

TÁJÉKOZTATÓ A TÁRSASHÁZ KÖZÖS KÉPVISELŐJE, VAGY MEGBÍZOTT ÁLTAL TÖRTÉNŐ TÖMEGES DIKTÁLÁS IGÉNYBEJELENTÉS FOLYAMATÁRÓL ÉS FELTÉTELEIRŐL

Az ingatlan teljes vízfelhasználását mérő bekötési vízmérőt és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérők fogyasztását Társaságunk Üzletszabályzata alapján, meghatalmazás vagy egyhangú közgyűlési határozat alapján a közös képviselő, megbízott esetén meghatalmazással rendelkező személy is jogosult diktálni.

A felhasználási hely és az elkülönített felhasználói helyeket érintő diktálások pontos időszakáról a vízdijszámla „Következő mérőleolvasás vagy diktálás időpontja” alatt tájékozódhat, a mérőállás diktálásra az ott feltüntetésre kerülő intervallumban van lehetőség.

Az igénybejelentést nyilvántartásunkban szereplő és regisztrált Közös képviselő vagy meghatalmazással rendelkező megbízott kezdeményezheti.

Milyen előnyökkel jár a felület használata?

- nem egy időben történő leolvasás, vagy a részérték számlák és a tényleges leolvasás közötti eltérések csökkenhetnek, kiküszöbölhető az ebből eredő főmérő és mellékmérők számlázási különbözete
- korábban tévesen diktált mérőállások a felületen azonnal észlelhetők
- a fogyasztási adatok nyomon követésével egy esetlegesen meghibásodott mellékvízmérőről még a számla kézhezvételét megelőzően értesülhet
- a főmérő által mért, de a mellékmérők által nem mért szakaszon kialakuló esetleges vízveszteségek korábban észlelhetők
- kényelmes diktálási mód mind a főmérős, mind a mellékmérős felhasználók számára

Ki rögzítheti tömegesen a mérőállásokat?

Társaságunk a lakás-mellékmérővel rendelkező társasházak, lakóközösségek közös képviselőinek, megbízottjainak biztosítja a tömeges online mérőállás-diktálás lehetőségét.

A szolgáltatás igénybevételével a közös képviselők, megbízottak, a diktálási időszakban egyszerre tudják megadni a főmérő és a hozzá tartozó lakás-mellékmérők mérőállásait. A regisztrációt követően a közös képviselőtől vagy megbízottól fogadunk mérőállást a tömeges mérőállás rögzítésre szolgáló felületen.

A felületen történő regisztrációt követően az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa tud mérőállást rögzíteni?

Az ügyfelek élhetnek a helyesbítéshez való jogukkal a hozzájuk tartozó személyes adatokra, például a mérőállásra vonatkozóan.

Amennyiben a mellékmérős felhasználók nem kívánnak részt venni a tömeges diktálásban, akkor lehetőségük van egyéni diktálásra áttérni.

Mindkét esetben az ügyfélnek az erre vonatkozó igényét a szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein külön szükséges jeleznie.

Egyedi mérőállás-bejelentésre abban az esetben lesz lehetőség amennyiben az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa jelzi társaságunk számára, hogy a lakás-mellékmérő(k) fogyasztását a továbbiakban ő kívánja bejelenteni, nem kíván részt venni a tömeges diktálásban. Ebben az esetben az adott felhasználói helyre vonatkozóan rögzítjük a felhasználói igényt, és a továbbiakban a tömeges diktálásra szolgáló felületen az érintett felhasználói hely nem fog megjelenni. Erről külön értesítés nem kerül megküldésre a közös képviselő vagy a megbízott részére.

Mi szükséges a szolgáltatás igénybevételéhez?

A közös képviselők és a lakóközösségek megbízottjai számára elérhető tömeges mérőállás-bejelentő szolgáltatásunk igénybe vételéhez Önnek rendelkeznie kell a társasházi közgyűlés, vagy megbízotti státusz esetén a lakóközösség erre vonatkozó egyhangú írásos felhatalmazásával.

Elengedhetetlen továbbá, társaságunk online ügyfélszolgálatán aktív regisztráció megléte. Közös képviselői státusz esetén az adott társasházhoz meglévő közös képviselői, míg megbízott esetén ügyfél profil regisztráció szükséges.

Amennyiben még nem rendelkezik regisztrációval, akkor az igény benyújtásakor munkatársaink szükség esetén ebben segítséget fognak tudni Önnek nyújtani.

Amennyiben már rendelkezik regisztrációval, igényét a szükséges dokumentumok csatolása mellett, leggyorsabban online ügyfélszolgálatunkon keresztül juttathatja el részünkre.

Benyújtandó dokumentumok

- társasházi közgyűlési, vagy megbízotti felhatalmazás másolata
- a tömeges diktálással járó feladatokról és kötelezettségről szóló, aláírt nyilatkozat

A hiánytalan kérelem beérkezését követően munkatársunk ellenőrzi a dokumentumokat, amennyiben minden rendelkezésre áll, úgy regisztrálja Önt a mérőállás-bejelentő felületünkre, melyről a megadott e-mail címre továbbítjuk értesítőnket.

Regisztrációját az e-mailben küldött linkre kattintva, majd jelszavát megadva, 72 órán belül aktiválhatja. Aktiválás és belépés után a felületen kérjük, tekintse át gyakran ismételt kérdéseket.

Fővárosi Vízművek Zrt.

Az ingatlan teljes vízfelhasználását mérő bekötési vízmérőt és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérők fogyasztását Társaságunk Üzletszabályzata alapján, meghatalmazás vagy egyhangú közgyűlési határozat alapján a közös képviselő, megbízott esetén meghatalmazással rendelkező személy is jogosult diktálni.

A felhasználási hely és az elkülönített felhasználói helyeket érintő diktálások pontos időszakáról a vízdíjszámla „Következő mérőleolvasás vagy diktálás időpontja” alatt tájékozódhat, a mérőállás diktálásra az ott feltüntetésre kerülő intervallumban van lehetőség.

Az igénybejelentést nyilvántartásunkban szereplő és regisztrált Közös képviselő vagy meghatalmazással rendelkező megbízott kezdeményezheti.

Milyen előnyökkel jár a felület használata?

- nem egy időben történő leolvasás, vagy a részérték számlák és a tényleges leolvasás közötti eltérések csökkenhetnek, kiküszöbölhető az ebből eredő főmérő és mellékmérők számlázási különbözete
- korábban tévesen diktált mérőállások a felületen azonnal észlelhetőek
- a fogyasztási adatok nyomon követésével egy esetlegesen meghibásodott mellékvízmérőről még a számla kézhezvételét megelőzően értesülhet
- a főmérő által mért, de a mellékmérők által nem mért szakaszon kialakuló esetleges vízveszteségek korábban észlelhetőek
- kényelmes diktálási mód mind a főmérős, mind a mellékmérős felhasználók számára

Ki rögzítheti tömegesen a mérőállásokat?

Társaságunk a lakás-mellékmérővel rendelkező társasházak, lakóközösségek közös képviselőinek, megbízottjainak biztosítja a tömeges online mérőállás-diktálás lehetőségét.

A szolgáltatás igénybevételével a közös képviselők, megbízottak, a diktálási időszakban egyszerre tudják megadni a főmérő és a hozzá tartozó lakás-mellékmérők mérőállásait. A regisztrációt követően a közös képviselőtől vagy megbízottól fogadunk mérőállást a tömeges mérőállás rögzítésre szolgáló felületen.

A felületen történő regisztrációt követően az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa tud mérőállást rögzíteni?

Az ügyfelek élhetnek a helyesbítéshez való jogukkal a hozzájuk tartozó személyes adatokra, például a mérőállásra vonatkozóan.

Amennyiben a mellékmérős felhasználók nem kívánnak részt venni a tömeges diktálásban, akkor lehetőségük van egyéni diktálásra áttérni.

Mindkét esetben az ügyfélnek az erre vonatkozó igényét a szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein külön szükséges jeleznie.

Egyedi mérőállás-bejelentésre abban az esetben lesz lehetőség amennyiben az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa jelzi társaságunk számára, hogy a lakás-mellékmérő(k) fogyasztását a továbbiakban ő kívánja bejelenteni, nem kíván részt venni a tömeges diktálásban. Ebben az esetben az adott felhasználói helyre vonatkozóan rögzítjük a felhasználói igényt, és a továbbiakban a tömeges diktálásra szolgáló felületen az érintett felhasználói hely nem fog megjelenni. Erről külön értesítés nem kerül megküldésre a közös képviselő vagy a megbízott részére.

Mi szükséges a szolgáltatás igénybevételéhez?

A közös képviselők és a lakóközösségek megbízottjai számára elérhető tömeges mérőállás-bejelentő szolgáltatásunk igénybe vételéhez Önnek rendelkeznie kell a társasházi közgyűlés, vagy megbízotti státusz esetén a lakóközösség erre vonatkozó egyhangú írásos felhatalmazásával.

Elengedhetetlen továbbá, társaságunk online ügyfélszolgálatán aktív regisztráció megléte. Közös képviselői státusz esetén az adott társasházhoz meglévő közös képviselői, míg megbízott esetén ügyfél profil regisztráció szükséges.

Amennyiben még nem rendelkezik regisztrációval, akkor az igény benyújtásakor munkatársaink szükség esetén ebben segítséget fognak tudnak Önnek nyújtani.

Amennyiben már rendelkezik regisztrációval, igényét a szükséges dokumentumok csatolása mellett, leggyorsabban online ügyfélszolgálatunkon keresztül juttathatja el részünkre.

Benyújtandó dokumentumok

- társasházi közgyűlési, vagy megbízotti felhatalmazás másolata
- a tömeges diktálással járó feladatokról és kötelezettségről szóló, aláírt nyilatkozat

A hiánytalan kérelem beérkezését követően munkatársunk ellenőrzi a dokumentumokat, amennyiben minden rendelkezésre áll, úgy regisztrálja Önt a mérőállás-bejelentő felületünkre, melyről a megadott e-mail címre továbbítjuk értesítőnket.

Regisztrációját az e-mailben küldött linkre kattintva, majd jelszavát megadva, 72 órán belül aktiválhatja. Aktiválás és belépés után a felületen kérjük, tekintse át gyakran ismételt kérdéseket.