

## TÁJÉKOZTATÓ A LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK CSERÉJÉNEK ÜGYMENETÉRŐL

Ezzel a tájékoztatóval a **lakás-mellékvíz mérő csere** ügymenetének könnyebb áttekintésében szeretnénk Önnek segítséget nyújtani.

A mellékvíz mérők cseréjére a **mérők meghibásodása** vagy **hitelességének lejártja esetén van szükség**. A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. sz. törvény értelmében joghatással járó mérést kizárólag hiteles mérőszközzel lehet végezni, ami azt jelenti, hogy a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó közötti tényleges fogyasztás szerinti elszámolás alapja csak hiteles mellékvíz mérő lehet. A jelenleg érvényben levő jogszabályok\* értelmében a **lakás-mellékvíz mérő(k) hitelességi ideje 8 év**.

A 8. évben elvégzett mérőcsere időpontja nem befolyásolja a mérő hitelességét, így javasoljuk, hogy **ne várja meg az év végét a mérőcserevel**. Amennyiben a hitelesség lejáratát évében a mérőcsere és az üzembe helyezés nem valósul meg a mellékszolgáltatási **szersződés megszűnik** adott év december 31-el.

### A mérőcsere elvégezhető:

1. Társaságunk **szersződött partnerei**, akik egy kiszállással elvégezhetik a cserét és az üzembe helyezést is;
2. maga a felhasználó, vagy az általa megbízott **független vállalkozó**;

### 1. A mérőcsere menete, amennyiben Ön **szersződött partnereink** egyikét bízza meg:

Szersződött partnereink a megbízást követően a **teljes lakás-mellékvíz mérő csere folyamatot** elintézik, Önnek kizárólag

- **időpontot kell egyeztetnie** a partnerünkkel,
- az egyeztetett időpontban a mérőhöz való **bejutást biztosítani kell**,
- meg kell adni a számlázásban lévő lakás mellékvíz mérő(k) **készülék hely azonosítóját és gyári számát**, melyet egy vízdíjszámláról leolvashat,
- a mérőcsere követően a mobil applikációba rögzített **adatokat ellenőriznie**, és aláírásával el kell fogadnia.

A mérőcsere követően partnerünk a szabályos beszerelést igazoló biztonsági záróelem felszerelését (üzembe helyezés) is elvégzi, vagyis az üzembe helyezés a mérőszerszereléssel egy időben megtörténik. Partnerünk a mérőcsere adatait is továbbítja társaságunknak, a mérőcsere ről készült **munkalapot** regisztrációt követően **letöltheti az online ügyfélszolgálatról**. Regisztráció érdekében a csere dokumentálása során a szersződött partnerünknek mindenképpen **adja meg az e-mail címét**.

**Szersződött partnereink** elérhetőségét keresse a honlapunkon ([www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)).

A vállalkozók **árairól** kérjük, tájékozódjon a megadott elérhetőségeiken.

Szersződött partnerünk által végzett mérőcsere követően társaságunk felé adminisztrációs díjat, **3 857\*** kell fizetni. A díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki.

### 2. A mérőcsere menete amennyiben Ön **független vállalkozót** bíz meg:

#### 2.1. A mérőcsere dokumentálásához szükséges nyomtatvány beszerzése

A dokumentumot kizárólag abban az esetben szükséges beszerezni, ha **NEM online ügyfélszolgálaton keresztül fogja kérni az üzembe helyezést**. Online igénylés esetén a cserét követően, a le- és felszerelt mérő adatainak ismeretében az üzembe helyezés megrendelésekor kell megadni a szükséges adatokat.

A nyomtatvány letölthető társaságunk [honlapjáról](#), beszerezhető a Fővárosi Vízművek ügyfélszolgálati irodáiban, vagy a Díjbeszedő Holding Zrt. kirendeltségein.

#### 2.2. Időpont egyeztetés a mérőcsere

Egyeztessen szerelőjével időpontot.

### 2.3. Közös képviselő tájékoztatása

Értesítse a közös képviselőt a mérőcsere időpontjáról, biztosítsa számára a helyszíni ellenőrzés lehetőségét.

### 2.4. Biztonsági záróelem eltávolítása, mérőcsere, adatok dokumentálása

Társaságunk az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 55/A § (5) bekezdésében előírtaknak megfelelően biztonsági záróelemmel látta el a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérőket. Ez a záróelem biztosítja a mérőkötés bontatlanságát, vagyis a hiteles, joghatással járó mérést. A lakás-mellékvízmérőkre felhelyezett biztonsági záróelem sárga színű, egyedi sorszámmal és szolgáltatói bélyeggel ellátott műanyag gyűrű vagy függő plomba.

A záróelem eltávolítása előtt a **mérőhelyről, a záróelemről, a mérőről fényképes dokumentációt** szükséges **készíteni**, azt 5 évig megőrizni, és az **üzembe helyezés során bemutatni**.

A mérőcsere adatait, biztonsági záróelem sorszámát és állapotát, a le- és felszerelt mérők gyári számát, állását és a mérőcsere dátumát rögzíteni kell, és fel kell tüntetni az online úrlapon vagy a [Mellékvízmérő cseredokumentum nyomtatványon](#).

A leszerelt mérőt és a **biztonsági záróelemet meg kell őrizni**, üzembe helyezéskor a mérőt **be kell mutatni**, a biztonsági záróelemet **át kell adni munkatársunknak**.

### 2.5. Időpont egyeztetés az üzembe helyezésre

A mérőcsere minden esetben **üzembe helyezésnek kell követnie**, mely során az üzembe helyező ellenőrzi, hogy a szerelés megfelel-e a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) honlapon is megtalálható műszaki követelményeknek.

**Az üzembe helyezést** és a biztonsági záróelem felhelyezését külön kell **igényelnie társaságunktól** az online ügyfélszolgálatunkon keresztül regisztrált felhasználóként a MÉRŐÁLLÁS, MÉRŐCSERE / [Lakás-mellékmérő csere, üzembe helyezés](#) menüpontban vagy a Vízvonal (06-1-247-7777) telefonszámán. Az időpont egyeztetésekor meg kell adnia a **mérőcsere dátumát** és a leszerelési **mérőállás(oka)t** és az **új mérők gyári számát**.

Az **üzembe helyezés időpontját** az online ügyfélszolgálat felületén kiválaszthatja és lefoglalhatja, vagy telefonon az ügyintézővel egyeztetheti.

### CSOPORTOS MEGRENDELÉS

Társasházak, lakóközösségek esetében lehetőség van **csoportos megrendelésre** is, melynek feltétele az egy időben történő üzembe helyezés előre megadott címlista alapján.

A csoportos üzembe helyezés megrendelését online ügyfélszolgálatunkon [csoportos lakás-mellékvízmérővel kapcsolatos megrendelés](#) menüpontjában kezdeményezheti.

A megrendelésnek tartalmaznia kell:

- az üzembe helyezéssel érintett lakások listáját (névvel, címmel),
- az üzembe helyezések költségviselőjének nevét, címét, melyre társaságunk a számlát kiállítja,
- a kapcsolattartó nevét, címét, telefonszámát.

Az érintett lakások adatait (felhasználó, pontos cím, mérő db szám stb.) kérjük, minden esetben, [ebben a letölthető Excel táblában](#) adja meg. A hiánytalanul kitöltött Excel táblát kérjük feltölteni az igénylés leadásához. A hiányosan vagy nem megfelelően kitöltött Excel tábla esetében az igényt nem áll módunkban befogadni.

**A csoportos üzembe helyezés időpontjának** egyeztetését munkatársunk telefonon fogja kezdeményezni. Csoportos üzembe helyezés esetén a kiszállási díjat az üzembe helyezéshez szükséges létszám alapján állapítjuk meg és számlázzuk ki, mely összegről kollégánk a telefonos megkeresés alkalmával ad tájékoztatást.

### 2.6. Üzembe helyezés

Az üzembe helyezéskor a leszerelt **mérőt**, a készített **fényképeket be kell mutatni**, a **záróelemet és a kitöltött, telefonos időpont-egyeztetés esetén az aláírt nyomtatványt át kell adni** a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa részére. Megfelelés esetén az üzembe helyező felhelyezi a biztonsági záróelemet, majd annak számát felvezeti a nyomtatványra.

#### **A sikeres üzembe helyezés feltételei:**

- a felszerelt vízmérő **hiteles legyen** – a mérőn feltüntetett hitelesítési év ne legyen 8 évnél korábbi (a mérő hitelessége nem a felszereléstől, hanem a hitelesítés évétől számított nyolcadik\* év végén jár le);
- a **kivitelezés** a honlapunkon szereplő lakás-mellékvízmérők/locsolási vízmérők beépítési **műszaki követelményeinek** és ajánlásainak megfelelően legyen **elvégezve**,

\* 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet

\*\*Az árak 2024-es évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmaznak.

- az üzembe helyezés időpontjára a **mellékvízmérő és az oldható kötés** plombálás (biztonsági záróelem felhelyezése) **céljából hozzáférhető legyen;**
- telefonos időpont-egyeztetés esetén a mellékvízmérő csere dokumentumot a felhasználó, vagy annak meghatalmazottja aláírással látja el (a meghatalmazásnak is a helyszínen kell lennie).

Munkatársaink műszaki átvétel során ellenőrzik, hogy **minden vízvételi helyen a vízmérők által mérten történik-e** a vízhasználat. Ezért a műszaki átvételt (plombálást) kizárólag abban az esetben van lehetőségünk elvégezni, ha a szerelvényezés, a kifolyók felszerelése már megtörtént, és azokhoz a **hozzáférése biztosítva** van.

**Ha a mellékvízmérők beépítése nem felel meg az elvárásoknak** (műszaki irányelveknek), akkor az üzembe helyezés sikertelen lesz. Azon mérők esetében, ahol a beépítés nem felel meg a műszaki követelményeknek, de korábban a műszaki átvétel megtörtént, és a nem megfelelő beépítés a mérés pontosságát nem veszélyezteti, az elkülönített vízhasználati helyre vonatkozóan nem ad lehetőséget a méretlen leágazásra, a szolgáltató egyedi mérlegelést követően jogfenntartással elfogadhatja a beépítést. Ebben az esetben az **elkülönített vízhasználó feladata, hogy a következő üzembe helyezésre** (ami legközelebb a mérő hitelességének lejártakor - jelen esetben 8 év múlva - vagy meghibásodás esetén esedékes) a **mérőhely átépítését vagy a megfelelő mérő beépítését** az aktuális műszaki irányelveknek megfelelően **elvégezze**.

**A társaságunk általi üzembe helyezésének díja** csere esetén (lakásonként):

- |   |           |
|---|-----------|
| • hétköznap 15:00 óráig:                    | 20 130 Ft |
| • hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: | 24 305 Ft |
| • szombaton 15:00 óráig:                    | 25 300 Ft |

\*\*A díjat utólag a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki.

#### **Sikertelen üzembe helyezés:**

Az ügyfélnek felróható okból sikertelen üzembe helyezés esetén megíúsult üzembe helyezési díj kerül kiszámlázásra:

- |   |           |
|---|-----------|
| • hétköznap 15:00 óráig:                    | 12 226 Ft |
| • hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: | 14 893 Ft |
| • szombaton 15:00 óráig:                    | 15 639 Ft |

Az üzembe helyezés során a mérő előtti kötésre felhelyezett biztonsági záróelem sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felel. Amennyiben a záróelem megsérül vagy elvesz, a felhasználó köteles annak pótlását társaságunktól haladéktalanul megrendelni, valamint pótlásának költségét fedezni. A záróelem pótlásának időpontját a Vízvonal 06-1-247-7777-es telefonszámán vagy [online ügyfélszolgálatunkon](#) keresztül egyeztetheti.

A sikeres üzembe helyezést követően a mérőcsere adatait felveszjük számlázási rendszerünkbe.

*Fővárosi Vízművek Zrt.*

\* 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet

\*\*Az árak 2024-es évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmaznak.