

MEGRENDELÉS - MEGRENDELŐ ADATAI				
NÉV/ CÉG NÉV:			ADÓSZÁM (cég esetén):	
SZÁMLÁZÁSI CÍM:				
KÉPVISELŐ:			TELEFON:	
POSTÁZÁSI CÍM (ha nem egyezik meg a számlázás címével):				
FIZETÉSI MÓD (aláhúzással jelezze):	ÁTUTALÁS	SZEMÉLYES ÁTVÉTEL	E-MAIL CÍM (átutalásos fizetés esetén):	

Laboratórium adatai

Név: Fővárosi Vízművek Zrt. Vízminőségi és Környezetvédelmi Osztály Laboratórium

Képviselő: Dr. Brumbauer Anikó

Cím: 1044. Budapest, Váci út 102/V.

Adószám: 10898824-2-44

Telefon: 06-1- 435-3909

E-mail cím: vizelemzes@vizmuvek.hu

Akkreditáltan vizsgálunk ivóvizet (tartályban forgalmazott vizet is), felszín alatti vizet (kútvizet), ásványvizet és mesterséges fürdő vizét. Egyéb vizek vizsgálatát is vállaljuk egyeztetés szerint.

A Megrendelő megrendeli a Fővárosi Vízművek Zrt.-től az alábbi tevékenység(ek)et, az alábbi feltételekkel:

1. A MEGRENDELÉS TÁRGYA

A Megrendelő a fenti ajánlati listán megjelölt vízvizsgálati tevékenység elvégzését mintavétellel vagy mintavétel nélkül megrendeli a Laboratóriumtól. Aki a minta beérkezésétől számított 7 MUNKANAP (Legionella-szám vizsgálat esetén 15 MUNKANAP) alatt elvégzi a vízvizsgálati tevékenységeket, és a lent meghatározott módon közli az eredményeket.

2. MINTAVÉTELI ADATOK:	VÍZ TÍPUSA (Kérjük, írja be: Ivóvíz, kútvíz, használati melegvíz)	Mintavétel és kiszállítás (Kérjük, X-szel jelölje!)			VIZSGÁLATOK TÍPUSA		AZONOSÍTÓ (mintaátvevő tölti ki)
		Mintavétel	Kiszállítás Budapest	Kiszállítás Egyéb település*	Magán kút engedélyezés	Magán kút engedélyezés (Akción)	
A mintavétel helyének pontos címe, megnevezése:	KÚTVÍZ						
	KÚTVÍZ						
Ár (ÁFA nélkül) mintánként, telephelyenként, alkalmanként		500 Ft	7 150 Ft	9 400 Ft	30 930 Ft	24 744 Ft	

\*Fővárosi Vízművek által ellátott agglomerációban egyszerű kiszállítás (Szigetmonostor, Pócsmegyer, Kisoroszi, Budaörs, Budakeszi, Halásztelek, Biatorbágy, Tököl, Szigetszentmiklós, Százhalombatta, Dunabogdány) és egyéb 30 km-es körzetben lévő településekre egyszerű kiszállítás

Kiszállítás és mintavétel az akció keretében nem kérhető, ez esetben a vizsgálatokat teljes áron vállaljuk.

A Laboratórium a mintavétel időpontjáról egyeztet a Megrendelővel. A Laboratórium vállalja, hogy az egyeztetett időintervallumban elvégzi a mintavételt, a Megrendelő vagy képviselőjének jelenlétében, és erről jegyzőkönyvet vesz fel.

**Magán kút engedélyezés:** *Escherichia coli szám, Coliformszám, Telepszám 22 °C-on, Enterococcusok száma, pH, zavarosság, fajlagos elektromos vezetőképesség, összes keménység, klorid, ammónium, nitrit, nitrát, permanganátos kémiai oxigénigény (KOIps), lúgosság (m-összes lúgosság), szín, szag\*, vas (Fe), mangán (Mn)*

\*(Nem akkreditált vizsgálat)

3. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Megrendelő biztosítja a mintavétel elvégezhetőségét a megadott címen.

Amennyiben az egyeztetett időpontban az ügyfél **30 percen belül** nem biztosítja a mintavétel elvégezhetőségét a Laboratórium eláll a megrendelés (szerződés) elvégzésétől. A Laboratórium tájékoztatja a Megrendelőt, ha az **átvett mintával** bármilyen probléma történt, és az befolyásolja a vízvizsgálat elvégzését.

4. AZ EREDMÉNYEK KÖZLÉSE

Átutalással való fizetés esetén a számlát e-mailben és postai úton is megküldjük a megrendelő részére. A számla kiegyenlítését követően az eredményeket e-mailben, az eredeti vizsgálati jegyzőkönyvet postán megküldjük. Ennek feltétele az e-mail cím megadása.

**Személyesen ügyfélszolgálati irodánkban kollégánk értesítését követően** készpénzzel, illetve bankkártyával egyaránt kifizetheti laboratóriumi szolgáltatásunkat, mellyel egy időben megkapja az eredeti vizsgálati jegyzőkönyvet. Amennyiben nem a megrendelőlapon szereplő személy (név/cégnév) veszi át a jegyzőkönyvet, úgy **meghatalmazás** is, céges megrendelés esetén pedig **alírási címpéldány** bemutatása is szükséges ügyfélszolgálatunkon.

**Vizsgálati eredmény kiadás ideje:** vízminta laboratóriumunkba történő beérkezést követő 7 munkanapon belül, kivéve Legionella-szám vizsgálata esetén: 15 munkanap.

5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Laboratórium az eredményt csak a vízvizsgálati és mintavételi díj kiegyenlítése után köteles kiadni. Ha a Megrendelő egyeztet a Laboratóriummal a saját mintájának vizsgálati tevékenységeit és eredményeit személyesen is megtekintheti. A Laboratórium előre nem látható ok esetén a mintavételt és/vagy a vizsgálatokat a Megrendelő jóváhagyásával kiadhatja külső szolgáltató laboratóriumnak.

Megrendelő általi mintavétel esetén javasoljuk a Laboratórium révén **előkészített edényzet** használatát. A Megrendelő által végzett mintavételhez, szükség esetén, írásos tájékoztatást adunk. A vízmintát a mintavételt követő 6 órán belül lehetőleg át kell adni a Laboratóriumnak.

Behozott minta esetén csak az adott mintára lesznek érvényesek a vizsgálati eredmények.

Amennyiben a **mintavételi körülmények nem megfelelőek** a mintavétel nem kerül elvégzésre és a kiszállítás díját a megrendelőre terheljük.

A **minta leadásával a Megrendelő tudomásul veszi, hogy annak feldolgozásától elállni nem lehet.**

**Szolgáltatás megrendelésével kifejezetten hozzájárulok ahhoz,** hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a **fenti adataimat** a vonatkozó jogszabályoknak és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően **kezelje**. Kijelentem, hogy az adatkezelésről megfelelő tájékoztatást kaptam, így jelen megrendelőlapot teljes körű tájékoztatás birtokában nyújtom be. Az adatkezelésről szóló részletes **tájékoztató** a Fővárosi Vízművek Zrt. weblapjának **Adatvédelem menüpontjában** érhető el.

**Szolgáltatás megrendelésével az 1. sz. mellékletben található Megfelelőségi nyilatkozatot tudomásul veszem és annak tartalmát elfogadom.**

A Megrendelő egyéb kérései:

Kelt: .....		.....
Minta(ák) beérkezése (mintaátvevő tölti ki):		Megrendelő aláírása és bélyegző

1. számú melléklet - Megfelelőségi nyilatkozat

A Fővárosi Vízművek Zrt. Laboratóriuma a minták értékelését az alábbiak szerint végzi:

1. Megfelelőségi nyilatkozat (minősítés): vizsgálati minták minősítését vonatkozó jogszabályok alapján végezzük.
  - Ivóvizek, felszín alatti vizek (kútvíz): 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről.
  - Felszín alatti vizek (figyelőkutak): 6/2009. (IV. 14.) KvVM–EüM–FVM együttes rendelet a földtani közeg és a felszín alatti víz szennyezéssel szembeni védelméhez szükséges határértékekről és a szennyezések méréséről.
  - Fürdővizek: 37/1996. (X. 18.) NM rendelet a közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről.
2. Véleményezés és értelmezés: vizsgálati minták eredményeinek elemzését vonatkozó jogszabályok, nemzeti és nemzetközi hatóságok, szakmai fórumok kiadványai, további szakirodalmi anyagok alapján végezzük.
  - Legionella vizsgálat: 49/2015. (XI. 6.) EMMI rendelet a Legionella által okozott fertőzési kockázatot jelentő közegekre, illetve létesítményekre vonatkozó közegészségügyi előírásokról

A megfelelőség értékelése egy határértékhez viszonyított eltérés vizsgálata. A meghatározott döntési szabály ilyenkor az, hogy ha a határértéknél nagyobb a mért eredmény, akkor az kifogásolt/nem elfogadható/nem megfelelő minősítést kap. Így a mérési bizonytalanság nem használható a jogszabályi határérték további tűréshatáraként.