

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére, elszállítására és ártalmatlanításra történő átadására vonatkozó közszolgáltatás biztosítására

### SZERZŐDŐ FELEK

Remeteszőlős Község Önkormányzat (székhely: 2090 Remeteszőlős, Vénusz utca 8-10., PIR törzsszám: 736141; adószám: 15736149-2-13; képviseli: Szathmáry Gergely polgármester), mint önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat)

Fővárosi Vízművek Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-042451; székhely: 1138 Budapest, Váci út 182; adószám: 10898824-2-44; képviseli: Csörnyei Géza üzemeltetési igazgató és dr. Dienes Adrienn koordinációs és kapcsolattartási osztályvezető; KÜJ szám: 100208133), mint közszolgáltató (a továbbiakban: (Közszolgáltató))

### I. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Magyarország helyi Önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.v.) 10. § (1) bekezdése alapján az Önkormányzat ellátja a törvényben meghatározott kötelező és az általa önként vállalt feladat- és hatásköröket. Az Möt.v. 13. § (1) bekezdés 11. pont az Önkormányzat kötelező feladataként határozza meg a helyi környezet- és természetvédelem, vízgazdálkodás, vízkárelhárításhoz kapcsolódó feladatokat.
- 1.2. A vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény (továbbiakban: Vgt.) 4. § (2) bekezdés d) pontja előírja, hogy a települési Önkormányzat – a vízgazdálkodási tevékenységek, mint közfeladatok (közszolgáltatások) körében – köteles gondoskodni a településen található szennyvízbekötés nélküli ingatlanok esetében a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésének szervezéséről és ellenőrzéséről.
- II. A Felek rögzítik, hogy a közszolgáltatási szerződést Remeteszőlős Község Önkormányzata által 2020. január 23-án elektronikus levélben kezdeményezett „A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére, elszállítására és ártalommentes elhelyezésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenység elvégzésére Remeteszőlős község területén” ajánlattételi felhívásra benyújtott pályázat alapján Közszolgáltatóval, mint nyertes ajánlattevővel jön létre.

### III. A SZERZŐDÉS CÉLJA, TÁRGYA

- 3.1. A szerződéskötés célja
  - a) Remeteszőlős lakosságának egészség védelme, a község természeti és épített környezetének megóvása, a környezettudatos magatartás kialakítása;
  - b) a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz által okozott terhelések minimalizálása, a település szennyezettségének elkerülése érdekében a képződött nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiségének és veszélyességének csökkentése, a keletkező nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz szakszerű gyűjtése.
- 3.2. A szerződés tárgya  
Remeteszőlős Község Önkormányzat 13/2020. (II.24.) önkormányzati határozat (továbbiakban Határozat) szerint Remeteszőlős község közigazgatási területén az ingatlanokon keletkező, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz (a továbbiakban: szennyvíz) ideiglenes tárolására szolgáló gyűjtőhelyről történő begyűjtése, a szennyvíznek ártalmatlanítás céljából történő rendszeres elszállítása, továbbá a begyűjtött és elszállított szennyvíz ártalmatlanítása céljából a hatóságilag kijelölt leürítő ponton vagy ártalmatlanító telepen történő elhelyezése (a továbbiakban:

közszolgáltatás).

#### IV. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG TARTALMA

- 4.1. A Közszolgáltató jelen szerződés alapján ellátandó feladatai:
- 4.1.1. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz gyűjtése elszállítása és ártalmatlanításra történő átadása.
  - 4.1.2. A közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges mennyiségű és minőségű jármű, gép, eszköz, berendezés biztosítása, valamint a szükséges létszámú és képzettségű szakember alkalmazása.
  - 4.1.3. A közszolgáltatás folyamatos, biztonságos és bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztés és karbantartás elvégzése.
  - 4.1.4. A közszolgáltatás körébe tartozó nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz ártalmatlanításra átadása a felügyeletet ellátó hatóság által kijelölt helyek és létesítmények igénybevételével.
  - 4.1.5. Az alkalmazott közszolgáltatási díj mértékéről és az alkalmazás tapasztalatairól az Önkormányzat legalább évenkénti egyszerű tájékoztatása.
  - 4.1.6. A fogyasztók számára hozzáférhető ügyfélszolgálat és tájékoztatási rendszer működtetése és a fogyasztói kifogások és észrevételek elintézési rendjének megállapítása.
  - 4.1.7. A közszolgáltatásnak az ingatlantulajdonosok/bejelentő felé történő folyamatos rendelkezésre állással, napközben, az ingatlantulajdonos/bejelentő bejelentésétől számított 5 munkanapon belül történő teljesítése a Közszolgáltató Üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően.
  - 4.1.8. Közszolgáltató a közszolgáltatást akkor köteles elvégezni, ha annak alapvető feltétele mely szerint, a tevékenység balesetmentesen, biztonságosan és a jogszabályoknak megfelelően elvégezhető, fennáll.
  - 4.1.9. Közszolgáltató csak az alapfelszereltséget igénylő, alkalmanként maximum 5 m<sup>3</sup> mennyiséget tartalmazó szennyvízgyűjtő berendezést köteles kiüríteni a jelen közszolgáltatásra vonatkozó szerződés 1. számú mellékletében meghatározott közszolgáltatási díjért. Minden 5 m<sup>3</sup> feletti mennyiség új megrendelésnek minősül, melyet az igénybevevőnek külön kell megrendelni.
  - 4.1.10. Közszolgáltató a megrendelés beérkezését követően jogosult a távolság, valamint az ingatlan természetbeni elhelyezkedésének előzetes helyszíni felmérésére, ellenőrzésére.
  - 4.1.11. A közszolgáltató a közszolgáltatás ellátását megtagadhatja:
    - a) ha az ingatlan közút vagy magánút melletti telekhatára, vagy kerítése és a szennyvízgyűjtő berendezés távolsága meghaladja a 20 métert,
    - b) ha a szennyvíz veszélyes hulladéknak minősül,
    - c) ha a szennyvíz ismeretlen eredetű, annak veszélytelenségének megállapításáig,
    - d) ha a szennyvíz állaga olyan, amelyet a szállítójármű szivattyúja maximális terhelés mellett sem képes átszívni a szállítójármű tartályába, ha a szennyvízgyűjtő mélysége 5 m feletti,
    - e) ha a közszolgáltatói tevékenységet földrajzi okok miatt nem lehet elvégezni, az ingatlan a szállítójárművel biztonságosan nem megközelíthető,
    - f) ha az ingatlantulajdonos a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feltételeket nem biztosítja, különös tekintettel az ingatlanra való akadálymentes, biztonságos bejutást, a legrövidebb útvonalon történő becsövezést a műtárgyig.
    - g) ha az aknafedő felnyitása, vagy a szolgáltatás elvégzése a közszolgáltató képviseletében eljáró személyek testi épségét veszélyezteti. (Az emésztőgödör vagy műtárgy fedelének

felnyitása a megrendelő kötelezettsége.)

- 4.1.12. Amennyiben az ingatlan tulajdonos a közszolgáltatás igénybevételére kötelezetté válik, köteles ezen tényről a Közszolgáltatónak a szolgáltatás igénybevételi kötelezettségének keletkezésétől számított 8 napon belül írásban bejelenteni. A bejelentésben az ingatlan tulajdonos köteles megadni a következő személyes adatait: neve / cégneve, lakcíme / székhelye / címe, születési helye és ideje / cégjegyzékszám, anyja neve / adószáma.
- 4.1.13. Amennyiben az ingatlan tulajdonos kötelezettsége a közszolgáltatás igénybevételére bármely ok miatt megszűnik vagy az adatokban változás áll be, annak tényét a kötelezettség megszűnésétől vagy a változástól számított 15 napon belül köteles írásban bejelenteni a Közszolgáltató számára.
- 4.1.14. A közszolgáltatási tevékenységről nyilvántartás vezetése, melynek minimális tartalmi követelménye:
- Az ingatlan tulajdonos/bejelentő nevét és az adók módjára történő behajthatósághoz szükséges valamennyi személyes adatot;
  - Az ingatlan címét, helyrajzi számát;
  - A bejelentés időpontját (év/hó/nap/óra/perc)
  - A szolgáltatás teljesítésének időpontját (év/hó/nap/óra/perc)
  - Sikertelen elszállítás esetén annak okát;
  - A megismételt elszállítási tevékenység időpontját (év/hó/nap/óra/perc)
  - Az elszállított háztartási szennyvíz mennyiségét (m<sup>3</sup>)
  - A leürítés helyét, időpontját (év/hó/nap/óra/perc)
  - A leürített mennyiséget (m<sup>3</sup>)
  - Az átvevő telep igazolását a leürítés tényéről
  - Az ingatlan tulajdonos/bejelentő igazolását az elszállított háztartási szennyvíz teljesítésére és mennyiségére vonatkozóan.
- 4.1.15. A szolgáltatás teljesítésének meghiúsulása:
- Ha az ingatlan tulajdonos hibájából nem teljesül a szolgáltatás, Közszolgáltató írásban „értesítő nyomtatvány” útján az ingatlan postaládájába bedobva értesíti az ingatlan tulajdonost, hogy a szolgáltatás teljesítésére megjelent, de elvégezni azt nem tudta (pl. nem tartózkodott az ingatlan tulajdonos az ingatlanon). Ebben az esetben az értesítőn megadott telefonszámon az ingatlan tulajdonosnak újbóli megrendelést kell leadnia a Közszolgáltató ügyfélszolgálati telefonszámán. A meghiúsult kiszállásért 25 000,- Ft/alkalom összegű kötbér fizetendő.
  - Ha a Közszolgáltató hibájából nem teljesül a megrendelés, akkor a diszpécser szolgálat értesíti az ingatlan tulajdonost, akivel egy mindkét fél számára megfelelő új időpontot rögzítenek. A tájékoztatásban meg kell említeni a késedelem okát, várható mértékét.
  - Nem megfelelő útviszonyok, időjárási viszonyok esetén, illetve ha a szolgáltatás elvégzése akadályba ütközik (pl. parkoló autók állják el az ingatlan bejáratát), ez a Közszolgáltató részére nem felróható oknak minősül, de a diszpécser szolgálat tájékoztatja az ingatlan tulajdonost és új időpontot egyeztet vele.
- 4.1.16. Az ingatlan tulajdonos és a Közszolgáltató között a közszolgáltatási tevékenység kötelező igénybevételére és a közszolgáltatás teljesítésére vonatkozó jogviszonyt a közszolgáltatás igénybevételének ténye hozza létre, külön írásbeli szerződéskötés nélkül. A közszolgáltatás igénybevétele a szolgáltató rendelkezésére állásának kezdő időpontjában megvalósul. A jogviszony kezdő időpontja az a nap, amelyen a közszolgáltató a közszolgáltatás teljesítésének megkezdéséről, rendelkezésére állásáról és a közszolgáltatás lényeges feltételeiről a Közszolgáltató az internetes honlapján tájékoztatást adott.
- 4.1.17. Az Önkormányzat talajterhelési díjjal, a közszolgáltatással és más, jogszabályban előírt feladataival kapcsolatban felmerült adatszolgáltatási igényeit a Közszolgáltató az Önkormányzat kérésére a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási

tevékenység részletes szabályairól szóló 455/2013 (XI.29.) Korm. rendelet 10. alcíme alapján köteles teljesíteni.

#### 4.2. A Közszolgáltató kötelességei:

##### 4.2.1. Jogszabályoknak való megfelelés

- a) A Közszolgáltató köteles megfelelni a rá vonatkozó jogszabályoknak, különösen az olyan rendelkezéseknek, amelyek esetében a megfelelés hiánya veszélyezteti a Közszolgáltatási kötelezettség teljesítését.
- b) A Közszolgáltató köteles figyelembe venni az Önkormányzat nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásra vonatkozó rendeletét.
- c) A Közszolgáltató köteles a szakszerű és biztonságos üzemeltetéssel kapcsolatos műszaki, technológiai, biztonságtechnikai, közegészségügyi és munkavédelmi, környezet- és természetvédelmi előírásokat megtartani.

##### 4.2.2. Engedélyek

Közszolgáltató köteles minden olyan engedélyt megszerezni, fenntartani és minden lényeges tekintetben megfelelni az ilyen engedély feltételeinek, mely jogszabály előírása alapján a Közszolgáltatási tevékenység folytatásához szükséges.

##### 4.2.3. Működési hatékonyság

Közszolgáltató köteles gazdálkodását a tőle elvárható gondossággal, a költséghatékonyságot szem előtt tartva folytatni, különösen:

- a) Közszolgáltató egyes közszolgáltatási feladatok ellátásánál mérlegeli, hogy az adott feladatot saját maga vagy Közreműködő(k) igénybevételeivel lássa-e el, és ennek alapján hozza meg a döntését a vonatkozó jogszabályokban, valamint a jelen Szerződésben foglaltak figyelembevételével.
- b) A Közszolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítani kívánja a felhasználók, elkülönített vízhasználók megfelelő tájékoztatásához, valamint hatékony jogorvoslatához való jogának érvényesülését. A Közszolgáltató a fogyasztói érdekképviselethez fűződő jogok érvényesítéséhez szükséges intézményrendszer fenntartásáról és folyamatos fejlesztéséről gondoskodik.

##### 4.2.4. Biztosítás

A közszolgáltatási tevékenység ellátása során bekövetkezett káresemények esetén Közszolgáltató köteles felelősséget vállalni, a tevékenységére felelősségbiztosítással rendelkezni.

##### 4.2.5. Tájékoztatási kötelezettség

Közszolgáltató a tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles az Önkormányzatot tájékoztatni:

- a) Bármely olyan eseményről vagy körülményről, amely a Szerződés 11.2. pontja (Önkormányzat rendkívüli felmondási joga) értelmében megalapíthatja az Önkormányzat azonnali hatályú felmondási jogát;
- b) Bármely olyan egyéb eseményről vagy körülményről, mely veszélyezteti a közszolgáltatási kötelezettség teljesítését,
- c) Minden olyan jogszabályváltozásról, mely a szerződés módosítását teszi szükségessé.  
A Közszolgáltató ilyen esetben a tájékoztatással egyidejűleg köteles az Önkormányzatnak átadni a Szerződés módosítására vonatkozó javaslatát.
- d) A Közszolgáltató köteles a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint eleget tenni adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségének, az Önkormányzat Képviselő-testülete számára közszolgáltatási tevékenységének éves értékeléséhez részletes költségelszámolást és a tapasztalatokról szakmai tájékoztatót készíteni, és ezt a tárgyévet követő év március 31-éig a Remeteszőlősi Polgármesteri Hivatal útján az Önkormányzatnak benyújtani.



#### 4.2.6. Környezetvédelmi szempontok figyelembevétele

A Közszolgáltató jelen Szerződés teljesítése során a természetes és épített környezet védelme érdekében, a Közszolgáltatási tevékenység ellátásának veszélyeztetése nélkül arra törekszik, hogy a rendelkezésre álló – a környezet állapotára értékelhető befolyással rendelkező – erőforrásait optimálisan hasznosítsa (ideértve különösen az energia- és anyagtakarékos működést), hogy ezáltal maga is tevékenyen hozzájáruljon a környezet állapotának megóvásához és a fenntartható fejlődéshez.

#### 4.3. Az Önkormányzat jogai és kötelezettsége

4.3.1. A szerződő felek rögzítik, hogy az Önkormányzat a szerződés időtartama alatt a közszolgáltatás hatékony és folyamatos ellátása érdekében kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a) A Közszolgáltató számára szükséges információkat rendszeresen biztosítja,
- b) A szerződés hatálya alatt Remeteszlős község közigazgatási területén a Közszolgáltató részére a közszolgáltatás vonatkozásában kizárólagos közszolgáltatási jogot biztosít,
- c) Rendeletben szabályozza a közszolgáltatás rendjét;
- d) Jelen szerződéssel kapcsolatos, a szolgáltatást igénybe vevőket terhelő kötelezettségeket nyilvánosságra hozza;

4.3.2. Az Önkormányzat a helyi települési nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelésével kapcsolatos közszolgáltatás ellátásáról szóló rendelet módosítása előtt köteles a Közszolgáltatóval egyeztetni. Rendelet módosítás esetén, a Felek kötelesek egyeztetni a Közszolgáltatói szerződés esetleges módosításáról.

4.3.3. Az Önkormányzat az ingatlan tulajdonosokkal és bejelentőkkel szemben támogatja Közszolgáltatót a jogszabály adta szankcionálási lehetőségeivel a közszolgáltatás feladatainak maradéktalan ellátása érdekében.

### V. ELLENTÉTELEZÉSEK

5.1. A közszolgáltatási kötelezettség ellátásának ellentételezéseként számított díjat a Vgt. 44/D. §-ban foglalt alapelvek alapján kell megállapítani.

5.2. Az Önkormányzat a közszolgáltatásért a közszolgáltatást igénybevevő által fizetendő ellenszolgáltatást egytényezős díjként, a Vgt. 44/D. §-ban meghatározott szabályok szerint, a Közszolgáltató által készített javaslat alapján, egy éves díjfizetési időszakra állapítja meg. A közszolgáltatás díját meghatározó önkormányzati rendelet elfogadását (módosítását) megelőzően, minden év október 31. napjáig a Közszolgáltató köteles a Vgt. 44/D. § (7) bekezdése szerint költségelemzés alapján a 44/D. § (1)-(6) bekezdésben foglaltaknak megfelelően díjkalkulációt készíteni

5.3. Közszolgáltató a Vgt. alapján számított, a költségek és a ráfordítások, továbbá az ésszerű nyereség figyelembevételével a Közszolgáltató által javasolt és az Önkormányzat által elismert díj mértékét jelen szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza (számított közszolgáltatási díj).

5.4. A Közszolgáltató a közszolgáltatás elvégzéséért jogosult a szolgáltatást igénybe vevő megrendelőktől számla kibocsajtása ellenében az önkormányzati rendeletben meghatározott közszolgáltatási díj közvetlen beszedésére. A Közszolgáltatási díj a szolgáltatást igénybevevő által a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatás igénybevételeért fizetendő díj. A közszolgáltatási díjat a Képviselő-testület fogadja el és az Önkormányzat Rendeletben hirdeti ki.

5.5. Amennyiben az Önkormányzat a rendeletben meghatározott közszolgáltatási díjat a számított közszolgáltatási díjnál (1. sz. melléklet) alacsonyabb mértékben határozza meg, a közszolgáltató díjkompenzációra jogosult. Abban az esetben, ha jogszabály, vagy az Önkormányzat rendelete díjkezdvezményt, mentességet állapít meg az ügyfelek részére, a számított és a fizetendő díj közötti különbözetet a tervezett mennyiségek alapján az Önkormányzat negyedéves gyakorisággal köteles megtéríteni a közszolgáltató számára. A különbözetről a Közszolgáltató számlát állít ki Önkormányzat részére minden tárgynegyedévet követő hónap 15. napjáig.

5.6. A kompenzáció elszámolásának szabályozása

5.6.1. Az alulkompenzáció megtérítése:

Ha az éves elszámolás alapján (a közszolgáltató éves beszámolójának elfogadását követően) a jogos kompenzációs igény a – tervezett és tényleges mennyiségek eltérése miatt – meghaladja a kifizetett díjkompenzációt, úgy az alulkompenzáció összegét az Önkormányzat köteles az elszámolást követő 30 napon belül megtéríteni a közszolgáltatónak.

5.6.2. A túlkompenzáció visszatérítése:

Ha az éves elszámolás alapján (a közszolgáltató éves beszámolójának elfogadását követően) a kifizetett díjkompenzáció meghaladja a jogos kompenzációs igényt, úgy a túlkompenzáció összegét a közszolgáltató köteles az elszámolást követő 30 napon belül visszatéríteni az Önkormányzatnak.

5.7. Számított közszolgáltatási díj: Közszolgáltató a Vgt. alapján számított, a költségek és a ráfordítások, továbbá az ésszerű nyereség figyelembevételével a Közszolgáltató által javasolt és az Önkormányzat által elismert díj mértéke.

A Közszolgáltatási díj: a szolgáltatást igénybevevő által a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatás igénybevételéért fizetendő köbméter alapú díj.

A közszolgáltatásért fizetendő díj: az ingatlanról begyűjtött szennyvíz mennyiségének (5 m<sup>3</sup>/forduló) és a jelen szerződés 1 sz. melléklete szerinti, számított Közszolgáltatási díj szorzata.

5.8. Az ingatlantulajdonosok/bejelentők a közszolgáltatási díjat a Közszolgáltató részére alkalmanként utólag, számla alapján, a számla keltétől számított 15 napon belül kötelesek kiegyenlíteni.

5.9. A Közszolgáltató a díjhátralék, mint adók módjára behajtandó köztartozás behajtására a Vgt. 44/E. §-ában foglaltak szerint intézkedhet.

## VI. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE

6.1. Közreműködő igénybevétele

Közszolgáltató jogosult arra, hogy Közszolgáltatási Kötelezettsége teljesítése érdekében egy vagy több Közreműködőt vegyen igénybe.

6.2. A Közszolgáltató és a Közreműködők közötti szerződések rendelkezései nem lehetnek ellentétesek a jelen Szerződésben foglaltakkal.

6.3. Közreműködő kiválasztásának szabályai

6.3.1. A Közszolgáltató a Közreműködőt – amennyiben e tekintetben közbeszerzés lefolytatására köteles – a Kbt. rendelkezéseinek megfelelően, és a saját Közbeszerzési szabályzata szerint köteles kiválasztani.

### 6.3.2. Közzolgáltató tájékoztatási kötelezettsége

Az Önkormányzat erre irányuló kérelme esetén, annak kézhezvételét követően legkésőbb öt (5) munkanapon belül, a Közzolgáltató köteles tájékoztatni az Önkormányzatot – a közüzemi szolgáltatók kivételével – a Közreműködők köréről, feladataik terjedelméről és szerződéses feltételeikről, a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően és üzleti titkokat nem sértve.

### 6.4. Felelősség

Közzolgáltató a Közreműködő teljesítéséért úgy felel, mintha saját maga teljesített volna.

## VII. ELLENŐRZÉS

7.1. Az Önkormányzat jogosult (illetve jogszabályban meghatározott esetekben köteles) a Közzolgáltató Szerződésben vállalt és jogszabályokban előírt kötelezettségei teljesítését – saját maga vagy szakértő bevonásával – ellenőrizni.

7.2. Közzolgáltató köteles az ellenőrzés során az Önkormányzat képviselőivel (ideértve az Önkormányzat által megbízott szakértőket is) együttműködni, számukra minden az ellenőrzés elvégzéséhez ésszerűen szükséges támogatást megadni.

7.3. Felek megállapodnak abban, hogy helyszíni ellenőrzésre nem kizárólag előzetesen egyeztetett időpontban kerülhet sor, azonban a helyszíni ellenőrzés az indokolt és szükséges mértéket meghaladóan nem zavarhatja a Közzolgáltatási tevékenység Közzolgáltató általi ellátását.

## VIII. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÁS, ADATKEZELÉS

8.1. A Közzolgáltató köteles hétköznap munkaidőben a telefonon, elektronikusan történő kapcsolattartást biztosítani. A Közzolgáltató a vonatkozó szolgáltatások feltüntetésével köteles az ügyfeleket hirdetmény útján – illetve más, helyben szokásos módon – tájékoztatni.

8.2. Az Ügyfelek a közzolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos panaszaikkal, észrevételeikkel a Közzolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhatnak. A beérkezett panaszokat Közzolgáltató nyilvántartásba veszi. Közzolgáltató köteles a panaszok, észrevételek kivizsgálását, az orvoslásukhoz szükséges intézkedések megtételét és az Ügyfelek tájékoztatását ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül elvégezni.

8.3. Abban az esetben, ha az ügyfél az Önkormányzathoz fordul bejelentéssel, panasszal, úgy az Önkormányzat köteles erről a Közzolgáltatót késedelem nélkül tájékoztatni, s egyidejűleg a bejelentést, illetve panaszt a Közzolgáltatónak kivizsgálásra, illetve további intézkedésre továbbítani. Az így átadott bejelentéseket, illetve panaszokat a Közzolgáltató köteles ésszerű időn belül kivizsgálni, s a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint mindezekről az ügyfelet és az adatvédelmi előírásokat figyelembe véve az Önkormányzatot is egyidejűleg tájékoztatni.

8.4. Felek együttesen biztosítják, hogy jelen szerződéssel összefüggésben az adatkezelést az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak alkalmazásával, valamint az üzleti titokra vonatkozó jogszabályi és szerződéses rendelkezések betartásával végzik.

8.5. Felek kijelentik, hogy a személyes adatok kezelése tekintetében megtették a nemzeti és uniós adatvédelmi jog által előírt megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket, továbbá szavatolják, hogy alkalmazott adatbiztonsági intézkedéseik alkalmasak adatvédelmi incidens kezelésére.

8.6. A Felek kölcsönösen kijelentik, hogy nem minősül üzleti titoknak az állami költségvetés felhasználásával kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli.

## IX. VIS MAIOR

### 9.1. Vis maior események

Vis maior eseménynek minősül bármely olyan előre nem látható esemény, amely bármely Félen kívül álló okból merül fel és az érintett Féltől elvárható gondossággal sem kerülhető el, illetve hárítható el, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a következőket:

- háború, háborús cselekmények, invázió, polgárháború;
- felkelés, forradalom, lázadás, zendülés, zavargás, terrorcselekmény;
- államosítás, kisajátítás vagy rekvirálás;
- természeti katasztrófa;
- radioaktív szennyezés vagy sugárzás;
- országos vagy iparági munkabeszüntetés, szabotázs, embargó, importkorlátozás, energiahány vagy -korlátozás, járvány vagy karantén;
- olyan munkaerő- vagy anyaghány, amelyet Vis Maior Eseménynek minősülő körülmények idéznek elő.

### 9.2. Tájékoztatási kötelezettség

Ha vis maior esemény bekövetkezése akadályozza vagy késlelteti valamely felet a szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésében, akkor az érintett fél köteles az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül tájékoztatni a másik felet az ilyen esemény beálltáról, annak jellegéről és az adott fél szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésére várhatóan gyakorolt hatásáról.

### 9.3. Vis Maior jogkövetkezményei

A Szerződés 9.2. pontja (*Tájékoztatási kötelezettség*) szerinti tájékoztatási kötelezettségét teljesítő, vis maior esemény által érintett fél:

- a) Mentesül a szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése, illetve határidőben történő teljesítése alól olyan mértékben, amilyen mértékben azok teljesítését az adott vis maior esemény akadályozza vagy késlelteti és mindaddig, amíg az adott vis maior esemény fennáll;
- b) Köteles minden tőle telhető ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a vis maior eseménynek a szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésére gyakorolt hatását enyhítse és szerződésben vállalt egyéb, a vis maior esemény által nem érintett kötelezettségeit teljesítse;
- c) Köteles a másik felet a vis maior esemény megszűnéséről haladéktalanul értesíteni és szerződésben vállalt kötelezettségeit újra folyamatosan teljesíteni.

### 9.4. Lehetetlenülés

Amennyiben a vis maior esemény 90 (kilencven) napon keresztül folyamatosan fennáll és a felek a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésére annak ellenére sem képesek, hogy minden tőlük telhetően megtekintik a vis maior esemény következményeinek elhárítására, a felek jogosultak közösen megállapítani a szerződés lehetetlenülését.

## X. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA

### 10.1. Hatálybalépés, időbeli hatály

Jelen szerződés a Felek aláírását követő 30. napon lép hatályba.

A Szerződő felek jelen közszolgáltatási szerződést határozott időre, 5 évre kötik meg, mely a felek



egyező akarata esetén további 5 évre meghosszabbítható.

#### 10.2. Módosítás

- a) A Szerződés kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban módosítható.
- b) Ha jogszabályváltozás miatt a szerződés valamely rendelkezésének vagy rendelkezéseinek módosítása válik szükségessé, akkor a felek kötelesek arról késedelem nélkül tárgyalások kezdeni.
- c) Ha a szerződés futamideje alatt olyan, a szerződés megkötésekor az adott fél által előre nem látható, lényeges és tartós változás következik be valamely fél körülményeiben, amely körülmény az adott fél jogos érdekeit jelentősen sérti, akkor az érintett Fél kezdeményezésére a Felek kötelesek a Szerződés módosítása végett a Szerződés érintett részét újratárgyalni. Nem hivatkozhat a szerződés e rendelkezésére azon fél, amely az adott lényeges körülménybeli változást bizonyíthatóan – közvetlen vagy közvetett módon – maga idézte elő.

#### 10.3. Pénznem változása

- a) Amint Magyarország csatlakozik az Európai Gazdasági és Monetáris Unió harmadik szakaszához és törvényes fizetőeszköznek a forint devizanem helyett az euró devizanem kerül bevezetésre, a változás kezelése tárgyában a jövőben esetlegesen megalkotandó jogszabály rendelkezései szerint a Szerződés automatikusan módosul vagy, ha azt bármely Fél kéri, a Szerződést a Felek módosítják, így különösen a forintról euróra történő áttérésben megállapodnak.
- b) Az ezzel kapcsolatos esetleg felmerülő nézeteltéréseiket a felek a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, tárgyalás útján rendezik. Az euróra történő átváltás nem eredményezi a Szerződés megszűnését és a Szerződésben szabályozott kötelezettségek az új pénznemben maradnak fenn.

### XI. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

#### 11.1. Megszüntetés

- a) A Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban bármely időpontban jogosultak megszüntetni annak figyelembevételével, hogy az ne veszélyeztesse az Önkormányzat kötelező közszolgáltatási feladatainak ellátását.
- b) Tekintettel a Szerződés határozott időtartamára, a Szerződés, bármely Fél egyoldalú nyilatkozatával kizárólag a Szerződésben meghatározott rendkívüli esetekben szüntethető meg.

#### 11.2. Önkormányzat rendkívüli felmondási joga

Az Önkormányzat a közszolgáltatási szerződést a Vgt. 44/G.§ (3) bekezdésben foglaltak szerint felmondhatja, ha a Közszolgáltató a feladatai ellátása során a környezet védelmére és a vízgazdálkodásra vonatkozó jogszabályok, vagy a rá vonatkozó hatósági határozat előírásait súlyosan megsérti, és ennek tényét a bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja. Az Önkormányzat a Közszolgáltatónak a közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségei súlyos és felróható megsértése esetén szintén felmondhatja a közszolgáltatási szerződést.

#### 11.3. Közszolgáltató rendkívüli felmondási joga

A közszolgáltatási szerződést a Vgt. 44/G.§ (4) bekezdésben foglaltak szerint felmondhatja, ha:

- az Önkormányzat a közszolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségét - a Közszolgáltató felszólítása ellenére - súlyosan megsérti, és ezzel a Közszolgáltatónak kárt okoz vagy akadályozza a közszolgáltatás teljesítését, vagy
- a közszolgáltatási szerződés megkötését követően hatályba lépett jogszabály a közszolgáltatási szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az a Közszolgáltatónak a közszolgáltatás szerződésszerű teljesítése körébe tartozó lényeges és jogos érdekeit jelentős mértékben sérti.

#### 11.4. Mindkét fél rendkívüli felmondási joga

Bármelyik fél a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha 5.2. pont szerint előterjesztett díjjavaslatban szereplő számított közszolgáltatási díjról, illetve szükség esetén annak kompenzációjáról a Felek között nem születik egyezség legkésőbb tárgyév február 28-ig, vagy amennyiben a kompenzáció megfizetése nem történik meg időben.

11.5. Súlyos szerződésszegésnek minősül a feleknek minden olyan felróható magatartása, amely a szerződésben, illetve a szerződésben hivatkozott jogszabályok által meghatározott kötelezettségeinek megsértését eredményezi úgy, hogy ez a másik fél számára súlyos anyagi és/vagy erkölcsi érdeksérelemmel jár.

11.6. Tekintettel a közszolgáltatások folyamatos fenntartásához fűződő társadalmi érdekekre, a Közszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy rendkívüli felmondási joga gyakorlását követően jóhiszemű tárgyalásokat folytat az Önkormányzattal arra vonatkozóan, hogy mely minimálisan elegendő közszolgáltatások nyújtását vállalja és milyen feltételekkel azon időszakban, amely ésszerűen elegendő időt biztosít az Önkormányzat számára a megszűnt szerződés helyettesítésére.

11.7. Önkormányzat tájékoztatása alapján a Közszolgáltató tudomással bír arról, hogy a szerződés teljesítéséhez az Önkormányzatnak kiemelt érdeke fűződik, jelen szerződés tárgya Remeteszőlős lakossága egészségvédelmének, a község természeti és épített környezete megóvásának egyik feltétele, így amennyiben a Közszolgáltató késedelmesen vagy egyébként hibásan teljesít, azzal az Önkormányzat részére közvetve is jelentős kárt okozhat.

11.8. A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos valamennyi olyan dokumentumot, nyilvántartást, valamint a folyamatban lévő ügyekről tájékoztatást, amely a tevékenység folytatásához szükséges a Közszolgáltató az Önkormányzatnak a szerződés megszűnése napján köteles átadni.

11.9. Felmondás esetén a felmondási idő hat hónap.

## XII. ÉRTEŚÍTÉSEK, ÍRÁSBELISÉG

12.1. Szerződő Felek kölcsönösen szükségesnek tartják egymás haladéktalan, de legkésőbb három napon belüli, írásban történő tájékoztatását minden olyan dologról, ami a szerződés szerinti teljesítést veszélyezteteti, vagy lehetetlenné teszi.

Az a Fél, aki ezt elmulasztja, vagy későbbi időben teszi meg, mint ahogyan az bizonyíthatóan tudomására jutott, az elegendő okot szolgáltat arra, hogy az együttműködési jó szándékot a másik Fél kétségbe vonja és az esetet úgy minősítse, hogy az vitathatatlanul kimeríti a szerződésszegés fogalmát.

12.2. Amennyiben a Felek bármelyikének az értesítési elérhetősége megváltozna, az adott Fél köteles a változás várható bekövetkezése előtt a másik Felet értesíteni.

12.3. Bármely közlés, amelyet a Felek bármelyike jelen szerződés szerint vagy azzal kapcsolatban a másik Félnek, vagy valamely másik személynek ad, küld vagy kézbesít:

- e-mailben történő továbbítás esetén azt követő első munkanapon válik hatályossá, amikor az e-mail fogadását bizonyító visszajelzést a küldő fél kézhez kapja, az ily módon elküldött e-mail kézhezvételére vonatkozó vélelmet a címzett Fél akkor döntheti meg, ha hitelt érdemlő módon bizonyítja, hogy a visszajelzés ellenére mégsem kapta kézhez a küldeményt; vagy
- levélben történő továbbítás esetén akkor válik hatályossá, amikor az ajánlott és tértivevényes küldeményként, hivatali kapun vagy futárszolgálat útján továbbított levelet

az adott címre kézbesítették, illetve a kézbesítés sikertelensége esetén 5 munkanappal azután, hogy a kézbesítést az adott Félnek sikertelenül megkísérelték.

12.4. A kapcsolattartásra kijelölt személyek kötelesek a teljesítést akadályozó körülményekről haladéktalanul írásban értesíteni egymást és kezdeményezni a szükséges intézkedést. Személyükben történő változásról a felek kötelesek egymást egy napon belül írásban értesíteni. A felek megállapodnak abban, hogy egyik fél sem hivatkozhat arra, hogy valamely általa e-mail címéről küldött elektronikus levél nem az arra jogosulttól származik.

12.5. A Felek kifejezett eltérő megállapodása hiányában a Szerződésben előírt bármely jóváhagyás vagy megállapodás csak írásban érvényes.

12.6. Kapcsolattartók

Önkormányzat kapcsolattartóinak adatai:

Név: Szathmáry Gergely

Cím: 2090 Remeteszőlős, Vénusz utca 8-10

E-mail: igazgatas@remeteszolos.hu

Közszolgáltató kapcsolattartóinak adatai:

Név: Faur Szilvia

Cím: 1138 Budapest Váci út 182.

E-mail: szilvia.faur@vizmuvek.hu

12.7. Változások bejelentése

Bármely fél megváltoztathatja kapcsolattartó címét a másik félnek küldött értesítéssel. A kapcsolattartó cím megváltozása az értesítés kézbesítésétől számított 5 (öt) munkanap elteltével válik hatályossá.

### XIII. A FELEK NYILATKOZATAI

13.1. Közszolgáltató nyilatkozatai

Közszolgáltató a szerződés keltének napján az alábbi nyilatkozatokat teszi, illetve tartja fenn:

- a) Közszolgáltató a magyar jogszabályok szerint létrejött, bejegyzett és zártkörűen működő részvénytársaság;
- b) Közszolgáltató képviselői jogosultak arra, hogy a Szerződést aláírják;
- c) A Közszolgáltatónak a Szerződésben vállalt kötelezettségei jogszerűek, érvényesek és kötelező erejűek;
- d) A Szerződés Közszolgáltató képviselői általi aláírása és az abban foglalt jogok Közszolgáltató általi gyakorlása, illetve kötelezettségek Közszolgáltató általi teljesítése nincsen ellentétben:
  - (i) a Közszolgáltató társasági okirataival;
  - (ii) a Közszolgáltatóra vonatkozó jogszabályokkal vagy
  - (iii) semmilyen a Közszolgáltató vagy a Közszolgáltató vagyona tekintetében kötelező érvényű megállapodással.
- e) Közszolgáltató rendelkezik minden olyan, jogszabály által előírt engedéllyel, mely a Közszolgáltatási tevékenység folytatásához szükséges;
- f) Közszolgáltató rendelkezik a Közszolgáltatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel;
- g) Közszolgáltató a közszolgáltatási szerződés hatálya alatt rendelkezik hatályos felelősségbiztosítással, valamint
- h) Közszolgáltató ellen nincs folyamatban olyan bírósági, választott bírósági vagy közigazgatási eljárás, amely kedvezőtlen elbírálás esetén veszélyezteti a közszolgáltatási kötelezettség teljesítését, és a Közszolgáltató legjobb tudomása szerint ilyen eljárás nem is fenyeget,

- i) Közzszolgáltató biztosítani tudja a közzszolgáltatás - külön jogszabályban meghatározott - mindazon személyi és tárgyi, valamint közegészségügyi feltételeit, amelyek garantálják a közzszolgáltatás tartós és a környezetvédelmi szempontoknak maradéktalanul megfelelő ellátását,
- j) A végzendő begyűjtési tevékenységet a begyűjtés helye szerint illetékes vízügyi hatóságnak bejelentette, és a vízügyi hatóság a tevékenységet nyilvántartásba vette, és rendelkezik a külön jogszabályban meghatározottaknak megfelelő mértékű biztosítékkal, garanciával;
- k) Kijelenti, hogy átlátható szervezetnek minősülő gazdálkodó szervezet, nem esik az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.) 41. § (6) bekezdésében foglalt tilalom alá.

#### 13.2. Önkormányzat nyilatkozatai

Az Önkormányzat a Szerződés keltének napján az alábbi nyilatkozatokat teszi, illetve tartja fenn:

- a) Az Önkormányzat képviselője jogosult arra, hogy a Szerződést aláírja és az abban vállalt kötelezettségeit teljesítse;
- b) Az Önkormányzatnak a Szerződésben vállalt kötelezettségei jogszerűek, érvényesek és kötelező erejűek, valamint
- c) A Szerződés az Önkormányzat képviselője általi aláírása és az abban foglalt jogok Önkormányzat általi gyakorlása, illetve kötelezettségek Önkormányzat általi teljesítése nincsen ellentétben az Önkormányzat szervezeti és működési szabályzatával vagy az Önkormányzatra vonatkozó jogszabályokkal.

### XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

#### 14.1. Engedményezés, átruházás

Egyik Fél sem jogosult a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházni.

#### 14.2. Teljes körű megállapodás

A Megállapodás tartalmazza a felek közötti megállapodás valamennyi feltételét. A Megállapodás hatálybalépésével hatályát veszti valamennyi közlés, tárgyalás és megállapodás (szóbeli vagy írásbeli), amelyet a Felek a Megállapodás tárgyát illetően a Megállapodás kelte előtt tettek vagy kötöttek. A félreértések elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy a jelen pontban foglalt kikötés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87. §-a szerinti teljességi záradéknak minősül.

#### 14.3. Részleges érvénytelenség

A Szerződés valamely rendelkezésének jogszabályba ütközése, érvénytelenné vagy kikényszeríthetlenné válása, nem érinti a Szerződés bármely egyéb rendelkezésének hatályát.

#### 14.4. Jogorvoslat és jogról való lemondás

A Szerződés vagy jogszabály alapján fennálló bármely jog vagy jogorvoslati lehetőség gyakorlásának elmulasztása vagy késedelme nem minősül az ilyen jogról történő lemondásnak, továbbá bármely jog vagy jogorvoslat egyszeri vagy részleges gyakorlása nem akadályozza ugyanazon vagy bármely más jog vagy jogorvoslat jövőbeni vagy más módon történő gyakorlását.

#### 14.5. Példányok

A szerződés magyar nyelven készült és hat (6) mindenben megegyező példányban került aláírásra, amelyek mindegyikének ugyanolyan joghatálya van, mintha a felek egyetlen okiratot írtak volna alá.



#### 14.6. Vitás ügyek rendezése

A Felek megállapodnak abban, hogy a szerződésből eredő vagy azzal összefüggő bármely nézeteltérést, vitát megkísérelnek tárgyalásos úton rendezni. Felek a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült esetleges jogvitájuk elbírálására – hatáskortól függően – a Megbízó székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

#### 14.7. Irányadó jog

A jelen szerződésre, valamint az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokra és egyéb közlésekre a magyar jog az irányadó. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, továbbá a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenység részletes szabályairól szóló 455/2013. (XI.29.) Kormányrendelet, valamint Remeteszlős Község Önkormányzat Képviselő-testületének 13/2020. (II.24.) Önk. sz. határozatában foglaltak az irányadóak.

#### 14.8. Egyéb rendelkezések

Jelen szerződés aláírására Remeteszlős Község Önkormányzat Képviselő-testületének 13/2020. (II.24.) Önkormányzati határozata hatalmazta fel a polgármestert.

Felek a fenti szerződést, mint akaratukkal mindenben egyezőt átolvasás és értelmezés után jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2020. 05.08.

SZ 157/004  
Fővárosi Vízművek Zrt.  
1138 Budapest, Váci út 102.  
Bankk számla: 11794006-20510491  
Adószám: 10908024-9-44  
Telefon: (+36 1) 465-2400



Közszolgáltató

Remeteszlős, 2020. 04.22.



#### A SZERZŐDÉS MELLÉKLETEI:

1.sz melléklet: Számított közszolgáltatási díj

1.sz. melléklet

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz gyűjtésének, elszállításának és ártalmatlanításának számított közszolgáltatási díja összesen:

- 4 787,80 Ft/m<sup>3</sup> + Áfa

ahol a közszolgáltatás díja fordulónként fizetendő, mely forduló 5 m<sup>3</sup> mennyiséget jelent.