

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A Fővárosi Vízművek Zrt. „Vízvezetés programjához”

1. Bevezető

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451; **továbbiakban: Adatkezelő**) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenysége megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) (**továbbiakban: Rendelet**), illetve a víziközmű-szolgáltató szektor támasztotta elvárásoknak, gyakorlatoknak.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóval (**továbbiakban: Tájékoztató**), illetve a hozzá kapcsolódó belső szabályzatokban foglaltakkal kívánja biztosítani az adatkezelési tevékenységének átláthatóságát, egyúttal tájékoztatni a rendezvényre belépő személyeket (**továbbiakban: Érintettek**) az őket megillető információs önrendelkezési jog adta lehetőségeikről.

Amennyiben az Érintettnek az adatvédelemmel összefüggő általános kérdései lennének közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat: Gróf Károly; telefonszám: 06 1 465 2400; e-mail: adatvedelem@vizmuvek.hu; levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512.

2. A Tájékoztató hatálya

Jelen Tájékoztató hatálya az Adatkezelő jegyértékesítésre létrehozott elektronikus felület (Vízvezetés), és a rendezvényi helyszínen folytatott adatkezelésekre terjed ki.

Ellenkező kikötés hiányában, a Tájékoztató hatálya nem terjed ki:

- azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Weboldalon esetlegesen hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak;
- olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a jelen Weboldalon található hivatkozás vezet.

3. Adatkezelés célja

Az adatkezelések elsődleges célja az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szolgáltatási jogviszony teljesítése, így bővebben:

- webshop-szolgáltatás nyújtásának biztosítása, a megrendelés, annak kiszolgálása,
- a vásárlás és a fizetés dokumentálása,
- az Érintett, mint jegyvásárló beazonosítása,
- a megrendelt szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos értesítések kiküldése (a Vízvezetés programmal kapcsolatos technikai értesítések, így pl. előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás, parkolási információk stb.),
- a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével,
- a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése.

4. A szolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelések

Az online jegyértékesítési felület használata során az alábbi adatkezelésre kerül sor:

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Egyéni látogató Érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, igényelt	- Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont	Ezen adatok kezelése a szerződés teljesítésével szorosan összefügg, a rendezvény	Rendezvény napját követő 1 évig .

jegyek/időpontfoglaló kártyák száma, ingyenes belépésre jogosító jegyek esetében nyilatkozat a 6–14 év közötti gyermek(ek) érkezéséről		lebonyolítása, Érintett beazonosítása és a helyszínen jogosultság ellenőrzése céljából.	
Iskolai csoportok esetében a foglalást indító Érintett (neve, e-telefonszáma, iskola neve, látogatásra érkező osztály évfolyama, látogatásra érkezők diákok száma (/fő), látogatásra érkező kísérők száma: (/fő))	- Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Ezen adatok kezelése a szerződés teljesítésével szorosan összefügg, csoportos látogatás esetén kiemelten kezelendő az Érintettek száma, beazonosítása, biztosítása céljából.	A Rendezvény napját követő 1 évig .
Rendezvény során készült fénykép és hangmás	- Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	A Rendezvény sajtónyilvánossággal bír, célja a Szervező közszolgáltatási tevékenységének szélesebb közönség előtt történő bemutatása, mely okán a Rendezvényről Szervező, valamint a Szervezőtől engedélyben részesülő szerződéses partnerek, közreműködők, sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek hang- és képfelvételt készíthetnek sajtóban, közösségi médiában történő publikálás céljából.	A Rendezvény napját követő 15 évig, vagy az Érintett tiltakozását követő 30 napig. Az Adatkezelő a levéltári anyagot a vonatkozó szabályok alapján a Rendelet 89.cikk (1) bekezdése alapján közérdekű archiválásra átadhatja a területileg illetékes levéltár részére további tudományos célú megőrzésre.

5. Adatbiztonság és adattovábbítás

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez olyan informatikai eszközöket választ ki és üzemeltet, amelyek garantálják, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adat hitelessége biztosított (adatkezelés hitelessége), a változatlanlansága igazolható (adatintegritás), illetve jogosulatlan hozzáférések ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő által a személyes adatok kezelése, feldolgozása és nyilvántartása során igénybe vett valamennyi informatikai rendszer kizárólag az adatkezelésre jogosult munkavállalók számára férhetőek hozzá, ezáltal az adatok sérthetlensége biztosított.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő szervezési intézkedésekkel is gondoskodik.

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet, és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket.

A szolgáltatási jogviszony folyamán az Érintettekre vonatkozó adatok továbbítására csak szerződés teljesítése, vagy jogszabály felhatalmazása alapján kerülhet sor.

A Társaság számlázással és a weboldal-szolgáltatással összefüggésben megbízta **Passeum Europe Kft.** (székhely: 3170 Szécsény, Rákóczi út 41., adószám: 26209852-2-12) Szolgáltatót, mint önálló Adatkezelőt, hogy a Vásárlók, mint Érintettek által végrehajtott vásárlások után az Érintett és a Megrendelő által megadott adatok alapján a jegyeket/ időpontfoglaló kártyát, valamint e-számlát vagy e-nyugtát (továbbiakban bizonylatot) állítson ki, és azt megküldje az Érintett részére. A Szolgáltató feladata továbbá a weboldal üzemeltetése is. A Szolgáltató, mint önálló Adatkezelő, **önálló Adatkezelési tájékoztatóval rendelkezik**, amelyet külön elérhetővé tesz a jegyértékesítési felületen.

6. Jogok és jogorvoslatok

Sorszám	Jogok	Magyarázatuk
1.	Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon (pl.: mi az adatkezelés célja, jogalapja, mikor törli az adatokat, szerződésmásolat bekérése, hanganyag kiadása).
2.	Személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében (pl.: névváltozás történt, új telefonszám megadása).
3.	Adatkezelés korlátozáshoz való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha: - az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, - az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, - az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.
4.	Törléshez (elfeledtetéshez) való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személy adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll: a személyes adatokra már nincs szükség abból a

		célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte, • Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, • az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, • az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatának kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, • a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli; • a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges • véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; • népegészségügy területét érintő közérdek alapján; • a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy • <i>jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.</i>
5.	Adathordozhatósághoz való jog	Az Érintettnek jog van ahhoz, hogy megszerezhesse, a továbbiakban felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható, az Érintett által átadott „saját” adatait, saját céljaira, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára (pl.: statisztikák) nincs lehetőség.
6.	Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen jogos érdek (pl.: profilozás, közvetlen üzletszerzés) jogalap, illetve közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges jogalap esetében. Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha Társaságunk bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH; székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391 1400, fax: +36 (1) 391 1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a lakóhelye szerinti törvényszékhez fordulhat („jogorvoslathoz való jog”).

7. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót előzetes értesítés mellett, egyoldalúan módosítsa.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026.02.20. napjától érvényes.

Fővárosi Vízművek Zrt.