

# Felelősségvállalás köre

## Csőtöréskeresés szolgáltatás esetében

A pontos mérés alapfeltétele, a vizsgálandó szakasz vezetékeinek egzakt ismerete (anyag, pontos hely, átmérő), melyről a megrendelőnek kell gondoskodnia.

A Fővárosi Vízművek által vállalt felelősség kizárólag ezen paraméterek pontos ismerete mellett érvényes. Amennyiben a fent említett paraméterek közül valamelyik nem fedi a valóságot, a mérés eredménye torzulhat. Amennyiben a vezetékszakasz kijelölt részének feltárásakor a megrendelő azt tapasztalja, hogy a mérés pontatlan, úgy a pontosításra szóló igényét a további feltárási munkák előtt jeleznie szükséges, ugyanis Társaságunk ez esetben a pontosító mérést díjmentesen elvégzi. Amennyiben Társaságunk második mérésre sem tudja lokalizálni a hiba helyét, úgy a sikertelenségi díj kerül kiszámlázásra.

### Sikertelen mérés:

- amikor a hiba helye nem lokalizálható
- amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. szakemberei második alkalomra sem tudják lokalizálni a hiba pontos helyét.

A mérés díját, egyéb esetben nem áll módunkban csökkenteni vagy elengedni.

Társaságunk nem vállal felelősséget a pontatlan mérésből származó esetleges kártérítési igények tekintetében.

## Talajradar/nyomvonalazás szolgáltatás esetében

A Fővárosi Vízművek által vállalt felelősség kizárólag a méréskor a területen lévő, a vizsgálat során láthatóvá vált, kimért vezetékek és egyéb objektumok helyzetének meghatározására terjed ki.

A Fővárosi Vízművek tehát nem vállal felelősséget a vizsgálat során láthatóvá nem váló, illetve nem kimért vezetékek elhelyezkedéséből fakadó igények tekintetében.

A kivitelezés megkezdése előtt a felmért objektumok kézi feltárása szükséges.

Bizonytalan mérési eredmények esetén kizárólag az észlelt objektumok elhelyezkedésére, valamint mélységére vonatkozó valószínűség megadása lehetséges.

Társaságunk nem vállal felelősséget a pontatlan mérésből származó esetleges kártérítési igények tekintetében.

### **Tájékoztatás**

Agyagos talajban a radarhullámok elnyelődése miatt előfordulhat, hogy a mérés nem az elvárt eredményt hozza.

Sikertelen a vizsgálat, amennyiben a céltárgy nem lokalizálható. Pontatlan eredmény esetén a pontosításra szóló igényét kérjük jelezze, mivel azt Társaságunk díjmentesen elvégzi.

A vizsgálat díját egyéb esetben nem áll módunkban csökkenteni vagy elengedni.