

Fővárosi Vízművek Zrt.

Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz

Érvényességi idő kezdete: 2022. január 26.

Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz, ahol a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. a szennyvízszolgáltató

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 62.§ (3) bekezdése lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvízelvezetés –és tisztítás szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel, vagy elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződéssel (továbbiakban együtt: Közszolgáltatási szerződés) rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a víziközmű-szolgáltatást végző szolgáltatók – jelen esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban: FV Zrt.) (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451, adószám: 10898824-2-44, statisztikai számjel: 10898824-4100-114-01, számlavezető bank: MKB Bank (103), pénzforgalmi jelzőszám: 10300002-20372936-00003285), valamint a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM Zrt.) (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4., cégjegyzék szám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, számlavezető bank: Budapest Bank (101), pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-04853203-01000002) (továbbiakban együttesen: Szolgáltatók) – és a víziközmű-szolgáltatást közszolgáltatási szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, aki (amely) a Szolgáltatók ellátási területén lévő, víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: Felhasználó) és/vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: Elkülönített vízhasználó) írásbeli megállapodása alapján, a Szolgáltatók hozzájárulásának megfelelően telepített locsolási célú mellékvízmérőn (továbbiakban: locsolási vízmérő) mért mennyiség, de legfeljebb a bekötési vízmérőn, illetve elkülönített felhasználói helyen számlázott mellékvízmérőn mért mennyiség, ne képezze a csatornahasználati díj alapját, abban az esetben, ha a Vhr. szerinti a házikert öntözéséből adódóan megállapított 10 százalékos mértékű kedvezmény igénybevétele nem kerül sor. A Szolgáltatók üzletszabályzataiban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Felhasználóval / Elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés locsolási vízmérőhöz (továbbiakban: Szerződés), továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Polgári törvénykönyv vagy Ptk.) rendelkezései, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a Szerződésben szabályozott jogviszonyra a Szolgáltatók üzletszabályzatainak rendelkezései is irányadóak. Az üzletszabályzatok elérhetőek a www.fcsm.hu és a www.vizmuvek.hu oldalon, és a Szolgáltatók ügyfélszolgálati irodáiban.

A Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képez a Szolgáltatók Általános szerződési feltételei locsolási vízmérőhöz (továbbiakban: ÁSZF) és a Szolgáltatók üzletszabályzatai. A Szerződés aláírásával a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltatók az ÁSZF-et a Felhasználóval / Elkülönített vízhasználóval kötött Szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a Szolgáltatók működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltatók vagy megbízottjai kötelesek a Felhasználót / Elkülönített vízhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint Szolgáltatók internetes oldalain értesíteni. Amennyiben a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó nem ért egyet a Szolgáltatók részéről egyoldalúan módosított ÁSZF-fel, úgy a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a Szerződést a Szolgáltatókhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A Szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

1.1. A Szerződés tárgya

A víziközmű-törzshálózatra bekötött ingatlan locsolási célú ivóvíz-felhasználásának mérése a házi ivóvízvezeték hálózatra e célból beépített locsolási vízmérővel, és az ily módon mért és leolvasott vízmennyiség figyelmen kívül hagyása a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségének meghatározásánál (továbbiakban: szolgáltatás).

1.2.A locsolási célú vízhasználat meghatározása

Locsolási vízmérőn mért vízfelhasználás akkor minősül locsolási célú vízhasználatnak, ha a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó, a házi ivóvízvezetékéből

- a) biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel biztosítja.
- b) az a) pont szerint felhasznált ivóvíz túlfolyás, vagy visszaáramoltatás/visszaáramlás útján még részben sem kerül a házi szennyvízvezető hálózaton és/vagy a szennyvíz bekötőcsatornán keresztül, vagy bármilyen más módon a szennyvízvezető műbe.

1.3. locsolási vízmérő elhelyezése és üzemeltetése

A locsolási vízmérő kizárólag az ingatlan tartozékát képező bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra kerülhet beépítésre. A közhálózat részét képező ivóvíz bekötővezeték (a törzshálózat és a vízmérő akna közti vezeték, a bekötési vízmérő és az azt követően beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig terjedő vezetékszakas) a locsolási vízmérő felszerelése céljából megbontva, átalakítva nem lehet.

Locsolási vízmérőként kizárólag hitelesített, a szükséges hitelesítési bizonyítvánnyal rendelkező vízmérő kerülhet beépítésre. Beépítésekor a gyártó művi előírások be nem tartása esetén az FV Zrt. a nyilvántartásba vételt megtagadhatja.

A locsolási vízmérő helyének kialakítását és a locsolási vízmérő felszerelését megfelelő képzettséggel és engedéllyel rendelkező szakember/vállalkozás végezheti.

A locsolási vízmérő beépítése a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában, valamint honlapján (www.vizmuvek.hu) található, locsolási vízmérőkre vonatkozó műszaki követelmények alapján történhet.

A locsolási vízmérőt üzembe helyezésekor a FV Zrt. vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából függő plombával vagy záróelemmel látja el.

A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az FV Zrt. illetékességébe tartozó tervjóváhagyás, vagy helyette felhasználói nyilatkozat és vázlatrajz benyújtása esetén regisztrációs díj, valamint a nyilvántartásba vételt megelőző üzembe helyezési eljárás költsége is Felhasználót / Elkülönített vízhasználót terheli. A nyilvántartásba vételre, illetve a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására csak ezen szolgáltatások ellenértékének kifizetése után kerülhet sor.

2. A Szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A Szerződés a szennyvízszolgáltatást igénybe vevő Felhasználó / Elkülönített vízhasználó esetében a Szerződés megkötésével, a locsolási vízmérő üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. Jelen szerződés elválaszthatatlan része a sikeres üzembe helyezést igazoló jegyzőkönyv, enélkül a szerződés nem jön létre érvényesen. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: locsolási vízmérő létesítése esetén a locsolási vízmérő üzembe helyezésének napja, Felhasználó / Elkülönített vízhasználó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó Szerződést az FV Zrt. vagy megbízottja az üzembe helyezéskor kitölti és aláírja a Felhasználó / Elkülönített vízhasználóval. Az ÁSZF és az Üzletszabályzatok hatálya a Szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a Szolgáltatók és a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó jogviszonyára.

3.Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely

A Szerződés VI. pontjában megjelölt hely.

4.A szolgáltatási díj, az ügyviteli díj és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezmény megállapítása, kedvezmény feltételei

4.1.A szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználónak / Elkülönített vízhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díjak a 2013. január 31-én alkalmazott – az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott – díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj.

A szolgáltatási díj alaplíjából (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjből) és felhasználással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles vízmérőn mért és az FV Zrt. vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr-ben, illetve az FV Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapidját/ügyviteli díját az a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen a Szolgáltatókkal közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapidját/ügyviteli díjat köteles megfizetni.

4.2. Az ügyviteli díj

Az FV Zrt. jogosult az elkülönített locsolási vízhasználat mérését szolgáló locsolási vízmérő rendszeres leolvasása (mely a bekötési vízmérővel egy időben történik), számlázása, nyilvántartása kapcsán felmerülő ügyviteli költségek kiszámlázására, továbbá az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására.

4.3. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolása

A locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására azokon az ivóvíz, ill. szennyvízszolgáltatással rendelkező, a 1.1) és 1.2.) pontban körülírt ingatlanokon nyílik lehetőség, amelyek csatornára is rá vannak kötve. Az FCSM Zrt. a mért locsolási vízhasználatot a csatornahasználati díj számlázásánál veszi figyelembe. Az ingatlanról elvezetett szennyvíz mennyiséget úgy állapítja meg, hogy a teljes vízfelhasználásából (bekötési vízmérő) a locsolási vízhasználatot (locsolási vízmérő) levonja.

4.4. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolásának feltételei

- A Felhasználó aláírt, érvényes ivóvíz-, szennyvíz közszolgáltatási szerződéssel, Elkülönített vízhasználó mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, a locsolási vízmérő beépítésekor díjhátraléka nincs, a locsolási vízmérő igénylésével kapcsolatosan az FV Zrt.-nél felmerült költségeket Felhasználó / Elkülönített vízhasználó számla ellenében megtérítette.
- A házi ivóvízhálózat locsolási vízmérő utáni vezetékén csak locsolási célú vízhasználat történik, az a házi ivóvízhálózat többi részétől elkülönül, azzal összeköttetésben nincs,
- A felhasznált locsolási célú víz a szennyvízelvezető műbe még részben sem kerül.
- A vízmérőhely kialakítása és a locsolási vízmérő beszerelése a Szolgáltatók hozzájárulása szerint és előírásainak megfelelően történt, a vízmérő az FV Zrt. részéről elhelyezett záróelemmel vagy függő plombával ellátott és hiteles, továbbá a záróelemek vagy függő plombák sértetlenek.
- A locsolási vízmérő épségét, ellenőrzését, és a bekötési mérővel együtt történő leolvasásának lehetőségét a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó biztosítja.
- Alternatív vízbeszerzési lehetősége – különösen saját kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat – locsolási célú ivóvízszükségletének kielégítésére a vezetékes ivóvízhálózaton kívül nincs.
- Nem vehető figyelembe locsolási vízhasználat a vízszolgáltatás közérdekből történő, vagy a vízfelhasználás hatósági úton való korlátozásának időszakára.
- A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó egyéb, százalékos alapú locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjától nem vesz igénybe.

5. Számlázás

A Szolgáltatók vagy megbízottjaik felhasználási helyenként, időszakonként számlát állítanak ki.

A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Vhr-ben és az Üzletszabályzatokban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A locsolási vízmérők elszámolása az FCSM Zrt. részéről a kapcsolódó bekötési mérőre, illetve lakás mellékmérőre vonatkozó számlákban történik.

A számlák kiállítása az Üzletszabályzatokban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

A számlázással kapcsolatos további információk a Szolgáltatók Üzletszabályzataiban találhatóak.

6. Az ivóvíz- és a szennyvízmennyiség mérése

A felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles vízmérő berendezéssel kell mérni.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

7. A locsolási vízmérő leolvasása

A locsolási célú vízhasználat mérésére a bekötési vízmérő után, a házi ivóvízvezeték hálózatra a Szolgáltatók hozzájárulásaiban, illetőleg a jóváhagyott tervekben meghatározott módon beépített, a FV Zrt. vagy megbízottaik részéről záróelemmel vagy függő plombával ellátott, hiteles, locsolási vízmérő szolgál. A locsolási vízmérő leolvasását a bekötési vagy a lakás mellékvízmérő leolvasója, a bekötési vagy a lakás mellékvízmérő leolvasásával egyidejűleg végzi.

A Szolgáltatók jogosultak a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyására és a csatornahasználati díjnak a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása (bekötési mérőn / mellékvízmérőn mért ivóvíz és más víziközmű-rendszerből származó összes vízmennyiség) alapján történő számlázására, amennyiben:

- a) a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a locsolási vízhasználat igénybevételével kapcsolatos, 4.4. pontban sorolt feltételek bármelyikének nem tesz eleget,
- b) az aktuális leolvasási időszakban a bekötési vízmérőn, és a locsolási vízmérőn mért mennyiség leolvasása sikertelen, a sikertelen leolvasási időszakkal érintett teljes felhasználási időszakra vonatkozóan,
- c) a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó elmulasztja a hitelességi időn belül (8 év) a bekötési vízmérőhöz / mellékvízmérőhöz csatlakozó locsolási vízmérő cseréjét és hitelesítését (műszaki átvétel),
- d) elfagyás esetén, a locsolási vízmérős Felhasználó / Elkülönített vízhasználó költségén történő cseréjét követő első leolvasásig,
- e) a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó elmulasztja a mérő leszerelési, csere, vagy új mérő felszerelési időpontjának az FV Zrt-vel történő előzetes egyeztetését. Az FCSM Zrt. a locsolási vízmérőn mért vízfelhasználások szerinti szennyvízszámla- korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és leszámlázni,
- f) vízkorlátozás elrendelése esetén a vízkorlátozás időszakára, ha a locsolási vízhasználat kapcsán a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó az elrendelt vízkorlátozásnak nem tesz eleget, vagy a házi vízvezeték hálózatán olyan beavatkozást eszközöl, amely az ingatlan egyéb, a közcsatornába kerülő szennyvíz keletkezésével járó vízhasználat locsolási vízmérőn történő mérését eredményezi, illetve a Szolgáltatók bizonyíthatóan eltérő vízhasználatot észlelnek, valamint az adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a Szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett, Szolgáltatók jogosultak szabálysértési eljárást kezdeményezni.

Szabálysértés kezdeményezésére okot adó szabálytalan locsolóvíz használat esetén Szolgáltatók a szerződés azonnali felmondására, és az érintett Felhasználó / Elkülönített vízhasználó által további, új Szerződés létrehozására irányuló kezdeményezésének elutasítására jogosultak. A felmondástól számított 2 éven belül újabb szolgáltatói hozzájárulást nem kaphat.

8. Szerződésszegés a Szolgáltatók részéről

A Szolgáltatók részéről szerződésszegésnek minősül, ha a jelen szerződésben és az Üzletszabályzataikban foglalt kötelezettségeiket nem teljesítik.

9. Szerződésszegés a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó részéről

A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül amennyiben

- a) A jogszabályokban és az FV Zrt. Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásoktól foglaltaktól eltérő, nem szabványos hálózatkialakítást üzemeltet, víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.

- b) Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a jelen szerződésben vállalt, illetve jogszabályban előírt kötelezettségeit megszegi,
- d) a bekötési- és mellékvízmérőn, jogszabályoktól vagy szerződéstől eltérő módon történő vízvételzés, vagy a locsolási vízmérőn a locsolási vízhasználattól bizonyíthatóan eltérő vízhasználat megállapítható,
- e) a locsolási vízmérő ellenőrzéséről, a hibás vízmérő javításáról, hitelesítéséről vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a vízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint az FV Zrt. részére nem teszi lehetővé, f) szolgáltatói adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy Felhasználó / Elkülönített vízhasználó jelen szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett.
- f) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- g) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről, vagy cseréjéről
- h) szolgáltatóval, vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget

Amennyiben a szerződés a Szolgáltatók által meghatározott szerződésszegés miatt kerül felmondásra és ennek következtében szűnik meg, és Felhasználó / Elkülönített vízhasználó ezt követően ismételt igénybejelentéssel él a jelen szerződés által biztosított kedvezmény igénybevétele vonatkozásában, úgy a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó az ismételt igényelbírálásból eredően a Szolgáltatóknál felmerült összes költséget köteles megtéríteni. Szolgáltatók által - a jelen pontban megjelöltek alapján - történő felmondása esetén Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a Szolgáltatóknak okozott, igazolt költségét és kárát köteles megtéríteni.

10. Szolgáltatók szerződésszegésének következményei

A Szolgáltatók a Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartoznak. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a Szolgáltatók felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

11. Felhasználó / Elkülönített vízhasználó szerződésszegésének következményei

9. a) és f) pontban foglalt esetben, az Üzletszabályzat szerinti kötbérfizetési kötelezettség

9. b) pontban foglalt esetben amennyiben felhasználó / elkülönített vízhasználó a felhasználási / elkülönített felhasználói helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevétele felhagy, a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatókkal szemben a Szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó személye megváltozására vonatkozó bejelentést, – a korábbi és az új Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóknak az üzletszabályzataikban és a Vhr.-ben foglaltak szerint – nem teszi meg, vagy nem kéri a szüneteltetést.

9. c)-e) g) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a Szolgáltatók az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosultak:

- Az FV Zrt. az Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesít amennyiben a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a záróelem vagy függő plomba hiányát az FV Zrt.-nek nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záróelem vagy függő plomba pótlásáról az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a Szolgáltatók azonnali hatállyal felmondhatják a Szerződést, ha a Szolgáltatók a Felhasználó / Elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólították, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- A Szolgáltatók az Üzletszabályzataikban meghatározott mértékű kötbért érvényesítenek, amennyiben a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Szolgáltatók felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a Szolgáltatók azonnali hatállyal felmondhatják a Szerződést, ha a Szolgáltatók a Felhasználó / Elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólították, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A Szolgáltatók jogosultak választásuk szerint a Szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a locsolási vízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltatók a Felhasználó / Elkülönített vízhasználót egyttműködésre legalább kétszer írásban felszólították, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- Ha a Szolgáltatók vagy megbízottjaik a Felhasználási hely / Elkülönített felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapítanak meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készítenek. A locsolási vízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a locsolási vízmérőről a Szolgáltatók vagy megbízottjaik/- meghatalmazottjaik fényképet vagy digitális felvételt készítenek.

9.g-h) pontban foglalt esetben a szerződés megszűnik

9. h) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;

A Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

12. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás, bejelentési kötelezettség

A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó / Elkülönített vízhasználó köteles legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül a Szolgáltatóknak bejelenteni a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatokban meghatározottak szerint.

13. Egyéb feltételek

A Szerződést a Szolgáltatók és a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel írásban mondhatja fel. Ha a Szerződést a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó helyett egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

A Szolgáltatók jogosultak a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó házi ivóvízvezeték hálózatának, a vízmérővel mért locsolási vízhasználatának és a vízkorlátozási előírások betartásának ellenőrzésére.

13.1.Felhasználó / Elkülönített vízhasználó kötelezettséget vállal:

- a) a tulajdonát képező locsolási vízmérő állag- és fagy elleni védelmének, a záróelem vagy függő plomba sértetlenségének, a mérőhely hozzáférhetőségének és tisztántartásának biztosítására, és a záróelem vagy függő plomba sérüléséről az FV Zrt. haladéktalan értesítésére, ill. a sérülés saját költségre történő megszüntetésére,
- b) a locsolási vízhasználat 4.4 pontban részletezett feltételeinek betartására,
- c) a locsolási vízmérő hitelességének biztosítására, annak a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időközönként - saját költségére - történő hitelesítéséről való gondoskodással; a hitelesítésről az FV Zrt. előzetes írásban történő értesítésére; a mérővel kapcsolatos bármilyen beavatkozás esetén az FV Zrt., vagy megbízottja jelenlétének biztosítására,
- d) a locsolási vízmérő leszerelési, csere, vagy új locsolási vízmérő felszerelési időpontjának az FV Zrt.-vel történő előzetes egyeztetésére. Ennek elmaradása esetén az FCSM Zrt.a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség szerinti szennyvízszámla korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és elszámolni,
- e) vízkorlátozás esetén az előírások betartására, a locsolási vízhasználat szüneteltetésére,
- f) a házi ivóvízvezeték hálózatot, a locsolási vízhasználatot érintő, Szolgáltatók általi időszakos illetve rendkívüli ellenőrzésének lehetővé tételére,
- g) a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására vonatkozó, Szolgáltatók által támasztott feltételek megszűnésének haladéktalan bejelentésére.

13.2.Locsolási vízmérő cseréje

A locsolási vízmérő cseréjét a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó saját költségére végzi. A locsolási vízmérő csere előtt az FV Zrt. által felhelyezett záróelemet vagy függőplombát kizárólag az FV Zrt. vagy megbízottja távolíthatja el a mérőről. A locsolási vízmérők cseréjét követően az FV Zrt., illetve megbízottja helyszíni szemlét, szakszerűségi vizsgálattal egybekötött műszaki átvételt tart, melynek tárgya a locsolási vízmérő beépítésének műszaki megfelelősége, valamint a locsolási vízmérő biztonsági záróelemmel való ellátása. A locsolási vízmérők cseréjét követően a Szolgáltatók és a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó

Szerződésmódosítást írnak alá. A csere feldolgozása során a Szolgáltatók leszerelési mérőállásnak a záróelem eltávolításakor leolvasott mérőállást, felszerelési mérőállásnak pedig az új mérő műszaki átvételekor mutatott mérőállást tekintik.

13.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

A locsolási vízmérő rendellenes vagy hibás működése esetén, továbbá lejárt hitelessége esetén (a továbbiakban együttesen: Hibás mérés) a mérőeszközön leolvasott értékek elszámolás alapjául nem vehetők figyelembe. A locsolási célú vízhasználat hiányos, vagy Hibás mérése esetén az FCSM Zrt. jogosult a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolását a hiba elhárításáig figyelmen kívül hagyni. A locsolási vízmérő leolvasásának meghiusulása esetén – a mérőállás egyéb módon történő bejelentésének hányában – locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként az adott számlázási időszakban elszámolásra nem kerül.

13.4. Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás

A Felhasználó/Elkülönített vízhasználó tulajdonába és karbantartási kötelezettségébe tartozó locsolási vízmérőn keletkezett hiba megszüntetéséről a Felhasználó/ Elkülönített vízhasználó gondoskodni és arról a Szolgáltatókat haladéktalanul értesíteni köteles. A Felhasználó/Elkülönített vízhasználó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzatok tartalmazzák.

14. Adatkezelés, adattovábbítás

A Fővárosi Vízművek Zrt. az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mint jogalap szerint a felhasználóval, elkülönített vízhasználóval kötött szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez) a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó telefonszámát, e-mail címét az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, a felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között felhasználásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a Szolgáltatók a fenti célok keretei között szintén kezelnek. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Szerződés esetén a Szolgáltatók a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezelik.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a Szolgáltatók az érintett Felhasználó/Elkülönített vízhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytatnak, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A Szolgáltatók az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezelik.

A Szolgáltatók az adatkezelési cél keretei között adatokat adhatnak át a megbízásuk alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a Szolgáltatók adatfeldolgozójának minősül.

A Szolgáltatók a Vksztv. 52. § (3) bekezdése alapján az érintett Felhasználók / Elkülönített vízhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végeznek egymás között. Amennyiben Hatóság keresi meg a Szolgáltatókat személyes adat megismerése céljából, úgy a Szolgáltatók a kért adatokat továbbítják.

A Szolgáltatók a fentiekén túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhetnek. A Szolgáltatók további tájékoztatási kötelezettségének Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesznek eleget.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó, elkülönített vízhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és

átadja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Fővárosi Vízművek Zrt. – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.