

## TÁJÉKOZTATÓ AZ ÜZLETSZABÁLYZAT SZERINTI ÜGYINTÉZÉSI HATÁRIDŐKRŐL

Prémium ügykezelés esetén a normál ügymenetben haladó ügyektől elkülönítve, prioritással kezeljük ügyfeleink megkeresését. Szolgáltatásunkat közvetlen ügyfélszolgálati elérhetőségeinken, szakterületi támogatás mellett nyújtjuk a Prémium ügykezelést megrendelő ügyfelek számára.

A szolgáltatás választása lehetőséget biztosít az egymás után következő lépések és a különböző hatósági engedélyek beszerzésének egyeztetésére is. Komplex beruházási igények esetén a Prémium ügykezelés mellé igény szerint Mérnök-tanácsadás szolgáltatást is nyújtunk.

A közvetlen szakmai támogatás és soron kívüli ügykezelés – a szükséges dokumentumok hiánytalan rendelkezésre állása esetén – hozzájárulhat ahhoz, hogy az ügy adottságai és a lehetőségek, illetve körülmények függvényében akár jelentősen rövidíthessük az Üzletszabályzatunk szerinti, maximális ügyintézési időket.

Az Üzletszabályzatban meghatározott, jellemző határidőket az alábbiakban foglaljuk össze:

### Új víz- és szennyvízbekötés

- bekötési tervjóváhagyás (kivitelezésre alkalmas terv benyújtása esetén): 5 naptári nap
- szolgáltatói hozzájárulás kiadása: 8 naptári nap
- kivitelezés, amennyiben az Ügyfél a Fővárosi Vízművek Zrt.-t választja kivitelezőnek: 3 hónap

### Elvi nyilatkozat kiadása

- 15 munkanap (amennyiben semmilyen műszaki, elláthatósági akadály nem merül fel)

### Tervjóváhagyás (belső vízhálózati terv)

- 100 kifolyó alatt: 15 munkanap
- 100 kifolyó felett: 30 munkanap

### Használtba vételi engedély

- 30 naptári nap

### Ikermérő szerelés, mérőbővítés, mérő áthelyezés, bekötés bővítés, bekötés áthelyezés

- szolgáltatói hozzájárulás kiadása: 15 naptári nap
- kivitelezés: 3 hónap

### Vízfordási engedély kiállítása

- alapesetben: 15 munkanap
- sürgősségi felárral: 3 munkanap

Bővebb információ és megrendelési tudnivalók:

<https://vizmuvek.hu/hu/kezdolap/ugyintezes/muszaki-ugyek/premium-ugykezeles>