

## TÁJÉKOZTATÓ

### LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐK CSERÉJE A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT. ÁLTAL

A mellékvízmérők hitelességi ideje a 247/2012. (VIII. 31.) Korm. rendelet értelmében 8 év, ezért azokat a hitelesítés évétől számított nyolcadik évben cserélni, vagy újrathitelesíteni kell. A 8. évben elvégzett mérőcsere időpontja nem befolyásolja a mérő hitelességét, így javasoljuk, hogy ne várja meg az év végét a mérőcserével.

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet értelmében az ingatlanon belüli mellékvízmérő jellemzően a fogyasztó tulajdonát képezi, ezért annak hitelesítéséről, cseréjéről a tulajdonos saját költségén köteles gondoskodni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az Ön kényelme érdekében az adott évben lejáráó locsolási célú mellékvízmérő cserét beütemezi és a csere időpontjáról tájékoztatót küld a felhasználó számára. Amennyiben a felajánlott időpont a felhasználó számára nem megfelelő, annak módosítására vagy lemondására lehetőség van online ügyfélszolgálatunkon (<https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu/>) vagy a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámon.

Tájékoztatjuk, hogy lejárt hitelességgel rendelkező locsolási vízmérőt nem áll módunkban cserélni. Ebben az esetben csak a szerződés újraindítására van lehetőség, amelyről tájékoztatást [itt](#) talál.

#### 1. Biztonsági záróelem kezelés

Társaságunk az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 55/A. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelelően biztonsági záróelemmel látja el a mellékszolgáltatási szerződés/megállapodás alapját képező vízmérőket az üzembe helyezés (korábban műszaki átvétel) során. Ez a záróelem biztosítja a mérőkötés bontatlanságát, vagyis a hiteles, joghatással járó mérést. A locsolási vízmérőkre társaságunk által felhelyezett biztonsági záróelem zöld színű, egyedi sorszámmal és szolgáltatói bélyeggel ellátott műanyag gyűrű vagy függő plomba.

Mivel a locsolási vízmérőn mért fogyasztás akkor tekinthető hitelesnek, ha a mérő hiteles és a záróelem fel van szerelve, ezért a záróelem eltávolítása után a mérőre elszámolást addig nem áll módunkban készíteni, míg a hiteles mérésre vonatkozó feltételek újra nem teljesülnek.

A vízmérővel való visszaélés elkerülése és az utólagos reklamációk megelőzése érdekében a biztonsági záróelemet a közműszolgáltató jelenlétében kell eltávolítani. Ha a locsolási vízmérő felhasználója nem azonos a bekötési vízmérő vízdíjfizetőjével (ez leginkább a lakás-mellékvízmérőhöz kapcsolt locsolási vízmérő esetén jellemző), akkor a bekötési vízmérő felhasználójának is jelen kell lennie, vagy előzetesen hozzá kell járulnia a záróelem levételéhez.

**A mérőcserét megelőzően kizárólag társaságunk távolíthatja el a záróelemet a mérőről.**

#### 2. Mérőcsere elvégzése a Fővárosi Vízművek által

A Fővárosi Vízművek Zrt. az Ön kényelme érdekében az adott évben lejáráó locsolási célú mellékvízmérő cserét beütemezi és a csere időpontjáról tájékoztatót küld. Amennyiben a felajánlott időpont a felhasználó számára nem megfelelő, azt online vagy a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámon módosítani tudja. Továbbá lehetősége van azt lemondani.

A locsolási mellékvízmérő cseréjének díjait [itt](#) találja. A megrendelt, de a megrendelő (ügyfél) hibájából meghiúsult mérőcsere esetén fizetendő díjat [ide](#) kattintva tekintheti meg.

**Társaságunk víztelenített rendszereken nem végez mérőcserét, ezért a fagyveszélyes időszakban (november 15. és március 15. között) a locsolási mérők cseréje szünetel.**

#### 3. Mérőcsere elvégzése a felhasználó vagy egyéb kivitelező által

\* A megrendelt munkákat az FV Zrt. szerződéses kötöttségként kezeli.

\*\*Az árak 2021-as évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmazna

Amennyiben a mérőt nem a Fővárosi Vízművek Zrt. cseréli, a felhasználónak a mérőcserét megelőzően meg kell rendelni a záróelem levételét, a mérőcserét követően pedig az üzembe helyezést.

#### **a) Záróelem-levétel megrendelése**

Időpont-egyeztetés céljából kérjük, hívja a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámát. A helyszíni kiszállás alkalmával munkatársunk eltávolítja a korábban felszerelt záróelemet, melyet elektronikus munkalapon dokumentál. (A munkalapot utólag küldjük ki postai úton). Ezt követően cserélheti le a mérőt a felhasználó vagy az általa megbízott kivitelező.

A locsolási vízmérő záróelem levételének díját [itt](#) találja.

#### **b) Mérőcsere elvégzése és dokumentálása**

A mérőcserét [Mellékmérő csere dokumentum nyomtatványon](#) kell rögzíteni, melyet a záróelem levételekor a munkatársaink átadnak. A Fővárosi Településtudományi és Környezetvédelmi Kft. (FTSZV) szolgáltatási területén a mérőcserét követően módosítani kell a közszolgáltatók és a felhasználó/elkülönített vízhasználó által korábban megkötött háromoldal megállapodást.

#### **c) Üzembe helyezés**

A mérőcserét követően **üzembe helyezés szükséges**, mely során társaságunk munkatársa ellenőrzi, hogy a mérőcsere az érvényben lévő műszaki szabványok és előírások alapján történt-e meg. Abban az esetben, ha munkatársunk mindent megfelelőnek talál, felhelyezi a mérő műszakilag helyes felszerelését igazoló biztonsági záróelemet és dokumentálja az adatokat.

**A mérő üzembe helyezését** és a biztonsági záróelem felhelyezését **külön kell igényelni társaságunktól** a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán vagy [online felületünkön, a KAPCSOLAT, ÜGYEIM menüből](#) indított üzeneten keresztül.

**A vízmérők társaságunk által végzett üzembe helyezésének díját** mérőnként, valamint szabálytalan kivitelezés vagy a megrendelő (ügyfél) hibájából meghiúsult üzembe helyezés esetén fizetendő díjat [itt](#) találja.

#### **A sikeres üzembe helyezés feltételei:**

- az átadásra kerülő vízmérő hiteles legyen [hitelessége a hitelesítés évétől - nem pedig a felszereléstől - számított nyolcadik év végén jár le (127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet)];
- a kivitelezés a honlapunkon szereplő mindenkori, [lakás-mellékvízmérők/locsolási vízmérők beépítésére vonatkozó műszaki követelményeknek és ajánlásoknak](#) megfelelően legyen elvégezve;
- az üzembe helyezés időpontjára a vízmérőt és az oldható kötést plombálás (biztonsági záróelem felhelyezése) céljából hozzáférhetővé kell tenni

## **4. Helyszíni munkavégzés**

Az egyeztetett időpontban az ingatlanba való bejutást és mérőhöz való hozzáférést a megrendelőnek kell a biztosítani.

A mérők előtti elzárók működőképességét a mérőcsere megrendelése előtt a megrendelőnek ellenőriznie kell. Amennyiben a mérőcseréhez egyéb munkák, például a **mérők szabaddá tétele vagy elzárók cseréje** is szükséges, azt a mérőcserét megelőzően a **Megrendelőnek kell elvégeznie**, elvégeztetnie. **Az FV Zrt. a mérőcserén kívül egyéb javítást, szerelvénycserét nem végez.**

Amennyiben a mérőcsere az elzárók hibája, vagy egyéb szükséges, de előre nem jelzett munkák, illetve a megrendelőnek felrható egyéb okból meghiúsul, kiszállási díjat a megrendelőnek felszámítjuk.

A mérőcsere adatait az FV Zrt. munkatársa elektronikus vagy papír munkalapra rögzítik, melyet a helyszínen átadnak, vagy utólag kerül kipostázásra, amennyiben azt az ügyfél kifejezetten kéri.

Az FV Zrt. munkatársai az egyeztetett időtartamon belül kimennek a helyszínre, ahol ellenőrzik a fogyasztási hely és a záró elem állapotát, majd kicserélik a vízmérőt(ket), azok tömítéseit, a mérőre(kre) pedig felhelyezik a záróelemet.

\*\*Az árak 2021-as évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmaznak.

\*\*\*Társaságunk csak a következő névleges átmérővel rendelkező órákat cseréli: DN 15, DN 20, DN 25

Amennyiben az FV Zrt. az egyeztetett időintervallumban nem ér ki a helyszínre és ezért a mérőcsere meghiúsul, a kiszállási díj nem kerül kiszámlázásra. Az FV Zrt. fenntartja a jogot, hogy különös, és elháríthatatlan ok esetén, a fogyasztó értesítése mellett az elvégzendő munkára új időpontot adjon meg. Megrendelő ezzel kapcsolatban semminemű kártérítési igénnyel nem élhet.

Az FV Zrt. kizárólag az általa vásárolt, meghatározott típusú mérőket biztosítja a csere során. Abban az esetben, ha a beépített mérő speciális (távleolvasott mérő, beépítési hossz, fedlap, stb), a vízmérő beszerzését az FV Zrt. nem vállalja. Ebben az esetben megrendelőnek lehetősége van a mérő biztosítására, melyet az FV Zrt. a helyszínen beszerel, ezt szíveskedjen jelezni az időpont egyeztetés során. Ha a beszerelendő mérőt vagy mérőket nem az FV Zrt. biztosítja a Megrendelőnek, akkor a csere díja az új mérők díját nem tartalmazza.

## 5. A díjak kiszámlázása és a mérőcsere felvezetése a számlázási rendszerbe

A plombavétel, az üzembe helyezés, és a mérőcsere díjáról kiállított számlát a munkavégzést követően küldjük ki a felhasználónak. Társaságunk a vonatkozó díjak befizetését követően a hiánytalanul kitöltött dokumentumok alapján átvezeti a mérőcserét a számlázási rendszerében az alábbiak szerint:

- leszerelési mérőállásnak a záróelem eltávolításakor leolvasott mérőállást,
- felszerelési mérőállásnak az új mérő felszerelésekor mutatott értéket tekintjük.

Az üzembe helyezés során a mérő előtti kötésre felhelyezett biztonsági záróelem sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felel. Amennyiben a záróelem valamilyen oknál fogva mégis megsérül vagy elvesz, a felhasználó köteles annak pótlását társaságunktól haladéktalanul megrendelni, valamint a pótlásának költségét fedezni. A záróelem pótlásának időpontját a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán vagy [online felületünkön](#), a [KAPCSOLAT, ÜGYEIM](#) menüből indított üzeneten keresztül egyeztetheti. A záróelem pótlásának díja itt érhető el.

\* 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet

## 6. Garanciavállalás

A cserével kapcsolatban felmerülő garanciális igény esetén csak a szerződő fél, vagy meghatalmazottja jogosult eljárni. A garanciális szerelések kizárólag a FV Zrt. által elvégzett munkákra vonatkozik. A beszerelt mérőkre a szereléssel együtt **1 év teljes körű garanciát és 2 év jótállást** vállalunk.

Garanciális javítások az egyértelműen FV Zrt. által elkövetett hibákból lehetnek.

## 7. Díjszabás

A locsolási vízmérő cseréjét és az azt követő üzembe helyezését a FV Zrt. díj ellenében vállalja. A díj mértékét a lecserélendő mérők darabszáma, valamint a munkavégzés időpontja (hétköznap munkaidőn belüli, hétköznap munkaidőn túli, vagy szombati időpont) határozza meg. A megrendelt és elvégzett szolgáltatás díját utólag a szolgáltató vagy megbízottja által kiállított számla alapján kell megfizetni. A hétköznap munkaidőn belül végzett csere díjait az alábbi táblázat tartalmazza:

LOC SOLÁSI VÍZMÉRŐ MÉRŐCSERE DÍJA***	
Locsolási vízmérő csere - 1 mérőre**	19 801 Ft
Locsolási vízmérő csere - további mérőre**	9 100 Ft

1. táblázat

A hétköznap munkaidőn túli, vagy szombati munkavégzés esetén az 1. táblázatban szereplő díjakon felül az alábbi kényelmi díjak kerülnek elszámolásra:

\*\*Az árak 2021-as évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmaznak.

\*\*\*Társaságunk csak a következő névleges átmérővel rendelkező órákat cseréli: DN 15, DN 20, DN 25

**LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐ MÉRŐCSERE, KÉNYELMI DÍJAK**

<b>Locsolási vízmérő csere, egyedi szerelés, munkaidőn túli felár, hétköznap (lakásonként)</b>	3 800 Ft
<b>Locsolási vízmérő csere, egyedi szerelés, munkaidőn túli felár, szombat (lakásonként)</b>	6 200 Ft

2. táblázat

Az időpontokat **lemondani legkésőbb az időpont előtti munkanapon 14 óráig lehetséges telefonon**. Az ezt követő vagy más csatornán történő lemondás esetében sikertelen kiszállási díj kerül kiszámlázásra, melynek díjszabása a 3. táblázatban található.

**LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐ MÉRŐCSERE, MEGHIÚSULT DÍJAK**

<b>Meghiúsult locsolási vízmérő csere, munkaidőben (lakásonként)</b>	5 201 Ft
<b>Meghiúsult locsolási vízmérő csere csere, munkaidőn túl, hétköznap (lakásonként)</b>	7 000 Ft
<b>Meghiúsult locsolási vízmérő csere csere, munkaidőn túl, szombat (lakásonként)</b>	7 901 Ft

3. táblázat