

## A Fővárosi Vízművek Integrált Irányítási Politikája

A Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság Budapesten és az agglomerációban több mint 2 millió fogyasztó számára biztosítja az élethez nélkülözhetetlen, kiváló minőségű ivóvizet, továbbá szennyvízkezelési szolgáltatást nyújt az élővizek védelme érdekében.

Társaságunk célja, hogy – hatékony üzleti gazdálkodással, fenntartható fejlődéssel, minőségirányítási, ivóvízbiztonsági és környezettudatos szemlélettel, valamint biztonságos munkavégzéssel – fenntartsa kiemelkedő hazai és nemzetközi víziközmű-szolgáltató pozícióját, és kívívja érdekelt partnerei elismerését.

Stratégiánk megvalósítása érdekében Társaságunk vezetősége elkötelezte magát az ISO 9001, az ISO 22000 és az ISO 14001 szabvány követelményeinek megfelelő Integrált Irányítási rendszer fenntartása és folyamatos fejlesztése iránt. A hatékony megvalósítás érdekében vállalatunk vállalja:

### 1. A társadalom és a környezetvédelem irányában

- vízbázisok védelmét, a környezeti kockázatok csökkentését és a fenntartható fejlődést szolgáló intézkedések megvalósítását,
- környezetterhelés csökkentését,
- környezetvédelmi teljesítményünk fejlesztését, elvárásaink tudatosítását vállalkozóink, valamint beszállítóink felé,
- felelősségteljes, példamutató magatartást,
- külső kommunikáció erősítését;

### 2. A tulajdonosok, hatóságok felé

- szabályozásoknak megfelelő működést,
- elvárt minőségnek megfelelő, hatékony működést;

### 3. Az ügyfeleinkkel kapcsolatban

- folyamatos, megbízható és biztonságos ivóvíz-szolgáltatást, hosszú távon és kiváló minőségben,
- biztonságos és hatékony szennyvízkezelés üzemeltetését,
- üzemeltetési gyakorlatunk fejlesztését és folyamatos törekvést a vevői elégedettség növelésére a fogyasztói észrevételek és a működés belső visszajelzései alapján,
- szolgáltatási portfóliónk folyamatos fejlesztését;

### 4. A munkavállalókkal kapcsolatban

- munkatársaink motiválását, tudatosságát, szaktudásának folyamatos bővítését, irányítási rendszerismereteik fejlesztését,
- munkatársaink egészségmegőrzését, biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtését, munkavédelmi kockázatok csökkentését.

### 5. A vállalat működésével kapcsolatban

- átlátható működést és működtetést,
- vonatkozó nemzetközi és hazai előírásoknak megfelelő tevékenységet,
- folyamatos költségkontrollt a tervezésben és a mindennapi munkavégzésben,
- hosszú távú jó kapcsolat kialakítását érdekelt feleinkkel, többek között stratégiai beszállítóinkkal,
- folyamatos modernizációt a technológiákban a vízminőség, vízbiztonság, szennyvízkezelés és a gazdaságosság növelése érdekében,
- szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen infrastruktúra, eszközök, vagyontárgyak állapotának megőrzését,
- a kockázatok és lehetőségek elemzését a nem kívánt hatások megelőzésére és a fejlesztésre,
- belső és külső kommunikációs csatornák fejlesztését.

Az Integrált Irányítási Politika megvalósulásának támogatása a Fővárosi Vízművek Zrt. minden dolgozójának munkaköre szerinti felelősége, melynek teljesítését a felső vezetés rendszeresen ellenőrzi.

Emellett vállalatunk elkötelezettséget vállal az ISO 3834-2, ISO 17025 és ISO 50001 rendszerek bevezetése, működtetése és fenntartása iránt.

2023. február 25.



Csörnyei Géza  
vezérigazgató

## Integrated Management Policy of Budapest Waterworks

Budapest Waterworks provides high quality drinking water for 2 million consumers in Budapest and the agglomeration which is essential for life and also provides wastewater treatment services in order to protect natural water resources.

Our Company aims to maintain its outstanding domestic and international water utilities position with effective business management, sustainable development, quality management, drinking water safety and environmentally responsible approach, and safe work; and to earn the recognition of our interested partners.

In order to implement our strategy, the Company's management has committed itself to maintain and continuously develop an **integrated management system** that is compliant with the requirements of the **ISO 9001, ISO 22000 and ISO 14001** standards. In order to ensure the effective implementation, the corporate undertake the following:

### 1. With regard to society and environmental protection:

- To safeguard water resources, mitigate environmental risks, and implement measures for sustainable development.
- To reduce environmental impacts.
- To improve our environmental performance, and make our contractors and suppliers aware of our expectations.
- To assume responsibility and act as an example.
- To improve external communication.

### 2. With regard to the owners and authorities:

- To operate in compliance with the relevant regulations.
- To perform our activities in the expected quality and with proper effectiveness.

### 3. In consumer relations:

- To continuously and reliably provide safe potable water services in a long-term and in excellent quality.
- To operate wastewater treatment in a safe and efficient way.
- To develop our operational practice and making ongoing efforts to enhance customer satisfaction based on consumer comments and feedback from the internal operation.
- To continuously develop our service portfolio.

### 4. In connection with the employees:

- To ensure employee motivation and awareness, and continuously expand their professional and management systems knowledge.
- To safeguard the health of our employees, create safe working conditions and to mitigate associated risks.

### 5. In connection with the Company's operation:

- To act and operate in a transparent way.
- To comply with the relevant international and domestic regulations.
- To run continuous cost control in planning and day-to-day work.
- To establish long-term good relationship with interested parties, among others with strategic suppliers.
- To sustain continuous modernization in technologies in order to improve water quality, the security of water supply, wastewater treatment and cost efficiency.
- To preserve the prevailing conditions of infrastructure, assets and properties essential to provide service.
- Risk and opportunity evaluation in order to prevent undesired effects and to further develop.
- To develop internal and external communication channels.

Supporting the Integrated Management Policy is the responsibility by position of all employees of Budapest Waterworks, the proper performance of which is regularly reviewed by the senior management.

Besides, our company is committed to implement, operate and maintain ISO 3834-2, ISO 17025 and ISO 50001 systems.

25 February 2023



Géza Csörnyei  
CEO