

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT.

### ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁRA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ NÉPSZERŰSÍTÉSÉRŐL SZÓLÓ NYEREMÉNYJÁTÉKHOZ

2022

#### I. Adatkezelés

A Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatára történő regisztrációja során megadott adatokat a Fővárosi Vízművek Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451; a továbbiakban **Adatkezelő**) kezeli.

Az adatkezelés jogalapja a 2022. augusztus 1. és szeptember 30. között regisztráló, a regisztrálást ezen időszakon belül jóváhagyó és online felületre belépő, valamint a Részvételi- és játékszabályzatot és Adatkezelési tájékoztatót elfogadó személy önkéntes hozzájárulása.

A Részvételi- és játékszabályzatban és Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megismerését követően annak elfogadásával, valamint a nyereményjáték időszaka alatt az Online ügyfélszolgálatra történő regisztrációval és a regisztráció jóváhagyását követő első belépéssel a regisztráló személy hozzájárul a nyereményjátékban való részvételhez, valamint személyes adatainak kezeléséhez.

A nyereményjátékban való részvétel önkéntes, a regisztráló a regisztrációjával, első belépésével és jelen Adatkezelési tájékoztató és a Részvételi- és játékszabályzat elfogadásával automatikusan részt vesz a nyereményjátékban.

A nyereményjátékban résztvevők tudomásul veszik nevük nyilvánosságra hozatalát is, amennyiben nyertesként/ tartaléknyertesként kisorsolásra kerülnek.

#### II. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatára regisztráló személyek (továbbiakban Felhasználó) nyereményjátékban való részvételének lehetővé tétele, a nyertesek / tartaléknyertesek nevének nyilvánosságra hozatala, a nyertesek / tartaléknyertesek számára a nyeremény jóváírásának, illetve átvételi lehetőségének egyeztetése, valamint a nyereményjáték pénz- és adóügyi elszámolása.

#### III. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő a regisztrációt követően **az alábbi adatot kívánja kezelni a nyereményjátékkal kapcsolatosan az Ön hozzájárulásával:**

- az online regisztráló e-mail címét és telefonszámát,
- az online regisztráló személy családi- és utónevét,
- ügyfélkapuval történő regisztráció esetén fentiekben túl a regisztráló születési helyét és idejét, valamint anyja nevét,
- a nyereményjáték nyertesei esetében, a vonatkozó adózási szabályok betartása érdekében szükséges személyes adatokat (anyja neve, születési dátum és hely, adóazonosító).

#### IV. Az adatok felhasználása

Az Adatkezelő a III. pontban meghatározott adatokat – a nyereményjátékkal összefüggésben – kizárólag a II. pontban meghatározott célok megvalósítása érdekében használja fel, illetve kezeli.

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés minden tekintetben megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), és az egyéb speciális adatvédelmi jogszabályi rendelkezéseknek.

Adatkezelő vállalja, hogy a nyereményjáték során tudomására jutott személyes adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, anyja neve, születési dátum és hely, adóazonosító) a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, bizalmasan kezeli, azt – a nyertesek/tartaléknyertesek nevének nyilvánosságra hozatalát ide nem értve – harmadik személyeknek a nyereményjátékkal kapcsolatban át nem adja, hozzáférhetővé nem teszi.

A nyereményjátékban való részvételhez a III. pontban meghatározott, regisztráció során megadott adatokat az Adatkezelő ügyviteli rendszerében is rögzíti, hiszen a regisztráló elsősorban az online ügyfélszolgálati ügyintézés céljából regisztrál az oldalra.

Az Adatkezelő az adatokat a nyereményjátékkal kapcsolatban a nyereményjáték időtartamát és a nyeremények jóváírás / átvételi határidejét követően, az adójogszabályoknak megfelelő őrzési ideig tárolja (5 év). A nyereményjáték lebonyolításával összefüggésben keletkezett adatokat az Adatkezelő a nyertes kihirdetését követő 45 napig őrzi meg.

Amennyiben a résztvevő a Részvételi szabályzatot és jelen Adatkezelési tájékoztatót nem fogadja el, a nyereményjátékban nem vesz részt, személyes adatai a nyereményjátékkal összefüggésben törlésre kerülnek, de az Adatkezelő ügyviteli rendszerében megmaradnak.

#### V. Adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása

Tájékoztatjuk, hogy hozzájárulását Ön az Adatkezelő székhelyére küldött levélben, illetve az Online ügyfélszolgálaton a „Kapcsolat, ügyeim” menüpont alatti „Üzenetküldés” felületen, szabad szöveges üzenetként az Adatkezelőnél a sorsolást megelőzően lemondhatja.

A hozzájárulás visszavonása a nyereményjátékon való részvétel lemondását jelenti, illetve a hozzájárulás visszavonása nem érintheti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A nyereményjáték során létrehozott regisztráció esetében a regisztráció törlését a felhasználó maga tudja az online felületen elvégezni.

#### VI. Felhasználót megillető jogok

	Jogok	Magyarázat
1.	<b>Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés</b>	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Amennyiben az Érintett a tájékoztatását követően, az Adatkezelő adatkezelésével, vagy a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve további jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

2.	<b>Személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog</b>	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében.
3.	<b>Adatkezelés korlátozáshoz való jog</b>	<p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha:</p> <p>az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,</p> <p>az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,</p> <p>az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,</p> <p>az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.</p>
4.	<b>Törléshez (elfeledtetéshez) való jog</b>	<p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte</li> <li>- <b>az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,</b></li> <li>- az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,</li> <li>- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli.</li> </ul> <p>Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;</li> <li>- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;</li> <li>- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy</li> </ul> <p><b>- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.</b></p>

5.	<b>Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen</b>	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.
----	---	--

## VII. Jogérvényesítési lehetőségek

Felhasználó jogait e-mailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

A Felhasználó a jogait az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségein gyakorolhatja:

### **Gróf Károly**

telefonszám: 06 1 465 2400

e-mail: [adatvedelem@vizmuvek.hu](mailto:adatvedelem@vizmuvek.hu)

Levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512

Felhasználó jogait érvényesíteni nem tudja, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa a Felhasználót. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli. Ha Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelők általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH; székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a lakóhelye szerinti törvényszékhez fordulhat („jogorvoslathoz való jog”).

## VIII. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Üzemeltető az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a Felügyeleti Hatóság tájékoztatása, valamint a Felhasználó tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Üzemeltető incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja a Felhasználót és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

## IX. Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

Budapest, 2022. július 20.

**Fővárosi Vízművek Zrt.**