



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK



A FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK ZRT.  
TEVÉKENYSÉGE

2025



# 1868

**A Fővárosi  
Vízművek  
alapítása**

**A TÁRSASÁG FŐ  
TEVÉKENYSÉGE:  
víziközmű-  
szolgáltatás**

## SZOLGÁLTATÁS

**VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS  
~ 2 MILLIÓ EMBER SZÁMÁRA**

- **ivóvíz-szolgáltatás** Budapesten és 11 agglomerációs településen
- **847 079 fogyasztási hely**
- **ivóvíz-átadás** társ víziközmű-szolgáltatók részére **12 településen**
- **szennyvíz-elvezetés**
- **47 673 felhasználási hely**
- **szennyvíztisztítás**
- Budapesti Központi Szennyvíztisztító Telep (BKSZTT) üzemeltetése

## ÜZEMELTETÉS

**VÍZIKÖZMŰESZKÖZ-  
ÜZEMELTETÉS 510 MILLIÁRD  
FORINT ÉRTÉKBEN**

**6 035 km hosszú vezeték-hálózat  
üzemeltetése**

- 5 388 km ivóvízvezeték
- 42 km iparivíz-vezeték
- 605 km szennyvízvezeték

**6 szennyvíztisztító telep  
üzemeltetése**

## JELMAGYARÁZAT



Víztermelés



Szennyvízhálózat



Ivóvízhálózat



Szennyvíztisztás



Fővárosi Vízművek szolgáltatási területe



Fővárosi Csatornázási Művek szolgáltatási területe



közös szolgáltatási terület



Budaörs



Budakeszi



Biatorbágy



Halásztelek



Szigetszentmiklós



Tököl



Százhalombatta



Kisoroszi



Dunabogdány



Pócsmegyer



Szigetmonostor



Nagytarcsa



Budapest

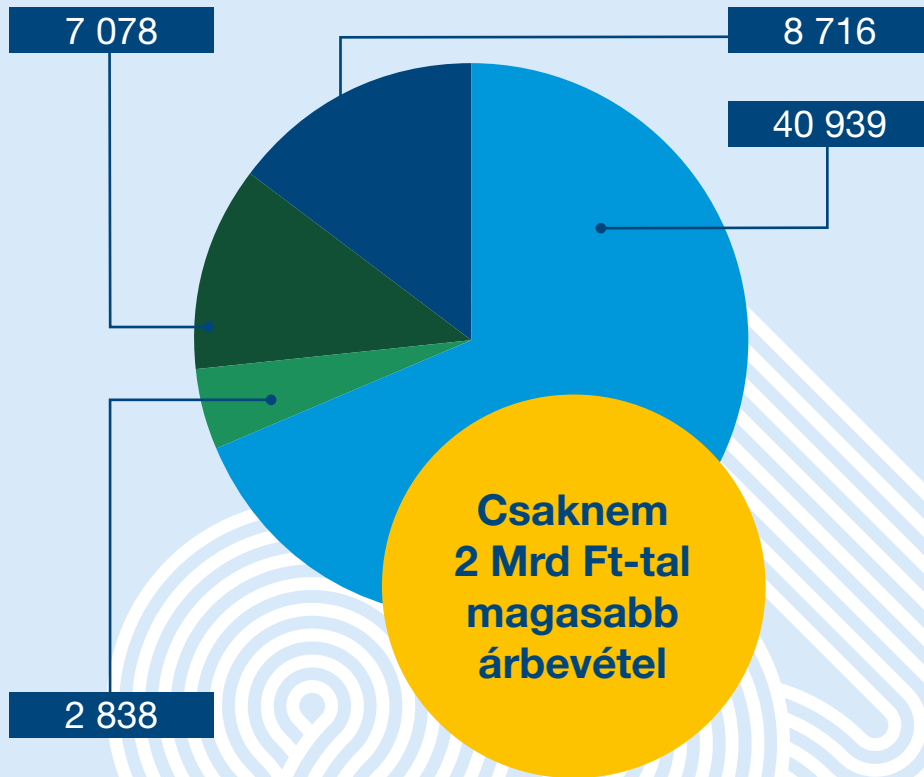
# I. A TÁRSASÁG FŐBB EREDMÉNYEI

Több mint  
2 milliárd Ft-tal  
magasabb  
eredmény

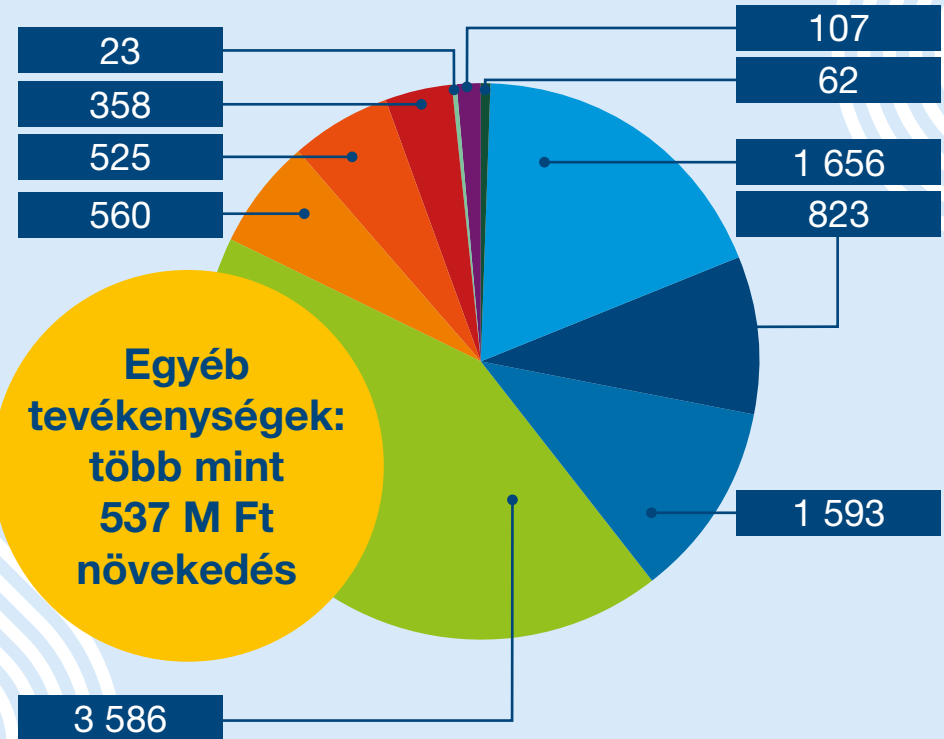
<b>Stabil gazdasági helyzet, nyereséges gazdálkodás</b> Pénzügyi mutatók 10%-os javulása az előző évhez képest	<b>A Társaság új stratégiájának elfogadása</b>
<b>Kiváló minőségű ivóvíz szolgáltatás, hatékony szennyvíztisztítás</b>	<b>Bekötővezetékek, tűzcsapok állapotának javítása</b> Meghibásodások számának 15%-os csökkenése
<b>Üzembiztonságot javító fejlesztések</b>	<b>Karbantartási munkák számának növelése több mint 3200 db-bal</b>
<b>Energiahatékonyság és önellátás növelése</b> Budapesti Központi Szennyvíztisztító Telep önellátása 4%-kal javult.	<b>Szennyvíztisztító telepek fejlesztési koncepcióinak kidolgozása</b>
<b>Napelemes és biogázból termelt villamos energia növelése közel 1 GWh-val</b>	<b>Szennyvízátemelők felújítása</b>
<b>Informatikai biztonság növelése, sikeres SAP verzióváltás</b>	<b>Hatékony energia beszerzés, kedvező energiaár (47 Ft/kWh, rendszerhasználati díjakkal 76 Ft/kWh)</b>
<b>Egészségbiztosítási rendszer bevezetése</b>	<b>Üzleti tervezési folyamat fejlesztése,</b>
<b>Fiatalítást segítő gyakornoki program</b>	<b>Ügyfélközpontú szolgáltatás, tájékoztatás</b>

## II. GAZDÁLKODÁSI ADATOK

Értékesítés nettó árbevétele:  
59 571 M Ft



Egyéb tevékenységek árbevétele:  
8 716 M Ft



- Ivóvíz-szolgáltatás és -átadás
- Szennyvíztisztítás - BKSZTT
- Szennyvízelvezetés és -tisztítás (agglomeráció)
- Egyéb tevékenységek árbevétele

- Szennyvíztisztításhoz kapcs. szolgáltatások
- Mérőkezelés
- Fogyasztásmérés
- Mérőn túli szolgáltatások
- Építőipari tevékenység
- Gazdasági szolgáltatások
- Ingatlanhasznosítás
- Ipari víz szolgáltatás
- Szennyvíz szippantás
- Export árbevétel

# III. IVÓVÍZELLÁTÁS ÉS SZENNYVÍZKEZELÉS

## IVÓVÍZELLÁTÁS:

Budapest ivóvízellátása teljes egészében a **parti szűrésű horizontális, cső- és csápos kutakra** épül.

A Szentendrei-szigeten található **Európa egyik legnagyobb, egy helyre koncentrált parti szűrésű ivóvízkészlete.**

**Kutak:** 756 víztermelő kút, 905 m<sup>3</sup>/nap névleges ivóvíztermelő kapacitás a Szentendrei sziget, Csepel sziget, a Duna bal partja, Ercsi, Dunabogdány

**Ívóvíztárolók:** 78 db ivóvíztároló medence, 331 ezer m<sup>3</sup> ivóvíz tároló kapacitás

Automatizált  
ivóvíztermelő  
és -ellátó  
rendszer

4 055 ezer m<sup>3</sup>-rel  
több ivóvíz-  
értékesítés  
1,4 Mrd Ft  
árbevétel  
növekedés

### Éves víztermelés:

Ivóvíz:	172 160 ezer m <sup>3</sup>	Éves ivóvíz- értékesítés:	146 031 ezer m <sup>3</sup>
Ipari víz:	687 ezer m <sup>3</sup>	Éves vízáadás társ víziközmű- szolgáltatóknak:	21 131 ezer m <sup>3</sup>
		Éves iparivíz- értékesítés:	557 ezer m <sup>3</sup>

A víztermelő-kapacitás átlagos kihasználtsága 52%, a maximális kihasználtság 70% volt.

# III. IVÓVÍZELLÁTÁS ÉS SZENNYVÍZKEZELÉS

## SZENNYVÍZTISZTÍTÁS:

### Budapesti Központi Szennyvíztisztító Telep:

- A tisztított szennyvíz-mennyiség: 78 660 ezer m<sup>3</sup>
- Az átlagos kapacitáskihasználtság 62%
- A villamosenergia-szükséglet 60%-a önellátásból valósult meg.

Szennyvízhálózat:	605 km
Nagyátemelők:	160 db
Kisétemelők	511 db
Házi beemelők:	1077 db
Telepekre beérkezett szennyvíz:	6 437 ezer m <sup>3</sup>

### Közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás:

- **10 településen szennyvízelvezető hálózat, ebből 5 településen szennyvíztisztító telep üzemeltetése is**
- A telepek kapacitása több helyen kimerült
- Elengedhetetlenné váltak a hosszútávú fejlesztések
- A műszaki fejlesztési koncepciók kidolgozásra kerültek.
- Biatorbágyon elkezdődött a telep fejlesztése.

**A telepekre befolyó szennyvíz mennyiségének 5,3 millió m<sup>3</sup>-rel való csökkenése és a 2013. óta változatlan tisztítási díj miatt 551 millió Ft-tal nőtt a szennyvízágazat vesztesége.**

**Szennyvíztisztító  
kapacitás:  
350 ezer m<sup>3</sup>/nap**

**Villamos energia  
önellátás  
4%-kal javult.**

# IV. BERUHÁZÁS, KARBANTARTÁS ÉS HIBAJAVÍTÁS

## IVÓVÍZHÁLÓZATI BERUHÁZÁSOK:

**8 969 m új vezeték fektetése**  
(Az előző évhez képest 5,5 km-rel több csőfektetés)

- 7 313 m Budapesten
- 1 656 m az agglomerációs településeken

### Jelentős csőfektetések:

- Budapest XV. Rekettye utcai csőfektetés
- Budapest XXI. Kórus utcai csőfektetés
- Budaörs Patkó utcai csőfektetés

### További jelentős beruházások:

- Vízmérőállomány felújítása, cseréje
- Informatikai fejlesztések (SAP Upgrade, szerverek bővítése)
- Dél-budai Hálózatüzemeltetési Kirendeltség felújítása
- Napelemes rendszer kiépítése
- Szennyvíz átemelők elektromos felújítása Tökölön

A budapesti víziközművek felújítására a jelenlegi bérleti-üzemeltetési konstrukció mellett korlátozottak a lehetőségek. A vagyonkezelési konstrukció magasabb összegű beruházási forrásokat és rugalmasabb felhasználási lehetőségeket biztosítana.

Beruházások  
összértéke:  
3 613 M Ft

26%-kal  
magasabb összeg  
beruházásokra



# IV. BERUHÁZÁS, KARBANTARTÁS ÉS HIBAJAVÍTÁS

## FENNTARTÁS, ÜZEMELTETÉS:

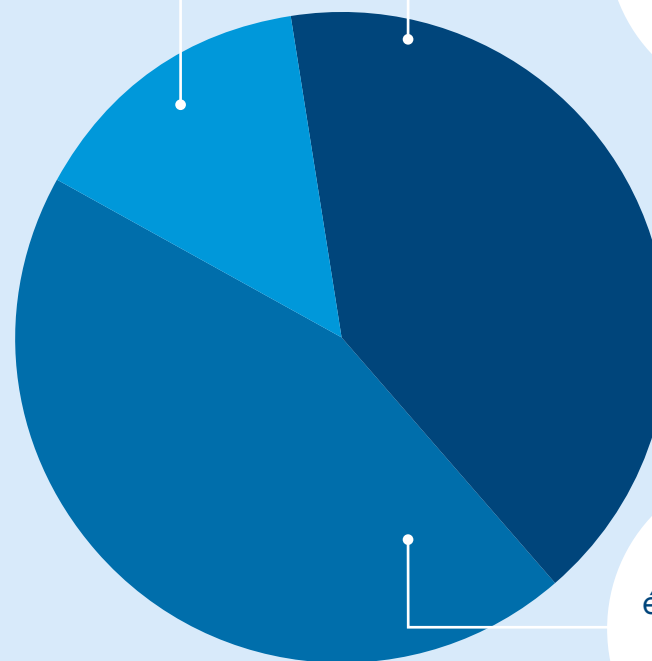
**Üzemeltetési munkák költsége összesen: 1 142 M Ft**

Kiemelt üzemeltetési feladatok:

- hálózatvizsgálatok
- vízminőség-védelem
- védterületi munkák
- medencemosások
- épületüzemeltetés

Szennyvíztisztítás  
éves üzemeltetési  
költsége:  
**168 M Ft**

Ivóvízhálózat  
éves  
üzemeltetési  
költsége:  
**467 M Ft**



Víztermelés  
éves üzemeltetési  
költsége:  
**507 M Ft**

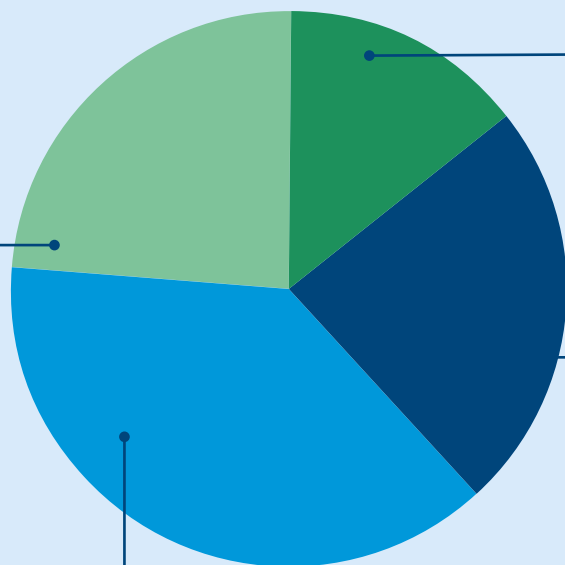


# IV. BERUHÁZÁS, KARBANTARTÁS ÉS HIBAJAVÍTÁS

## KARBANTARTÁS:

Támogató terület: 1 075 M Ft

Szennyvíz: 653 M Ft



Víztermelés: 1 725 M Ft

Ivóvízhálózat: 1 081 M Ft

Hálózat-  
karbantartási  
munkák száma:

**4 408 db**

(Az előző évhez képest  
3 241 db-bal több  
munka elvégzése)

**Hálózati hiba: 6 780 db**  
15%-os csökkenés

**Hibaelhárítási költség: 4 322 M Ft**  
Közel 400 millió Ft megtakarítás

**Karbantartás éves költsége összesen: 4 534 M Ft**  
(Az előző évinél 26%-kal magasabb összeg fordítása karbantartásra.)

# V. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

## ÜGYFÉLKISZOLGÁLÁS:

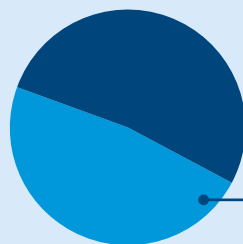
**Több mint 170 ezer ügyfélmegkeresés**

**Naponta átlagosan 3 990 ügyintézés**

Telefonos ügyintézés	266 795 db
Online internetes ügyintézés	1 115 995 db
Személyes ügyintézés ügyfélszolgálatokon	47 116 db
Papíralapú (levél) ügyintézés	21 129 db
E-mail-es ügyintézés	5 212 db
<b>Összes ügyintézés</b>	<b>1 456 247 db</b>

**Digitális e-számla  
csatorna arányának  
növekedése**

## VÍZMÉRŐKEZELÉS:



**Összes éves vízmérő-leolvasás:  
946 262 db**

439 735 bekötésimérő-leolvasás

506 527 mellékmérő-leolvasás

**Sikeres mérőcserék száma: 43 259 db**  
(10 000 db-ot meghaladó növekedés az előző évhez képest)

## SZÁMLÁZÁS, BESZEDETTSÉG:

víz-, és csatornaszolgáltatás számla kibocsátás 5 614 527 db

**a nem lakossági online számlázás 84%-ról 99,85%-ra emelkedett**

	közület	lakosság
0-30 napos beszedettség	94,69%	92,35%
0-180 napos beszedettség	<b>98,04%</b>	<b>97,38%</b>

# VI. ALAPTEVÉKENYSÉGET TÁMOGATÓ TERÜLETEK

## VÍZMINŐSÉG ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM:

### KÖRNYEZET- ÉS VÍZBÁZISVÉDELEM

Továbbra is kiemelt feladat az ISO 14001:2015 Környezetközpontú Irányítási Rendszer szerint

### VÍZMINŐSÉG, LABORVIZSGÁLATOK

Éves vízminőség-vizsgálati mintavétel:	8 934 db
Összes vizsgált paraméter száma:	148 712 db
Megfelelőségi arány:	100 %

## ENERGIAGAZDÁLKODÁS:

**A Társaság villamos energia-önellátási aránya 26%**

- 26 db napelem erőmű, hatékonyabb biogáz felhasználás
- A termelt villamos energia mennyisége 27 554 MWh (947 MWh növekedés)

**Budapesti Központi Szennyvíztisztító Telep:  
villamosenergia-önellátási arány 56%-ról 60%-ra emelkedett  
teljes energia-önellátási arány (villany- és hőenergia) 75%**



**Gilice téri  
gépháznál  
napelemes kiserőmű  
beüzemelése**

# VI. ALAPTEVÉKENYSÉGET TÁMOGATÓ TERÜLETEK

## INFORMATIKA:

SAP-felhasználók száma	663 fő
Szerverek száma	489 db
Hálózati eszközök száma	750 db
12 szakterület folyamattámogatása digitális megoldásokkal	
Sikeres SAP és ORACLE szerver upgrade	
Redundáns megoldások az új szerverteremben és az optikai hálózaton	
Informatikai biztonság növelése	

## HUMÁNPOLITIKA:

Átlag létszám	1 504 fő
Belső tréneri és oktatási program 895 fő részvételével	
Több, mint 11 000 képzés, oktatás, több mint 18 000 fő részvételével	
Saját utánpótlásképzés, gyakornoki program	
Cégiskola és Cégiskola Blue program az új munkatársaknak	

**Egészség-  
biztosítási  
rendszer  
bevezetése**

## SZÁLLÍTÁS:

Gépjárművek száma	423 db
Elektromos autók száma	46 db
Összes megtett kilométer	5 125 623 km

**A környezetkímélő elektromos autók száma több mint a kétszeresére nőtt.**

# VI. ALAPTEVÉKENYSÉGET TÁMOGATÓ TERÜLETEK

## INGATLANGAZDÁLKODÁS:



19 406 981 m<sup>2</sup>  
terület

Vízellátásból  
kivont létesítmények  
hasznosítása  
(rendezvények,  
filmforgatás)

36  
magyarországi  
telephely

**133 M Ft  
árbevétel  
növekedés**

## BESZERZÉS:

335 lebonyolított eljárás

20,5 mrd Ft becsült érték, 18,3 mrd Ft szerződéses érték

Egyajánlatos közbeszerzések arányának csökkentése

## DOKUMENTUMKEZELÉS:

353 581 db dokumentum

7 662 iratfolyóméter irattározott dokumentum

## BIZTONSÁG:

**Komplex, specializált, a teljes vállalatot lefedő,  
integrált beléptető és behatolásjelző rendszer**

- 3 600 vagyonvédelmi zóna
- 1 000 belépési pont.

**Több mint 600 kamerából álló  
kamerarendszer**

- fizikai biztonság
- kritikusinfrastruktúra-  
védelem
- iparbiztonság
- kibervédelem

**Sikeres  
információbiztonsági  
audit**



# VI. ALAPTEVÉKENYSÉGET TÁMOGATÓ TERÜLETEK

## KOMMUNIKÁCIÓ:

- 70 saját honlapon publikált hír
- 640 Facebook-poszt a saját oldalon
  - 153 originális kommunikáció
  - 444 hibajavítás és hálózati munka
  - 36 marketing
  - 11 HR és toborzás
- kéthavonta megjelenő saját nyomtatott magazin

## PÉNZÜGY:

- likviditástervező informatikai rendszermodul fejlesztése és bevezetése

## CONTROLLING:

- tervezési folyamatok integrációja
- üzleti tervezést támogató informatikai megoldások fejlesztése, bevezetése

## SZÁMVITEL ÉS ADÓ:

- Felkészülés a budapesti ivóvíz víziközmű vagyonkezelési konstrukcióban történő kezelésére

6,5 millió  
elért olvasó

Csaknem  
12 000  
látogató a nyílt  
napokon



## MISSZIÓ:

**Biztonságos víz- és csatornaszolgáltatás a fenntarthatóság, környezettudatosság és hatékonyság jegyében, felelős gazdálkodás és együttműködés építése a településekkel és a társszolgáltatókkal.**

## FŐ CÉLOK:

- **A szolgáltatásbiztonság, az energiahatékonyság és önellátás növelése**
- **Innovatív megoldások bevezetése és alkalmazása**
- **Ügyfélközpontú szolgáltatás és tájékoztatás**
- **Nagyfogyasztók, települések és társközművek számára nyújtandó egyedi megoldások biztosítása**
- **Szervezet- és folyamatfejlesztés,**
- **Digitalizáció**
- **Munkavállalói állomány fiatalítása**