező érvényű etikai előírásokat tartalmaz. A jelen kötelező érvényű előírások alkalmazásakor a „Partner” jelenti – szövegkörnyezettől függően – a Szerződésben megnevezett szállítót, vállalkozót, megbízottat, tervezőt vagy bérlőt. Amennyiben a jelen kötelező érvényű előírások és a Szerződés más feltétele egymástól eltér, a Szerződésben foglaltak az irányadók.

A Partner a Szerződés teljesítése során köteles a jelen kötelező érvényű előírásokban meghatározott etikai szabályokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival és egyéb közreműködőivel betartatni.

A Partner köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. vízellátással, illetve szennyvízelvezetéssel és -tisztítással kapcsolatos stratégiai elképzeléseit, céljait szem előtt tartva végezni munkáját – a tőle telhető maximális elkötelezettséggel és professionalizmussal.

A Partner köteles a tevékenysége végzése során arra törekedni, hogy munkájával hozzájáruljon az ivóvízbiztonság, illetve a környezet védelmének megvalósításához, fenntartásához.

A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél végzett tevékenységéhez kapcsolódó kommunikációja során valótlan kijelentéseket nem tesz, és semmilyen módon nem téveszt meg másokat.

A Partner tudomásul veszi, hogy a fogyasztókkal közvetlen kapcsolatba kerülő Partner áttételesen a Fővárosi Vízművek Zrt.-t képviseli, ezért tevékenysége során ennek megfelelő magatartást köteles tanúsítani, így különösen:

- előítélet-mentesen viseltet irányukba, s kerüli a kellemetlen, megalázó helyzeteket, a kioktató stílust velük szemben,
- a velük kapcsolatos napi ügyintézés a korrektség, szakszerű megalapozottság, gyorsaság jellemzi,
- a velük való kommunikáció során az udvarias, informáló hangvétel, a hiteles tényadatok közlése elvárt,
- az ügyintézés során a tudomására jutott, a fogyasztókkal kapcsolatos információt bizalmasan kezeli, harmadik fél tudomására nem hozza.

A fenti magatartási szabályokat a Partner nemcsak a fogyasztókkal, hanem mind a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel, mind pedig bármely harmadik személlyel szemben is köteles maradéktalanul betartani.

A Fővárosi Vízművek Zrt. elvárja a Partnertől, hogy ne fogadjon el pénzüsszeget vagy komoly értékű ajándékot, amely befolyásolhatja őt az ajándékozó céggel vagy személlyel kapcsolatos üzleti magatartásában, különös tekintettel a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel való viszony során.

A Fővárosi Vízművek Zrt. elvárja a Partnertől, hogy kerüljön minden olyan szituációt, vagy annak látszatát, amelyben az összeférhetetlenség, vagy annak gyanúja felmerülhet. A Fővárosi Vízművek Zrt. etikailag összeférhetetlennek tartja bármilyen ellenszolgáltatás vagy ajándék kikényszerítését, annak elfogadását, a paraszolvencia bármilyen formáját.

Amennyiben a Partner a tevékenysége során etikai normát sértő magatartással találkozik, vagy annak gyanúja felmerül, úgy köteles azt haladéktalanul a Fővárosi Vízművek Zrt. felé jelezni.



## Adatfeldolgozási tevékenység végzésére vonatkozó előírások

Jelen „Adatfeldolgozási tevékenység végzésére vonatkozó előírások” (a továbbiakban mint az „Előírások”) határozza meg a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársasággal mint megrendelővel, illetve megbízóval (a továbbiakban mint az „Adatkezelő”) vállalkozási, illetve megbízási szerződést (a továbbiakban mint a „Szerződés”) kötő vállalkozó, illetve megbízott (a továbbiakban mint az „Adatfeldolgozó”) számára a Szerződés teljesítésével összefüggésben Adatkezelő nevében végzett személyes adatok kezelésének és az adatfeldolgozási tevékenység végzésének alapvető feltételeit, valamint az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között keletkező adatfeldolgozási jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

Az Előírások alapját a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban mint a „GDPR”), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban mint az „Infotv.”) képezik, melyek rendelkezései az Adatkezelő javára végzett valamennyi adatfeldolgozási tevékenység kapcsán minden esetben irányadók. Az Előírásokban nem definiált fogalmak a fenti jogszabályokban meghatározott jelentésnek megfelelően értelmezendők. Eltérő rendelkezés hiányában, a Szerződésben, illetve a Szerződésben foglalt speciális elvárások és utasítások tekintendők irányadónak az Előírásokban foglalt minimum követelményekkel szemben.

**1. Az adatkezelés céljának meghatározása.** Az Adatkezelő azon személyes adatok kezelése tekintetében, amelyeket az Adatfeldolgozó részére továbbít, megfelelő joggal rendelkezik, és azokat a Szerződésben meghatározottak teljesülése érdekében jogosult az Adatfeldolgozó részére átadni. Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat saját céljára nem használhatja fel, azokat az Előírásokban foglaltak szerint, és csak a Szerződésben foglalt teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig kezelheti.

**2. Jogok és kötelezettségek.** Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat a Szerződés teljesítése érdekében, az Adatkezelő utasításai szerint kezeli, kivéve, ha az adatkezelést jogszabály írja elő.

Az Adatfeldolgozó szavatolja, hogy a jogszabályokban rögzített kötelezettségeket, kiemelten a GDPR 28. cikkében megfogalmazott rendelkezéseket, a Szerződés tartama alatt maradéktalanul betartja. Az Adatfeldolgozó továbbá szavatolja, hogy adatkezelési tevékenysége a jogszabályokban foglalt követelményeknek maradéktalanul megfelel, és vállalja, hogy az érintettek jogainak és szabadságainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtja. Az Adatfeldolgozó szavatolja, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségeinek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá minden olyan információt is köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által vagy általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy a hozzá esetlegesen benyújtásra került adatvédelmi tárgyú kérelmet haladéktalanul, legkésőbb 7 (hét) napon belül továbbítja az Adatkezelő részére. Az Adatfeldolgozó segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesüljenek az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzéséből és a felügyeleti hatósággal folytatott konzultációkból eredő kötelezettségek, amelyekért díjat, illetve költséget nem számíthat.

**3. További Adatfeldolgozók igénybevétele.** Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő előzetes írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további Adatfeldolgozót (a továbbiakban mint az „AI-adatfeldolgozó”) nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az Adatfeldolgozó tájékoztatja az Adatkezelőt megfelelő időn belül minden olyan tervezett változásról, amely további AI-adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva a lehetőséget az Adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változásokkal szemben kifogást emeljen. Az Adatfeldolgozó és az AI-adatfeldolgozó közötti megállapodásnak ugyanazon adatvédelmi kötelezettséget kell tartalmaznia, mint amelyek az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejöttek, így különösen:

- (a) az AI-adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania arra vonatkozóan, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy az adatfeldolgozás megfelelően az adatvédelmi jogszabályban foglaltaknak, továbbá
- (b) az AI-adatfeldolgozó köteles eleget tenni az Előírásokban foglaltaknak.

Az AI-adatfeldolgozó adatvédelmi kötelezettségeinek megszegéséért az őt megbízó Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az Adatkezelő irányába, amelyre vonatkozóan az Előírások 10. pontjában leírtak irányadók. Harmadik országban történő adatfeldolgozásra, adattovábbításra az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó külön írásbeli megállapodása esetén kerülhet sor.

**4. Az adatfeldolgozás biztonsága.** Az Adatfeldolgozó köteles a személyes adatok feldolgozásának teljes életciklusában megvalósítani és biztosítani a személyes adatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását, valamint köteles megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtani annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az Adatfeldolgozónak kötelessége továbbá a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének biztosítása a Szerződés teljes időszaka alatt.

**5. Adminisztratív védelem.** Az Adatfeldolgozó a személyes adatok védelme céljából alkalmazott információbiztonság biztosítása érdekében, köteles az ügyviteli gyakorlatba ültetett és bevezetett szabállyal vagy szabályzatokkal rendelkezni, valamint azok betartását szavatolni. Az Adatfeldolgozó köteles dokumentálni az adatvédelmi követelmények teljesítése érdekében általa alkalmazott műszaki biztonsági és szervezeti biztonsági intézkedéseket. A dokumentációt (legyen az szabályzat, eljárásrend, vagy technikai leírás) igény esetén az Adatkezelő rendelkezésére kell bocsátani. Amennyiben az Adatfeldolgozó tudomást szerez arról, hogy akár a saját, akár valamely AI-adatfeldolgozójának szervezete nem felel meg az Előírásokban foglalt biztonsági intézkedéseknek, az adott meg nem felelést köteles haladéktalanul bejelenteni az Adatkezelőnek.

**6. Fizikai védelem.** Az Adatfeldolgozó köteles a személyes adatok feldolgozásában részt vevő hardver komponensek és azoknak helyi adó helyiségek fizikai védelmét biztosítani, illetve minden olyan területen is biztosítani, ahol az Adatfeldolgozó olyan feladatokat végez az Adatkezelő részére, amelyek potenciálisan kihathatnak az Adatkezelő személyes adataira. Mechanikai-, és elektronikai védelmet szükséges biztosítani (a kockázatokkal arányos módon) annak érdekében, hogy a személyes adatokat tartalmazó vagy feldolgozó hardver elemekhez (például, de nem kizárólag: személyi számítógép, laptop, külső és belső merevlemez, szerver számítógép, központi adattároló, switch, router, kábelhálózat stb.) csak az adatfeldolgozásban részt vevő személy férhessen hozzá. Az Adatfeldolgozó szavatol azért, hogy a fizikai biztonsági szabályait minden területen alkalmazza, ahol az Adatfeldolgozó vagy az AI-adatfeldolgozó az Adatkezelő részére végez feladatokat, oly módon, hogy az így elért fizikai védelem folyamatosan – a mindenkori technológiai fejlődést követve – is biztosítva legyen.

**7. Logikai védelem.** Az Adatfeldolgozó a biztonság folyamatos érvényesülése érdekében köteles az alábbiakat biztosítani:

- (a) az üzemeltetéssel kapcsolatos biztonsági rések kezelésére vonatkozó irányítási eljárásrendet kialakítani, azzal a céllal, hogy felderítse, és ezt követően kellő időben, biztonsági javítások alkalmazásával vagy a kockázat egyéb mérséklése révén megszüntesse vagy semlegesítse az összes ismert sebezhetőséget;
- (b) rosszindulatú programok elleni védelmet (antimalware) telepíteni az összes felhasznált olyan végpontra, amelyen a rosszindulatú program elleni védekezés releváns, ideértve az anti-malware szoftver folyamatos frissítési mechanizmusát is;
- (c) tűzfal megoldást telepíteni az összes felhasznált végpontra;
- (d) módszeresen megerősíteni a rendszereit, hogy minimálisra szorítsa azok támadható felületét;

- (e) mechanizmusokat alkalmazni a releváns adatok összes számítógépről történő központosított biztonsági mentése, valamint bármilyen központi tárhely biztonsági mentése érdekében;
- (f) megoldásokat alkalmazni úgy az összes naplóadatainak (hálózati eszközökről az operációs rendszer útján és az adatbázisokból alkalmazásokkal történő), mint forgalmi (adatcsere) adatainak gyűjtésére és elemzésére a teljes infrastruktúrájából, valamint folyamatosan proaktívan figyelemmel kísérni az elemzési eredményeket azzal a céllal, hogy a gyanús vagy anomáliát jelentő megfigyeléseket kimutassa, azokra reagálni tudjon;
- (g) biztonsági mechanizmusokat alkalmazni a hálózati forgalom megfigyelése tekintetében, hogy a rosszindulatú tevékenységeket és potenciális támadásokat felderítse és megakadályozza; és
- (h) az Adatkezelő felhívása és ésszerű előzetes értesítése esetén az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani az Adatfeldolgozó által abból a célból bevezetett intézkedésekkel kapcsolatos információkat, hogy fellépjen a rosszindulatú programkód az Adatfeldolgozó környezetébe (környezeteibe) vagy olyan környezetbe történő bevezetése ellen, amelyeket az Adatkezelő rendszereinek vagy infrastruktúrájának távoli eléréséhez vesznek igénybe. Az adatokat kötelező védeni a használaton kívüli és elveszett eszközök esetében is.

**8. Hozzáférések kezelése.** A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos feladatok személyekhez rendelése során kötelezően érvényesíteni kell a feladatok szigorú elkülönítését. A hozzáférési jogokat, jogosultságokat és tevékenységeket kezelő, kiosztó vagy felügyelő bármely rendszerben vagy mechanizmusban (műszaki vagy irányítási értelemben) a felelősségi és feladatkörök személyekhez rendelésének úgy kell történnie, hogy egyetlen személynek se legyen lehetősége a saját hozzáférési jogai, jogosultságai és tevékenységei kezelésére, kiosztására vagy felügyeletének befolyásolására, emellett magában a rendszerben is szükségesek olyan ellenőrzések és korlátozások, amelyek megakadályozzák ennek véletlenszerű vagy szándékos előfordulását. Az Adatkezelő adataihoz történő hozzáférés minimálisra szorítása érdekében a legkisebb körű hozzáférés és legkevesebb jogosultság elveit kell alkalmazni.

Az Adatfeldolgozó hozzáférés-kezelési folyamata eleget kell, hogy tegyen az alábbiaknak:

- (a) a rendszerekhez és információkhoz kizárólag illetékes személyek, azaz olyanok férhetnek hozzá, akik az Adatkezelő részére végeznek munkát, minden folyamatnak tényleges igényeken kell alapulnia;
- (b) az Adatfeldolgozó az Adatkezelő felhívására köteles kérelem nélkül az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani az Adatfeldolgozónál bevezetett hozzáférés-ellenőrzési mechanizmusokra, és naplózással megvalósított nyomon-követhetőségi eljárásrendekre vonatkozó információkat; továbbá
- (c) az Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendszereivel és személyes adataival munkát végző összes munkatársa hozzáférési jogainak rendszeres, minimum évenkénti felülvizsgálatára köteles.

**9. Titoktartás.** A Szerződésben meghatározott titoktartási kötelezettségen túl az Adatkezelő az alábbi adat- és titokvédelmi előírások betartására is köteles:

- (a) az Adatfeldolgozó köteles biztosítani, hogy a személyes adatok feldolgozásába általa bevont személyek (pl. tisztviselők, munkavállalók, szaktanácsadók, alvállalkozók és egyéb közreműködők, az AI-adatfeldolgozókat és azok személyzetét is ideértve) titoktartási kötelezettséget vállaljanak;
- (b) az Adatfeldolgozó köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek;
- (c) az Adatfeldolgozó az általa az Adatkezelő nevében feldolgozott személyes adatokat köteles az Adatkezelő bármikori felhívására (vagy a Szerződésben rögzített megőrzési idő eltelte után külön értesítés hiányában is) kérelem nélkül, az Adatkezelő utasítása szerint véglegesen törölni vagy azokat visszajuttatni az Adatkezelő részére, kivéve, ha európai uniós vagy magyar jogszabály a személyes adatok tárolását írja elő részére; valamint
- (d) az Adatfeldolgozó az Adatkezelő részére kezelt személyes adatokat tartalmazó iratokról, dokumentumokról másolatot, kivonatot kizárólag az Adatkezelő írásbeli előzetese engedélye alapján készíthet.

Egyebekben a személyes adatok feldolgozásához kapcsolódó titoktartási kötelezettségre a Szerződésben meghatározott rendelkezések irányadók.

**10. Incidensek kezelése.** Az Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben tudomására jut valamely, az Adatkezelő által részére átadott személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidens, arról az Adatkezelőt kapcsolattartója útján indokolatlan késedelem nélkül, de

legfeljebb 24 (huszonnégy) órán belül értesíti. Az Adatfeldolgozó indokolatlan késedelem nélkül köteles minden ésszerű lépést megtenni, és minden indokolt intézkedést bevezetni annak érdekében, hogy minimalizálja az adatvédelmi incidensek miatti negatív hatásokat. Az Adatfeldolgozó az értesítésében, amennyiben ezen információk a 24 órás határidőn belül rendelkezésre állnak, köteles információt adni az Adatkezelő felé az alábbiakról:

- (a) az incidens bekövetkezésének időpontja (kezdetje és vége) és a tudomásszerzés időpontja;
- (b) az incidens körülményei, oka, és következményei;
- (c) az incidens során érintettek személye és (becsült) száma, az érintett adatok köre, jellege és száma; és
- (d) az incidens súlyossága és az elhárítása érdekében tett vagy tervezett intézkedések.

Az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő kérésére a belső incidens nyilvántartása másolatának az Adatkezelő tekintetében releváns részét a rendelkezésre bocsátani. A késedelmes értesítésből, illetőleg intézkedésből eredő károkért az Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé.

**11. Audit és ellenőrzés.** Az Adatkezelő az adatvédelemmel, illetve az Előírásokban foglaltakkal összefüggésben auditokat, tesztelést és ellenőrzéseket hajthat végre, amelyekhez az Adatfeldolgozó köteles megadni az indokolt segítséget, és az audit célja szerinti végeredményt alátámasztó dokumentációt, illetve indokolt esetben a helyszíni betekintést biztosítani. Az Adatkezelő harmadik felet is megbízhat azzal, hogy az Adatkezelő számára segítséget nyújtson az auditok, tesztelés és ellenőrzések végrehajtásában, vagy azokat az Adatkezelő nevében végrehajtsa. Az ilyen tárgyú auditok, tesztek és ellenőrzések 12 (tizenkettő) havonta egy alkalommal végezhetők, kivéve, ha a megelőző 12 (tizenkettő) hónapban végrehajtott audit, tesztelés vagy ellenőrzés olyan súlyos megállapításokat eredményezett, amelyek ésszerűen indokolták az utóellenőrzés vagy kiterjesztett terjedelmű audit végrehajtását, így különösen, de nem kizárólag, ha:

- (a) az Adatkezelőt, a személyes adatokat vagy az Adatfeldolgozó jelen melléklet szerinti kötelezettségei teljesítésével kapcsolatos képességét lényegesen érintő súlyos biztonsági esemény (pl. adatvédelmi incidens) következett be, vagy ez megalapozottan várható, ami ésszerűen indokolta teszi a kapcsolódó technológiai-, szervezeti-, szabályzati hatókör auditálását;
- (b) az Adatkezelőt és az Adatfeldolgozó által közösen megállapított adatvédelmi és biztonsági szabályzatok megsértésére került sor, vagy ez megalapozottan várható, ami ésszerűen indokolta teszi a kapcsolódó technológiai-, szervezeti-, szabályzati hatókör auditálását;
- (c) vagy amennyiben az Adatkezelő megítélése szerint a soron kívüli audit, tesztelés, illetve az ellenőrzés végrehajtását a hazai és/vagy az európai adatvédelmi joggyakorlat fejlődése indokolta teszi.

Az Adatkezelő köteles legkevesebb 2 (kettő) héttel korábban értesíteni az Adatfeldolgozót az ilyen auditokról, tesztelésről és ellenőrzésekről, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolja a kérdéses audit, tesztelés és/vagy ellenőrzés célját vagy kimenetelét. Ettől függetlenül az előzetes értesítést minden esetben, legkevesebb 24 (huszonnégy) órával korábban biztosítani kell. Az Adatfeldolgozó nem mentesül a felelősség alól, amennyiben az Adatkezelő által végzendő audit nem kerül megindításra. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy a saját költségén késedelem nélkül elhárít az Adatkezelő által feltárt, és az Adatfeldolgozó felé jelzett minden adatvédelemmel és adatbiztonsággal kapcsolatos hiányosságot, problémát. Amennyiben az Adatfeldolgozó nem tesz eleget a Szerződésben vagy az Előírásokban rögzített kötelezettségeinek, az Adatkezelő – az egyéb jogkövetkezmények alkalmazásán túl – a mulasztás orvoslásáig felfüggesztheti a személyes adatok továbbítását az Adatfeldolgozó felé.

**12. Felelősség.** Az Adatfeldolgozó a Szerződés tartalmával összefüggésben az Adatkezelő részére végzett személyes adatok kezelése keretében felelős a személyes adatokon végzett műveletek jogszerűségéért, továbbá felelősséggel tartozik az adatkezelési tevékenysége által okozott károkért, különösen, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott kötelezettségeit, vagy ha az Adatkezelő utasításait figyelmen kívül hagyva, vagy azokkal ellentétesen járt el. Amennyiben az Adatfeldolgozó nem az Adatkezelő utasításának megfelelően jár el, az Adatkezelő jogosult a Szerződést felmondani. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy megteríti minden olyan kárt, valamint ezzel összefüggésben felmerült költséget vagy egyéb díjigényt, amely Adatkezelőt az Adatfeldolgozó az Előírásokban meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy azok megszegéséből éri, ide értve minden hatósági, eljárási és ügyvédi költséget is.