Fővárosi Vízművek Zrt.
www.vizmuvek.hu
online ügyintézés: https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

TÁJÉKOZTATÓ A VÍZSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉRŐL

A vízszolgáltatásról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 75. § (1) szerint Társaságunk a vízszolgáltatást a felhasználó kérésére szüneteltetheti.

Ez a lehetőség abban az esetben indokolt, ha az ingatlanon tartósan nincs vízfogyasztás, de a bekötő vezetékre a jövőben még szükség lesz. Szüneteltetés esetén Társaságunk a mérőt leszereli, a bekötővezetéket ledugózza, az utcai főelzárót lezárja, ezért a belső hálózaton csősérülés miatti vízelfolyásra minimális az esély, ami a felhasználó részére biztonságot jelent.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- Kitöltött Megrendelés ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetéshez nyomtatvány, amely a honlapról Itt letölthető. A nyomtatványon a megrendelőnek nyilatkoznia kell arról, hogy az ingatlanon nincs fogyasztás.
- Ha a felhasználó nem, vagy csak részben tulajdonosa az ingatlannak, illetve több tulajdonos esetén, minden érintett hozzájárulása szükséges a szüneteltetéshez.
- A felhasználónak rendelkeznie kell aláírt Szolgáltatási szerződéssel.
- Amennyiben tűzivíz mérő vagy NA 80-as vagy annál nagyobb átmérőjű szüneteltetését kérik, a területileg illetékes tűzoltóság írásos engedélye szükséges a felhasználási hely és a mérő gyári számának megjelölésével.

A szüneteltetés maximum 1 évre igényelhető, költségei a felhasználót terhelik, mely költség tartalmazza a vízszolgáltatás visszaállítását is.

A szüneteltetés díja: 79 031 Ft

Az NA 50 átmérőnél nagyobb mérők esetén egyedi kalkuláció alapján kerül a számla kiállításra.

Az ügyintézés menete

Szüneteltetési szándékát jelezheti személyesen, levélben, a Megrendelés ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetéshez nyomtatvány kitöltésével. A feltételek ellenőrzését követően a kért szolgáltatásról számlát állítunk ki.

A munkát abban az esetben végezzük el, ha a szolgáltatás díja beérkezett Társaságunkhoz. A szüneteltetés végrehajtásának időpontjáról munkatársaink írásban, vagy telefonon fogják tájékoztatni. A szüneteltetés végrehajtásához szükséges az Ön vagy írásos meghatalmazással rendelkező megbízottjának jelenléte, munkatársaink bejutásának biztosítása, illetve feltétel a tiszta vízmérőakna, melyről a felhasználónak kell gondoskodnia. Amennyiben a jelzett időpont nem megfelelő, lehetősége van módosítást kérni e-mailben vagy telefonon. A munka elvégzése után a felhasználónak a vízmérőhelyet (aknát) továbbra is tisztán és hozzáférhetőnek kell tartania, függetlenül attól, hogy a mérő már nincs a helyszínen.

A felhasználási helyet a munka elvégzése után továbbra is számlázásban tartjuk, de a számla értéke 0 m^3 lesz. Amennyiben a helyszínen Társaságunk munkatársai vízvételezést észlelnek, a szüneteltetés elvégzését megtagadják, illetve utólagosan visszaállítják, ilyen esetekben a költségek visszatérítése nem áll módunkban.

Fővárosi Vízművek Zrt.