

TÁJÉKOZTATÓ A LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐK CSERÉJÉNEK FOLYAMATÁRÓL

Jelen tájékoztatóval szeretnénk Önnek segítséget nyújtani a **locsolási vízmérők** meghibásodása vagy hitelességének lejárta esetén szükséges **csere folyamatáról**.

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény értelmében joghatással járó mérést kizárólag hiteles mérőeszközzel lehet végezni, ami azt jelenti, hogy a szolgáltató és a fogyasztó közötti tényleges fogyasztás szerinti elszámolás alapja csak hiteles mellékvízmérő lehet. A jelenleg érvényben levő jogszabályok* értelmében a locsolási vízmérő(k) hitelességi ideje 8 év.

Mivel a locsolási vízmérő a felhasználó/elkülönített **vízhasználó tulajdonát képezi**, ezért annak cseréjéről, újrahitelesíttetéséről is a **felhasználónak/elkülönített vízhasználónak kell gondoskodnia**.

A mérőcsere elvégezhető:

1. Társaságunk **szereződött partnerei**, akik egy kiszállással elvégezhetik a cserét és az üzembe helyezést is;
2. maga a felhasználó, vagy az általa megbízott **független vállalkozó**;

1. A mérőcsere menete, amennyiben Ön szereződött partnereink egyikét bízza meg:

Szereződött partnereink a megbízást követően a **teljes locsolási mérő csere folyamatot** elintézik, Önnek kizárólag

- **időpontot kell egyeztetnie** partnerünkkel,
- az egyeztetett időpontban a mérőhöz való **bejutást biztosítania kell**,
- meg kell adni a számlázásban lévő locsolásimellékmérő(k) **készülék hely azonosítóját és gyári számát**, melyet az online ügyfélszolgálaton ellenőrizhet,
- a mérőcsere követően a mobil applikációba rögzített **adatokat ellenőriznie szükséges**, és aláírásával el kell fogadnia.

A mérőcsere követően partnerünk a szabályos beszerelést igazoló biztonsági záróelem felszerelését (üzembe helyezés) is elvégzik, vagyis az üzembe helyezés a mérőszereléssel egy időben megtörténik. Partnerünk a mérőcsere adatait is továbbítja társaságunknak, a mérőcsereről készült **munkalapot** regisztrációt követően **letöltheti az online ügyfélszolgálatról**. Regisztráció érdekében a csere dokumentálása során **szereződött partnerünknek mindenképpen adja meg az e-mail címét**.

Szereződött partnereink listáját keresse a honlapunkon (www.vizmuvek.hu).

A vállalkozók **áraitól** kérjük, tájékozódjon a megadott elérhetőségeiken.

Szereződött partnerünk által végzett mérőcsere követően társaságunk felé adminisztrációs díjat, **3 857 Ft*** kell fizetni. A díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki.

2. A mérőcsere menete amennyiben Ön független vállalkozót bíz meg:

2.1. Záróelem levétel megrendelése

Társaságunk az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 55/A. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelelően biztonsági záróelemmel látja el a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező vízmérőket az üzembe helyezés (korábban műszaki átvétel) során. Ez a záróelem **biztosítja a mérőkötés bontatlanságát**, vagyis a hiteles, joghatással járó mérést. A locsolási vízmérőkre társaságunk által felhelyezett biztonsági záróelem **zöld színű**, egyedi sorszámmal és szolgáltatói bélyeggel ellátott **műanyag gyűrű vagy függő plomba**.

Mivel a locsolási vízmérőn mért fogyasztás akkor tekinthető hitelesnek, ha a mérő hiteles és a záróelem fel van szerelve, ezért a záróelem eltávolítása után a mérőre elszámolást addig nem áll módunkban készíteni, míg a hiteles mérésre vonatkozó feltételek újra nem teljesülnek.

A vízmérővel való visszaélés elkerülése és az utólagos reklamációk megelőzése érdekében a biztonsági **záróelemet a közmű szolgáltató jelenlétében kell eltávolítani**.

Ha a locsolási **vízmérő felhasználója nem azonos a bekötési vízmérő vízdíjfizetőjével** (ez leginkább a lakás mellékvízmérőhöz kapcsolt locsolási vízmérő esetén jellemző), akkor a bekötési vízmérő felhasználójának is jelen kell lennie, vagy előzetesen hozzá kell járulnia a záróelem levételéhez.

* 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet

*Az árak 2024-es évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmaznak.

A felhasználónak a mérőcserét megelőzően **meg kell rendelni a záróelem levételét** az alábbi csatornák egyikén:

- a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámát vagy
- online ügyfélszolgálaton, a [KAPCSOLAT, ÜGYEIM](#) menüből indított üzeneten keresztül.

2.2. Záróelem levétel társaságunk által

A helyszíni kiszállás alkalmával munkatársunk eltávolítja a korábban felszerelt záróelemet, melyet elektronikus munkalapon dokumentál. (A munkalap letölthető az online ügyfélszolgálatunkról.) Ezt követően cserélheti le a mérőt a felhasználó vagy az általa megbízott kivitelező.

A locsolási vízmérő záróelem levételének díja 12 932 Ft*.

A locsolási vízmérő záróelem levételének díja:

- | | |
|---|-----------|
| • hétköznap 15:00 óráig: | 12 932 Ft |
| • hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: | 17 108 Ft |
| • szombaton 15:00 óráig: | 18 103 Ft |

2.3. Mérőcsere elvégzése

A záróelem levételét követően a locsolási mérő cseréjét elvégezheti a felhasználó, vagy a felhasználó által megbízott független szerelő.

2.4. Üzembe helyezés megrendelése

A mérő üzembe helyezését és a biztonsági záróelem felhelyezését külön kell igényelni társaságunktól

- a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámát vagy
- online ügyfélszolgálaton, a [KAPCSOLAT, ÜGYEIM](#) menüből indított üzeneten keresztül.

Társaságunk víztelenített rendszereken nem végez üzembe helyezést, ezért a fagyveszélyes időszakban (november 15. és március 15. között) a locsolási mérők átvétele szünetel.

2.1. Üzembe helyezés

A mérőcserét követően **üzembe helyezés szükséges**, mely során társaságunk munkatársa ellenőrzi, hogy a mérőcsere az érvényben lévő műszaki szabványok és előírások alapján történt-e meg. Abban az esetben, ha munkatársunk mindent megfelelőnek talál, felhelyezi a mérő műszakilag helyes felszerelését igazoló biztonsági záróelemet és dokumentálja az adatokat.

Az egyeztetett időpontban az ingatlanba való bejutást és mérőhöz való hozzáférést a megrendelőnek kell biztosítania.

A mérők előtti elzárók működőképességét a mérőcsere megrendelése előtt a megrendelőnek ellenőriznie kell. Amennyiben a mérőcseréhez egyéb munkák, például a **mérők szabaddá tétele vagy elzárók cseréje** is szükséges, azt a mérőcserét megelőzően a **Megrendelőnek kell elvégeznie**, elvégeztetnie.

A sikeres üzembe helyezés feltételei:

- az átadásra kerülő vízmérő hiteles legyen [hitelessége a hitelesítés évétől - nem pedig a felszereléstől - számított nyolcadik év végén jár le (127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet)];
- a kivitelezés a honlapunkon szereplő mindenkori, [lakás-mellékvízmérők/locsolási vízmérők beépítésére vonatkozó műszaki követelményeknek és ajánlásoknak](#) megfelelően legyen elvégezve;
- az üzembe helyezés időpontjára a vízmérőt és az oldható kötést plombálás (biztonsági záróelem felhelyezése) céljából hozzáférhetővé kell tenni.

A locsoló mérő **üzembe helyezésének díja:**

- | | |
|---|-----------|
| • hétköznap 15:00 óráig: | 20 969 Ft |
| • hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: | 25 145 Ft |
| • szombaton 15:00 óráig: | 26 139 Ft |

Ha az ügyfélnek felróható okból sikertelen az üzembe helyezés **meghiúsult üzembe helyezési díj** kerül kiszámlázásra:

*Az árak 2024-es évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmaznak.

T-10./2024/6

- hétköznap 15:00 óráig: 12 226 Ft
- hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: 14 893 Ft
- szombaton 15:00 óráig: 15 639 Ft

A plombalevétel és az üzembe helyezés díjáról kiállított számlát a munkavégzést követően küldjük ki, munkatársaink pénzt a helyszínen nem kezelnek

3. A mérőcsere átvezetése a számlázási rendszerben

Szerződött partnereink által elvégzett mérőcsere esetén a mérőcsere dátumával, és a rögzített leszerelési és felszerelési mérőállásokkal vezetjük fel a mérőcserét a számlázási rendszerünkben.

Társaságunk által végzett üzembe helyezést esetén a mérőcserét az üzembe helyezés dátumával az alábbi mérőállásokkal vezetjük fel:

- leszerelési mérőállásnak a záróelem eltávolításakor leolvasott mérőállást tekintjük,
- felszerelési mérőállásnak az új mérő üzembe helyezéskor leolvasott értéket tekintjük.

Fővárosi Vízművek Zrt.