

RÉSZVÉTELI- ÉS JÁTÉKSZABÁLYZAT

A Fővárosi Vízművek Zrt. „E-számlára váltani most nyerő!” elnevezésű nyereményjátékához

1. A nyereményjáték szervezője a Fővárosi Vízművek Zrt. (cím: 1138 Budapest, Váci út 182.), a továbbiakban mint Szervező.

2. A nyereményjátékban részt vevő személyek

A nyereményjátékban részt vehet minden olyan természetes személy, a továbbiakban mint Játékos, aki

- a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén szerződött, lakossági felhasználó a nyereményjáték sorsolásának időpontjában is,
- vízdíjszámláját közvetlenül a Fővárosi Vízművek Zrt. állítja ki, folyószámláját közvetlenül a Fővárosi Vízművek Zrt. vezeti,
- a nyereményjáték indulásakor papíralapú számlázásban van és a 2026. szeptember 15. és november 15. közötti időszakban a korábbi papíralapú számlázási mód helyett elektronikus számlázást igényel a Fővárosi Vízművek online ügyfélszolgálati felületén, vagy a Fővárosi Vízművek mobilalkalmazásban, és elektronikus számlázásban marad legalább 2026. december 1-ig. ([A számlázási mód erre a linkre kattintva módosítható az online ügyfélszolgálati felületen. A Fővárosi Vízművek mobilalkalmazást Android rendszerű telefonra erre a linkre kattintva tudja letölteni, iOS rendszerű telefonokra pedig innen érhető el az alkalmazás.](#))
- [a számlázási mód megváltoztatása után ide kattintva, az űrlap kitöltésével nyilatkozik arról, hogy részt kíván venni a nyereményjátékban](#), elfogadja a nyereményjáték Részvételi- és játékszabályzatát, Adatkezelési Tájékoztatóját, és megadja az online ügyfélszolgálaton vagy a Fővárosi Vízművek mobilalkalmazásban történt regisztrációja során használt e-mail címét.

A nyereményjátékban nem vehetnek részt a Fővárosi Vízművek Zrt. dolgozói, valamint családtagjaik és közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1. §).

A Szervező jogosult bármely Játékost a nyereményjátékból kizárni, különösen, ha a nyereményjáték kapcsán visszaélés vagy a feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha valamely Játékos a nyereményjáték lefolyását bármilyen módon manipulálja, vagy bármely módon rosszhiszeműen jár el.

3. A nyereményjáték időtartama

A nyereményjáték 2026. szeptember 15-től november 15-ig tart.

4. Nyeremények

A nyereményjátékban az alábbi vagy azokkal egyenértékű nyeremények sorsolandók ki:

- **1 db 100 000 Ft értékű Rewin Ajándékutalvány**
- **2 db 50 000 Ft értékű Rewin Ajándékutalvány**
- **5 db négyszemélyes belépő a Fővárosi Vízművek 2027-es Vízvezetés programsorozatának egy szabadon választható rendezvényére.**

5. Sorsolás

A sorsolásra a 2026. szeptember 15. és 2026. november 15. között a korábbi papíralapú számlázási mód helyett elektronikus számlázást igénylő és részvételi szándékáról nyilatkozó természetes személyek listája alapján, jegyzőkönyvezett automatikus gépi sorsolással, sorsolási bizottság jelenlétében kerül sor.

A sorsoláson minden, a jelen Részvételi szabályzatban részletezett feltételnek megfelelő természetes személy részt vesz.

A sorsolás időpontja:

- 2026. december 1. kedd, 10:00 óra

A sorsolás alkalmával Szervező 8 nyertest és 8 pótnyertest sorsol ki.

6. Nyertesek értesítése, nyeremények átvétele

A nyertes Játékosokat a Szervező az online ügyfélszolgálaton vagy a Fővárosi Vízművek mobilalkalmazásban megadott e-mail címen értesíti a sorsolást követő tizenöt munkanapon belül.

A résztvevő felelőssége, hogy az online ügyfélszolgálaton vagy a Fővárosi Vízművek mobilalkalmazásban megadott e-mail címéhez tartozó postafiókot – melyet a korábbiak során a Szervezőnek megadott – figyelemmel kísérje a beérkező üzenetekre és az eredményhirdetéssel kapcsolatos értesítésekre vonatkozóan.

A nyertes vállalja, hogy az értesítés kiküldését követő tizenöt napon belül megküldi a nyereménnyel kapcsolatos számviteli jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat.

Továbbá nyilatkozik az alábbiakról:

- Rewin Ajándékutalvány esetén: a személyes átvétel időpontjáról és helyszínéről.
- Vízvezetés-belépők esetén: részt kíván-e venni a 2027-es Vízvezetés programsorozat egy szabadon választható eseményén.

Ha a nyertes a nyereményre nem jogosult, vagy a nyereményét a megadott határidőn belül vagy előre egyeztetett időpontban nem veszi át vagy visszautasítja, a nyereményre a pótnyertes válik jogosulttá, ugyanazon feltételekkel. A pótnyertes helyébe is léphet pótnyertes mindaddig, amíg a nyeremény gazdára nem talál. Ha a sorban utolsó helyen álló pótnyertes sem válik jogosulttá,

úgy az adott nyereménynek nincs nyertese, az a Szervező tulajdonában marad. A pótnyertesek sorrendjét a sorsolás során nevük kihúzási sorrendje határozza meg.

Személyes átvétel a Szervező értesítését követő harminc napon belül lehetséges a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes ügyfélszolgálati irodáiban, nyitvatartási időben, az időpont egyeztetését követően. Az átvétel időpontjának közös egyeztetéséhez való jogát a Szervező fenntartja.

A Szervező nem vállal felelősséget a résztvevő mulasztásából eredő következményekért, így különösen nem biztosít meghosszabbított határidőt a nyeremények átvételére az értesítést követő harminc nap elteltével.

A kisorsolt nyeremény semmilyen üzleti vagy promóciós célra nem használható fel, és pénzre nem váltható.

7. A nyereményt terhelő adó

A nyereményt terhelő adókötelezettség – a kiíráskor hatályos jogszabályoknak megfelelően – a Szervezőt terheli, így a nyerteseknek nem keletkezik a nyereménnyel kapcsolatos adófizetési kötelezettségük. A Szervező nem oszt szét a jelen Részvételi- és játékszabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt. A Szervező a Részvételi- és játékszabályzat 4. pontjában meghatározott nyeremények vagy azokkal egyenértékű nyeremény átadására kötelezhető, a jelen szabályzatban foglalt feltételek szerint.

8. Információ a nyereményjátékról

A Szervező a sorsolás eredményét, a nyertesek névsorát a nyertesek visszajelzését követő 20 munkanapon belül a www.vizmuvek.hu internetcímen hozza nyilvánosságra. A nyereményjáték Részvételi- és Játékszabályzata, valamint Adatkezelési Tájékoztatója megtalálható a www.vizmuvek.hu oldalon.

9. Vegyes rendelkezések

A Szervező a sorsolás lebonyolítását követően jogosult megvizsgálni, hogy a nyertes megfelel-e a jelen Részvételi szabályzat 2. pontjában meghatározott feltételeknek.

A kommunikációs anyagokban felhasznált nyereményfotók csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási hibákért sem a Szervező, sem az alvállalkozói nem vállalnak felelősséget.

A Részvételi szabályzat megtekinthető a www.vizmuvek.hu oldalon a nyereményjáték meghirdetésének napjától a nyereményjáték lezárását követő 30 napig.

A Szervező a nyereményjátékkal és annak szabályaival kapcsolatban levelezést nem folytat.

A nyeremény átvétele után, az azzal kapcsolatban felmerülő esetleges kifogásokért a Szervező felelősséget nem vállal.

A Szervező fenntartja a Részvételi szabályzat módosításának jogát. Az esetleges módosításokat a www.vizmuvek.hu oldalán közzéteszi.

Ha a felhasználó a 18. életévét még nem töltötte be, és/vagy korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, a nyeremény átvételére és igénybe vételére, valamint a jelen Részvételi szabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra csak a törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt – elvált szülők esetén a szülői felügyeletet gyakorló szülővel együtt – jogosult. 14 év alatti, illetve cselekvőképtelen nyertes esetén a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére, illetve a jelen játékszabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra kizárólag a nyertes törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

A Szervező kijelenti, hogy a nyereményjáték nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

10. Adatkezelési tájékoztató

A nyereményjátékkal kapcsolatos Adatkezelési tájékoztató jelen dokumentum további részében elérhető.

Budapest, 2026. szeptember 15.

Fővárosi Vízművek Zrt.
Szervező

A Fővárosi Vízművek Zrt. „E-számlára váltani most nyerő!” elnevezésű nyereményjátékához kapcsolódó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezető

A Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451; továbbiakban: Adatkezelő) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenysége megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet), illetve a víziközmű-szolgáltató szektor támasztotta elvárásoknak, gyakorlatoknak.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóval (továbbiakban: Tájékoztató) kívánja biztosítani az adatkezelési tevékenységének átláthatóságát, egyúttal tájékoztatni a nyereményjátékban részt vevőket (továbbiakban: Érintettek) az őket megillető információs önrendelkezési jog adta lehetőségeikről.

Ha az Érintettnek az adatvédelemmel összefüggő általános kérdései lennének, közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat: Gróf Károly; telefonszám: 06 1 465 2400; e-mail: adatvedelem@vizmuvek.hu; levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512.

2. A Tájékoztató hatálya

Jelen Tájékoztató hatálya az Adatkezelőnél az „**E-számlára váltani most nyerő!**” elnevezésű nyereményjátékkal (a továbbiakban: Nyereményjáték) összefüggő adatkezelésekre terjed ki.

3. Az Érintettek köre

A nyereményjátékkal összefüggésben kezelt személyes adatok Érintettjei az alábbi természetes személyek lehetnek (a feltételek konjunktívak, valamennyi feltétel együttes teljesülése szükséges az adatkezeléshez):

- az Adatkezelő szolgáltatási területén szerződött, 2026. szeptember 15. és november 15. napja közötti időszakban a hagyományos papíralapú számlázási mód helyett elektronikus számlázást igénylő természetes személy felhasználók,
- akik vízdíjszámláját közvetlenül a Fővárosi Vízművek Zrt. állítja ki, folyószámláját közvetlenül a Fővárosi Vízművek Zrt. vezeti, valamint
- akik a Nyereményjátékban történő részvételhez nevük és elektronikus elérhetőségük megadásával regisztráltak és
- a jelen dokumentumban foglalt Részvételi- és Játékszabályzatot, valamint a jelen Adatkezelési Tájékoztatót a regisztráció során elfogadták.

4. Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Nyereményjátékban történő részvétel, a nyertes nevének nyilvánosság számára hozzáférhetővé tétele, a Nyereményjátékot követően a nyeremény eljuttatása érdekében a nyertessel történő kapcsolattartás és a számviteli jogi kötelezettségek teljesítése. Az adatok kezelésének célját részletesen az 5. pontban foglalt táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, adatkezelés jogalapja, adatkezelés ideje

Az Érintettre vonatkozó, az Érintett által megadott személyes adatok Adatkezelő tudomására hozásáért és azok helyességéért a felelősség az Érintettet terheli.

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés pontos célja	Megőrzési idő
Érintett neve	- Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) - Nyertes érintett esetén a Nyereményjáték lezárása után szerződés teljesítése, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), és jogi kötelezettség teljesítése, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont- Sztv. 168. §)	- Érintett azonosítása - Nyertes Érintett esetén nyilvánosság számára hozzáférhetővé tétel - Nyertes Érintett esetén számviteli jogi kötelezettségek teljesítése	Nyereményjáték sorsolásától számított 30 nap, nyertes Érintett esetén 8 év (számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: Sztv. 169. § (1) bek.)
Érintett e-mail címe	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	- Érintett azonosítása - Nyertes Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás	Nyereményjáték sorsolásától számított 30 nap, nyertes Érintett esetén 90 nap
Nyertes Érintett címe	Jogi kötelezettség teljesítése, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont-Sztv. 168. §)	Nyertes Érintett esetén adózási, számviteli jogi kötelezettségek teljesítése	Nyeremény átvételétől számított 8 év (Sztv. 169. § (1) bek.)

6. A Nyereményjáték adatkezelésének menete

Az Érintett 2026. szeptember 15. és november 15. napja közötti időszakban a hagyományos, papíralapú számlázási mód helyett elektronikus számlát igényel, ezután a www.vizmuvek.hu/eszamlanyeremeny oldalon az űrlap kitöltésével nyilatkozik arról, hogy részt kíván venni a nyereményjátékban, elfogadja a nyereményjáték Részvételi- és Játékszabályzatát és Adatkezelési Tájékoztatóját. A jegyzőkönyvezett automatikus gépi sorsolásra 2026. december 1-jén, 10:00 órakor kerül sor, sorsolási bizottság jelenlétében.

A nyertes Érintetteket a Szervező az online ügyfélszolgálaton vagy a Fővárosi Vízművek mobilalkalmazásban történő regisztráció során megadott e-mail címén értesíti a sorsolást követő tizenöt munkanapon belül.

Az értesítést követően a nyertes Érintettnek az értesítő e-mailben megadott elérhetőségen kell nyilatkoznia a nyeremény átvételével kapcsolatban a Részvételi- és játékszabályzatban leírtak szerint, illetve meg kell adnia a nyereménnyel kapcsolatos számviteli jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat.

7. Adatok megismerésére jogosult személyek

A fenti adatokat csak az Adatkezelő Kommunikációs és közkapcsolati osztályának munkatársai, valamint az Adatkezelő adózási munkatársai ismerhetik meg, akik a célhoz kötöttség elve alapján adnak információt harmadik személy részére.

8. Adatbiztonság és adattovábbítás

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez olyan informatikai eszközöket választ ki és üzemeltet, amelyek garantálják, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adat hitelessége biztosított (adatkezelés hitelessége), a változatlansága igazolható (adatintegritás), illetve jogosulatlan hozzáférések ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő által a személyes adatok kezelése, feldolgozása és nyilvántartása során igénybe vett valamennyi informatikai rendszer kizárólag az adatkezelésre jogosult munkavállalók számára férhetőek hozzá, ezáltal az adatok sérthetlensége biztosított.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő szervezési intézkedésekkel is gondoskodik. Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet, és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket.

Az Adatkezelő a fent megjelölt nyereményjátékkal összefüggésben adattovábbítást nem végez.

9. Jogok és jogorvoslatok

Jogok	Magyarázatuk
Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon (pl.: mi az adatkezelés célja, jogalapja, mikor törli az adatokat).
Személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében (pl.: névváltozás történt, új e-mail cím megadása).
Adatkezelés korlátozásához való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha: – az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, – az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, – az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, – az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.
Törléshez (elfeledtetéshez) való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll: – a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte, – az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, – az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, – az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, ha az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, – a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli; – a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Jogok	Magyarázatuk
	A hozzájárulás visszavonása az adatkezelés jogszerűségét a hozzájárulásig tartó időtartamra vonatkozóan nem érinti. Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges – véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; – népegészségügy területét érintő közérdek alapján; – a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, ha a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy – jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (rövidítve: NAIH; székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a lakóhelye szerinti **törvényszék**hez fordulhat („**jogorvoslathoz való jog**”).

10. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót előzetes értesítés mellett, egyoldalúan módosítsa.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. szeptember 15. napjától érvényes.

Fővárosi Vízművek Zrt.