



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK



A FŐVÁROSI
VÍZMŰVEK ZRT.
TEVÉKENYSÉGE

2023



VIZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS ~ 2 MILLIÓ EMBER SZÁMÁRA VIZIKÖZMŰESZKÖZ-ÜZEMELTETÉS 510 MILLIÁRD FORINT ÉRTÉKBEN

1868

A Fővárosi
Vízmuvek
alapitasa

A TÁRSASÁG FŐ
TEVÉKENYSÉGE:
**víziközmű-
szolgáltatás**

- **ivóvíz-szolgáltatás** Buda-
pesten és 11 agglomerációs
településen
- **835 612 fogyasztási hely**
- **ivóvíz-átadás** társ víziköz-
mű-szolgáltatók részére
12 településen
- **szennyvíz-elvezetés**
- **szennyvíztisztítás**
- Budapesti Központi
Szennyvíztisztító Telep
(BKSZTT) üzemeltetése

AZ ELMŰLT
156 ÉV
EREDMÉNYE

6 000 km hosszú vezeték-
hálózat üzemeltetése

- több mint **5 300 km** ivóvíz-
vezeték
- **43 km** iparivíz-vezeték
- több mint **590 km** szenny-
vízvezeték

6 szennyvíztisztító telep
üzemeltetése

SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETÜNK

JELMAGYARÁZAT



Víztermelés



Szennyvízhálózat



Ivóvízhálózat



Szennyvíztisztító telep



Budaörs



Budakeszi



Biatorbágy



Szigetszentm.-
Lakihegy



Halásztelek



Szigetszentmiklós



Tököl



Százhalom-
batta



Kisoroszi



Dunabogdány



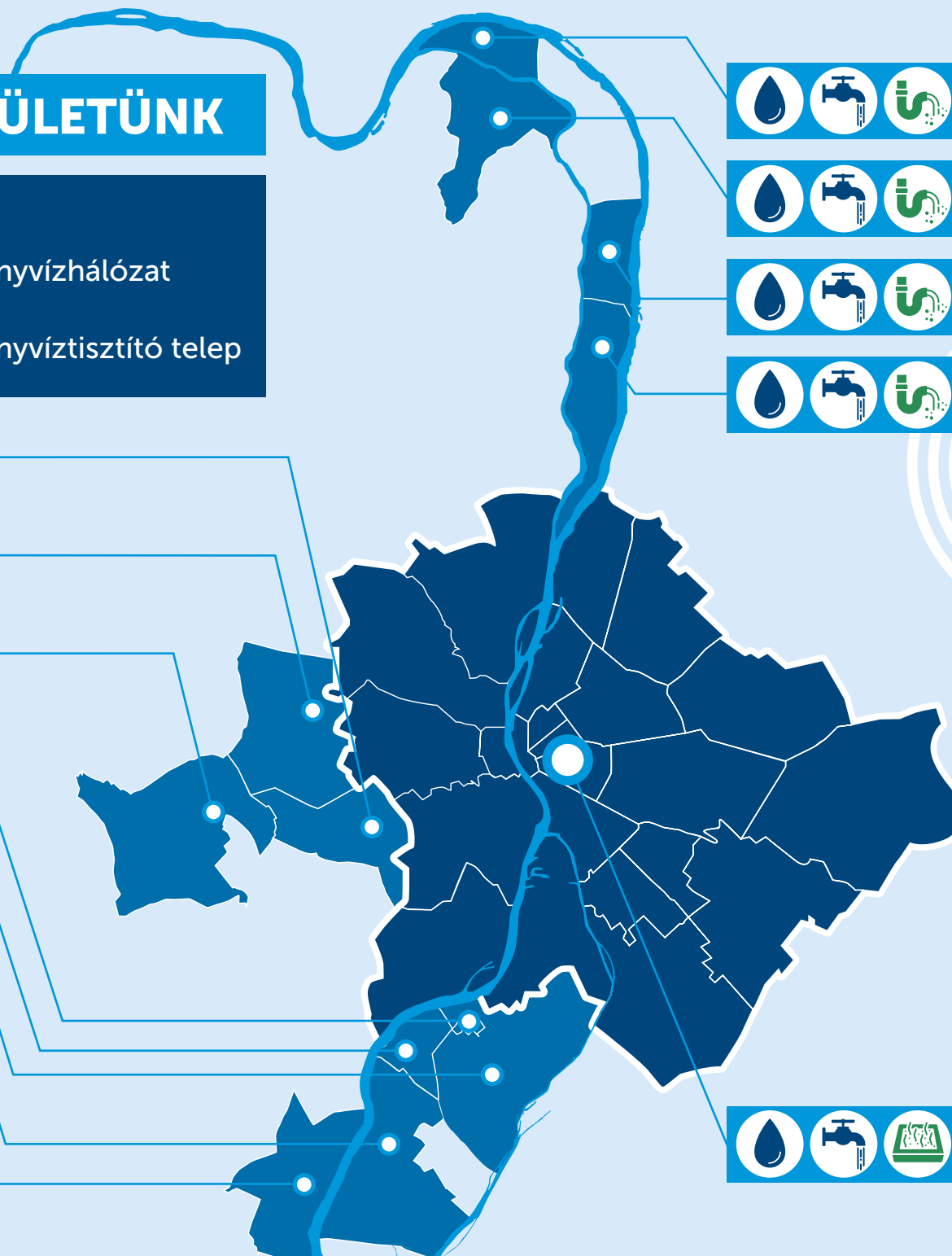
Pócsmegyer



Szigetmonostor

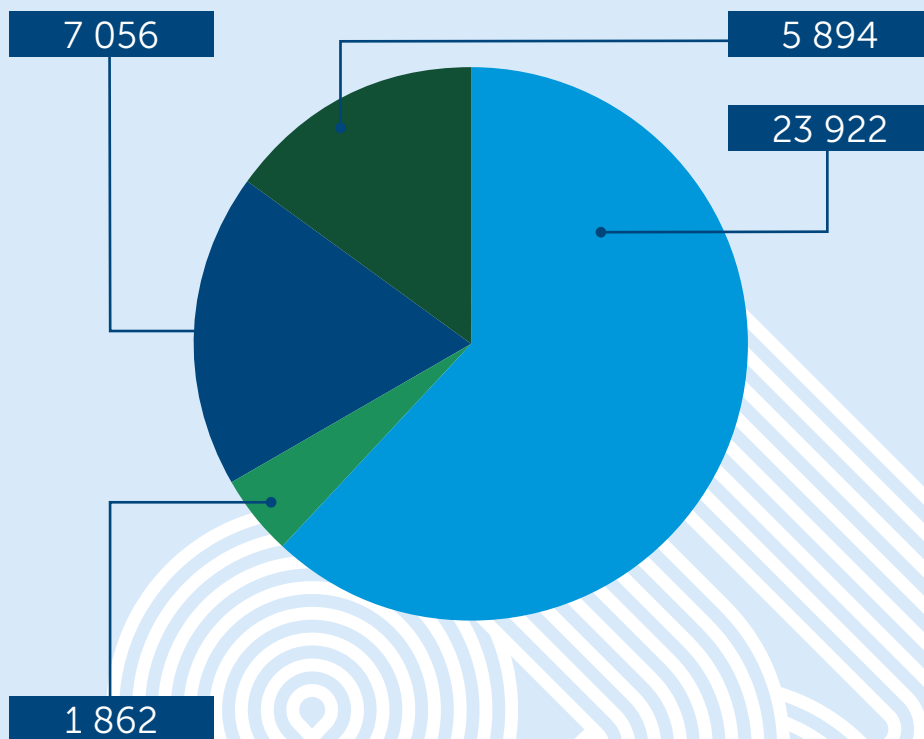


Budapest



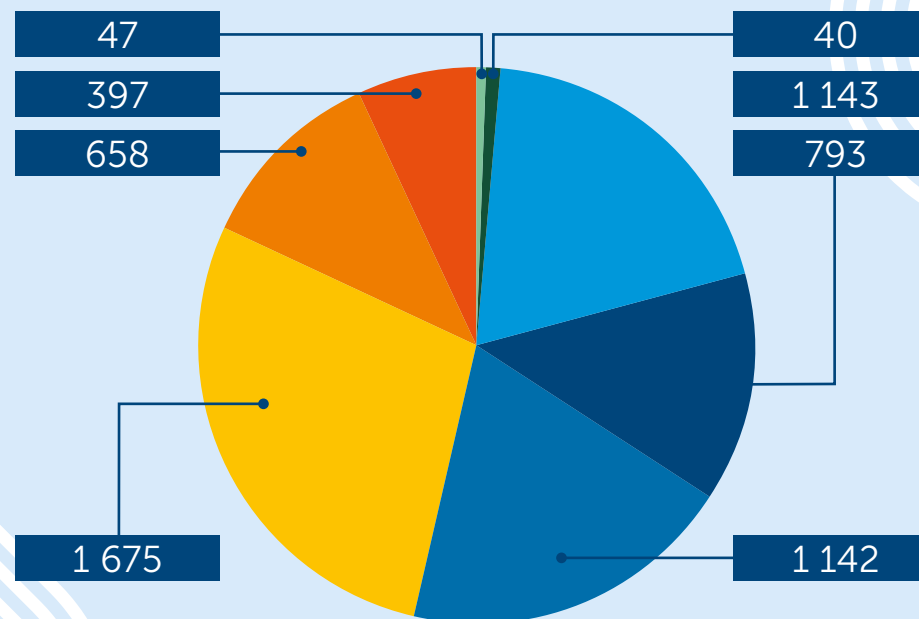
I. 2023. ÉVI GAZDÁLKODÁSI ADATOK

Értékesítés nettó árbevétele:
38 734 M Ft



- Ivóvíz-szolgáltatás és -átadás
- Szennyvíztisztítás - BKSZTT
- Szennyvízelvezetés és -tisztítás (agglomeráció)
- Egyéb tevékenységek árbevétele

Egyéb tevékenységek árbevétele:
5 895 M Ft



- Szennyvíztisztításhoz kapcsolódó szolgáltatások
- Mérőkezelés
- Fogyasztásmérés
- Mérőn túli szolgáltatások
- Építőipari tevékenység
- Gazdasági szolgáltatások
- Ingatlanhasznosítás
- Külföldi projektek

Egyéb tevékenységek:
1,2%, több mint
69,1 M Ft
növekedés

II. IVÓVÍZELLÁTÁS ÉS SZENNYVÍZKEZELÉS

IVÓVÍZELLÁTÁS:

Budapest ivóvízellátása teljes egészében a **parti szűrésű horizontális, cső- és csápos kutakra** épül.

A Szentendrei-szigeten található **Európa egyik legnagyobb, egy helyre koncentrált parti szűrésű ivóvízkészlete**.

756 víztermelő kút: Szentendrei-sziget, Csepel-sziget, a Duna bal partja

**Automatizált
ivóvíztermelő és
-ellátó rendszer**

Éves víztermelés:

Ivóvíz:	162 185 000 m ³	Éves ivóvíz-értékesítés:	139 174 000 m ³
Ipari víz:	562 000 m ³	Éves vízátadás társ víziközmű-szolgáltatóknak:	19 268 000 m ³
Kútfelújítás 2023-ban:	60 db (Szentendrei-sziget, Csepel-sziget)	Éves iparivíz-értékesítés:	648 000 m ³

A víztermelő-kapacitás átlagos kihasználtsága 41%, maximális kihasználtsága 52%

II. IVÓVÍZELLÁTÁS ÉS SZENNYVÍZKEZELÉS

SZENNYVÍZTISZTÍTÁS:

2013: BKSZTT üzemeltetésének átvétele

A telep villamosenergia-szükségletének 49%-át a biogáz-kiserőmű biztosítja.

Közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás:

- **10 településen szennyvízelvezető hálózat, ebből 5 településen szennyvíztisztító telep üzemeltetése is**

Szennyvízhálózat:	603 km
Nagyátemelők:	160 db
Kisátemelők	511 db
Házi beemelők:	1090 db
Telepekre beérkezett szennyvíz:	6 653 000 m ³

Túlterhelt agglomerációs létesítmények a kiköltözési hullám és hatalmas ipari beruházások miatt.

Fejlesztési koncepció kialakításának megkezdése a hálózat- és átemelőkapacitás-bővítésre.

Az önkormányzati és az EU-s finanszírozási források felkutatása.

Budapest déli területén iparivíz-kivételi mű és –vezetékhalózat üzemeltetése

III. BERUHÁZÁS, KARBANTARTÁS ÉS HIBAJAVÍTÁS

BERUHÁZÁSOK:

Ivóvízhálózati beruházások: 3 640 m új vezeték fektetése

- 3 106 m Budapesten
- 534 m az agglomerációs településeken

2023: elkészült az 1 200 mm átmérőjű rakparti főnyomóvezeték cseréje.

Legnagyobb műszaki kihívás: a Lánchíd pillérjén keresztül húzó-dó vezetékszakasz megépítése.

További jelentős beruházások:

- Budapest XXI., Táncsics Mihály utcai vezeték cseréje
- Budapest II., Hidegkúti úti vezeték bővítése, új vezetékszakasz építése
- Budapest II., Hűvösvölgyi úti vezeték cseréje
- Újpalotai gépház felújítása
- Budafoki víztorony csővezetékének cseréje
- pócsmegyeri kútsorok terhelésszakaszolóinak kiváltása
- lejárt hitelességű, selejtezett vízmérők cseréje, pótlása
- tököli szennyvíztisztító telep előmechanikai berendezésének felújítása
- műszaki információs és munkairányítási rendszer (MIR-AMIR-MIRTUSZ) fejlesztése

Beruházások
összértéke:
3 156 M Ft



III. BERUHÁZÁS, KARBANTARTÁS ÉS HIBAJAVÍTÁS

KEHOP:

„Budapest Főváros víztermelő kútjainak fejlesztése, vízminőségi és kapacitáskockázatok kezelése” KEHOP 2.1.5 projekt

Időtartama: 2021 ősz - 2023 ősz

- 8,7 km hálózat rekonstrukciója Dél-Budapesten
- 60 csápos kút felújítása
- 2 956 ólombekötés cseréje a fővárosban

HATÁSA:

- nőtt a régió vízszolgáltatásának biztonsága
- javult az ivóvíz minősége
- biztonságosabb és gazdaságosabb lett a vízkitermelés
- egészségügyi határérték alatt marad az ivóvíz ólomkoncentrációja



III. BERUHÁZÁS, KARBANTARTÁS ÉS HIBAJAVÍTÁS

FENNTARTÁS, ÜZEMELTETÉS:

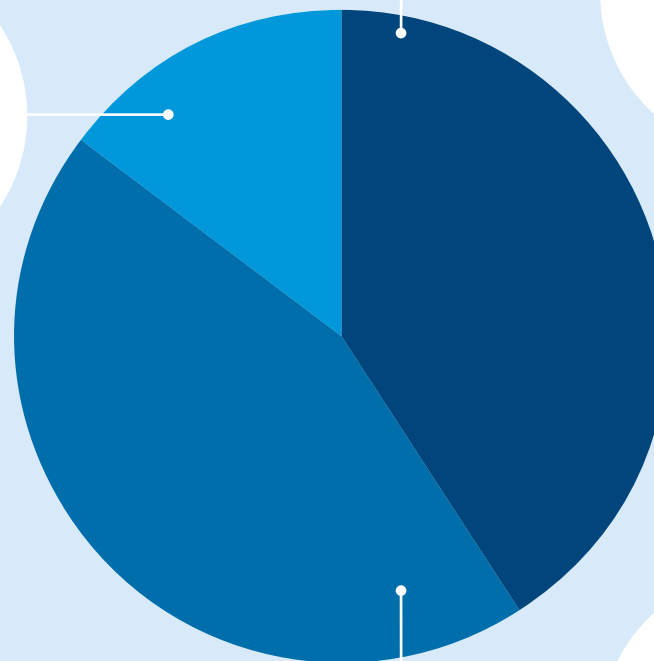
Üzemeltetési munkák költsége összesen: **1 142 M Ft**

Kiemelt üzemeltetési feladatok:

- hálózatvizsgálatok
- vízminőség-védelem
- védterületi munkák
- medencemosások
- épületüzemeltetés

Szennyvíztisztítás
éves üzemeltetési
költsége:
168 M Ft

Ivóvízhálózat
éves
üzemeltetési
költsége:
467 M Ft



Víztermelés
éves üzemeltetési
költsége:
507 M Ft

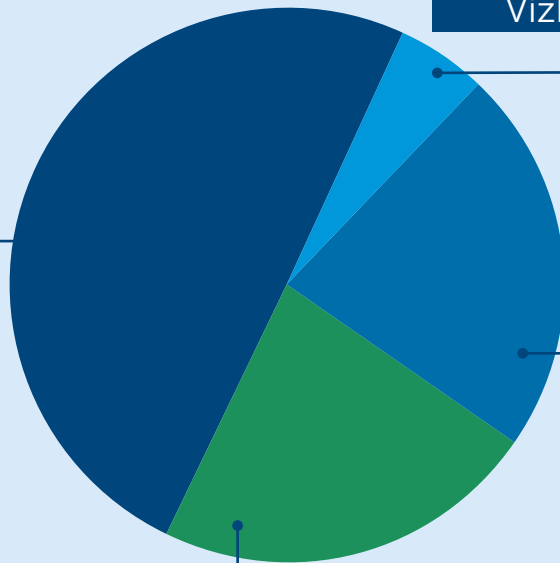


III. BERUHÁZÁS, KARBANTARTÁS ÉS HIBAJAVÍTÁS

KARBANTARTÁS:

Támogató terület: 793 M Ft

Vízhálózat: 86 M Ft



Víztermelés: 360 M Ft

Szennyvíz: 364 M Ft

Ivóvízágazati karbantartás
éves költsége: 1 603 M Ft

Szennyvízágazati karbantartás éves költsége: 117 M Ft

Hálózat-karbantartási
munkák száma:

307 000

Hálózati hiba: 6 420 db

Hibaelhárítási költség: 3 567 M Ft

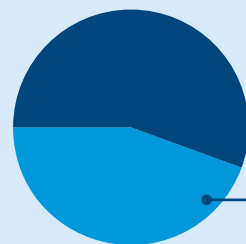
IV. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

Ügyfélkiszolgálás:

Telefonos ügyintézés	277 418 db
Online internetes ügyintézés	935 656 db
Személyes ügyintézés ügyfélszolgálatokon	44 593 db
Papíralapú (levél) ügyintézés	26 029 db
E-mail-es ügyintézés	5 807 db
Összes ügyintézés	1 289 503 db

Naponta
átlagosan
3 533
ügyintézés

VÍZMÉRŐKEZELÉS:



Összes éves vízmérő-leolvasás:
857 445 db

476 362 bekötésmérő-leolvasás

381 083 mellékmérő-leolvasás

Összes éves mérőcsere: 93 000 db

Összes éves mérőkivizsgálás: 23 691 db

Elindítottuk a saját bekötési mérős távleolvasási rendszert.

BESZEDETTSÉG:

2023. évi számlák beszedettsége

	közület	lakosság
0-30 napos beszedettség	92,70%	93,77%
0-180 napos beszedettség	98,99%	98,07%

Összes be nem fizetett kintlévőség: ~ 1 Mrd Ft

V. ALAPTEVÉKENYSÉGET TÁMOGATÓ TERÜLETEK

VÍZMINŐSÉG ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM:

KÖRNYEZET- ÉS VÍZBÁZISVÉDELEM

Továbbra is kiemelt feladat az ISO 14001:2015 Környezetközpontú Irányítási Rendszer szerint.

VÍZMINŐSÉG, LABORVIZSGÁLATOK

Éves vízminőség-vizsgálati mintavétel:	8 659 db
Összes vizsgált paraméter száma:	164 300 db
Megfelelési arány:	98,80 %

ENERGIAGAZDÁLKODÁS:

A társaság energia-önellátási aránya 33%

BKSZTT:

- teljes energia-önellátási arány (villany- és hőenergia) 67%
- villamosenergia-önellátási arány 49%

BKSZTT:
ISO 9001 és 14001
tanúsítások



V. ALAPTEVÉKENYSÉGET TÁMOGATÓ TERÜLETEK

INFORMATIKA:

SAP-felhasználók száma	610 fő
Szerverek száma	~ 450 db
Hálózati eszközök száma	700 db
12 szakterület folyamattámogatása digitális megoldásokkal	

HUMÁNPOLITIKA:

Létszám	1 407 fő
Több mint 80 saját belső képzés, tréning	
Saját utánpótlásképzés, gyakornoki program	
Összes képzésből 62 % e-learning tananyag	
Családbarát Munkahely díj	

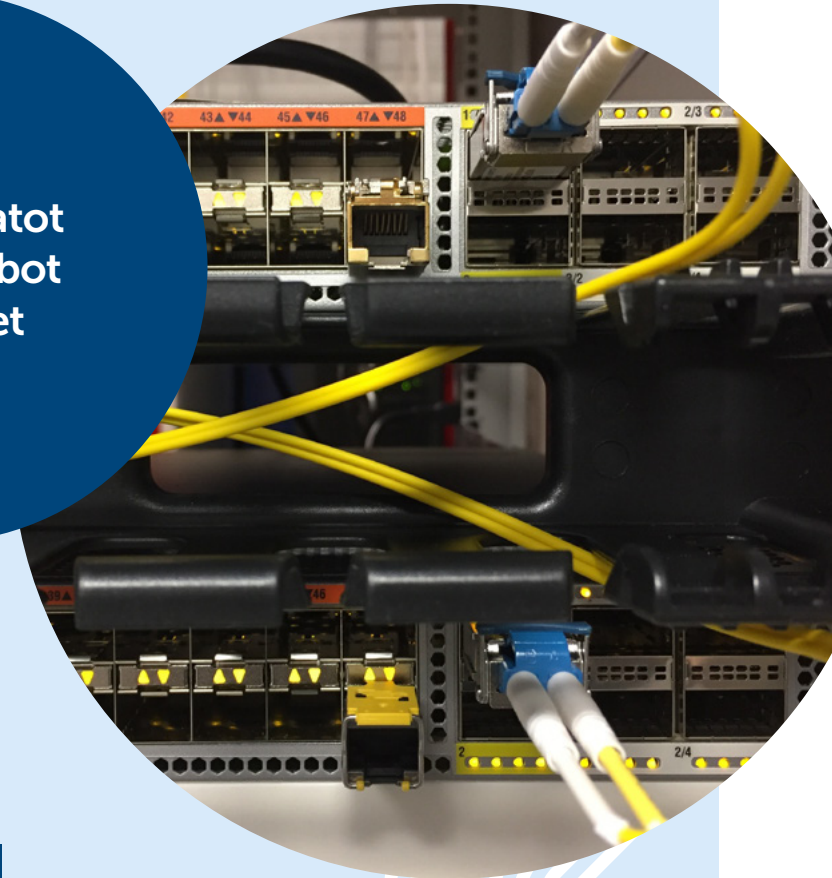
SZÁLLÍTÁS:

Gépjárművek száma	445 db
Elektromos autók száma	19 db
Összes megtett kilométer	5 292 792 km

29 folyamatot
szoftverrobot
működtet

RAKTÁROZÁS:

Záró raktárkészlet	3 622 db termék, eszköz
--------------------	-------------------------



V. ALAPTEVÉKENYSÉGET TÁMOGATÓ TERÜLETEK

INGATLANGAZDÁLKODÁS:



19 406 981 m²
terület

36 magyarországi
telephely

BESZERZÉS:

Eredményes, lezárt közbeszerzés: 14 mrd forint értékben

DOKUMENTUMKEZELÉS:

158 449 db dokumentum

7 903 iratfolyóméter irattározott dokumentum

BIZTONSÁG:

Komplex, specializált, a teljes vállalatot lefedő, integrált beléptető és behatolásjelző rendszer

- 3 600 vagyonsvédelmi zóna
- 1 000 belépési pont.

Több mint 600 kamerából álló kamerarendszer

- fizikai biztonság
- kritikusinfrastruktúra-
védelem
- iparbiztonság
- kibervédelem

1954 óta működő
fegyveres biztonsági
őrség



V. ALAPTEVÉKENYSÉGET TÁMOGATÓ TERÜLETEK

KOMMUNIKÁCIÓ:

- 41 saját honlapon publikált hír
- 466 Facebook-poszt a saját oldalon
- kéthavonta megjelenő saját nyomtatott magazin
- 27 értékesítéstámogató megjelenés

PÉNZÜGY:

- fizetési kötelezettségek átütemezése

CONTROLLING:

- adatszolgáltatás változó jogszabályi környezetben

SZÁMVITEL ÉS ADÓ:

- a bérleti üzemeltetésre történő áttérés számviteli és adózási kezelése
- átfogó NAV-vizsgálat sikeres, megállapítás nélküli zárása

Mintegy 10 000
látogató a
nyílt napokon



2023 KIEMELT EREDMÉNYEI

áttérés
bérleti üzemeltetési
konstrukcióra
a fővárosban

likviditás
megőrzése

a tervezett veszteség
(-11 935 M Ft) több
mint 3 000 M Ft-tal való
csökkentése (-8 778 M Ft)

év végi
víziközműdíj-emelés
gyors lekötése
a folyamatokban és
a számlázásban

szigorú
költséggazdálkodás

az egyéb tevé-
kenységekből és
szolgáltatásokból
származó árbevé-
telek növelése

a gazdálkodó szervezeteknek
bevezetett elektronikus
számlázás aránya
15 %-ról 84 %-ra nőtt



**FŐ
CÉLJAINK:**

- Fogyasztóink számának növelése
- Energiahatékonyságunk és energia-önellátásunk növelése
- Szervezet fejlesztése, fiatalok számának növelése



MISSZIÓNK:

Küldetésünk a biztonságos víz- és csatornaszolgáltatás a fenntarthatóság, környezettudatosság és hatékonyság jegyében, felelős gazdálkodás és együttműködés építése a településekkel és a társszolgáltatókkal.