

Közlemény az Üzletszabályzatban és Általános szerződési feltételekben bekövetkezett változásokról

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában 2020. január 23-án hatályba lépett módosításokkal egy időben, a lakossági és nem lakossági felhasználóinkat, valamint elkülönített vízhasználóinkat érintő *Általános Szerződési Feltételek* (továbbiakban: *ÁSZF*) is megváltoztak.

A Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatának módosítását a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a KSFO/17-4/2020 számú határozatában engedélyezte.

A változások – a teljesség igénye nélkül – érintik a **műszaki folyamatokat**, (új bekötés/rákötés, ikresítés, elvágás, áthelyezés) a **szerepesség esetet, a szabálytalan közműhasználat esetet, a mérőállás-diktálás szabályait, valamint a locsolási célú és mellékmérős szerződéseket egyaránt.**

A nem lakossági felhasználókkal kötött szerződések esetében a számla kiegyenlítésének módja pontban kivezetésre került a postai feladással (csekk) történő fizetési mód. Nem lakossági felhasználóink a számlát a továbbiakban készpénz-befizetés és bankkártyás befizetés (pénztárban); átutalási megbízás (internetes banki átutalás); csoportos beszédési megbízás útján egyenlíthetik ki.

Az adatkezelés, adattovábbítás feltétele pontosításra került jogszabályváltozás miatt (Vksztv. 61. §) mely szerint: „A szolgáltató általános adatvédelmi rendelet 6. cikk b) pontja alapján az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött mellékszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez), a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a mellékszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli.”

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. és a Fővárosi Vízművek Zrt. közös megállapodása alapján az Üzletszabályzat 16. számú mellékletében új szerződés került bevezetésre, így a locsolási célú szerződések általános feltételei közösen lettek meghatározva azon szerződésekre, ahol az FCSM Zrt. a szennyvízszolgáltató. Az Üzletszabályzat mellékletében szereplő ÁSZF-ekben történt változásról szerződésenként – tételesen az előző, a változásokat tükröző és a hatályos állapotot bemutató – az alábbi dokumentumokban tájékozódhat:

- [Lakossági közszolgáltatási szerződés-változások >>](#)
- [Nem lakossági közszolgáltatási szerződés-változások >>](#)
- [Lakossági mellékszolgáltatási szerződés-változások >>](#)
- [Nem lakossági mellékszolgáltatási szerződés-változások >>](#)
- [Locsolási vízmérős szerződés-változások a Fővárosi Vízművek Zrt. szennyvíz-szolgáltatási területén >>](#)
- [Locsolási vízmérő szolgáltatás az FCSM Zrt. szennyvíz-szolgáltatási területén - ÚJ >>](#)

A 2020.01.23-tól hatályos Általános Szerződési Feltételek [Társaságunk honlapján](#) és valamennyi ügyfélszolgálati irodájában elérhetők.

Budapest, 2020. január 30.

Fővárosi Vízművek Zrt.