FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

ÁLTALÁNOS FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

A közüzemi ivóvíz- és csatornaszolgáltatói tevékenység végzése a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény illetve az 58/2013. (II.27.) kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével, é annak betartásával történik. Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk tisztelt ügyfeleinket:

A szolgáltató neve: Fővárosi Vízművek Zrt.

A szolgáltató székhelyének címe: 1138 Budapest, Váci út 182.

A szolgáltatást végző társaság jogi formája: Zártkörűen működő részvénytársaság.

A szolgáltató adószáma: 10898824-2-44

A szolgáltató cégjegyzék száma: 01-10-042451

Ügyfélszolgálati iroda: 1138 Budapest, Váci út 182.

További fiókirodák:
2440 Százhalombatta, Hága László u. 2.
2310 Szigetszentmiklós, Kossuth Lajos utca 9.
2316 Tököl, Fő utca 117.

A szolgáltató honlapjának elérhetősége: www.vizmuvek.hu

Egyéb elérhetőségek:

Online ügyfélszolgálat: https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

További elektronikus ügyintézések:

Az e-papír ügyintézés erre a linkre kattintva érhető el

Ügyfélkapu: https://magyarorszag.hu/

Hivatali Kapu: Hivatal rövid neve: FOVIZ, KRID azonosító: 207342199

SZÜF: https://magyarorszag.hu/

Levelezési cím: 1397 Budapest, Pf. 512.

Mérőállás bejelentés telefonon: 06- 80-200-777; 06 1 450 2777

Hibabejelentés: 06 80 247 247; hibabejelentes@vizmuvek.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: 06-1-247-7777; Külföldről: +36 1 247 7777

Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma:
Allianz Hungária Biztosító Zrt. 175080831

A szakmai biztosíték által fedezett kockázat: A Biztosító, a biztosított helyett megtéríti azokat a károkat, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A szakmai biztosíték területi hatálya: Magyarország

A szolgáltató által alkalmazott szerződési feltételek: Szolgáltatási szerződés általános szerződési feltételek, valamint az Üzletszabályzat, melyek elérhetőek társaságunk honlapján.

Jogvita esetén joghatóság vagy illetékes bíróság kikötése: A felek a szolgáltató üzletszabályzatával, a felhasználó/elkülönített vízhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. között fennálló szolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a szolgáltatási, illetve a mellékszolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

A felügyeleti hatóságokról, és elérhetőségükről az alábbi linkre kattintva tájékozódhat:

A felügyeleti hatóságok és elérhetőségeik ide kattintva érhetők el

A szolgáltató által végzett tevékenység egyéb lényeges jellemzői: A szolgáltatás díja hatósági áras. Az aktuális díjszabás társaságunk honlapján az alábbi linken megtalálható.

Az aktuális díjszabások ide kattintva érhetők el

A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok az alábbi linkekre kattintva érhetőek el:

A vízszolgáltatás és szennyvízszolgáltatás jogi háttere ide kattintva érhető el

Más szolgáltatókkal vagy partnerségi megállapodás (pl. franchise) keretében folytatott egyéb szolgáltatási tevékenység:

- Számlázás, behajtás: Díjbeszedő Holding Zrt.