

**Részvételi szabályzat és adatkezelési tájékoztató
a Fővárosi Vízművek Zrt. „Nyerj egy hőtartó kulacsot!” elnevezésű, Fővárosi Vízművek –
Vízplusz Facebook-oldalán indított Játékához.**

Bevezető

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzék-szám: 01-10-042451, kapcsolatfelvétel: <https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu/Segithetunk/Kapcsolatfelvetel>) (továbbiakban: **Adatkezelő/Játékszervező**) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenysége megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezésétől szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: **Rendelet**).

A Játékszervező jelen Részvételi szabályzattal és Adatkezelési tájékoztatóval (továbbiakban: **Szabályzat**) kívánja biztosítani, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban **Fővárosi Vízművek**) által kezelt és karbantartott vállalati <https://www.facebook.com/fovarosivizmuvek.vizplusz> Facebook-oldalon (továbbiakban: **FV Zrt. Vízplusz Facebook-oldal**) futó üzenőfali „Nyerj egy hőtartó kulacsot!” című játékban (továbbiakban: **Játék**) való részvétel szabályait és adatkezelési tájékoztatóját a résztvevők (továbbiakban: **Érintettek/Játékosok**) előzetesen és részletesen megismerhessék, valamint teljeskörűen tájékozódhassanak az adatkezeléshez való hozzájárulás megadásával kapcsolatos kérdésekben.

A Játékkal kapcsolatos adatkezelés tekintetében a Játékszervező adatkezelőnek minősül. A Játékkal kapcsolatos adatkezelésre a hatályos jogszabályokkal összhangban, jelen Szabályzat rendelkezései szerint kerül sor. Az Adatkezelő a Játék során megadott személyes adatokat kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott célokra kezeli.

I. RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

1. Részvételi feltételek

A Játékos a játékfelhívásra küldött kommenttel magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szabályzatot.

A Játékos részvételével egyidejűleg beleegyezik abba, hogy személyes adatait a jelen Szabályzatban leírtak alapján a Játékszervező kezelje. A fent említett beleegyezés a Játékban való részvételkor, a Szabályzat elfogadásával következik be. A Szabályzat az FV Zrt. Vízplusz Facebook-oldalán publikált Játékkal kapcsolatos bejegyzésben található linken keresztül érhető el.

A Játékos a Játékban való részvétel előtt köteles tájékozódni a Szabályzat rendelkezéseiről, a Játékszervező a tájékozódás Játékos általi elmulasztásából eredő esetleges következményekért felelősséget nem vállal.

Minden Játékos a Játékban feltett kérdés(ek)re kizárólag egy alkalommal leadott válaszával vehet részt a Játékban; az ezen felül elküldött kommentek nem vehetők figyelembe. A játék időtartama után a Játékos által szerkesztett kommentek érvénytelenek.

A Játékos a Játék időtartama alatt bármikor jogosult részvételét visszavonni, illetve igényelni a Játékszervezőtől a megadott adatainak törlését. Az adatok törlését úgy kell tekinteni, hogy a Játékos a Játékban való részvételi szándékát visszavonja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

2. A Játék időtartama, menete, sorsolás

A játék kezdete és vége: A Játék 2022. november 15-én a játékfelhívás FV Zrt. Vízplusz Facebook-oldalára kerülésének pillanatában kezdődik (poszt formájában) és 2022. november 25-én 23:59 óráig tart.

Sorsolás: 2022. november 29-én 11:00 órakor.

Eredményhirdetés: a sorsolástól számított legkésőbb 24 (huszonnégy) órán belül a FV Zrt. Vízplusz Facebook-oldalán.

Ahhoz, hogy egy Játékos részt vehessen a Játékban és jogosult legyen a nyereményre (továbbiakban: **Nyeremény**), a FV Zrt. Vízplusz Facebook-oldalára kikerülő játékfelhívás szerint kell eljárnia.

A Fővárosi Vízművek a Játékban résztvevő, jelen Szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelő Játékosok közül a Játék végén háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében, a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolás útján sorsolja ki a nyerteseket (**továbbiakban: Nyertes**). A Fővárosi Vízművek a Játék végén a Játékosok (kommentelők közül) egyidejűleg 10 (tíz) Nyertes Játékost és 5 (öt) pótnyertes Játékost sorsol ki. A sorsolás eredményét jegyzőkönyvben rögzíti – melyet a bizottság tagjai aláírásukkal hitelesítenek –, majd a Szabályzatban leírtak szerint a kisorsolt neveket sorrendiséggel, az FV Zrt. Vízplusz Facebook-oldalon kihirdeti. A Nyeremény készpénzre vagy más nyereménytárgyra nem átváltható.

3. Nyeremény

A Játék Nyereményét a játék Szervezője ajánlja fel, amely az alábbi:

- 10 (tíz) darab türkiz színű, Fővárosi Vízművek logóval ellátott hőtartó kulacs.

4. A Játékban résztvevő személyek köre

A Játékban minden Facebook-adatlappal rendelkező természetes személy részt vehet.

A Szervező munkavállalói és közvetlen hozzátartozói, valamint mindazok, akik kapcsolatban állnak a Játékkal, azonban nem vehetnek részt abban.

5. Nyertesek értesítése, nyeremények átvétele

A Nyertesek kihirdetésére az FV Zrt. Vízplusz Facebook-oldalán (új bejegyzésben) kerül sor, továbbá az Fővárosi Vízművek Zrt. a játékfelhívásról közzétett bejegyzés alatt, a kommentre válaszolva is tájékoztatja a Nyerteseket, ahol felhívja a figyelmet arra, hogy a Nyerteseknek privát Facebook üzenet formájában fel kell venniük a Szervezővel a kapcsolatot. Ezt követően a Szervező privát Facebook üzenet formájában egyeztet a Nyertesekkel a Nyeremény átvételének részleteit.

Ha a Játékos a Nyereményét át kívánja venni, akkor a Fővárosi Vízművek által a Nyereményről szóló válasz komment elküldésétől számított 3 (három) naptári napon belül köteles a Facebook-on keresztül privát üzenetben visszaigazolni a Nyeremény átvételének szándékát és közölni a Nyeremény átvételéhez szükséges személyes adatait, és nyilatkozni arra vonatkozóan, hogy személyes ügyfélszolgálatunkon (1138 Budapest, Váci út 182.) vagy postai úton kívánja átvenni nyereményét.

Amennyiben a Nyertes a Játékszervező válasz kommentjét követő

- 3 (három) napon belül nem reagál,
- vagy a Nyeremény átvételekor nem tudja igazolni, hogy személyazonossága megegyezik a nyertes Facebook profillal, vagy
- 18 év alatti, illetve egyéb okból cselekvőképességében korlátozott, vagy a cselekvőképtelen nyertes nem a törvényes képviselőjével jár el, vagy
- a nyertes a jelen Szabályzat alapján a játékban nem vehet részt vagy abból kizárásra került, illetve ki van zárva,

úgy elveszíti a Nyereményre való jogosultságát.

A Nyertes személyének azonosításához és ellenőrzéséhez a Játékszervező kérheti a személyazonosság igazolására alkalmas okmányok bemutatását a Nyeremény átvételekor.

Amennyiben a Nyertes az egyeztetett időpontban, vagy legkésőbb az értesítésétől számított 20 munkanapon belül nem jelenik meg a Nyeremény átvétele céljából, vagy nem adja meg a személyazonossága igazolásához szükséges adatait, ill. nem mutatja be az okmányokat, úgy a Nyeremény átadását meghiúsultnak kell tekinteni. Ebben az esetben a nyertes helyébe az első pótnyertes lép, amennyiben az első pótnyertes bármely okból kiesik, úgy a másodikként kisorsolt pótnyertes válik a Nyereményre jogosulttá. Amennyiben valamennyi pótnyertes egy kieső nyertes helyébe lépett, és még van kieső nyertes, akkor csak a fennmaradó személyek kapnak nyereményt.

A Nyertes nem jogosult a Nyeremény átvételére, ha:

- egyértelműen bizonyítható, hogy több és/vagy hamis regisztrációval vett részt a Játékban, mellyel jogosulatlan előnyre tett szert;
- egyértelműen bizonyítható, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon szándékosan befolyásolni próbálja;
- jelen Szabályzat bármely pontját megsérti;
- a fentiek alapján elvesztette a Nyereményre való jogosultságát.

A nyertes Játékosok lemondhatnak nyereményükről az FV Zrt. Vízplusz Facebook-oldalán keresztül küldött privát üzenet formájában a Nyertes kihirdetésétől számított 3 (három) naptári napon belül.

A pótnyertes Játékos(ok) akkor léphet(nek) a Nyertes Játékos(ok) helyébe, ha:

- Nyertes Játékos lemond a Nyereményéről az eredményhirdetésről szóló válasz kommentet követő 3 (három) napon belül;
- valamelyik Nyertes Játékos nem jelez vissza a sorolás után a Szervező által hozzá küldött Nyeremény átvételével kapcsolatos válasz kommentre 3 (három) naptári napon belül, vagy
- a Nyeremény átvételét követő egyeztetések után az eredeti Nyertes 20 munkanapon belül nem jelenik meg a Nyeremény átvétele céljából.

A Játékszervező a Nyeremény átvételének részleteit minden nyertessel privát Facebook üzenetben egyezteti. A Nyertes köteles együttműködni a Nyeremény átvétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesz eleget, és a Nyeremény átvétele meghiúsul, a Nyeremény a továbbiakban nem vehető át, és a Játékszervezőt semmilyen felelősség nem terheli ezzel kapcsolatban. Amennyiben a Nyertesnek Nyereménye átvételéhez, beváltásához utaznia kell, ennek költsége a Nyertest terheli.

6. A Játékszervező felelőssége

A Játékszervező kizárja felelősségét a Játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, a cselekvőképességében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli, vagy 18 év alatti kiskorú személy részvételéből, valamint a Nyertes részére a Facebook poszt és Facebook válasz komment formájában elküldött értesítés megtekintésének hiányából eredő, a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

7. A nyereményt terhelő adó

A nyereményt a Fővárosi Vízművek Zrt. biztosítja a Nyerteseknek. A Nyerteseket adófizetési kötelezettség nem terheli.

8. Felelősséget tisztázó rendelkezések

A Játékszervező a Nyeremény hibáiért kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Játékszervező nem vállal felelősséget a Játékos által megadott adatok hibájából vagy a nyertes Játékos Nyeremény átvételével összefüggő mulasztásából eredő igényekért. A Játékszervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Játékban való részvétellel összefüggésben, továbbá a Játék vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősséget. A Játékszervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék, illetve a Játék lebonyolításához kapcsolódó internetes oldal technikai okokból időszakosan nem érhető el.

9. Játék lebonyolításával kapcsolatos szabályok

A szervező fenntartja a Játék meghosszabbításának, elhalasztásának vagy törlésének jogát, valamint jogában áll a Szabályzat előzetes bejelentés nélküli egyoldalú módosítása. A Szabályzatban történő kiegészítések és módosítások azok hatálybalépésével egyidejűleg érhetők el a Játék felhívásában, annak időtartama alatt a játékfelhívás alatt.

A Játékban való részvétel önkéntes, ingyenes és vásárláshoz nem kötött.

A Játékszervező jogosult bármely Játékost a játékból kizárni, különösen, ha a Játék kapcsán visszaélés vagy a Szabályzatban foglalt részvételi feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha valamely Játékos a Játék lefolyását bármilyen módon manipulálja, illetve rosszhiszeműen jár el, továbbá előre nem látott körülmények felmerülése vagy vis major esetén.

A Játékszervező fenntartja magának a jogot, hogy minden, a Játékban feltöltött képet, leírást vagy bármely egyéb Játékos által végzett tevékenységet, amely közérkölcst, mások vallási, felekezeti, etnikai hovatartozását, etikai szabályt, más személyek védett tulajdonságát, egyéb jogot, illetve jogszabályt sért, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. üzleti érdekeit, jó hírnevét vagy a jelen Szabályzatot sérti, továbbá a Fővárosi Vízművek Zrt. megítélése szerint bármely módon sértő, azonnali hatállyal töröljön, illetve az ilyen képet vagy az azt feltöltő Játékost vagy a hozzászólást jegyző egyéb résztvevőt a Játékból kizárjon. Az esetleges jogsértő hozzászólásokért és egyéb megnyilvánulásokért a felelősség kizárólag a jogsértő résztvevőt vagy Játékost terheli.

10. Vegyes rendelkezések

A Játékszervező jelen Játékkal kapcsolatosan meghozott döntéseivel szemben és a Játék lebonyolításával kapcsolatban a jogi út kizárt (az adatvédelmi jogszabályok által lehetővé tett igényérvényesítést ide nem értve).

A Játékszervező a sorsolás lebonyolítását követően jogosult megvizsgálni, hogy a jelen Szabályzatban foglaltak I./4. és I./5. pontjában meghatározott feltételeknek megfelel-e a Nyertes.

A Játékszervező a Játékkal és annak szabályaival kapcsolatosan levelezést nem folytat.

A Nyeremény átvétele után, a Nyereménnyel kapcsolatban felmerülő esetleges kifogásokért a Játékszervező felelősséget nem vállal.

A Játékszervező kijelenti, hogy Játék nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

A Nyeremény készpénzre nem váltható, és a Nyereményre vonatkozó jogosultság át nem ruházható. A Játékszervező fenntartja a jogot jelen Szabályzat módosítására, a Játék időtartamának lerövidítésére vagy meghosszabbítására és egyéb változtatásokra. Ezt a Játékot a Facebook semmilyen formában nem támogatja, azzal összefüggésbe nem hozható, annak nem adatkezelője.

II. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelés célja az Érintettek Játékban való részvételének lehetővé tétele, a részvétel regisztrálása, a Játék lebonyolítása, a Nyeremény megnyerésének lehetővé tétele, a Nyertesek nevének nyilvánosságra hozása, a Nyertesek számára a Nyeremények eljuttatása, a Nyertesekkel való kapcsolattartás, illetve a Játék adózási és egyéb jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése.

A Játékos a Játékban való részvétellel elismeri és elfogadja, hogy a Játék során történő adatkezelés célját megértette.

2. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelés jogalapja: minden esetben az Érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A hozzájárulás bármikor visszavonható (törléshez való jog), az Adatkezelő számára szabad szöveges üzenetként a sorsolást megelőzően az adatvedelem@vizmuvek.hu e-mail címen. A hozzájárulás visszavonása a Játékban való részvétel lemondását jelenti. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Játékszervező indokolatlan késedelem nélkül, a kérelem beérkezésétől számított egy napon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. A nyeremény átvételét követően nincs lehetőség a hozzájárulás visszavonására.

A Nyertes esetében a Játék lezárását követően a Nyeremény átadásával összefüggésben az adatkezelés jogalapja a Játékos által beküldött válasz és azzal egyidejűleg a Szabályzat pontjainak elfogadása (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), pénzügyi elszámolás tekintetében számviteli jogi kötelezettség teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés menete és időtartama

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok, az Érintett által közzétett nyilvános adatok a Facebookról, mint nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak. Az Adatkezelő azonban kizárólag abban az esetben kezeli a Játékosok adatait, amennyiben a Játékos a Fővárosi Vízművek Vízipólus Facebook-oldalán közzétett kommenttel a Játékban saját döntése alapján, önkéntesen részt vesz.

Az adatkezelés a Játékban részt vevő Játékosokat, illetve az itt rögzített személyes adataikat érinti.

Az Adatkezelő a Játékosok alábbi személyes adatait kezeli:

- a) a Játékos Facebook-profilján nyilvánosan elérhető név és kép,
- b) a Játékos által a felhívó poszthoz kommentben írt szöveg tartalma.

Az Érintettek fenti a) – b) alpontokban foglalt adatait az Adatkezelő a Játékos által a Facebookon megadottak alapján ismeri meg és rögzíti. Az Adatkezelő a Facebook-profilon szereplő adatok helyességét, pontosságát ellenőrizni nem tudja.

Az Adatkezelő kizárólag az általa fenti célból kezelt adatokért tartozik felelősséggel, azonban nem felelős a Facebook adatkezeléséért.

A Fővárosi Vízművek a sorsolási nyilvántartást a Játék lezárását követő 45 napig őrzi meg, vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonása esetén az Érintett adatait 24 órán belül törli a nyilvántartásból, adatkezelését megszünteti, mely az Érintett Játékban való részvételének megszűnését eredményezi (azaz a Játékból kizárásra kerül, és a Nyereményre való jogosultságát is elveszíti). Az Adatkezelő a pótnyertes adatait – amennyiben nem lép a Nyertes helyébe – a Játék lezárását követő 45 napig kezeli.

A Játékosok közül kisorsolt Nyertesek/pótnyertesek tekintetében az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat is bekéri a Nyertesek azonosítása, a velük való kapcsolattartás céljából:

- a) teljes név, illetve korlátozottan cselekvőképes Nyertes esetén – törvényes képviselő neve;
- b) a Nyertes, illetve a törvényes képviselő lakhelye;
- c) születési hely és idő;
- d) telefonszám és e-mail cím – amennyiben a Játékos kapcsolattartás céljából megadja; ennek megadása azonban nem feltétele sem a Játékbeli részvételnek, sem a Nyeremény átvételének.

Az Adatkezelő jogosult a Nyertesek fenti adatainak privát Facebook-üzenetben történő megküldését kérni, és a Nyeremény átvételekor a személyes okmányok megtekintésével azokat – a Nyertes, illetve a törvényes képviselő személyazonosságának igazolása céljából – ellenőrizni, azonban az okmányról másolatot nem készít.

4. Adattovábbítás és adatbiztonság, adatok megismerésére jogosultak köre

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról. A sorsolási nyilvántartáshoz az Adatkezelőnek csak azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek a Játék lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő szervezési intézkedésekkel is gondoskodik.

Az Adatkezelő profilalkotást nem végez.

A Játékszervező az esetleges hibás, valótlan adatokért (ideértve a Facebook-profil adatokat) felelősséget nem vállal.

A Játék során a Játékban résztvevők adatait a Fővárosi Vízművek Zrt. kezeli. A Fővárosi Vízművek Zrt. az adatokat kizárólag a Nyertesek (Pótnyertesek) esetében 8 évig őrzi meg, a nyereményadó bevallásának és megfizetésének, illetve a bizonylati rend jogszerűségének ellenőrzése miatt (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§).

Fentiekén felül az Adatkezelő az általa – a Játék céljából – kezelt személyes adatokat más címzettek, illetve más harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, ide nem értve a jogszabály alapján történő kötelező adattovábbításokat, valamint az esetleges bírósági vagy hatósági eljárásokat.

A személyes adatok harmadik országba továbbítására nem kerül sor. A Játékszervező nem felel a Facebook adatkezeléséért, így azért sem, hogy a Fővárosi Vízművek - Vízipusz Facebook oldala harmadik országból is elérhető.

A Fővárosi Vízművek - Vízipusz Facebook-profilján a Nyertes/pótnyertes által megadott nevét és azt az információt, hogy a Nyertes a Játékban nyert és részt vett, a Fővárosi Vízművek - Vízipusz Facebook-oldalán a nyilvánosság részére elérhetővé teszi.

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha az nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet, és a felügyeleti hatóságot (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket.

5. Jogok és jogorvoslatok

	Jogok	Magyarázat
1.	Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Amennyiben az Érintett a tájékoztatását követően, az Adatkezelő adatkezelésével, vagy a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve további jogorvoslati lehetőségekkel élhet.
2.	Személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében.
3.	Adatkezelés korlátozáshoz való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha: az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.
4.	Törléshez (elfeledtetéshez) való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll: a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli. Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges - véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; - népegészségügy területét érintő közérdek alapján; - a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről.

Az Érintett az adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat: **Gróf Károly**; telefonszám: 06 1 465 2400; e-mail: adatvedelem@vizmuvek.hu; Levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512.

Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (rövidítve: NAIH; székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a lakóhelye szerinti **törvényszék**hez fordulhat („**jogorvoslathoz való jog**”).

6. Egyéb rendelkezések

Jelen Szabályzat a Fővárosi Vízművek – Vízplusz Facebook-oldalán a Játék meghirdetett napjától a Játék végét követő 45 napig nyilvánosan elérhető.

Jelen Szabályzat hatálya a Fővárosi Vízművek – Vízplusz Facebook-oldalán meghirdetett Játéknak az adatkezelésére terjed ki.

Kelt: Budapest, 2022. november 15.

Fővárosi Vízművek Zrt.